

111 年度第 2 季法務部矯正署臺中女子監獄外部視察小組視察報告

製作日期：111 年 6 月 14 日

一、委員組成(具名)

召集人：劉憲璋

委員：吳錦鳳、鄭榮豪、林慧鈴、郭長焜(請假)

二、本季視察業務概述

(一)本季視察重點：依本小組 111 年第 1 季會議決議，本季視察重點為有關「收容人、民眾意見反映及收容人申訴案」機關辦理情形。

(二)視察業務執行概述

訪查流程：本季以書面資料審查為主，並邀請監方戒護科人員進行意見交流。

三、視察內容及處理情形

(一)實地訪查情形

依 111 年第 1 次會議決議，擇定 111 年 6 月 2 日至監獄進行有關「收容人、民眾意見反映及收容人申訴案」機關辦理情形實地訪查，就監方提供之書面資料審查，並邀請監方戒護科人員進行意見交流；另就新冠肺炎防疫事項及確診感染者隔離作業進行了解。

(二)有關「收容人、民眾意見反映及收容人申訴」案件機關辦理情況書面資料審查情形

1. 依據「監獄行刑法」之規定，收容人得以書面或言詞向監獄、視察小組或其他視察人員提出陳情，對於收容人之陳情或提供意見，及依據「行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點」，臺中女子監獄對於收容人、民眾意見反映及收容人申訴案件之處置方式明確，並依個案情形為適當處理。

2. 受刑人陳情意見方式及處理情形

(1) 收容人陳情意見方式：

- A. 臺中女子監獄於工場廁所及走道間設有意見箱，收容人得以意見箱提出陳情、反映個人意見或向外部視察小組提出陳情。
- B. 今年年起截至 111 年 5 月 4 日止，臺中女子監獄於意見箱受理 80 案反映意見。
- C. 反映意見係以戒護科主辦者為大宗，依反映事項得分為管理措施建議、維護個人權益以及表述個人意見等類別。
- D. 今(111)年度外役分監收容人於 111 年 3 月 12 日透由意見箱向外部視察小組提出陳情案為；經視察小組討論決議後交由臺中女子監獄逕行處理回覆。

(2) 受刑人陳情意見處理情形：

- A. 收容人意見箱每週均由秘書室、戒護科會同政風室開啟，並由政風室簽核後依反映事項交由承辦單位回復辦理，並歸檔列冊管理。
- B. 對於收容人意見之反應，臺中女子監獄係指定專人向收容人面談說明並以書面登載；如係未具名者、經管理人員處理一再陳情或重複陳情者，或其所陳事件不適以個別面談方式說明者，則由場舍主管宣導相關規定。
- C. 向外部視察小組提出陳情者：視察小組討論後做成決議，授權由機關先行拆閱並就意見反映事項了解，再依陳情內容請有關科室先行提出報告供本小組會議討論是否列為視察內容，以利後續處理。

3. 一般民眾陳情意見方式及處理情形：

(1) 一般民眾陳情意見方式

- A. 臺中女子監獄就受理民眾陳情案件訂有流程，人民陳情案多以首長電子郵件意見箱、紙本郵寄、接見室意見箱投遞等書面方式為之。
- B. 今年度截至 111 年 5 月 4 日止，人民陳情案件以紙本郵寄、接見室意見箱投遞等書面方式進行者計 3 件，以首長電子郵件信箱方式陳情者計 13 件。

(2) 一般民眾陳情意見處理情形

- A. 首長電子郵件意見箱及紙本郵寄者由秘書室收案並以公文流程辦理；接見室意見箱投遞者同收容人意見箱反映情形處理。
- B. 陳情內容多以收容人行政上權益之維護為最多 6 件，其他分別為行政興革之建議、行政法令之查詢、意見反映等事項。
- C. 反映事項機關均由業管科室專責回復，並依陳情方式以書函、電話或電子郵件回覆陳情人。

