

110年度第3季法務部矯正署彰化監獄外部視察小組視察報告

出席委員4位		開會日期：110年9月29日
案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)	機關處理情形
關於身心障礙收容人應採適當措施，協助其適應矯正機關，並順利復歸社會	1. 該項為本次視察重點。 2. 了解監方之無障礙設施設置情形及身心障礙收容人相關處遇措施。 3. 國內身心障礙權利意識高漲，且矯正機關異於一般社會環境，請貴監持續合理調整身心障礙收容人之各項處遇。	1. 目前各類身心障礙人數合計153人，為了解個案需求，作為日後輔助處遇之參考，對其進行問卷施作（回收132份）。經析84%「對監內生活感到滿意」，80%「對本監的『醫療』、『無障礙設施』及『管理協助等措施』感到滿意」。 2. 本監視收容人之障礙類別，衡酌其個別需求及機關資源，完善無障礙設施並提供適當行動輔具，如坐式馬桶及扶手、浴室及澡堂扶手、行動輔具（輪椅、洗澡床椅、助行器）、電動升降椅（1 至4樓及接見室地下通道）及無障礙坡道。 3. 本監將賡續依矯正機關對身心障礙收容人合理調整參考指引及相關規定辦理是類收容人之處遇。
辦理收容人意見反映及權利救濟管道	1. 該項為本次視察重點。 2. 了解監方處理收容人意見反映及權利救濟之管道、程序及意見反映之類型。	1. 有關收容人意見反映及權利救濟管道均依監獄行刑法及相關法規、函示辦理。 2. 依法設立申訴處理小組、外部視察小組，並定期召開膳食會議、生活檢討會等會議。 3. 本年度1至8月意見反映次數：督勤人員與出監收容人進行訪談，意見反映計11件；意見箱反映計14

		件；申訴案件計15件；膳食會議意見反映計23件；生活檢討會意見反映計80件，以上均以妥適處理回覆。 4. 本監賡續辦理收容人意見反映及權利救濟管道，以提升人權保障。
收容人小型電視機收訊品質改善事宜	1. 該項為本次視察重點。 2. 實地至機關針對視訊品質、收視時段等進行了解，請機關賡續辦理收視品質改善事宜。	1. 為改善掌上型電視收訊頻道及信號以提升生活處遇品質，本監業於108、109年各購置2台數位調變主機。目前共設有6台數位調變主機，可收看頻道為12台。 2. 未來將視掌上型電視機機種、規格及經費許可程度增購編碼器及強波器，以改善收訊品質。
提升便民服務品質情形	1. 該項為本次視察重點。 2. 了解監方相關便民服務措施辦理情形，並請賡續辦理。	1. 本監配合政府服務躍升方案，訂定年度服務躍升執行計畫並主動公開於本監網站及接見室等服務場所，達成「專業、便民、高效率」全方位優質服務，以提升親民形象與公信力之目標。 2. 近期重要服務面向： A. 行動接見設備使用率由41.2%提高至為95.8%。LINE 視訊接見自6月29日開辦以來，LINE 視訊接見已達1274件。 B. 出監協助：聯繫收容人家屬迎回計16名、資助旅費計22名、護送返家計6名、護送安置計1名。

