



技能訓練簡報

1

法務部矯正署桃園女子監獄

報告人：作業科長謝鶴年

日期：111年6月17日

大綱

- 一、關於長期照顧2.0十年計畫-辦理照顧服務員班
- 二、開辦堆高機操作人員班
- 三、辦理指甲彩繪班
- 四、辦理烘焙食品訓練班
- 五、辦理釀造食品班
- 六、辦理花藝及藝品設計班
- 七、辦理糖果製作班

一、關於長期照顧2.0十年計畫

• 因應長期照顧需求

2014年老年人口比已上升到11.99%，2018年已超過14%，2022年預計達17.6%，到2025年我國的老人人口將超過20%，到了2045年我國人口中的1/3是老人。



我國人口高齡趨勢與挑戰



關於長期照顧2.0十年計畫

• 長期照顧服務供給

我國老人長期照顧與安養機構（不含榮民之家與護理之家）計有1,044所，可供入住人數為5萬8,449人，實際進住者有4萬3,940人，使用率75.2%。護理之家471家，床位數3萬6,845。榮譽國民之家16家，床位數8,585。三者總床位數10萬3,879床，供給超過需求3萬4237床。機構式照顧老人占需求長期照顧老人的19.5%，比率低於歐美國家機構式（約30%）。**顯示我國老人並不偏愛機構式照顧**，致使現階段機構式照顧設施仍然供過於求。

關於長期照顧2.0十年計畫

- 當前長期照顧體系的缺失-

長照預算執行率低落，資源分配不均

衛福部推動長照 2.0 時，多半著重在居家式及社區式照顧服務，長照 2.0 給付基準根本未納入住宿型機構內的失能民眾，導致如靠呼吸器維生、長住呼吸照護病房的患者無法使用長照資源，每月還得自付生活照顧費 2.5-4.5 萬元，造成家屬極大負擔。

當前長期照顧體系的缺失-

照服員給付新制不夠全面，導致整體照顧人力失衡

監察院 107 年針對長照人力調查結果發現參加照服員訓練、領有結業證書的學員，以及取得照服員證照者總共逾 12 萬人，然而，**實際從事照服工作的人卻只占了 24.5%**。而全職居服員的平均薪資經多次調薪後已超過 3.8 萬元，而居家服務照服員薪資更高達 5-7 萬元，但實際從事照顧服務工作者也僅提升至 43%。

當前長期照顧體系的缺失— 權責分工未明、決策倉促，損害長照政策美意

長照業務的推動與執行，分別屬於長照司、護健司、社家署等 3 個機關；而地方政府現行長照業務大多由衛生部門主責，少部分由社會局下轄，不但與過去 80% 由社政部門執行不同，政府部門的權責與分工也不夠明確。再者，「長照 2.0」的政策推動往往又急又快，不僅時常未先召開會議說明、與各縣市政府及民間團體溝通協調，資訊也不夠流通，已造成地方政府與民間團體的困擾，更損害政策的美意。

