

111 年度第 2 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
收容人、民眾意見反映及收容人申訴處理情形	1. 因應監獄行刑法及羈押法相關規範之變革，攸關收容人權益事項，或收容人常反映之意見，建議多加宣導相關規範。	收容人入監後每人發給生活手冊，有關收容人權益事項於生活手冊內均有載明，如收容人有疑慮時由場舍主管釋疑；另針對其他法令規定事項亦會於公布欄公布周知。
	2. 針對經常提起陳情或申訴案件之收容人，通常對於管理人員之防備心較高，建議適時轉介予輔導人員關懷其執行情形。	本年度 10 案件其中 1 人佔有 8 案，對此本監安排心理師或輔導人員每週安排 1 次個別輔導；另由教區科員及場舍主管了解並解決其生活管理事項。
	3. 監方對於收容人申訴案是否有相關事前預防作為？	本監申訴案件多為違規事件的處分或管理措施事項，對此本監將監獄對於受刑人違規行為及懲罰基準表張貼於公布欄，讓收容人知悉違規懲罰之程度與內容。