



法務部矯正署泰源技能訓練所政風室編撰

## 本期目錄

廉政專欄	建構防貪機制，公私部門動起來！
肅貪案例	監獄自營作業及技能訓練營運管理弊案
機密維護	常見電子郵件詐騙手法-勒索信件
安全維護	「幽靈包裹」亂寄騙貨款
反毒宣導	職場疑似藥物濫用-建築工人
消費者保護	多元化語言學習有保障

廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586。

i 幸福--檢舉賄選，人人有責  
檢舉賄選專線 0800-024099 檢舉獎金最高 1000 萬元



### 建構防貪機制，公私部門動起來！ 誠信經營、落實法遵，打造企業永續競爭力

我國2018年聯合國反貪腐公約首次國家報告國際審查會議公布「臺灣的反貪腐改革」結論性意見47點，其中防治私部門貪腐問題，受到各界的共同關注，法務部廉政署為加強企業法令遵循宣導，以營造優質的投資環境，於108年10月16日假交通部中央氣象局國際會議廳舉辦「108年外商及企業誠信論壇」，邀請產、官、學界及非營利組織代表提出專題報告及與談，企業與外商共100多家參與踴躍，活動圓滿結束。

本次論壇邀請國立交通大學林志潔教授、台灣透明組織協會徐仁輝理事長、美商鄧白氏股份有限公司台灣分公司孫偉真總經理、台灣舞弊防治與鑑識協會榮譽理事長許順雄會計師共同與會。論壇當日，首先由法務部廉政署鄭銘謙署長、經濟部中小企業處何晉滄處長致詞。鄭署長特別指出，臺灣中小企業家數有140多萬家，構成臺灣最大的就業市場，還有外商企業進來投資，注入提升經濟的活水，也是臺灣經濟起飛時最堅實的基礎，但還是有部分負面的新聞，如前陣子食安風暴，讓我們引以為傲的臺灣食品蒙上陰影，因此期待中小企業在創新、拚經濟走向全世界的同時，也要重視遵循法令規範與企業誠信，廉政署不僅努力提升公部門廉潔，也要強化私部門防貪，公私部門攜手合作共創廉潔家園，進而提升國家整體競爭力。

何處長表示中小企業是社會穩定的力量，因此要善盡社會責任，對內應有內控稽核機制，加強教育訓練，避免員工誤觸法網，這是對員工的責任；對外中小企業的利害關係人包括層面就更廣泛，目前許多中小企業會編製「社會責任報告書」，自我要求高道德標準，每年中小企業處辦理很多獎項的評選，包括國家磐石獎、小巨人獎等，都將「社會責任」納入評選指標。中小企業處修訂

「中小企業誠信經營手冊」，納入新修正的公司法與實務案例，協助中小企業朝公司治理穩健經營。

本次邀請交通大學林志潔教授專題演講「企業誠信與法令遵循國際趨勢與臺灣的挑戰」，林教授剴切提醒我們處在全球化環境，無法自外於國際法令規範，美國有「海外反貪腐法」，並說明許多國際商業賄賂被裁罰案例的發生，是因為昧於對國際法令的瞭解，企業應確實執行營業秘密保護制度，並建立透明化的金流軌跡，以及建置吹哨者保護制度；此外，亦邀請美商鄧白氏台灣分公司孫偉真總經理以「以數位科技導入企業誠信與法令遵循」為題，分享鄧白氏於今年連續第11年被道德村協會評選為「全球最具商業道德企業」之標竿企業文化，強調第三方法令遵循與全球供應鏈的風險與挑戰，並透過實務經驗分享未來是科技的時代，結合數位科技的管理，才能使法令遵循更加健全。

專題研討由鄭署長主持，邀請貴賓針對「公私部門共創廉潔家園—從企業社會責任到建構私部門防貪機制」進行意見交流。何處長重申中小企業處積極協助的立場，未來也將持續與廉政署合作推動企業誠信相關議題或課程；美商鄧白氏孫總經理強調法令遵循是未來的趨勢，仍會持續辦理中小企業菁英獎，與企業一同努力；徐理事長說明誠信經營與公司內控、防貪機制的配合，企業才能善盡社會責任；許會計師則從防治企業舞弊的角度，提供推動企業內部防弊措施的實務建議。與談貴賓與在場企業熱烈討論，期能透過論壇，協助外商與企業提升永續競爭力，並營造臺灣透明社會及廉潔文化。

貪腐問題已無國界之分，未來廉政工作的推動，不再侷限政府部門，亟需民間社會力量的共同參與，將主動結合私部門建立反貪腐夥伴關係，建立積極便民態度，強化行政效率與提升行政透明，為誠信經營的企業提供公平的競爭環境。