本監配合長照2.0開辦照服班

• 配合政府施政理念、彰顯具體主張

從本監收容人中培育質優量足的長期照顧服務人力，給予一技之長，提升職業價值與尊嚴，使成為社會中有幫助的人。



部長頒發技術證照

• 取得證照後可從事多種類別之照服工作

支持家庭照顧者、到宅服務、居家醫護、日間照顧、短期臨託、餐食服務、交通接送、團體家屋、機構式照顧等，都是出監後謀職的多種選擇。

表 2-1 照顧服務產業發展方案

需求類別		老人	身心障礙	兒童	青少年	婦女	綜合服務
生活及醫療需求	機構安養	<ul style="list-style-type: none"> 生活——老人之家 醫療——護理之家、養護機構 	<ul style="list-style-type: none"> 養護機構 	<ul style="list-style-type: none"> 育幼院 	<ul style="list-style-type: none"> 青少年庇護中心 中途之家 	<ul style="list-style-type: none"> 婦女庇護中心 未婚媽媽之家 	—
	社區照護	<ul style="list-style-type: none"> 老人公寓 日間照顧 臨時托老 	<ul style="list-style-type: none"> 日間照顧 臨時照顧 復健服務 心理諮詢 	<ul style="list-style-type: none"> 保母支持系統 托兒所 安親班 	<ul style="list-style-type: none"> 福利服務中心 	<ul style="list-style-type: none"> 坐月子中心 	—
	居家服務	<ul style="list-style-type: none"> 生活——整理環境、家事服務、送餐服務、陪同進食、交通服務、洗澡服務、住宅修繕、輔具租借、轉介服務 醫療——居家護理、居家復健、術後調適、輔具使用、居家看護、陪同就醫 	<ul style="list-style-type: none"> 保母支持系統 伴讀 家教 	<ul style="list-style-type: none"> 伴讀 家教 	<ul style="list-style-type: none"> 產前產後居家服務 	<ul style="list-style-type: none"> 家事服務 住宅及家具修繕服務 配送服務 	
	多層次照護	<ul style="list-style-type: none"> 福利園區 	—	—	—	—	—
臨終需求		<ul style="list-style-type: none"> 安寧照護 殯葬服務 	—	—	—	—	—

本監開辦照顧服務員訓練班簡介

• 成立過程

- 確定課程場地。
- 洽請中壢天晟醫院捐贈照服班專業設備。
- 檢定場地通過勞動部評鑑合格。

• 經費來源

- 由國際扶輪社3500地區、中壢天晟醫院及更生保護桃園分會等團體捐贈設備及相關訓練費用。

• 克服困難

- 訓練單位：先與天晟醫院洽談師資支援，惟對方因故而中斷配合，後再與新生醫護管理專科學校洽詢合作，並將計畫書報請桃園市政府核定後，終由該校提供訓練師資。

109年起改與長庚科技大學護理系合辦單一級照顧服務員技能檢定。

監外實習機構:積極洽詢甲級照服機構，多次溝通協調下，終與鄰近佳安老人長期照護中心合作，使學員得以獲得實習機會。

- **學術科檢定**

於矯正署台北監獄，參加勞動部勞動力發展署技能檢定中心辦理之學科檢定。於本監(業經勞動部評鑑為合格場地)辦理術科檢定。

- **學員證照考試通過**

每年開辦2期每期24位學員輔導其取得單一級照顧服務員技術士證照。



照顧服務員訓練班實錄照片



照服班硬體設備



訓練過程



開訓典禮



考照通過

矯正新亮點--照顧服務員班成果發表會

- 105年11月29日辦理第一期「單一級照顧服務員班成果發表會」，當時特別邀請前法務部部長邱太三、桃園市長鄭文燦、前桃園地檢署檢察長彭坤業、前矯正署署長巫滿盈，桃園、新竹地區矯正機關首長及相關民間醫療、社福團體共襄盛舉。



邱部長致詞勉勵



實地參觀照服班

配合自主性監外作業政策—協助投入就業市場

- 收容人習得一技之長並能參加技能檢定、取得證照。
- 可照顧本監年老及罹病收容人外，出監後並可加入長期照護服務的就業市場，減少再犯機會。
- 依受刑人監外作業實施辦法，取得證照的學員可安排日間外出工作，出監亦可投入就業市場。
- 目前已計有191位學員取得證照，11位學員取得結業證書，23人次從事自主監外作業，58人出監後從事長照之相關行業。



未來方向及待解決問題

- 持續辦理照服班

目前規劃於本(111)年7月，開辦照顧服務員班2期。訓練單位、師資及實習機關已分別洽請長庚科大及佳安老人長期照護中心辦理。

- 提供本監設備場地協助其他矯正機關訓練，透過經驗共享，順利取得證照就業。此部分仍須待勞動部同意確認。

- 拍攝微電影推廣，讓民眾瞭解本監收容人努力向上、為社會大眾服務的熱忱-[央廣微電影連結](#)

