

111年度第1季法務部矯正署臺北監獄外部視察小組視察報告

製作日期：111年3月16日

一、委員組成(具名)

召集人：徐立仁

委員：林政佑、鄭美玉、陳玉書、周愷嫻

請假委員：郭文正、陳永儀

二、本季視察業務概述

(一) 視察計畫或本季視察重點(此處可說明視察小組所定之年度視察計畫、當季視察重點，及其他為落實機關透明化、保障收容人權益，所進行的相關視察事務。)

1. 前次會議執行情形。
2. 110年度員工調查結果與回應說明。
3. 抽閱檢視收容人個別處遇計畫、醫療紀錄、輔導紀錄等處遇資料。

(二) 視察業務執行概述(簡述本季進行視察業務之情形，如實地訪查相關內容、請機關人員、收容人或相關人員書面意見提供或

訪談以及陳情處理情形等)

1. 110 年度員工調查分析。

2. 資料個別閱覽，十份本國籍收容人（抽選方法：至 111 年 2 月 28 日止，雙數工場呼號最大者）及五位外國籍收容人處遇相關資料（抽選方法：由監獄方事前隨機選取，共有英國、越南、香港、印尼、馬來西亞等五名）

三、視察內容及處理情形(可參考表格式或依案由分段敘述)

| 案由/視察重點 | 視察內容及處理情形(針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。) |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 前次會議執行情形 | 1.收容人施打流感疫苗意願不高，應予以尊重，但可強化公共衛生教育，使其瞭解施打之重要。 2.建議持續列管 110 年第四季機關辦理建議二（三）大專實習生，建議五（一）酒駕進階多元課程持續列管，其餘解除列管。(請參與附件歷次會議視察建議處理情形表)。 |
| 2. 110 年員工問卷調查結果 | 調查結果，員工提出九點意見，略以，(1) 勤務分配需公開透明公平，(2) 休假天數與連假輪休安排需彈性調整 (3) 24 小時均在監時間太長 (4) 管理員人權、遭濫訴、強化管理特殊收容人技巧 (5) 主任管理員及薦任缺過少(6)增加專案職務代理及其正常輪休 (7) 調整高度戒護津貼及備勤費 (8) 制服領帶不安全 (9) 冬季外套保暖度不夠。 監獄回覆，部分建議改善作為或修訂法規係主管機關矯正署或中央機關權限，如第三、七點需根據釋字 785 號，由矯正署規劃實驗精進版輪休假安排，第五點係受矯正署組織編制規範，第六點專案職代由行政院人事總處核撥，第六點領帶配戴討論，需修改法務部矯正署及所屬機關人員服制要點等，其餘均已規劃改善（請參閱附件當日監獄口頭附件，簡報內容）。 |
| 3. 閱覽收容人處遇資料 | 由每位委員自行閱讀陳列所有處遇資料，如個別處遇計畫書、就醫用藥紀錄、接見紀錄、輔導紀錄等資料。 |

四、視察小組建議(由視察小組提出具體建議)

- 1.近來輒有停電及跳電問題，請說明北監如何因應以維護囚情安定。(鄭美玉委員)
- 2.矯正機關陸續發生戒護科長在監外被襲擊事件，機關應如何作為以保障第一線工作人員的人身安全。(鄭美玉委員)
- 3.酒駕收容人除根據入監調查評估，持續精進多元進階段多元處遇，亦須評估處遇執行狀況與效果。(陳玉書委員)
- 4.外籍收容人處遇計畫，可否增加其母國新聞、電子書籍、影片等閱覽內容(如公視每日晚間新聞均有數分鐘各國母語新聞，瞭解母國與世界近況)，對於有意願學習中文或各國語文收容人，是否可成立由收容人擔任講師之語文小型班(如：外籍人學習中文，或本國籍學習東南亞語文或其他歐洲語言)。(周愷嫻委員)
- 5.收容人調查分類表，有關外籍收容人出監後之就業需求應勾選否，以符實情(外籍收容人服刑完畢即遣返)。(鄭美玉委員)
- 6.收容人若有進一步就醫需求，本人是否可以請求閱覽其個人在監之醫療紀錄(林政佑委員)。
- 7.本次收容人問卷調查分析結果，列入下次訪視會議討論議題(請參閱附件三)。

