

## 法務部矯正署第三期三等監獄官 A 班鄭蔚然受訓心得



署長、各位長官好：

學員鄭蔚然謹代表第三期三等監獄官 A 班全體同學向全體師長獻上最誠摯的感激，並對即將各分東西的 A 班學員們給予祝福。

踏入矯正署，初望署徽的那一刻彷彿還在昨日，轉眼就到了離別時分。我抱著雀躍之心走來，而今將滿載而歸，心中裝的是長官的經驗、講座的學識、同學的情誼以及成功蛻變的價值感。於機關報到後，我們身上的淡藍制服是一種榮譽更是一種責任，吾輩將竭盡所能善盡責任以維持這種榮譽。

人是理性的動物，為了有意義的存活而有所作為，行動是為了彰顯自己的存在。而今踏入矯正一途，就是要戮力維護安全並改變人性。初出茅廬的我或許有些微的惶恐，但八個月來的訓練強化了知能與信心，我有自信能夠勝任工作並於緊張時刻化解危機。除了日常的戒護任務之外，我想還有一個很重要的面向-人性關懷。

誠如署長所說的，依法行政雖然是指導方針，但如落於墨守成規不知變通，就會呈現「僵化」的狀態。僵化就是 Merton 於迷亂理論中提出的儀式型偏差，只知採用合法手段卻不在乎社會目標是否能達成。這是很可怕的現象，我們不能忘記公務員是為民服務的公僕，而

非大擺官威的暴發戶，應該於合理範圍內滿足生活需要；於合情範圍內給予關懷。今日的矯正業務，是要在行刑與教化中表達人權的價值，吾人依法行政，但別忘了尊嚴的維護。對於即將正式服務的矯正人，這是必需要深思的。

這段訓練期間，有幸能在林科長、陳科員俞亨、吳科員姿璇等其他輔導員的輔導與關懷下成長。此外，共患難同甘苦的學員們，恰如二十一本書，能從中翻閱到寶貴訊息，提升自己視野的高度。林科長對保身健體知之甚詳，同時對紀律要求甚嚴，因為他我們知道如何養護身心，並維持謹慎態度注意言行。陳科員俞亨雖然年輕，但很有氣度，管理態度溫和且願意深入了解學員，因為他吾輩看到主管應具備的風範。吳科員姿璇很願意與我們分享親身寶貴經驗，上課要求嚴格，但生活相處平易近人，是能親近卻不失威嚴的輔導者。世智是第一屆學員長，即使已經交接仍被視為領袖，他的責任心與正義感是何以受尊敬的原因，其領導能力值得我們學習與肯定。老江是第二屆學員長，樂觀的他總是笑口常開，能夠使僵化氣氛活絡起來。文宗是第三屆學員長，很熱心與後學分享經驗，精通運動又醉心閱讀，學習態度深值效法。限於篇幅無法一一敘述，但夥伴們彼此的交流也是一個讓自我提升的重要契機。

數月相處，情誼自厚，在署內日子愉快，但正式服務時仍要以這種快樂心情來服勤。能夠熱愛自己的工作才能避免職能枯竭，而要如何達到這個境界呢？首要之務就是去除功利主義思考模式。不能因為事無關己就漠不關心，只要肯多一份用心就能增加機關整體的效能，永遠要記得核心價值：專業、熱忱、公益、關懷。以少輔院而言，當孩子們存有戾氣，設法將之化作一團和氣；孩子們心生怒氣，將之化作祥和喜氣；孩子們心有哀戚，便與之心有戚戚。我們何等幸運能夠扮演人性工程師，化頑石為明玉；育雛鳥為天鵝，所以我將熱愛並投入工作，不僅是為三餐溫飽，而是體會執行思想再造的意義與喜悅。

同學將各分東西，各自在單位展現受訓的成果，我相信定會讓同仁大為讚嘆，由於署內的回憶是如此充實而愉快，學識、知能與情誼是一股強大力量，鼓舞著眾人前行。對來署講座、署內長官，吾輩滿懷感恩，能夠成長只因為您們；對同學，彼此情誼長存，可於飛翔時充當各自的眼與翼。早春時走來的小鷹，在秋末羽翼豐滿，將乘風而去。再會了！矯正署的夥伴！