★ 良民證(雇主要求提供)及教師鐘點費(800)

二、本監110年開辦堆高機操作人員班

- 臺灣物流產業與運輸發展蓬勃，重機械操作實務人才需求殷切。順應社會經濟結構轉變及就業職能之發展，本監訓練女性收容人學習堆高機專業技能，跨越性別工作刻板印象，促進兩性平權意識將能促進其出監後順利及快速投入就業職場。

堆高機操作人員訓練班實錄照片



- 本訓練班目的為輔導參訓學員考取勞動部堆高機單一級技術士技能檢定證照，強化參訓學員出監後就業市場競爭能力。
- 學員出監後，可從事製造業、批發及零售業、儲備運輸物流及倉儲業等之倉儲管理員、物料管理員、物流專員、倉管儲備幹部、物流倉管行政人員。

三、本監辦理指甲彩繪班

- 隨著社會經濟成長，人民生活富裕，指甲美化行業更形蓬勃發展，且美化指甲亦是許多女性喜愛之裝扮，故「指甲藝術」已是新興產業之一。
- 觀察市場的需求，學得造型彩妝之專業職能，可提昇收容人經濟生活的競爭力，受訓學員獲得相關美甲職能，對收容人出監後創業或謀職更生甚具實質效益。

指甲彩繪訓練班實錄照片



- 本班訓練目標輔導收容人考取「TNL 二級美甲師」證照，強化美甲產業就業市場就業競爭能力；出監後可從事沙龍美甲助理、美甲師、美甲講師、新娘祕書或造型彩妝相關職業或自行微型創業。

四、本監辦理烘焙食品訓練班

- 1. 瞭解烘焙食品製作原理及相關知識，使其能適應工作之需要。
- 2. 認識烘焙材料之種類、材料之處理及材料與完成品之保存方式。
- 3. 瞭解從事烘焙食品製作之衛生安全常識。

烘焙食品訓練班實錄照片



五、本監辦理釀造食品班

- 培養受刑人習得製作發酵式豆腐乳及泡菜的知识與技能，養成勤勞習慣，俾其出獄後易於就業減少再犯，進而建立安和樂利之社會

釀造食品訓練班實錄照片



- 1. 熟悉本職類相關知識，使能適應工作需要
- 2. 瞭解專業知識並具備實際操作能力
- 3. 瞭解最佳效率的製作過程
- 4. 瞭解製程時的衛生安全常識

六、本監辦理花藝及藝品設計班

- 培養受刑人習得藝品製作之知識與技能，養成勤勞習慣，俾其出獄後易於就業減少再犯，進而建立安和樂利之社會。

花藝設計訓練班實錄照片



- 1. 瞭解纏繞花製作相關知識，使能適應工作之需要
- 2. 瞭解纏繞花技能領域並具備實際操作能力
- 3. 瞭解藝品手工工具正確使用之方法
- 4. 瞭解從事藝品製作專業所需之衛生安全常識

藝品製作訓練班實錄照片



- 1. 瞭解手工香皂製作相關知識，使能適應工作之需要
- 2. 瞭解手工香皂技能領域並具備實際操作能力
- 3. 瞭解工具正確使用之方法
- 4. 瞭解從事手工皂製作專業所需之衛生安全常識

七、本監辦理糖果製作班

- 培養受刑人習得製作核桃軟糖及養生堅果的知識與技能，養成勤勞習慣，俾其出獄後易於就業減少再犯，進而建立安和樂利之社會

糖果製作訓練班實錄照片



- 1. 熟悉本職類相關知識，使能適應工作需要
- 2. 瞭解專業知識並具備實際操作能力
- 3. 瞭解最佳效率的製作過程
- 4. 瞭解製程時的衛生安全常識

報告完畢

敬請指教

36