五、歷次視察建議處理情形

請參閱三表格第一點說明。

六、附件

附件一：歷次視察建議處理情形表

| 臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形 | | | | | |
|-----------------------|----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 年度 | 季別 | 案由 | 視察建議摘要 | 機關辦理情形 | 追蹤情形 |
| 110 | 3 | 機關收容人是否有爭取施打疫苗？特別是一些符合政府規範的人口，例如 65 歲以上。 | <p>一、考量疫情因素，部分收容人或將於未來六個月內離開監所、復歸社區；此類收容人中或有年邁或重大傷病樣態者。其健康權益應受重視。</p> <p>二、年邁或重大傷病者若身處社區，則為疫苗優先施打對象，考量降低其未來復歸社區後的染疫風險，機關可向</p> | <p>一、本監收容人已完成第 1 劑新冠肺炎疫苗接種數： 3,804 人，接種率：97.5%(扣除已接種之出監者)。累計提供收容人第 1 劑接種數：4,259 人。</p> <p>二、本監收容人已完成第 2 劑新冠肺炎疫苗接種數：3,642 人，接種率：93.4%(扣除已接種之出監者)。累計提供收容人第 2 劑接種數：3,993 人。</p> <p>三、本監 65 歲以上收容人共計 194 人，已完成第 1 劑新冠肺炎疫苗接種數：177 人，接種率：91.2%(扣除已接種之出監者)。</p> | 解除列管 |

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

| 年度 | 季別 | 案由 | 視察建議摘要 | 機關辦理情形 | 追蹤情形 |
|-----|----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| | | | 防疫業管權責單位反映此事，維護其健康權益。 | <p>四、本監 65 歲以上收容人已完成第 2 劑新冠肺炎疫苗接種數：164 人，接種率：84.5%(扣除已接種之出監者)。</p> <p>五、前揭數據計算至 111 年 3 月 8 日。</p> | |
| 110 | 4 | 監獄行刑法 109 年修法後，臺北監獄對於新收收容人的『個別處遇計畫書』評估、擬定與執行情況。 | <p>一、鼓勵年長受刑人施打疫苗:有關年長受刑人的疫苗施打率偏低，是否持續鼓勵此群組受刑人施打疫苗，並提供更多種類疫苗選項。(周懷嫻委員)</p> <p>二、心理與社工人員等專業人力之充實與留用:心理與社工人員為執行收容人個別處遇計畫書之主要專業人員，雖員額爭取和招</p> | <p>一、建議一：</p> <p>(一)本監依中央疫情指揮中心指示辦理，提供收容人 4 種新冠肺炎疫苗（莫德納疫苗、BNT 疫苗、AZ 疫苗、高端疫苗），依收容人意願及個人選擇之疫苗類別進行接種。</p> <p>(二)持續商請外部診所至監內，密集式安排每個月 1 次團體接種服務，致力提升收容人自我防護及免疫力。</p> <p>(三)已提供 1,126 人有意願接種「流感疫苗」收容人進行監內團體接種服務，接種率：29 %。其中 65 歲以上收容人計有 81 人，接種率 37.3%。</p> <p>(四)另有意願接種「市自購流感疫苗」者共計：694 人(本國籍收容人：582 人、外國籍收容人：112 人)。本監仍持續主動向桃園市政府</p> | 機關辦理建議 二(三)大專實習生，建議 五(一)酒駕多元課程持續列管，其餘解除列管。 |

