

111 年第 1 季法務部矯正署雲林監獄外部視察小組視察資料彙整

壹、視察案由	承辦 科室	處理情形
<p>一、戒護人力：</p> <p>因應釋字 785 之後，矯正機關勤務制度試辦方案（精進隔日制、12 小時兩班制）：「精進隔日制」框架原則：維持現行隔日制運作方式，每次上班工時 25 小時調整為 24 小時。為衡酌執勤人員之體力負荷，於深夜執勤時，以至少連續休息 4 小時為原則。連續執勤不得逾 6 小時。「12 小時兩班制」框架原則：擬定每人每日執勤上限為 12 小時，不分平日假日交接輪替。為衡酌執勤人員之體力負荷，上班日執勤期間考量矯正機關同仁健康權適時安排休息時間 2 至 4 小時。連續執勤不得逾 6 小時。</p> <p>請提供：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問目前勤務安排配置（列入戒護科等人力勤務內容和配置） 2. 人力需求之間是否有落差？落差多少？ 3. 請問包括名籍股等，是否認為應列入戒護科？兩者之間的業務統合狀況？（收容人資料及接見系統之間的密合度） 4. 請問「一般處理緊急或重大突發事件或辦理季節性、週期性工作」等例外情形而加班的情況有哪些？ <p>請依：臨時戒護收容人外醫、災害或戒護事故（脫逃、騷動、暴動、重大暴行）之緊急應變、分區聯</p>	戒護科	<p>處理情形</p> <p>(一) 勤務安排配置：如附表 1</p> <p>(二) 人力需求落差：</p> <p>1、本監人力需求有落差：</p> <p>(1) 依法矯署安字第 11101446850 號函，111 年起停止辦理警察役，本機關替代役輔助性人力缺口為合作社協勤、監聽室協勤、車檢站、川堂、接見室協勤、共計 6 名人力缺口。</p> <p>(2) 111 年起考試分發新進人員受訓期間，機關不得以該考試分發員額聘用約僱人員，以往本監得聘用約僱人員至七月，再由正式分發新進人員無縫接軌人力缺口，本年度自三月起新進人員受訓實習期間，本監約僱人員即須於三月離職 5 名，因此三月至七月至少人力缺口 5 名。</p> <p>2、初估落差人數：</p> <p>(1) 初估落差人數至少 11 名，另本監 111 年度預計進行智慧監獄工程，屆時尚需人力戒護工程進行，警力落差人數勢必增加。</p> <p>(2) 三月底至七月底間共計有 11 名人力缺口，每日由夜勤人員補上，目前夜勤人員滿編單日上班應到 22 名，因應勤務調動多數班別夜勤單日上班人數約 18~20 名左右。</p> <p>(3) 夜勤每開封日日間固定勤務點須 20 名人力(含中央台 5 名、日勤輪休代理 2 名、交代 5 名、各式接見 2 名、外醫 2 組共需 4 名，監內看診 2 名)，不含住院或其他臨時交辦勤務(如工程、急診、施打疫苗</p>

防、突擊安全檢查等事件；季節性、週期性例外情形指一般性突擊安全檢查等，分項提供次數、人數、時間等。

如不只以上項目，請自行補充。

5. 請問「監外戒護勤務」有哪些？

請依：戒護收容人移監、返家探視、外出考試、監外作業或其他戒護收容人離開機關等，分項提供次數、人數、時間等。

資料提供期間：2017-2021年5年之資料。

6. 業務性質特殊機關所屬公務人員之服勤時數目前區分為：工作時間、備勤時間、待命時間、候傳時間。請問待命、候傳時間之必要性和動用人數等？

7. 請提供日夜勤班表狀況（可匿名以同仁單月排班表來看）

8. 對於夜間勤務精簡人力的可能性及作法（包括取消夜間定期巡房業務等）。

等），已佔用夜勤多數上班人力。

(4) 三月底職代離職後各班夜勤編制人數僅剩18名，難有多餘人力可供調配，如遇住院或急診，夜勤人力就不敷當日人力需求，需要額外至少2名職員日夜加班(16小時)。如需另外派員填補上述人力缺口，該日日間加班(8小時)至少4名職員加班。