資料來源：廉政署



## 肅貪案例



### 監獄自營作業及技能訓練營運管理弊案

#### 【案情摘要】

99 年間，臺中女子監獄政風室針對該監作業科「自營作業及技能訓練業務營運管理作業」實施專案稽核，發現自營作業巧克力門市銷售業務存在有「巧克力工場生產日報簿」登載失真、門市現銷另帳管理、銷售現金未入帳及有帳無款等異常情事，經會同相關科室深入調查，發現管理員戴○○經辦自營作業巧克力門市銷售業務，不以現行「生產日報簿」管理門市銷售業務，私自設計「門市出貨單」另帳管理，並將 98 年、99 年之現金銷貨差額總計新臺幣（下同）118 萬 9,595 元放置於私人抽屜內，預為 100 年沖銷帳目及調節營運績效用。

#### 【所犯法條】

戴員利用經辦該監自營作業「巧克力」門市銷售機會，偽造自營作業相關報表及私自扣留公款等行為，分別觸犯刑法第 213 條、第 216 條「行使公務員不實登載文書」等罪，惟其留置現金於私人抽屜僅係單純作為銷貨差額備用，尚不具貪瀆意圖，故未觸犯貪瀆相關犯罪。

資料來源：廉政倫理，矯正扎根



## 機密維護

### 常見電子郵件詐騙手法-勒索信件

#### 【常見類型】

此類信件中多會提供被害人曾使用過的帳號密碼或聯絡方式，攻擊者宣稱「透過惡意程式側錄了你的密碼」，並利用網路攝影機錄製了隱私畫面，被害人需於 48 小時內透過比特幣支付贖金。若未支付贖金，就會向受害者的家人、朋友、同事或社群網站的聯絡人散布隱私照片或影片。

#### 【處理方式】

- 遮蔽網路攝影機鏡頭，避免遭到有心人士側錄。
- 電腦軟體應安裝修補程式，避免產生漏洞。



圖. 勒索信件範例

資料來源：全民資安素養網



## 安全維護

### 「幽靈包裹」亂寄騙貨款

刑事警察局統計，2019 年至 11 月 24 日止共計受理「幽靈包裹」案件 6 件，這類詐騙案件民眾本身都沒有訂購商品，包裹託運單卻清楚印有民眾姓名、地址及電話，使家人或同事誤認為有訂購包裹而代為簽收付款，警方籲請民眾小心防範。

警方分析此類手法，歹徒郵寄粗劣商品詐取貨到付款費用，其來源多與臉書「一頁式廣告」相同，這類包裹由境外運送至國內後，歹徒透過預先收集民眾個資，經由貨運業者、物流人員進行派送，並以貨到付款方式隨機寄送來騙取民眾付款。

刑事局目前透過網路、新聞媒體發佈多次圖文宣導，也通報全國各警察機關「一頁式購物廣告及幽靈包裹退（貨）款處理方式」、彙整國內各宅配業者、物流公司聯絡方式，民眾若不慎勿收這類「幽靈包裹」均可至各派出所或致電 165 專線查詢退貨方式。

刑事局除持續彙整受理案件情資，希望藉此追查可疑犯嫌外，警方也會同財政部關務署加強抽檢進口報關之貨櫃，希望遏止這類詐財歪風。警方呼籲，若民眾不確定包裹「寄件人」是否正確，請直接拒收。

警方表示：若親屬家人代收，請先查證有無購物；萬一已經取貨付款，請撥打託運單上面「寄件人」電話，告知未購買商品卻收到包裹，申請退款退貨，以保障自身權益。

### 假借郵件（包裹）招領詐騙

刑事警察局

沒有上網購物卻接到宅配業者以「貨到付款」方式要求簽收包裹！

#### 一. 未取貨付款→拒收

1. 「寄件人」不明確，或是只有填寫○○國際、○○物流。
2. 代收請先致電查證。

#### 二. 已取貨付款→退貨

1. 有寄件人（物流）的電話，直接辦理退貨。
2. 沒有寄件人沒電話，先致電送貨的貨運業者，請貨運業者提供寄件人資訊，再致電辦理退貨。

ETtoday新聞雲

刑事Bear，有您的貨到付款包裹喔~

我沒上網購物，怎會有宅配包裹？



資料來源：警政署



## 職場疑似藥物濫用-建築工人

正值壯年的張三，每天都有用不完的體力，於是在家人的介紹下找到一份建築工人的工作，每天在工地裡敲敲打打、搬重物等消耗體力，不過，這樣的日子一久，張三也開始出現職業病，經常腰痠背痛，漸漸地無法像以前那樣有效率的工作。在工地的同事文雄也發現到張三神情低落的模樣，便關心的詢問才知道了張三的煩惱，文雄拿出了自己的秘密偏方，並告訴張三這個保養品有多好，它不是藥，不用擔心會有傷肝腎的副作用，而且吃了可以恢復體力，體力變好後如果不想用，停掉也不傷身。於是張三接受文雄的好意開始服用，果然不僅體力恢復，心情也變得很愉悅，之後就經常拜託文雄幫忙購買並食用。