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

| 年度 | 季別 | 案由 | 視察建議摘要 | 機關辦理情形 | 追蹤情形 |
|----|----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| | | | <p>聘不易，仍須持續爭取，並重視如何使之繼續留用；為落實個別處遇，建議在調查分類科增加心理師、社工師等人力。並可以延續過去制度，重新開放大專院所專業科系見習，跟著治療師一起學習，熟悉監所環境，提高畢業後至監所服務的意願。</p> <p>(徐立仁召集人、鄭美玉委員、林政佑委員)</p> <p>三、運用精神醫療資源:個別性處遇計畫可以利用精神醫療的資源，特別是自殺防治計畫。(徐立仁召集人)</p> <p>四、受刑人治療性處遇效果追蹤:列管收容人已逾北監收容人的二分之一以上，建議個別</p> | <p>衛生局爭取同意持續提供其「自購流感疫苗」予本監收容人(含外籍收容人)免費接種。</p> <p>(五)本監將持續宣導及鼓勵年長收容人踴躍接種疫苗，以增強自身抵抗力，維護健康。</p> <p>二、建議二:</p> <p>(一)調查科業務以入監及出監業務為主，入監業務著重在入監調查及依入監調查項下直接調查資料擬定之個別處遇計畫，出監業務著重在出監調查及出監轉銜，邇來仍偶有更生人出監不久又觸犯重大刑案之事件，輿論就矯正機關收容人在監處遇及出監轉銜有所關注，因此確有增加心社專業人員之需求，透過是類人員專業素養，協助檢視個別處遇計畫之擬定，並精進出監轉銜業務之辦理，除透過心社人員協助矯正機關處遇更專業化，亦能搭建與外部社區資源單位溝通之橋梁。</p> <p>(二)本次本監補充心理及社工人員試辦計畫中於調查科配置1名約聘社工人員，辦理出監相關業務，惟本監每月入監人數約200至300人，出監人數近200人，依調查科現有人力，如要將項下入監、出監業務推動完善，量能確實不足，未來如有新增心社人員等專業人員之配置，祈將調查科優先列入考量。</p> <p>(三)另大專院校實習生部分，鑒於新冠肺炎疫情仍屬嚴峻，矯正署尚未開放外界志工、宗教</p> | |

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

| 年度 | 季別 | 案由 | 視察建議摘要 | 機關辦理情形 | 追蹤情形 |
|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| | | | <p>處遇計畫執行一段時期後，追蹤其再犯情形，俾能調整輔導、治療策略及方式。(鄭美玉委員)</p> <p>五、強化酒駕、重罪不得假釋和高齡收容人之處遇與輔導:酒駕、重罪不得假釋和高齡受刑人之輔導比率較低(分別為 12.6%；14.3%；8.0%)，可提供更多元的輔導，並提供心理和社工人員相關課程和研習會議的參與機會，以提升其職能。(陳玉書委員)</p> | <p>團體、學術單位(含實習生)入監，日後倘疫情趨緩，將立即通知外聘治療師可帶實習生入監見習。</p> <p>三、建議三：本監自殺防治計畫均依照公共衛生模式分為三級預防，其中程度較嚴重者(三級)除由心理師輔導外，另轉由衛生科門診，由精神科醫師進行治療。</p> <p>四、建議四：</p> <p>(一) 依個人資料保護法第 6 條第 1 項但書第 4 款規定：「有關病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科之個人資料，不得蒐集、處理或利用。但有下列情形之一者，不在此限：四、公務機關或學術研究機構基於醫療、衛生或犯罪預防之目的，為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或經蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。」，爰如需就治療性處遇受刑人進行出監後再犯調查(即透過法務部單一窗口網站進行刑案人犯前科查詢)應無疑義，矯正機關並須再配合法務部矯正署暨所屬矯正機關使用識別碼及密碼查詢部內網路資料作業注意事項辦理，先予敘明。</p> <p>(二) 惟目前矯正機關如要辦理前揭事宜，可行作法建議如下：</p> <p>1.由教化科提供列管名單，再由本科透過刑案查註表查察是類人員再犯情形，再由教</p> | |