(5) 上述勤務缺口尚不含教育訓練、職員喪、病、事假、婚假、陪產假及受訓。

(三) 名籍股是否應列入戒護科：

1、名籍股辦理收容人出入監身分核對等業務，與直接戒護工作性質有別，縱將名籍股納入戒護科，因其工作性質需使用電腦辦理文書作業，亦會成為戒護科內勤人員，對於直接戒護人力缺口填補並無實益。

2、另名籍股作為法院、地檢署之窗口，具有高度專業性，需有一定時間的訓練方可勝任。即便移撥戒護科管理，也無法直接填補戒護人力缺口。

(四) 例外加班：

1、處理緊急或重大突發事件，依事件性質需求人力及時間不定。

2、臨時戒護外醫(夜間、假日急診)，時間每次至少3小時。如需留院觀察或轉住院時間會再延長，需求人力至少2人。

3、辦理季節性、週期性工作：

(1) 擴大安檢：每季1次，每次需求人力18人。需求時間4小時。

(2) 全監應變演習：每年至少一次，每次需求人力18人(演習

前預演等演練另計)，需求時間 4 小時。

(3) 各班應變演習：每月一次，每次需求人力 18 人。需求時間 1 小時。

(五) 監外戒護勤務：

- 1、戒護外醫：五年內 4284 次，一次需戒護人力 2 名，時間至少 3 小時。
- 2、戒護住院：五年內 329 次，一次需戒護人力 2 名，住院期間 24 小時戒護。
- 3、返家探視：五年內 120 次，一次需戒護人力 3 名，時間依路程遠近有所差異，約 8 小時。
- 4、戒護移監：五年內 160 次，一次需戒護人力 2 至 3 名，目的地為西部地區時間約 6 小時，目的地為東部地區則需過夜，時間約 2 天。
- 5、戒護小提琴班表演：五年內 1 次，一次需戒護人力 15 名，時間 8 小時。
- 6、敦親睦鄰：每月至少辦理 1 次，需求人力至少 3 名。
7. 收容人文康競賽：於矯正署或其他機關辦理大型文康活動競賽，需至監外出賽，如收容人出賽 2 人，則須 4 名戒護人力，以此類推。

(六) 待命、候傳時間之必要性和動用人數：

- 1、矯正機關目前僅區分為執勤時間及(機關內)備勤時間，並無區分為工作時間、備勤時間、待命時間、候傳時間，惟參照釋字第 785 號解釋黃瑞明大法官協同意見書、蔡明誠大法官部分協同部分不同意見書，德國工時法區分工作時間與非工作時間，工作時間包含完全工作、工作備勤、指定地點待命服勤，非工作時間包含休假、

一定時間內待命呼叫服勤；又消防機關區分備勤與待命服勤，「消防備勤」係指於單位內整裝保持機動待命，「消防待命服勤」解釋上則不需整裝隨時待命。

2、因此，若以是否整裝待命作為區分，本案由所稱「備勤時間」接近矯正機關同仁勤務空檔於中央台旁座椅休息時間，期間整裝隨時等候主任指派勤務；「待命時間」接近矯正機關同仁於機關內備勤時間，期間不需整裝，可離開戒護區使用手機、盥洗、短暫睡眠；「候傳時間」則為矯正機關同仁休假期間預備加班之時間。矯正機關與消防機關所稱「備勤」之用語定義有所不同。

2、待命時間：

(1) 定義：指定地點待命服勤，原則上被視為工作工時，但雇主得給予較低之工資。依矯正機關性質，應係指指定同仁於備勤室或機關內「備勤」時間，用語與消防機關有所差異。

(2) 必要性：矯正機關為因應收容人身體不適而臨時、緊急戒護外醫、戒護住院，或舍房發生重大戒護事故時有優勢警力支援，若僅保持舍房值班警力，夜間 23 時至隔日 5 時，僅科員一名、主任一名、舍房主管五名，而一組戒護外醫勤務需兩員戒護，因此有必要使同仁於機關內待命。

(3) 動用人數：現行作法係將夜間警力 18 名分為正副班，輪流值勤，非值勤警力即於備勤室待命服勤，待命期間可離開戒護區使用手機、觀看電視、短暫睡眠休息等，若中央台認為需要警力支援再行呼叫值勤。