		C. 因應疫情嚴峻，提供網路購物服務，方便家屬訂購商品寄入。6/18起提供合作社網路購物截至目前服務1468人次。 D. 首長民意信箱反映件數16件，均已妥適處理回覆。 E. 疫外關懷 彰監永遠在-2021物資捐贈活動：第2季提供11名收容人家庭適時援助，冀望其安心服刑。 F. 中秋關懷 疫起愛-為穩住家庭關懷系統，由社工師、教誨師適時提供弱勢家庭物資關懷，9月份計8個家庭受惠。
處理職員因公涉訟業務	1. 該項為本次視察重點。 2. 了解貴監職員因公涉訟案件數量、類型及面臨之困境。	1. 依行政院人事行政總處107年函送之「公務機關推動員工協助方案2.0參考手冊」，本監訂定110年度員工協助方案工作計畫。同仁如遇法律問題，可由本監特約律師1名提供專業法律諮詢。 2. 本監同仁因公涉訟件數：108年3件、109年2件、110年1件。案件類別：妨害名譽1件、妨害公務2件、傷害1件、刑事證人2件。
陳情本監收容人發受書信及書信檢閱流程與矯正署規定不符	1. 收受收容人110年5月2日之書面陳情。 2. 了解書信發受及檢閱流程。 3. 請監方賡續依監獄行刑法等相關法規及矯正署函示辦理，並注意維護收容人權益。	1. 查監獄行刑法及法務部矯正署關於書信檢查、刪除之規定，監獄得於法定情形下，閱讀或刪除受刑人發受書信之內容，刪除之書信應影印原文，並應於受刑人出監時發還之。 2. 本監現行使用之發受書信表表格均依矯正署函頒

		格式辦理。
陳情本監教誨師拒絕公開受刑人評分表超過遞加分數標準一覽表	1. 收受收容人110年5月4日之書面陳情。 2. 了解貴監對於收容人之教化、作業、操行各項成績分數評分原則、標準及依據。 3. 請貴監向陳情人說明該一覽表之用途，避免誤解。	1. 查該一覽表非屬公文書，僅係為達成成績分數考核記分目前之準備作業，依政府資訊公開法第18條第1項，並非可請求公開或提供之情形，亦不存在申訴人主觀想像之「一覽表規範全文」可供公開。 2. 有關受刑人之各項成績分數考核記分，行刑累進處遇條例及其施行細則規定甚詳，並業向陳情人說明該一覽表尚非本監另訂定有與受刑人權利義務相關之行政規則或函釋。
陳情本監電風扇、排風扇開啟時段之規定違反矯正署函令及侵害人權	1. 收受收容人110年7月19日之書面陳情。 2. 了解貴監通風設備律定之啟閉時段，請機關仍依調整後時段啟閉通風設備，並進行滾動式檢討。	1. 本監業於本(110)年度就9至12人編制之舍房，共計193間全面加裝壁扇乙支(含原天花板旋轉扇，每房計2支旋轉電扇可使用)。收容人反映加裝之壁扇能大幅降低舍房悶熱情形，並顯著提升舍房通風效果。 2. 由總中央台視每日舍房溫度適時調控通風設備啟閉時間，以減緩舍房內溽熱情形。 3. 另本監擇定愛舍舍房(位於最高樓層)作為開啟電扇及排風扇之標準，經實測結果該樓層室溫最高。是以擇定過程公正、客觀，係採對受刑人最有利方式為之。

收容人陳情信表示監內伙食調理方式欠佳。	1. 收受收容人110年9月27、29日之書面陳情。 2. 實地至貴監炊場查看相關業務情形。 3. 有關伙食調理及菜色問題之處理，建議監方除參酌多數收容人意見(如膳食會議)作為改進伙食之參考外，亦可聘請外界有團膳烹調經驗廚師蒞監指導，並注意基本營養需求。如有特殊營養需求，可參考醫囑指示辦理。 4. 近年物價水準仍不斷提高，重要民生物資價格多有漲幅，收容人伙食每月经費雖已由1800元提高為2000元，惟較難以符合物價上漲之趨勢。建議矯正署向相關單位爭取提高伙食費用，以保障基本權益。	1. 本監將尋求外界具有料理專長之師資，蒞監指導炊場人員烹調技巧及飲食之規劃。 2. 收容人伙食除給養費用外，尚有飲食補助費、矯正公益補助費、年節慰問金等，目前伙食營養已達一般生活水準。若因自身疾病等特殊因素，則配合醫囑另為準備飲食。 3. 賡續依法務部矯正署所屬矯正機關健全收容人伙食品質計畫辦理，並審慎辦理伙食採購及驗收，以確保伙食品質。
備註：本次會議出席委員4名均不同意公開身分資訊，故未列示。 (如無完全不同意公開身分資訊之委員，免列示本欄)		

註：每年1月、4月、7月、10月之當月10日前報署