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

| 年度 | 季別 | 案由 | 視察建議摘要 | 機關辦理情形 | 追蹤情形 |
|----|----|----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| | | | | <p>化科辦理後續處遇成效之追蹤。</p> <p>2.比照酒駕受刑人處遇之追蹤關懷，由教化科針對列管名單以適當方式(如電話聯繫或郵寄問卷)辦理。</p> <p>(三) 考量上述名單人員數量多，作業應相當費時，如日後獄政系統能與檢察機關資訊系統介接，是類人員如確有再犯情事，檢察機關登錄於業管資訊系統後，能直接資料交換至獄政系統，應可更具效率。相關系統設置需求可適時提供予矯正署參酌，再由矯正署與檢察司研商兩體系資訊系統功能新增可行性，應可有利再犯資料之運用。</p> <p>(四) 另如係針對受刑人在監個別化處遇執行一段時間，是否有輔導、治療策略調整之必要，則可由教化科心、社人員依專業辦理評估事宜。</p> <p>五、建議五：</p> <p>(一) 酒駕、重罪不得假釋及高齡收容人輔導比率較低，其中酒駕部分原規劃參與認知輔導教育課程對象為有意願、刑期足夠者，自本年度起依據 111 年 1 月 18 日法矯署教字第 11103001750 號函規定，全體酒駕案件者均安排認知輔導教育課程並將處遇參與情形列為假釋審查重點事項從嚴審核，將大幅提升處遇涵蓋率。另重罪不得假釋及高齡收容人，係因心理師於年底甫聘任到職，目前已全力投入輔導中，明年度比率將有所提升。</p> | |

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形

| 年度 | 季別 | 案由 | 視察建議摘要 | 機關辦理情形 | 追蹤情形 |
|-----|----|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| | | | | <p>(二) 至於專案人員研習機會，目前矯正署每年均定期開辦相關課程，本監除指派心社人員參訓外，亦自行辦理多場督導會、個案研討會、專家會議、小組會議等，也鼓勵心社人員參與外部研討會，使專業人員在職期間能更充實精進，另持有專業證照心社人員，因法律規定每年須進修達一定時數，因此除機關提供課程外，均會另尋外部資源以符合規範。</p> | |
| 110 | 4 | 員工調查意見之處理 | <p>根據員工意見調查結果，就員工較重視(10人以上)反應之意見，包括:(1)勤務制度(如:勤務分派公平性、保障正常輪休);(2)環境與設施(如:加強環境衛生和改善硬體設施);(3)管理與服制(如:配戴領帶執勤妥適性、提供具保暖功能制服外套)等問題，應受到機關重視，並做適當回應和處理。</p> | <p>針對員工提出之意見，轉知相關科室納入運作管理之參考，亦可透過外部視察機制，請視察委員協助提供改善建議。</p> | 解除列管。 |

附件二：110年度矯正署臺北監獄外部視察小組員工意見調查分析（簡報檔）



1 勤務分配須公開透明和具公平性

本監戒護勤務安排，均採循序漸進、由夜勤而日勤之原則配置，以加強戒護管理能力之歷練。每年進行一次勤務意願調查，彙整後簽核機關長官知悉並據此衡酌每位同仁品操、能力、經驗以及意願，作為調整及安排日夜勤同仁適當勤務位置的良好參考。

戒護科 日期：109年11月11日

主旨：有關本監戒護人員日、夜勤勤務調整意願暨勤務意見調查表，呈請核示。

說明：

- 一、依法務部矯正署107年05月24日法矯署安字第10704003510號函辦理。
- 二、戒護科正職人員計280人，扣除育嬰假、借調及病假，本調查表計回收286份，有意願調勤者計22人，詳如附件。

| 承辦單位 | 備註 |
|---------|----|
| 第一區 戒護科 | |
| 第二區 戒護科 | |
| 第三區 戒護科 | |
| 第四區 戒護科 | |
| 第五區 戒護科 | |