3、候傳時間：

- (1) 定義：一定時間內待命呼叫服勤，不被認定為工作時間，勞資雙方得約定較正常工時為低之工資。依矯正機關性質，應係指要求部分休假同仁預備加班(如臨時增加戒護住院勤務，前一天晚上科員致電同仁隔日加班之情形)，或機關發生重大事故以簡訊通知休班同仁返監支援(年度應變演練時，均會將簡訊測試作為演練項目之一)。以矯正機關常見之爭議為候傳時間無明文規定；亦無明示於值班科員要求上班後抵達機關之時限。前者如排定預備加班後，該預備加班日幾時至幾時間應保持手機暢通隨時預備返監值勤。後者以本監為例，基本上都能保有彈性，如由當日值勤人員先行戒護外醫，再由加班人員支援間內人力空缺。
- (2) 必要性：收容人身體狀況難以完全預測，臨時戒護外醫、戒護住院勤務之情形並不少見，因此有必要使同仁休假期間保持待命呼叫狀態(預備加班)，以支援臨時勤務。
- (3) 動用人數：臨時戒護住院勤務一組即需通知兩名戒護人力加班支援，但要求同仁返監加班之時間並不會過於緊迫，現行作法為當天臨時增加住院勤務，機關會通知隔日正班科員，再由隔日正班科員聯繫所屬同仁於隔日上班時間返監加班，又或深夜清晨增加住院勤務，則會當日上午通知休假同仁於中午返監支援，不會有要求同仁於短時間(一小時)內返監加班之情形。

(七) 日夜勤班表：如附表 2

		<p>(八) 夜間勤務精簡人力的可能性及作法：</p> <p>1、取消夜間巡視舍房可能性評估：本監各舍房均裝設有緊急報告燈與監視器，理想狀況下或許可以規畫取消舍房巡邏勤務，僅保留中央台警力數名，待舍房有緊急事故時再前往處理；惟保持舍房巡邏警力之制度下，仍難以完全杜絕收容人戒護事故，若取消舍房巡邏勤務，屆時舍房發生戒護事故時，則產生責任歸屬問題。此外，因急症或自殺等事故延誤醫治，如縮減舍房人力，未來家屬究責，監所或值勤人員是否能因人力問題而免除行政或民事責任，恐難杜爭議。</p> <p>2、精簡人力之作法：精簡人力之可能性以夜間為例：中央台值班科員主任原4名值勤併崗勤務後精簡人力改為2名值正、副班勤務。舍房勤務原8名值勤併崗勤務後精簡人力改為4名值正、副班勤務；惟若遇臨時外醫或戒護事故，現場人力則難以應變。</p>
<p>二、醫療： 延續上次視察重點，請問監內是否有監護處分的收容人，如何執行在監期間醫療提供，合作相關處遇院所，以及執行層面上的較常遭遇的問題。</p>	<p>衛生科</p>	<p>監護處分為檢察官執行法院裁定之保安處分，檢察官指定精神病院醫療院所或其他適當處所執行，非本監業務範圍。</p> <p>本監有收容經監護處分後再入監執行其刑期之收容人，其在監期間醫療提供，與合作之醫療院所皆依相關規定辦理，無特殊之問題。</p>
<p>三、勞作金： 疫情期間之作業及收容人每月勞作金之變化 2020-2021 年，請以每個月為單位)。</p>	<p>作業科</p>	<p>提供 2020-2021 收容人每月勞作金及年度平均總表(如附件 3)。</p>
<p>貳、職員(曾任夜勤)訪談</p>	<p>戒護科</p>	<p>安排曾任夜勤管理員 ██████、█████ 受訪。</p>

<p>參、本季另行安排訪談： 延續上次巡察重點中，針對 雲監有精神疾患或心理諮商 需求的當事人，請問是否願 意接受視察小組就其醫療的 訪談。</p>	<p>衛生科 教化科</p>	<p>先由教化科、衛生科詢問具上開 條件之收容人意願後，告知委員 安排訪談時間，如收容人有受訪 意願，因疫情關係，將採視訊方 式進行，俟訪談完畢，記錄後附 於視察報告。</p>
---	-----------------------------	---

