

110年度第1季法務部矯正署彰化監獄外部視察小組視察報告

出席委員4位		開會日期：110年3月16日
案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)	機關處理情形
<p>辦理行動接見情形。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本項目為第1季視察重點。 2. 了解監方推動行動接見情形、面臨問題及解決方案。 3. 請監方賡續辦理行動接見宣導及推廣事宜，逐漸提升使用率，以達該制度設立之宗旨。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本監已於機關全球資訊網公告相關申請及操作流程，另於接見處所公告及播放宣導影片，並指派專人辦理申請及審核事宜，俾提升民眾申辦便利性。 2. 收容人入機關時，宣導及製作手冊交付其使用，並於場舍公布相關規定，亦請收容人可透過接見或書信轉知家屬多加利用行動接見系統。 3. 本監目前設有行動接見設備3組，本季計72件，平均設備使用率約為38%，接見處所獨立，並利用耳機及麥克風設備，避免互相干擾。 4. 行動接見有別於遠距接見，家屬需自行操作智慧型手機申請，本監已製作流程圖供參考，對於部分年長者仍有適應上困難時，承辦人可透過電話線上教學，或告知家屬請旁人協助操作。其餘如人臉辨識度、資料無法傳送或認證等技術性問題，則反映至行動接見暨便民服務系統意見反映平台。

<p>辦理家庭支持與援助家庭推展計畫情形</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本項目為第1季視察重點。 2. 了解監方推動辦理家庭支持與援助家庭推展計畫情形及面臨問題。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本監積極配合矯正署推動家庭支持與援助各項計畫，並依其個別需求擬定方案，目前計有「接見」、「收容人未成年子女照顧需求調查及轉介」、「子女就學補助」、「枕邊細語—為孩子說故事」、「更生人家庭支持服務方案」、「一案到底就業服務轉介」、「一線傳情」等16項方案。 2. 收容人於入監前與原生家庭常處於關係緊張甚至失聯之狀態，此類關係要聯繫或修復實屬不易，若僅藉由電話聯繫，效果往往有限。為此，本監持續與民間力量合作或設置專人進行家訪，拉近收容人與家庭之間的聯結。
<p>推動收容人參加戒菸工場、視同作業、自主監外作業等各項處遇情形</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本項目為第1季視察重點。 2. 了解監方推動收容人參加戒菸、自主監外作業之現況及面臨問題。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本監於107年成立專屬戒菸工場，除依其戒菸考評結果增給成績總分、增加接見(通信)次數或發給獎狀、獎勵品外，並增設戒菸工場之教化及生活設施，以鼓勵收容人報名參加戒菸工場，協助其戒除菸癮，本季戒菸工場符合戒菸獎勵人數計94名。 2. 目前與本監合作之自主監外作業協力廠商共3家，穩定出工人數40名，已超標達成110年3月份之目標出工人數。考量受刑人在外作業情狀難以隨時掌握，為加強其管理及自主管理，除與協力廠商管理者保持密切及和諧之橫向聯繫外，並不定時

		<p>派員查訪出工地點，另責由專人進行在監之行狀考核，對於有違反應遵守事項或不適任出工情形者，即予以撤銷自主監外作業資格(本季撤銷1名)。</p> <p>3. 本季表現良好之自主監外作業受刑人，符合規定辦理返家探視者計41人次，希藉此提升家庭支持度，協助其復歸社會；原自主監外作業之更生人尚在協力廠商就業者計1名。</p> <p>4. 受刑人自主監外作業增加合作廠商的勞動力、讓受刑人自力更生不用造成家庭的經濟負擔，在矯正機關管理上降低很多違規的困擾，是三贏的局面。</p>
<p>收容人陳情信表示監內伙食調理方式欠佳。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 收受收容人110年1月20日、1月27日之書面陳情。 2. 有關伙食調理及菜色問題之處理，本小組業於上季會議討論通過，鑒於視察小組任務係促進整體收容人權益及機關運作，對於陳情案件宜進行通案性檢視，以整體收容人權益為前提，尚非聚焦於個案的討論。爰此，本案仍建議監方應參酌多數收容人意見(如膳食會議)作為改進伙食之參考。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本監每月均由各單位指派代表參加膳食會議，蒐集收容人意見，作為伙食精進之參考，並將會議結果及處理情形公佈各場舍周知，以期運用有限經費，創造最大效益並嘉惠收容人之日常飲食。 2. 本監均依法令規定辦理收容人伙食，審慎辦理食米、副食品採購及驗收，督促炊事作業應注重安全及衛生，以健康、衛生、安全為原則，並提供足數保健需要之營養。 3. 本監109年度炊場總體伙食意見調查，收容人平均滿意度，「很滿意」佔 23.22%，「滿意」佔

		<p>33.73 %，「尚可」佔 34.41 %。感到「尚可」程度以上者共占91.36%，達九成以上，顯見收容人多肯定本監辦理伙食的用心，未來年度伙食總調查亦採取隨機抽樣，藉以提升問卷參考價值。</p>
<p>備註：本次會議出席委員4名均不同意公開身分資訊，故未列示。</p>		<p>(如無完全不同意公開身分資訊之委員，免列示本欄)</p>

註：每年1月、4月、7月、10月之當月10日前報署