本區此次已將原班人員名單及承辦單位，請各區長官知悉，請速核示或更新。

戒護科長 謝其行

戒護科長 謝其行

戒護科長 謝其行

戒護科長 謝其行

戒護科長 謝其行

2 休假天数管制与通假轮休安排弹性调整

本監戒護同仁並無嚴格休假天数管制，同仁有要事需請休假，只要**當日無特殊活動勤務安排**，不影響整體勤務調度，原則上均會准予休假。



5

3 工作时24小时均在監内時間太長

矯正署現行針對「**釋字785號**」進行**勤務制度研議**，目前已找8個矯正機關進行試辦中，最終結果尚待相關部會討論決議後始得知曉。

矯正機關勤務制度試辦規劃研商會議議程

- 一、時間：111年1月6日(四)14時30分
- 二、地點：本署1樓多功能會議室
- 三、主席：許副署長金傑
- 四、出席人員：(如簽到表)
- 五、主席致詞
- 六、機關代表簡要報告試辦結果及遭遇問題(各機關以3分鐘為限)
- 七、議題討論：
 - (一)輪值隔日制
 1. 針對本署所制定之框架進行矯正機關意見交流；
 2. 研擬勤務制度試辦方案之框架。
 - (二)12小時兩班制
 1. 針對本署所制定之框架進行矯正機關意見交流；
 2. 研擬勤務制度試辦方案之框架。
 - (三)其他意見
- 八、臨時動議。
- 九、散會。

7

1. 按監獄行刑法及羈押法兩法修正內容，收容人的權益保障已是刑事政策的趨勢，相對的戒護管理方式也要與時俱進，法令是公務人員的最佳武器，依法行政，秉持教化輔導的管教心態，導正收容人守法觀念，提升晤談密度，自然降低收容人暴戾之氣及濫訴之情形。
2. 機關對於幫派份子、自殺風險及暴戾頑劣、誣控濫告等特殊收容人均有實地列管，平時均要求場舍主管，對是類收容人各種動態（如接見、運動）、靜態（如閱讀書信內容，但不包含律師、辯護人或公務機關來往書信）言行資料，均詳細監控、考核，建檔列冊管理。
3. 幫派列管收容人舍房，均有加強安檢或突擊檢查（每月除例行安全檢查外，不定時實施突擊檢查至少1次以上），以確實防止其持有違禁或危險物品。



5 主任管理員及薦任缺額過低

現行依法務部矯正署臺北監獄組織編制表之官等員額配置比率辦理，目前**依機關主任管理員一半人數可晉升薦任官制定**，本監49名主任管理員員額，25名薦任員額。

6 擴增專案職務代理保障正常輪休

專案約聘僱管理員員額，係由行政院人事總處核撥調整，現行只**限定核撥150名**，仍依矯正署統一視各機關勤務及戒護人力缺額，每年調整核撥，機關無權辦理增額。本監110年為4名，111年調整為3名。

| | | | | |
|-------|----|-----------|-----|------------------------------------|
| 主任管理員 | 主任 | 第四職等至第五職等 | 四十九 | 內二十五人得列薦任第六職等(其中一人係由本職稱充數一人，含保送給。) |
| 管理員 | 專任 | 第三職等至第五職等 | 二七一 | |

法職名稱：行政院所屬中央及地方各機關的職系及職等列表

修正日期：民國 109 年 09 月 04 日

查詢類別：行政 > 行政院人事行政總處 > 職系人力台

關鍵字：• 職系 行政院人事行政總處表(CT)

行政職系 管理職系 地方特種

- 第 1 條 行政院所屬中央及地方各機關(以下簡稱各機關)的職系人員之職等、缺額、員額標準等，依本法之規定。
- 第 2 條 1. 各級政府機關人員，由各機關以行政院所屬職系、管理職系、地方特種行政職系及工友人員。
2. 各級人員之職等，以各機關所屬職系人員可受職位，且年功俸計數於同等職系或同等職等者為準。
3. 各級人員不得兼任或兼任他機關。