109年度

月份	1月			2月			3月			4月			5月			6月			7月				
	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額		
自營科目																							
印刷科	22,277	3	7,426	21,290	3	7,097	11,463	3	3,821	4,148	3	1,383	5,401	3	1,800	26,432	3	8,811	7,641	3	2,547		
木工科	11,547	11	1,050	5,661	11	515	11,885	11	1,080	11,031	11	1,003	19,985	11	1,817	16,797	10	1,680	20,072	9	2,230		
縫紉科	12,217	15	1,148	21,452	14	1,532	32,429	14	2,316	33,380	14	2,384	17,576	14	1,255	29,024	27	1,075	38,148	27	1,413		
3工	30,726	36	854	2,632	34	77	20,692	34	609	19,388	30	646	15,029	30	501	8,963	29	309	13,508	31	436		
食品科	9,840	13	757	9,600	12	800	9,600	12	800	9,120	12	760	9,600	12	800	11,120	15	741	11,280	16	705		
窯作科	641	9	71	1,607	10	161	983	7	141	957	7	137	670	9	74	881	4	220	746	3	249		
合計	126,482	90	1,405	104,280	88	1,185	133,351	85	1,569	110,119	80	1,376	105,926	82	1,292	119,739	91	1,316	101,638	93	1,093		
勞務(委託加工・委託修理)	408,364	974	419	355,387	850	418	449,716	848	530	533,645	834	640	420,052	845	497	392,570	773	508	434,393	783	555		
合計	534,846	1,064	503	459,667	938	490	583,067	933	625	643,764	914	704	525,978	927	567	512,309	864	593	538,031	876	612		

109年度

月份	8月			9月			10月			11月			12月			年度平均					
	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額	金額	人数	每人所得金額			
自營科目																					
印刷科	17,102	3	5,701	9,239	3	3,080	5,860	4	1,465	13,321	4	3,330	21,156	3	7,052	13,778	3	4,593	4,247	3	1,416
木工科	25,794	10	2,579	21,841	9	2,427	23,489	9	2,610	18,971	9	2,108	117,417	12	9,785	25,374	10	2,537	2,221	10	222
縫紉科	192,470	26	7,403	240,215	25	9,609	185,118	24	7,715	200,972	28	7,178	121,560	24	5,065	94,130	21	4,482	3,890	21	185
3工	27,319	30	881	32,958	32	1,030	9,344	30	311	29,513	31	952	24,594	35	703	19,556	32	611	573	32	179
食品科	11,072	16	692	17,223	16	1,076	16,468	16	1,029	17,404	16	1,088	21,548	17	1,268	12,823	14	916	818	14	584
窯作科	35,088	4	8,772	49,209	4	12,302	75,642	6	12,607	62,847	9	6,983	45,024	9	5,003	41,409	5	8,282	9,271	5	1,852
合計	234,065	93	2,513	270,714	92	2,943	263,822	91	2,900	285,992	100	2,850	174,544	108	1,625	128,313	91	1,410	22,449	91	248
勞務(委託加工・委託修理)	732,541	906	809	719,248	906	794	658,810	877	751	733,847	881	833	772,368	944	818	550,912	868	634	631	868	726
合計	1,044,776	999	1,045	1,090,947	998	1,093	976,339	968	1,009	1,079,110	981	1,100	1,124,912	1,047	1,074	759,225	959	796	785	959	822

