

110 年度第 4 季法務部矯正署臺北監獄外部視察小組視察報告

製作日期：110 年 12 月 9 日

一、委員組成

召集人：徐立仁召集人

出席委員：林政佑委員、周愷嫻委員、鄭美玉委員、陳玉書委員、陳永儀委員(請假)、郭文正委員(請假)

二、本季視察業務概述

(一) 視察計畫或本季視察重點

本季外部視察重點如下：

1. 監獄行刑法 109 年修法後，臺北監獄對於新收收容人的『個別處遇計畫書』評估、擬定與執行情況。
2. 確認歷次視察建議之處理情形(含解除追蹤、解除追蹤繼續辦理、繼續追蹤等)。
3. 了解員工意見調查執行狀況和調查結果。

(二) 視察業務執行概述

1. 由臺北監獄相關業務人員報告「監獄行刑法 109 年修法後，臺北監獄對於新收收容人的『個別處遇計畫書』評估、擬定與執行情況」，分別由調查科羅科長東弘報告新收收容人個別處遇計畫之評估、擬定與執行狀況；以及教化科鄭科長安凱報告保護性處遇、治療性處遇和一般性處遇之規劃、人員配置、處遇實施計畫與流程；再由外部視察小組委員與臺北監獄人員就報告內容進行討論和提供建議。
2. 由楊秘書垂雄說明第 4 季外部視察小組會議相關議題，如新版視察報告內容、視察建議處理情形和意見調查之執行等。
3. 歷次視察建議處理情形之追蹤，則由原提案委員和視察小組委員就臺北監獄後續辦理情形，確定追蹤結果。
4. 臺北監獄根據視察小組建議，於 110 年 11 月 8 日至 19 日(共 12 天)對員工(含桃園分監)進行意見調查，共發出 457 份問卷，其中有 148 人填答調查問卷，回收調查問卷中有 111 人提出具體意見或建議(占 75%)，無具體意見或建議者 37 人(占 25%)。調查意見箱在小組會議結束後，由在場委員打開意見箱，逐一檢視每一份回收問卷內容，篩選出無具體意見或建議的問卷，有具體意見或建議的問卷，分別由三位小組委員攜回進行整理和統計，無具體意見或建議者則交由臺北監獄業務承辦人暫時保管；調查統計分析結果如附件。

三、視察內容及處理情形

案由/視察重點	視察內容及處理情形(針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)
員工調查意見之處理	根據 110 年 11 月 8 日至 19 日員工意見調查結果，就員工較重視(10 人以上)反應之意見，包括:(1)勤務制度(如:勤務分派公平性、保障正常輪休);(2)環境與設施(如:加強環境衛生和改善硬體設施);(3)管理與服制(如:配戴領帶執勤妥適性、提供具保暖功能制服外套)等問題，應受到機關重視，並做適當回應和處理。

四、視察建議

- 一、**鼓勵年長受刑人施打疫苗:**有關年長受刑人的疫苗施打率偏低，是否持續鼓勵此群組受刑人施打疫苗，並提供更多種類疫苗選項。
(周懷嫻委員)
- 二、**心理與社工人員等專業人力之充實與留用:**心理與社工人員為執行收容人個別處遇計畫書之主要專業人員，雖員額爭取和招聘不易，仍須持續爭取，並重視如何使之繼續留用；為落實個別處遇，建議在調查分類科增加心理師、社工師等人力。並可以延續過去制度，重新開放大專院所專業科系見習，跟著治療師一起學習，熟悉監所環境，提高畢業後至監所服務的意願。(徐立仁召集人、鄭美玉委員、林政佑委員)
- 三、**運用精神醫療資源:**個別性處遇計畫可以利用精神醫療的資源，特別是自殺防治計畫。(徐立仁召集人)
- 四、**受刑人治療性處遇效果追蹤:**列管收容人已逾北監收容人的二分之一以上，建議個別處遇計畫執行一段時期後，追蹤其再犯情形，俾能調整輔導、治療策略及方式。(鄭美玉委員)
- 五、**強化酒駕、重罪不得假釋和高齡收容人之處遇與輔導:**酒駕、重罪不得假釋和高齡受刑人之輔導比率較低(分別為 12.6%；14.3%；8.0%)，可提供更多元的輔導，並提供心理和社工人員相關課程和研習會議的參與機會，以提升其職能。(陳玉書委員)