7 適度調高戒護津貼及備勤費

矯正署現行針對「**釋字785號**」進行勤務制度研議，**包含值、備勤費用之合理評價**，最終結果尚待相關部會討論決議後始得知曉。

矯正機關勤務制度試辦規劃研商會議

機關報告事項

因應司法院釋字 785 號解釋，輪班人員服勤時數之合理上限、服勤與休假期之頻率、服勤日中連續休息最低時數及超勤補償等規定應由權責機關訂定框架性規範，以符憲法對公務人員服公職權及健康權之保障。據此，考試院於 110 年 9 月 23 日通過公務員服務法(以下簡稱服務法)第 11 條、第 25 條修正草案，以及公務人員保障法(以下簡稱保障法)第 23 條、第 104 條修正草案，業經該院函送立法院審議，合先敘明。

鑒於上期兩法修正草案現尚未經立法院二讀通過，有關矯正機關實施輪班之公務員上班日的連續休息時數、彈性調整之辦公時數、延長辦公時數及休息日數等相關規定均尚未由主管機關明定，惟為因應法律部及立法院時代力量黨團於 110 年 12 月 21 日公聽會決議要求本署試辦勤務制度精進方案，爰邀請貴機關先行就機關現行動務制度通盤檢視，確認能否配合本署為保障同仁健康權而循序調整之勤務及工時框架並運作順利，並提供無法克服之問題及其具體修正建議等，俾使未來試辦時，相關勤務制度得兼顧同仁健康權及矯正機關勤務運作。



8 配戴領帶不安全

- 戒謹人員冬季制服須配戴領帶，係遵照**法務部矯正署及所屬機關人員服制要點**規定辦理。

9 艾森華外套冬季保暖功能不夠，服裝費適度改購球鞋以利執勤時穿著，夜勤也能穿褐色系公發夾克

- 本監服裝費運用均應同仁需求而精進，適時依年度調查及現況購置同仁所需之服裝配備，110年度新購之警用夾克廣受同仁好評，**勤前教育業已宣導**平日白天穿著艾森華夾克為主，夜間、例假日或白天氣溫15度以下，可換穿警用夾克禦寒。若有其他服裝費運用建議，同仁可適時向所屬科員或專員科長提出建議，以作為科室研議方向。

15



報告完畢

敬請指教

17

附件三：111年第一季台北監獄收容人問卷調查結果

表一：問卷回收基本資料

| 項目 | 總數 (%) |
|---------------------|----------------|
| 出席委員人數 | 5 |
| 發出問卷份數 | 監獄未告知 |
| 發出工場數 | 監獄未告知 |
| 收回問卷人數 | 52 |
| 無意見人數/收回問卷數 | 11 (21%) |
| 建議意見數 (人次) | 82 |
| 最高意見數、人數/收回問卷數 | 12 (1人) (1.9%) |
| 請求與外部訪視委員面談人數/收回問卷數 | 12 (23%) |

表一說明：收回52名收容人問卷，無意見者佔21%，最高意見一人共12項，1.9%的人提出15%的意見數。多數提出意見者為1-3項。要

求與外部訪視委員面談者12人，佔23%，其中一位未具名。

表二：收容人意見歸納 (人次)

| 編號 | 意見項目 | 次數 | % (該項目數/所有意見數) | 列舉說明 (細節請參閱各自委員檔案) |
|----|------|----|----------------|--------------------|
| 1 | 影音設施 | 17 | 20.73 | 改善電視、電影頻道訊號 |

| | | | | |
|-----|--------------|----|-------|--------------|
| 2 | 溫度、用水 | 11 | 13.41 | 冰塊、熱水、空調、燈太亮 |
| 3 | 醫藥 | 9 | 10.98 | 新藥品、醫療 |
| 4 | 福利社 | 7 | 8.54 | 販賣多樣產品 |
| 5 | 懇親會 | 1 | 1.22 | |
| 6 | 會客菜 | 2 | 2.44 | 亂剪、疫情期間不能停 |
| 7 | 職訓、作業 | 6 | 7.32 | 增加機會 |
| 8 | 食物 | 1 | 1.22 | 精緻化 |
| 9 | 空間擁擠 | 2 | 2.44 | |
| 10 | 外界寄送物品 | 3 | 3.66 | 特殊文具等 |
| 11 | 文康活動 | 2 | 2.44 | |
| 12 | 外役監 | 2 | 2.44 | 遴選條件 |
| 13 | 假釋 | 4 | 4.88 | |
| 14 | 生活手冊 | 1 | 1.22 | 增加數量 |
| 15 | 運動設施 | 1 | 1.22 | 破舊 |
| 16 | 意見箱 | 2 | 2.44 | 定期公開 |
| 17 | 員工態度 | 3 | 3.66 | |
| 88 | 管理規定、修法或檢舉員工 | 8 | 9.76 | |
| 總次數 | -- | 82 | 100% | |