110年度

月份	1月			2月			3月			4月			5月			6月			7月				
	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得		
自営科目																							
印刷科	26,464	3	8,821	6,789	4	1,697	32,394	4	8,149	23,291	4	5,823	21,389	4	5,347	15,391	4	3,848	20,822	3	6,941		
木工科	169,609	17	14,134	225,017	12	18,751	175,346	12	14,612	175,467	11	15,952	153,243	11	13,931	174,952	10	17,495	94,375	10	9,438		
鋳造科	155,314	15	10,348	109,486	14	7,820	153,462	11	13,951	224,624	15	14,975	124,554	15	8,304	179,394	15	11,973	150,581	14	10,756		
磁器科	22,777	32	712	27,886	31	900	30,425	28	1,087	15,092	31	485	22,933	31	740	9,847	30	328	8,990	31	277		
食品科	12,155	17	715	18,239	17	1,074	9,964	16	623	43,783	15	2,919	7,256	15	484	16,484	14	1,177	9,497	13	731		
農作科	52,410	9	5,823	50,286	9	5,587	39,879	9	4,431	50,301	9	5,589	67,092	9	7,455	67,089	9	7,521	50,451	7	7,207		
合計	3,086	4	732	1,512	4	378	1,770	3	590	2,919	4	730	2,412	4	603	2,859	5	572	1,419	4	355		
労働者	441,655	92	4,800	439,245	91	4,827	393,440	83	4,740	535,417	89	6,016	398,879	89	4,482	465,816	87	5,366	335,735	82	4,084		
合計	906,657	925	980	685,004	906	756	765,684	922	830	866,043	922	960	820,705	821	1,000	483,696	786	615	393,612	761	517		
合計	1,348,332	1,017	1,326	1,124,249	997	1,128	1,090,124	1,005	1,153	1,401,460	991	1,414	1,219,585	910	1,340	950,512	873	1,089	729,347	843	865		

110年度

月份	8月			9月			10月			11月			12月			年度平均				
	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得	金額	人数	平均所得		
自営科目																				
印刷科	7,536	3	2,512	4,667	3	1,556	9,898	3	3,299	7,715	3	2,572	8,310	4	2,078	15,391	4	3,803		
木工科	29,852	10	2,984	16,269	9	1,808	31,329	9	3,481	18,992	9	2,110	34,135	11	3,103	104,048	11	8,683		
鋳造科	127,694	14	9,121	176,370	14	12,594	143,667	14	10,262	138,691	14	9,907	153,431	14	10,959	153,110	14	10,018		
磁器科	11,236	32	351	8,452	29	291	14,513	29	500	33,097	27	1,226	15,221	27	564	18,335	30	599		
食品科	3,053	12	254	5,832	12	488	8,753	12	730	18,584	12	1,546	6,043	13	465	13,305	14	873		
農作科	59,748	7	8,535	101,466	8	12,683	51,657	8	6,457	44,712	7	6,387	41,982	6	6,997	56,473	8	6,456		
合計	1,419	4	355	2,736	4	684	3,900	3	1,300	3,918	4	980	4,386	4	1,097	2,688	4	670		
合計	240,348	82	2,931	315,762	79	3,997	263,719	78	3,381	265,679	76	3,496	263,508	79	3,336	363,349	84	4,289		
労働者	431,285	704	613	392,987	701	561	364,418	695	524	383,378	744	515	373,634	779	480	572,220	804	804		
合計	671,633	786	854	708,749	780	909	628,137	773	813	648,557	820	791	637,142	858	743	935,568	888	1,035		

法務部矯正署雲林監獄111年度第1季外部視察小組會議紀錄

時間：111年2月24日（星期一）下午2時

地點：本監會議室

主席：召集人陳惠敏

紀錄：[REDACTED]

出席人員：詳如簽到表(如附件1)

壹、主席致詞：

大家好，感謝各位委員百忙之中參與本(111)年度第1季外部視察小組會議，請委員先審閱監方彙整之相關書面資料(如附件2)，本次會議視察重點及實地訪視如下：

一、視察重點：

(一) 戒護人力：因應釋字785之後，矯正機關勤務制度試辦方案（精進隔日制、12小時兩班制）。

1. 請問目前勤務安排配置（列入戒護科等人力勤務內容和配置）
2. 人力需求之間是否有落差？落差多少？
3. 請問包括名籍股等，是否認為應列入戒護科？兩者之間的業務統合狀況？（收容人資料及接見系統之間的密合度）
4. 請問「一般處理緊急或重大突發事件或辦理季節性、週期性工作」等例外情形而加班的情況有哪些？
5. 請依：臨時戒護收容人外醫、災害或戒護事故（脫逃、騷動、暴動、重大暴行）之緊急應變、分區聯防、突擊安全檢查等事件；季節性、週期性例外情形指一般性突擊安全檢查等，分項提供次數、人數、時間等。如不只以上項目，請自行補充。5. 請問「監外戒護勤務」有哪些？
6. 請依：戒護收容人移監、返家探視、外出考試、監外作業或其他戒護收容人離開機關等，分項提供次數、人數、時間等。資料提供期間：2017-2021年5年之資料。業務性質特殊機關所屬公務人員之服勤時數目前區分為：工作時間、備勤時間、待命時間、候傳時間。請問待命、候傳時間之必要性和動用人數等？
7. 請提供日夜勤班表狀況（可匿名以同仁單月排班表來看）
8. 對於夜間勤務精簡人力的可能性及作法（包括取消夜間定期巡房業務等）。