五、歷次視察建議處理情形

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
110	1	因應新冠肺炎之措施	因疫情緣故，矯正機關處遇的能量可能受到影響，請注意收容人的身心狀況，建議編列預算和資源，加強收容人的心理輔導。同時，亦請北監應注意職員的身心狀況，積極爭取接種防疫。	<p>一、教誨志工、性質單純之會議、演講、讀書會及小型面對面親子家庭日等活動恢復辦理，並持續辦理各項教化活動及處遇，以調節舒緩收容人身心，面對面懇親等大型活動視疫情狀況調整因應。</p> <p>二、本監現有教誨師、心理師及社工師等編制逾 30 人，除日常生活協助外，亦能有效輔導收容人，充分給予心理支持。</p> <p>三、本監同仁(含替代役)共計 459 人，已提供同仁於監內進行新冠肺炎疫苗「團體接種」服務，目前已完成 2 劑疫苗接種人數計 431 人，接種率:93.9%。</p> <p>四、本監同仁「無意願接種第 1 劑」13 人，「無意願接種第 2 劑」11 人，合計 24 人。</p>	解除追蹤 繼續辦理
110	1	因應新冠肺炎之措施	建議因合作社有公益金，似可用以投入防疫之用。	因應機關防疫需求，本監合作社業予提供部分公益金協助收容人防疫所需經費，未來亦將視防疫需要，適時投入相關資源。	解除追蹤 繼續辦理
110	1	因應新冠肺炎之措施	建議北監應注意物檢時的流程與衛生事項。	業已加強宣導值勤同仁實施外界送入飲食之檢查時，應全程配戴口罩及手套，並應注意維護檢查處所及設施之整潔，定期進行清潔及消毒作業，以維護飲食之衛生。	解除追蹤 繼續辦理

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
110	1	因應新冠肺炎之措施	過年時收容人的電話接見時間縮短為3至5分鐘，影響收容人外部接見之權益甚鉅，建請改善重要節日接見時的疏通方式。	按春節等節日，如遇有連續假期三日以上，機關為維護囚情穩定及調劑收容人身心，得視勤務調度狀況辦理開封及接見，考量接見人次及機關整體服務量能，本監將視業務辦理情形酌予調整流程及動線，以疏散接見民眾擁擠之情形。	解除追蹤 繼續辦理
110	3	因為疫情的影響，收容人若因法律規定，有需要進行強制性的處遇，這方面監所和矯正署有無相關的配套措施？	<p>一、雖面臨疫情採用較嚴格的防疫標準、配合防疫措施有其必要，然應設法兼顧收容人的權益，避免因法令強制性處遇未完成而損害其權益。</p> <p>二、為使處遇業務不受影響，機關是否可能提供快篩作為替代方案，並視快篩結果准其進入戒護區從事處遇工作。</p>	<p>一、疫情三級警戒時，本監啟用視訊教室，連接團體治療室及個別晤談室，由治療師在視訊教室內與收容人進行視訊治療，並無暫停相關處遇之進行，也不影響其權益。</p> <p>二、補校相關課程採停課不停學方式，由補校老師提供影音檔或紙本講義，讓授課班級持續進修。</p> <p>三、目前進入戒護區執行處遇業務之外部人員大都已完整接種2劑COVID-19疫苗，如有特殊狀況或需求時，本監再行提供COVID-19居家快篩檢測，檢結果「陰性」者，方得進入戒護區執行業務。</p>	解除追蹤 繼續辦理