表二說明：收回問卷中，曾提出意見者，比例最高為希望增設電影頻道、電視節目與訊號改善者，佔20.7%，第二者屬於舍房或工場

的太熱、增加冰塊購買量、熱水或水提供不足，時間過短等，加裝冷氣、燈太亮睡不著等，佔13.4%，第三為醫療藥品改善者，佔

10.9%，其餘意見均未超過10%。想要檢舉、陳情或提出修法建議意見大約9.7%。

表三：收容人意見條列

| 編號 | 意見原始文字 |
|----|---------------------------------------------------|
| 1 | 建議多增電視台數及電影台 |
| 2 | 夏天冰塊包數增加 |
| 3 | 建議增加電台頻道（如電影台數） |
| 4 | 建議自購藥增普拿疼及諾比舒冒等藥品，抒解看診之不便 |
| 5 | 電視訊號時好時壞收音機也是 |
| 6 | 別的監所有電影頻道我們監所卻沒有請北監幫忙爭取 |
| 7 | 請合作社販賣物品一下有賣一下停賣很不方便請監方督導 |
| 8 | 面對面懇親一下有一下沒有對家屬不便 |
| 9 | 會客菜亂剪包子類剪到不能吃為何三振法案是監方決定應由法院決定。給我改過自新的機會 |
| 10 | 同學反映平常電視收訊不良 |
| 11 | 假日麵包太貴能否調整價錢 |
| 12 | 電視能否多接收 HBO 東森電影等多項頻道 |
| 13 | 希望冬天能延長熱水提供時間監所人數多，許多同學怕身體受不了 |
| 14 | 希望監方能多開設技能訓練班並放寬條件使更多同學能學習一技之長 |
| 15 | 多販售些生活用品以便受刑人需求 |
| 16 | 電視希望能新增電影頻道增廣見聞 |
| 17 | 是否可增購舍房電視盒子收訊節目 |
| 18 | 讓同學能有多樣選取節目收看 |
| 19 | 建議 18 工場因冬天熱水都不熱，可否加裝鍋爐讓同學冬天能洗到熱水澡 |
| 20 | 建議無線電視增加電影台與台數 |
| 21 | 夏日增加冰塊購買包數 |
| 22 | 合作社百貨增售冰品飲料 |
| 23 | 有鑑於受刑人因缺乏運動導致普遍腸胃不佳是否可將伙食改為更精緻易於消化之菜色 |
| 34 | 全臺灣受刑人適用同一個監獄行刑法，而有部分監所有提供 HBO 等播放電影之頻道本監是否亦能比照辦理 |