(二) 醫療：延續上次視察重點，請問監內是否有監護處分的收容人，如何執行在監期間醫療提供，合作相關處遇院所，以及執行層面上的較常

遭遇的問題。

(三) 勞作金：疫情期間之作業及收容人每月勞作金之變化2020-2021年，請以每個月為單位)。

二、職員(曾任夜勤同仁)訪談：詳如訪談紀錄(如附件3)

三、另行安排收容人訪談，針對雲監有精神疾患或心理諮商需求的當事人，請問是否願意接受視察小組就其醫療的訪談。

監方回應：先由教化科、衛生科詢問具上開條件之收容人意願後，告知委員安排訪談時間，如收容人有受訪意願，因疫情關係，將採視訊方式進行，俟訪談完畢，記錄後附於視察報告。

貳、視察重點討論：

一、戒護人力：因應釋字785之後，矯正機關勤務制度試辦方案(精進隔日制、12小時兩班制)委員提問事項：

(一) 陳委員：依資料顯示戒護科長退休後迄今未補，又3月底約僱管理員離職至7月前，包含戒護科長退休有多少缺額？替代役男協助事項及全數退伍後勤務如何銜接？現夜勤單日上班人力約18人，是否僅可負擔一般勤務之需，於人力不足時，又有例外勤務，如緊急外醫，移監時之因應、花費時間及是否都在夜間出發？矯正機關是否有待命、候傳用語？夜勤同仁工作內容、請說明夜勤同仁須發藥之意見？智慧監獄人臉辨識之辦理情形？夜勤人員交接及值勤時間、是否有規定深夜時段，如勞工為22時起至翌日8時、夜間休息可否持續6小時及4周可否休到8天？舍房安檢次數？名籍股業務為收容人身分管理，是否可納入戒護科？矯正署有特約，可簽訂提供監獄同仁特約諮商課程？

戒護科許代理科長回應：

1. 初估約僱戒護人力(不含戒護科長)缺額約5名，替代役男如於今年5月全數退伍後，替代役人力缺額6名，共計缺額12名。
2. 替代役男勤務以不直接接觸收容人之勤務為主，業務分別為穿堂門禁管制、接見室助勤、車檢站助勤及廠商工程監控等。只能透過裁撤部分勤務點方式因應，惟正班主管勤務會較為勞累，無法裁撤部分，須由正職人員遞補。
3. 夜勤一股別三班，各班別約11人，單日夜間需2班人力值勤，因上述缺額所致，各班別縮減為9至10人，輪到上班人員均須值勤，會減少排休次數，亦較難臨時請假。另遇人力不足會以加班因應，緊急外醫較常遇到，移監案件因可預先得知日期，即可提前安排，移監申請大多為家庭因素，移監花費時間視收容人報告申請之移入地點而定，本

監大多安排早上8-9時出發。以先前在泰源技訓所之案例，如要移監至北部，車程約6-7小時，會在凌晨4-5時出發，當日來回。

戒護科林科員回應：

4. 現工作時數分為工作時間、備勤時間、待命時間及候傳時間，此應為消防警察之分類，矯正機關只區分前2種，且備勤時間應較類似上開待命時間，無須整裝待命，可在康樂室休息、看電視，亦可至備勤室睡覺，並至戒護區外使用手機。另候傳時間是指應於指定時間到達某執勤地點，本監可能發生之情形，如預備加班，確定明天會有外醫勤務，會請本日值班科員通知明日須加班人員於指定時間到達，執行外醫戒送，亦或凌晨緊急外醫，經診斷要住院，翌日即須增加1組人力時，亦會電請同仁預備加班，但會考量同仁居住地及可到監之時間，並不會硬性規定接到電話限期到達。
5. 夜勤接班後，執行舍房勤務，每15分鐘巡房1次，每房停留3-4秒，觀察房內動態，8點發睡前藥及處理夜間突發狀況，如身體不適、違規等處置。