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
110	3	機關收容人是否有爭取施打疫苗？特別是一些符合政府規範的人口，例如 65 歲以上。	<p>一、 考量疫情因素，部分收容人或將於未來六個月內離開監所、復歸社區；此類收容人中或有年邁或重大傷病樣態者。其健康權益應受重視。</p> <p>二、 年邁或重大傷病者若身處社區，則為疫苗優先施打對象，考量降低其未來復歸社區後的染疫風險，機關可向防疫業管權責單位反映此事，維護其健康權益。</p>	<p>一、 收容人接種新冠肺炎疫苗意願調查：</p> <p>(一) 依矯正署函示辦理，中央流行疫情指揮中心提供收容人「BNT」及「高端」2種疫苗預約登記接種，本監於10月6日完成4,031位收容人(含外國籍)接種意願問卷調查。</p> <p>(二) 經統計「有意願」接種者計有2,397人(59.5%)，「無意願」接種者計有1,634人(40.5%)。</p> <p>(三) 有意願接種疫苗之2,397人中(含外籍收容人：212人)，欲接種「BNT疫苗」者計有2,150人(89.7%)、欲接種「高端疫苗」者計247人(10.3%)。</p> <p>二、 收容人接種「新冠肺炎」疫苗：</p> <p>(一) 11月2日提供2,287位收容人(含分監7人)於監內進行第1劑新冠肺炎疫苗「團體接種」服務，其中接種BNT疫苗者計有2,057人(89.9%)、接種高端疫苗者計230人(10.1%)。(含外籍收容人：203人，接種高端疫苗9人、接種BNT疫苗194人)。</p> <p>(二) 本監於110年8月25日於監內感染科門診提供77位HIV收容人(有意願接種者)進行第1劑新冠肺炎疫苗「團體接種」服務；11月24日於監內提供78位HIV收容人(有意願接種者)第2劑團體接種服務，接種率：50.6%(目前收容人數152人)。</p> <p>(三) 10月6日完成本監65歲以上收容人接種新冠肺炎疫苗意願問卷調查172人，「有意願」接</p>	繼續追蹤

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
				<p>種者 68 人(39.5%)，「無意願」接種者 104 人 (60.5%)，已完成本監 65 歲以上收容人接種新冠肺炎疫苗: 62 人(高端:21 人、BNT:41 人)，接種率: 36%。</p> <p>(四) 本監收容人已完成第 1 劑新冠肺炎疫苗接種者總合計 2,364 人, (AZ 疫苗:77 人、高端疫苗: 230 人、BNT 疫苗: 2,057 人) 總接種率: 58.6 %。</p> <p>三、收容人接種流感疫苗：</p> <p>(一) 已配合中央流行疫情指揮中心今(110)年度公費流感疫苗分二階段開打政策，於 10 月 21 日提供本監 355 位符合「第一階段」接種條件(65 歲以上、高風險慢性病人)收容人進行「公費四價流感疫苗」監內團體接種服務。</p> <p>(二) 預定於本年 12 月進行本監收容人及同仁「第二階段」之「公費四價流感疫苗」接種服務。</p>	
110	3	修法後，平均勞作金與修法前同期的比較、參與比例、參與職訓比例，以各作業項目之勞作金所得。	希望監獄關注收容人對勞作金提高後之感受與使用勞作金之情況(儲存、自用或家用)	<p>一、對於收容人之勞作金收支及各項協助，均定期於各場舍辦理生活座談會並提供意見箱使用，供收容人感受抒發與意見反映，對於收容人之勞作金相關意見，本監亦積極審慎辦理，盡力提供協助。</p> <p>二、有關收容人使用勞作金之情況，本監設有專責人員統一彙整相關資料並鍵入獄政系統保存，並隨時提供數據予場舍主管或作業導師，以協助追蹤勞作金使用情形。</p> <p>三、有關收容人勞作金以匯票寄發供家用之情形。依 109 年 1 至 6 月與 110 年 1 至 6 月，修法前</p>	解除追蹤 繼續辦理

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
				<p>後同時期相較如列：109年1-6月，計2筆共2萬0,198元110年1-6月，計132筆共120萬8,344元勞作金寄發回家金額成長118萬8,146元。</p> <p>四、有關收容人勞作金轉保管金(儲存或自用)。依109年1至6月與110年1至6月，修法前後同時期相較如列：109年1-6月，計3,108筆共444萬5,087元110年1-6月，計6,036筆共741萬4,078元勞作金轉保管金之金額成長296萬8,991元。</p>	