| | |
|----|------------------------------------------------|
| 25 | 工場空間有限，期望能體諒所有人活動空間受限極易發生摩擦衝突，因此盼控制工場總人數減少憾事發生 |
| 26 | 建議監方可開放受刑人可以接受家屬寄送文具用品，例如彩色中性筆油漆筆 |
| 27 | 醫療資源不足，建議生活無法自理的同學移送到台中監獄或其他可以安置的處所 |
| 28 | 和一舍春節期間有七天未開封到室外活動，也無任何文康活動，不比其他舍房 |
| 29 | 夜燈太亮，影響睡眠 |
| 30 | 冬季室內溫度低於 17 度，應有空調改善 |
| 31 | 列管的定義不明，影響受刑人申請監外作業、外役監、呈報服務員的權利 |
| 32 | 別的監所有電影頻道我們監所卻沒有請北監幫忙爭取 |
| 33 | 舉報和一舍主管 000 藉用職務不當扣留收容人的應發給之物 |
| 34 | 中央台特約醫院能建立網路連線 |
| 35 | 夜間同學若有急診，可至中央台與醫生視訊 |
| 36 | 多一項醫生直接評估，保障外醫情事 |
| 37 | 衛生科販賣自購藥品，如痠痛藥膏/保健食品/OK 繃等 |
| 38 | 外部視察的決議希能公布周知(如調查表之說明) |
| 39 | 防疫期間避免影響受刑人接見和寄菜權益， 應維持接見仍可寄菜 |
| 40 | 代購球鞋提供較舒適廠牌選購，避免運動傷害 |
| 41 | 合作社販售部分品項僅家屬能購買，收容人無法開立 三聯單購買，造成家屬不便 |
| 42 | 代購球鞋提供較舒適廠牌選購，避免運動傷害 |
| 43 | 建請舍房關水時間改到晚上 8 點 |
| 44 | 外出工作增加刑期 20 年以上受刑人 |
| 45 | 增加文康活動參賽項目，以鼓勵同學參與 |
| 46 | 陳情信，內容有關六教區收容人基本人權與管理問題 |
| 47 | 陳情信，內容有關工二主管生活管理與違規處理 |
| 48 | 陳情信：依照受刑人執行期間違規紀錄明訂假釋准駁依據 |
| 49 | 陳情信：性侵的強制治療課程損害受刑人法律權益 |
| 50 | 外役監遴選作業不應另設門檻條件 |

| | |
|----|-------------------------------|
| 51 | 申報假釋目前仍有「監務」駁回受刑人假釋之狀況 |
| 52 | 陳情信：「三振條款」無救濟管道，影響許多權益，希望做出修正 |
| 53 | 陳情信：「三振條款」無救濟管道，影響許多權益，希望做出修正 |
| 54 | 公開、公布各法條，或加印「受刑人生活手冊」 |
| 55 | 運動場籃球框故障，球具殘破不堪 |
| 56 | 「假審會」應落實，委員名單應公開透明 |
| 57 | 「意見箱」應每周或兩周開取一次 |
| 58 | 六日看房日應提供全監受刑人都有熱水沐浴 |
| 59 | 提升「會客室」監方人員禮貌素質 |
| 60 | 多採納生活檢討會受刑人所提建言 |
| 61 | 教化科教誨師應定期輪調 |
| 62 | 會客窗口能開放販賣文具類商品 |
| 63 | 禁止寄入有「誘惑」字眼的書籍太專制 |
| 64 | 納入中醫科門診及恢復陶藝班 |
| 65 | 落實「出監前集中」及長中短刑期配業區隔 |
| 66 | 希望擴大長刑期的外出工作門檻 |
| 67 | 希望舍房能裝機上盒 |
| 68 | 11工工場後半部希望加裝兩台電視以供後面同學觀賞 |
| 69 | 11工後面加裝電視及喇叭，以便老師上課時聽得更清楚 |
| 70 | 夏天電風扇可以吹到靠水房的同學 |
| 71 | 冬天洗澡能全部熱水 |
| 72 | 舍房能一人一床 |
| 73 | 11工工場後半部希望加裝兩台電視以供後面同學觀賞 |
| 74 | 葉黃素代購改為每月登記購買 |
| 75 | 工場加裝冷氣及冰箱 |
| 76 | 增開各類技訓班 |
| 77 | 受刑人獎勵中之特別獎勵標準應予以明訂以免流於空泛 |
| 78 | 希望舍房能裝機上盒 |

| | |
|----|------------------------|
| 79 | 陳情書，有關教區科員違反行政法令剝奪人權乙事 |
| 80 | 監外作業挑選要件的釋疑(如調查表之說明) |
| 81 | 提早通知假釋結果，以免等待釋放之煎熬 |
| 82 | 皮膚病看診問題 |