4. 收容人申訴案件辦理情形

- (1) 臺中女子監獄依監獄行刑法羈押法規定組成申訴審議小組，成員 9 人，由該監副典獄長擔任主席，會議程序及決議通知事項均並依相關規定辦理收容人申訴事件。
- (2) 今年度截至 111 年 5 月已召開 3 次申訴審議小組會議，均於法定期限內審議，共作成 2 位申訴人之 10 案申訴之決定。其中 4 案為申訴駁回；6 案為不合法定程式，作成申訴不受理之決定。

(三)有關新冠肺炎防疫事項及確診感染者隔離作業

1. 防疫事項

- (1) 有關防疫物資方面，如酒精、防護衣、口罩等備足使用量及存量，以應防疫實需。
- (2) 進入臺中女子監獄之人員須佩戴口罩，於機關大門、接見室及走道區域加強清潔消毒，各場舍均定期消毒，加強防疫宣導及衛教知識。

2. 確診感染者隔離作業

- (1) 於收容人新收時即進行快篩並調查其 TOCC，為快篩檢查呈陰性者收容於新收專區，配合醫療機構於隔離期間屆滿再行 PCR，若有身體不適經評估亦可先行篩檢。
- (2) 臺中女子監獄設有確診者隔離專區，進出人員須著裝備，並加強環境清潔消毒作業。為使收容人進行健康管理，於舍房內備置體溫計、血氧機，由收容人每日量測體溫後回報。身體不適需於門診就醫者，專區內設有視訊設備由醫師進行視訊看診。
- (3) 專區內收容人三餐係以個人餐盒方式提供，防止感染源擴散，所剩廚餘裝入醫療廢棄物塑膠袋處置。

四、視察小組建議

- (一) 因應監獄行刑法及羈押法相關規範之變革，攸關收容人權益事項，或收容人常反映之意見，建議多加宣導相關規範。
- (二) 針對經常提起陳情或申訴案件之收容人，通常對於管理人員之防備心較高，建議適時轉介予輔導人員關懷其執行情形。
- (三) 監方對於收容人申訴案是否有相關事前預防作為？

五、歷次視察建議處理情形

年	季	視察建議	機關辦理情形	管考建議
---	---	------	--------	------

度	別			
111	1	<p>收容人心理輔導執行現況」</p> <p>1. 110 年度心理輔導辦理情形，除執行數據呈現外，宜請附上質性回饋與量化統計，更能確實了解執行結果之成效。</p> <p>2. 除性侵專業處遇有強化外部督導機制之安排，宜請建立督導機制，有助專業團隊之增能內訓，更加提升專業效能。矯正署或可提供各種個案之專家督導建檔名單，作為邀請師資參考。</p> <p>3. 因應毒品犯為主要收容對象，亦訂有 110 年度之毒品犯處遇計畫，然因疫情衝擊，致使無法順利完成。考量疫情帶來的相關教育與輔導型態改變，及早因應配套措施。</p> <p>4. 針對高關懷集中場域之專業心理輔導工作極為耗能，建請矯正署善加考量人力編制，建立心社專業人員的升遷管道，避免人才流失，鼓勵優質久任，研議適宜的專業心社人力與收容人的法定比例。</p>	<p>1. 本監針對外聘師資帶領之封閉性小團體課程，皆會於結束後進行滿意度調查，並撰寫結案報告，另針對本監編制內心社人員帶領之團體課程，已將滿意度調查納入課程規劃，以了解執行成效。</p> <p>2. (1)本年度規劃辦理 4 場性侵處遇督導會議，第 1 場已於 4/29 辦理完畢；家暴處遇督導會議規劃辦理 1 場次，預定於 9 月份辦理；毒品處遇督導會議規劃辦理 1 場次，預定於 8 月底前辦理完畢。 (2)建議提供各種個案之專家督導建檔名單部分，已陳報矯正署參酌。</p> <p>3. 本監已購置相關輔導課程公播版影片供疫情期間使用，另規劃建置點對點視訊設備，目前已上網公開徵求廠商提供書面報價中。</p> <p>4. 本案已陳報矯正署參酌。</p>	<p>解除追蹤</p> <p>解除追蹤</p> <p>繼續列管</p> <p>解除追蹤</p>

六、附件(無)