六、附件:員工意見調查分析結果表如下

項目	意見	人次	人次 % (人次/191*100)	各項% (各項人次/111*100)	備註
勤務/ 制度	勤務分派公平性	17	8.90	15.32	勤務分配須公開 透明和具公平性
	改善休假天數管制	4	2.09	3.60	休假天數管制與連假輪休安排須彈性調整
	工作時間太長	6	3.14	5.41	工作時 24 小時均在監內，時間太長
	尊重管理員尊嚴和人權	5	2.62	4.50	受刑人人權凌駕管理員/受刑人濫訴影響士氣 司法威信/強化特殊收容人之管理技巧
	科員以下升遷太慢	2	1.05	1.80	主任管理員及薦任缺額過低
	保障正常輪休	12	6.28	10.81	擴增專案職務代理，保障正常輪休
	提升專業職能/執勤技巧	3	1.57	2.70	
	加班費要合理	9	4.71	8.11	適度調高戒護津貼及備勤費
	加班轉加班費或補休彈性化	1	0.52	0.90	
	戒護外醫時,日夜勤同仁分工問題	2	1.05	1.80	
	增加戒護人力	1	0.52	0.90	
	適度提高夜勤人員考績比例	2	1.05	1.80	
	三長(典.副典秘書)流動率太高	1	0.52	0.90	
	增設機關電機工程員額	1	0.52	0.90	
	考績公平性	2	1.05	1.80	
	建立戒護科群組以利緊急狀況動員	1	0.52	0.90	
	保險、津貼改善	3	1.57	2.70	
	各單位的協調及權責	1	0.52	0.90	
	人員不足	2	1.05	1.80	
管理員職稱修正	2	1.05	1.80		

環境/ 安全性	環境安全	4	2.09	3.60	側門機車停車棚斜坡碎石尖銳, 易刺上輪胎
	加強環境衛生	11	5.76	9.91	尤其是舍房和廁所/老鼠太多
	改善硬體設備	24	12.57	21.62	冷氣、浴室、販賣機、電扇、各應統一集中備勤室以免互相干擾; 備勤室冷氣問題·發床墊.文康室冰箱太小
	改善伙食	9	4.71	8.11	中餐附加水果、少油少鹽、可否委外
	舍房走道容易滑倒	3	1.57	2.70	
	改善衛生科網路使用量	2	1.05	1.80	僅有一台或特定人員可使用,查詢和填寫資料有困難
	更新內外科室電話號碼表	3	1.57	2.70	
	各場舍增購血壓機	1	0.52	0.90	
	汰舊換新防彈背心	1	0.52	0.90	
	增加職員公共衛生教育	1	0.52	0.90	
	冷氣開放時間	3	1.57	2.70	
	宿舍區常有違停	1	0.52	0.90	
	果餅部訂餐速度加強	1	0.52	0.90	
管理/ /服制	檢視配戴領帶執勤妥適性	16	8.38	14.41	配戴領帶不安全
	提供具保暖功能制服外套	14	7.33	12.61	艾森豪外套冬季保暖功能不夠、服裝費適度改購球鞋以利執勤時穿著; 夜勤也能穿褐色系公發夾克
	簿冊及文書電子化	2	1.05	1.80	
	整合簿冊以符環保	1	0.52	0.90	
	反應意見須被重視和回應	1	0.52	0.90	
	縮小巡邏表/節省資源	1	0.52	0.90	
	彈性上下班制度,分散車流	3	1.57	2.70	

	辦理違規程序繁複導致息事寧人	1	0.52	0.90	
	同仁應適度保持與收容人之距離	1	0.52	0.90	
	提供多方面在職進修管道	1	0.52	0.90	
	戒護外醫服儀應整潔	1	0.52	0.90	
	收容人過於擁擠	1	0.52	0.90	
	戒護外醫應穿著防彈背心	1	0.52	0.90	
	人身安全	3	1.57	2.70	
	員工自強活動的充足	2	1.05	1.80	
	恢復開三聯單以利管理	1	0.52	0.90	
合計		191 人次	100.00		

受刑人	夏季販售冰沙給受刑人飲用	1			
	改善舍房夜用照明/換裝藍光減害產品	1			