

結訓心得報告

中華民國 100 年 5 月 19 日是值得驕傲的日子，這一天是我們矯正署成立後司法特考四等監所管理員班第一期學員，也是未來三等監獄官 246 名英雄、好漢結訓的日子。



報告人：第 1 期四等管理員 C 班學號：087 姓名：王 忻

時間過得很快，短短為期四個月的受訓轉瞬即逝，相信大家仍覺得意猶未盡，想繼續留下來捨不得離開吧！但是「歡樂的時光總是過的特別快，又要和這裡說掰掰」，結訓不代表著結束，反而是另一個考驗的開始，是我們迎接未來矯正工作挑戰的起點。正所謂「長江後浪推前浪」、「前人種樹，後人乘涼」，矯正署成立大不易，是歷經多少長官前輩同仁們前仆後繼、費盡數十年的艱辛，才得以完成的成果，如今我們坐享它開花結果的同時，是否也應同樣地肩負起繼往開來、承先啟後的使命呢？你我雖是平凡的矯正小小螺絲釘，上緊了、紮實了，就得以穩固矯正的巨塔，使之屹立不搖；若是一旦鬆脫了、生鏽了，則巨塔隨時都得面臨崩塌的危險，你我都將無可倖免！我們是矯正尖兵，也自許為矯正人性工程師，在裝滿行囊離別之際，也裝滿著對未來工作的責任與抱負。

一階段的監所實習，以及二階段的矯正署受訓，訓練密集而充實，讓我們在正式分發單位前獲得心理上的調整與準備。首先，非常感謝矯正署的大家長 吳署長和署內的長官們，為我們這群矯正「麻瓜」提供了優良的學習環境、課程、師資，以及完善的食宿等生活照顧，藉由多元且豐富的課程內容，來增強學員們的本質學能。但是，面對緊湊的課程安排，要學的東西實在是太多，坦白說短時間內要吸收完全並不容易。我想，與其說學會了什麼知識技能，不妨說是學習到一種「正確的態度」。就拿每天早上起床整理內務、打掃

環境來說，即是培養我們遵守生活「紀律」，對所分配的工作勤務表現負「責任」的態度；其次，透過戒護知能影片課程的分組討論，以及運動會的舉辦，讓我們了解到如何利用團隊的力量分工合作，來達成組織的目標，以「無私」的精神，爭取團體最高「榮譽」。再者，藉由操作基本教練，練習下達各種指揮口令，在面對隊伍時，不遲疑、不畏懼，獨當一面的主管，氣魄儀態，展現出一股「堅毅」、「自信」的「勇氣」，上下一體，「服從」命令。「簡單的道理未必就不深刻」，從上述的日常受訓活動中，自然地體現出「責任、榮譽、服從、紀律、堅毅、自信、無私、勇氣」之矯正精神，就如同黃明鎮牧師於課堂上所播放的「飛行少年」影片中的迷途少年，經由騎「獨輪車」環島的成功經驗，堅持到底、永不放棄，終能創造出屬於自己的一片天空，而這也正是我們未來面對矯正工作時應有的積極「態度」。

「凡事豫則立，不豫則廢。」未雨綢繆，有備而無患，一旦面臨狀況時，才不會驚慌失措、手忙腳亂。「工欲善其事，必先利其器」，雖說戒護工作無師傅，但做好一分準備，就能減少一分災害發生。而「態度決定高度」，寧可在平時受訓演練時，多用點心、多留些汗，從借鏡他人成功或失敗的案例中，汲取經驗並記取教訓，預防勝於治療，避免重蹈覆轍，隨時具備風險危機意識，即是確保自己安全的不二法門。

經過受訓的洗禮，我們已由一群矯正「麻瓜」逐漸蛻變成能夠站在台前的主管；雖然距離可以獨當一面、肩扛重任的階段尚有一段差距，但只要我們保持不斷學習的態度，不卑不亢，以平常心看待一時的委曲不平，就像署長從觀察招潮蟹生態中所分享給我們的人生哲學，要開闊自己的心胸視野去適應環境，而不是讓環境來適應你，如此工作情緒才能輕鬆愉悅，常保一顆開放的心 *enjoy my job*，漫長的矯正之路才不會走得歧嶇而坎坷。

「生活靠智慧，智慧靠思考。」一個人的價值觀、要過

怎樣的生活，該由自己去定義。身為一位矯正人員，相較於其他的公務員，週遭環境利誘更多，更是必須時刻警惕自己「操守為先、紀律第一」的鋼鐵原則。我們應該更珍惜把握所擁有的「財富」--健康、名譽、智慧，讓生活變得儉樸卻豐富。追求物質生活的滿足是人性，但要適可而止，否則慾望無止境，罪惡反生其中；反之，追求精神的「財富」卻是多多益善，永不匱乏。所以，雖然不是個有錢人，也可以當個懂得享受精神生活的「富翁」喔！

講到這裡，精神不濟的同學請清醒囉，您知道矯正署成立的宗旨是什麼嗎？有上過署長的課的同學都應該知道吧！否則署長說不會的人可是畢不了業喔！想起來了嗎？沒錯，就是「提昇矯正專業效能，展現人權公義新象」這八字箴言，理想崇高，任重道遠，讓我們打開心靈之窗，開啟希望之門，一起努力加油吧！以不負矯正署四等班第一期全體學員們薪火相傳、卓越創新的使命。