兩人經常一起工作，就在文雄注意到張三竟然有長達3天沒有出現在工地，之後再看到張三工作時，他有噁心、注意力無法集中的狀況，就在幾天後他在工地使用電鑽時，經驗豐富的張三卻沒有注意到電線是斷裂的，隨後因為精神恍惚不慎觸摸，導致雙手電擊受傷，更致命的是電流通過心臟引發心因性休克而死亡。

建商因工安事故上了新聞頭條，而即將完工的建案竟然發生死亡意外事件，造成建商極大的商業損失，就在警方與法醫的調查結果後，才揭發了張三與文雄濫用毒品的事情。

### 討論

1. 在高勞動力的職場環境中，是否該主動向員工宣導在面對壓力、失眠等問題的正確處遇方式，主動提供紓解壓力或健康促進的相關活動？
2. 張三是否因自我警覺性不高，又受到同事的不當慫恿，才誤用毒品？

### ☞ 解析&分享

1. 職場應與平時辦理與健康促進有關的宣導活動，包括食品的安全與來源、疾病預防，以及用藥須知與安全等相關教育訓練。
2. 依據【職業安全衛生法】第6條第2項之規定，雇主對與員工肌肉骨骼疾病、異常工作負荷促發疾病，及執行職務時，因他人行為遭受身體或精神不法侵害提供預防之危害辨識、評估、適性工作等作為，皆應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。
3. 針對職場常見的問題(如:紓解壓力、失眠問題、過勞問題、健康促進等)，辦理運動活動課程，不僅維護員工的身體健康，也是提供員工正確的紓壓方式。

資料來源：食藥署



### 多元化語言學習有保障 教育部為「語言複合式教材」的中央主管機關！

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)為因應未來新形態語言學習之經營模式與學習方式，並保障消費者權益；本(108)年11月11日行政院消費者保護會第64次會議通過，指定教育部擔任「語言複合式教材」之中央目的事業主管機關。

由於語言能力將影響未來的升學及求職機會，許多家長為了避免小孩輸在起跑點，往往投注不小費用在語言學習上。因此，相關業者無不積極開發並包裝各類語言學習產品，以拓展市場；尤其結合多媒體互動教學及數位化學習功能的語言教材搭配活動服務的「語言複合式教材」正夯，但消費爭議亦與日俱增。

本年4月上旬，寰宇家庭股份有限公司於臺北婦幼展銷售迪士尼兒童美語教材，並宣稱該教材可供0歲至12歲幼童學習，而其套組教材最高要價近新台幣20萬元。惟於同月17日無預警宣布美語教材套裝系列改版，因而引發多起消費爭議；主要爭點包括隱匿教材改版資訊、會員服務嚴重縮水、新舊教材無法相容與銜接，以及換購價格不合理等。

雖然臺北市政府消保官針對受理的400餘件申訴案件，已於本年6月12日召開3場協商會議，並續就202件不接受前開協商結論者，於本年8月召開消費爭議調解委員會議，但調解結果仍有部分未獲共識。

經查類此「複合式語言教材」尚無主管機關，因此，行政院消保處於本年7月12日邀請學者專家、經濟部、教育部及文化部等機關開會討論，後續亦請政務委員於本年9月16

日開會協調，並於本年 11 月提報消費者保護會報告，案經主席裁示：

- 一、指定教育部為「語言複合式教材」之中央目的事業主管機關。
- 二、指定理由重點，係因時代趨勢已非僅以出版品為教材之方式販售，語言學習型態日趨多元；且行政院已核定「推動雙語國家計畫」，其中重點措施「善用科技普及個別化學習」即由教育部主責。
- 三、為因應未來新型態語言學習之經營模式與學習方式，請教育部依消費者保護法研訂定型化契約範本、應記載及不得記載事項等相關規範。

行政院消保處再次提醒，由於語言學習的效益無法馬上具體量化呈現，且學習過程充滿不確定性，包括學習者、教授者、教材用具及學習活動等是否適合學習者。所以，建議在教育部訂定相關定型化契約範本，與應記載及不得記載事項前，消費者如有為孩子們購買語言學習的教材，不要一次簽訂購買過長期間或過高金額的產品，以免購買使用後不符合所需，或業者之產品服務不實，造成消費者高額的退費損失及權益主張之困擾。

資料來源：消費者保護處