

109 年度第 4 季法務部矯正署彰化監獄外部視察小組視察報告

案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)	機關處理情形
1. 收容人陳情表示希望能於申訴會議現場陳述意見，而非以視訊方式陳述意見	1. 收容人吳 00 於 109 年 8 月 14 日以書面陳情申訴審議小組及外部視察小組。 2. 經視察小組委員實地至機關針對會議程序進行了解後，請機關賡續依監獄行刑法等規定辦理。	本機關業依監獄行刑法第 102 條第 1 項及相關函釋規定，使申訴人到場列席陳述意見。
2. 收容人陳情表示希望機關改善小型手持電視機收視品質	1. 收容人吳 00 於 109 年 8 月 17 日以書面陳情申訴審議小組及外部視察小組。 2. 經視察小組委員實地至機關針對視訊品質一事進行了解後，請機關賡續辦理收視品質改善事宜。	1. 為增加收容人可收看無線電視之頻道，本機關業於 109 年 10 月增購 2 組編碼器，增加 4 台無線電視頻道可供收看。 2. 視經費許可程度再於明年度增購編碼器。
3. 收容人陳情表示電風扇運轉時間因機關不同而有差異，希望能夠延長運轉時間	1. 收容人吳 00 於 109 年 8 月 17 日、109 年 9 月 21 日以書面陳情申訴審議小組及外部視察小組。 2. 經視察小組委員實地至機關針對通風設備啟閉時段進行了解後，請機關依調整後時段啟閉通風設備。	1. 為延長通風設備（電風扇及排風扇）使用壽命，並避免過度使用造成走火或故障致生意外，爰於每日 3 時段各休息 15 分鐘，惟考量舍房內如未開啟通風設備將致溽熱難耐，故重新調整通風設備啟閉時段，於前揭 3 時段開啟旋轉扇。 2. 責由總中央台視每日舍房溫度適時調控通風設備啟閉時間，以減緩舍房內溽熱情形。
4. 收容人陳情信表示監內伙食調理方	1. 收容人吳 00 於 109 年 8 月 26 日、109 年 9 月 21 日以書面陳情申訴審議小組及外部視察小組。 2. 經視察小組委員實地至機關了解伙食採購、預算額	1. 本機關每月均由各單位指派代表參加膳食會議，並將會議結果及處理情形公佈各場舍周知。

式欠佳、菜色固定單調	度及調理方式後，建議機關參酌多數收容人意見（如膳食會議）作為改進伙食之參考。	2. 本機關每日供給受收容人之飲食皆依政府採購法採購，得標廠商對於履約標的品管、保險、驗收（查驗）、違約罰則等項目與本機關簽訂契約在案，食品安全尚無疑慮，炊場烹煮餐點之衛生品質、營養及份量亦皆足以維持收容人身體健康之需要。
5. 收容人陳情信表示希望機關公布累進處遇教化操性成績計分之起分及遞加進度注意事項，以使收容人知悉	1. 收容人吳 00 於 109 年 8 月 17 日以書面陳情申訴審議小組及外部視察小組。 2. 經視察小組實地至機關了解，因陳情人已另行請求撤銷本案，請機關依程序處理之。	該陳情人業於 109 年 08 月 24 日以書面報告請求撤銷。
6. 收容人陳情信表示機關未依規定限制接見及通信次數	1. 收容人吳 00 於 109 年 8 月 17 日以書面陳情申訴審議小組及外部視察小組。 2. 經視察小組實地至機關了解陳情原由，陳情人業於 108 年 9 月就同事由提出申訴，機關及矯正署已於同年 10 月將審議結果通知陳情人。 3. 請機關依原申訴審議結果處理。	本機關業向陳情人說明接見及通信次數均依監獄行刑法及行刑累進處遇條例等相關法規辦理。
7. 收容人陳情信表示因舍房悶熱，應准許於舍房內打赤膊	1. 收容人吳 00 於 109 年 8 月 26 日、109 年 9 月 21 日以書面陳情申訴審議小組及外部視察小組。 2. 經視察小組委員實地至機關了解後，請機關向收容人說明相關法條規定，並依原申訴審議結果處理。	本機關業向收容人說明 109 年 7 月 15 日修正後之監獄行刑法等相關法規，關於收容人應穿著服裝等規定。