戒護科許代理科長回應：

6. 因現行違規態樣其中一項為私藏藥物，目前有推行部分收容人自主管理藥物，可減輕工作量及值勤壓力，前端可不控管，發生藏藥事件後辦理違規。另林科員補充說明：現行自主監外作業收容人有推行藥品自主管理，如擴大至全監均適用，最主要之問題點可能在於如收容人私藏大量藥物，不論是一次服用或其他目的而造成損害，是否會追究基層責任，如同仁可免責，並歸責藏藥人，此為藥品自主管理之前提。
7. 本監今年獲編智慧監獄預算，同仁現使用人臉辨識及感應卡，另收容人之規畫方向是使用人臉辨識及二維條碼方式辨別。
8. 日、夜勤於早上8點上班，日勤18時下班後即為夜勤接班時間，夜勤值勤至翌日8時，其他班別同仁上班交接完即可下班，並無類似勞工之深夜時段。目前夜間為值勤3小時休息3小時，如調整為休息6小時，另一同仁則須值勤6小時。日勤人員為週休2日，夜勤人員為做一休一，做一休三，會有超休情形，則以補班因應，遇有連續加班，如多組住院情形，始有可能月休未達8日情況。
9. 每季大安檢1次、每月不定期安檢、每日臨時安檢，輪流抽檢部分舍房。
10. 名籍先行彙整收容人相關資料，登入獄政系統，本科即可查詢，無納入戒護科之必要。

(二)蘇委員：請說明智慧監獄功能及目的？

戒護科許代理科長回應：目前為專管案件，正與廠商討論建置細節，如智慧廊道、類似7-11之ibon可紀錄各樣數據，進行收容人購物、看診掛號，不須再以傳統人工登載方式、外圍牆引進微波電達、整合告警系統至智慧管理平台自動顯示警示單位及臉部辨識，其目標在減少戒護勤務。

(三)何委員：自主藥物管理，如安眠藥、管制藥在監獄很強手，如安眠藥過量雖較不會致死，但如有其他疾病，亦有可能致死，建議加強安檢頻率。

戒護科林科員回應：監獄行刑法施行細則提及自主健康管理排除管制藥物，一般藥物可自主管理，惟現行僅自主監外作業試辦中。

(四)楊委員：目前二代健保，收容人均有就醫權利，請問目前藥物發放現況？戒護人員之專業員工教育訓練？建議衛生科增加藥物辨識課程，增加值勤同仁藥物知識(此部分陳委員請人事室於會後提供同仁專業訓練課程)。

戒護科許代理科長回應：

1. 收容人看診後，當天下午藥局將收容人藥袋送至本監後，會轉送至工場，依藥袋指示服藥，於收封後，如有睡前藥，於返回舍房時，會將藥箱帶至舍房，由夜勤同仁陪同收容人服藥。
 2. 員工教育訓練每年時數為40小時，並無硬性規定必修藥物相關課程。
- (五)曾委員：是否有員工輔導機制？意見發表、溝通管道及同仁5年內離職大概比率為何？是否可於離職前透過輔導減少離職率？人力流失對於勤務及新手交接均有影響。

戒護科許代理科長回應：去年5月始接任專員，印象中並無離職人員，僅有退休或外調情形。目前無同仁提出輔導需求，遇案時，會請教化科資深心、社人員介入輔導。另意見溝通則每月召開科務會議，讓同仁表示意見或於督勤巡房時，同仁亦會反應(陳委員補充矯正署通案計畫中有提供矯正機關可自行與特約諮商院所簽訂特約諮商課程，如有必要，監獄可向矯正署詢問相關細節)。

二、監護處分收容人，如何執行在監期間醫療提供，合作相關處遇院所，以及執行層面上的較常遭遇之問題委員提問事項：

(一)陳委員：監護處分辦理情形及是否有合作醫院？監護處分完成後，入本監後適應問題？申請和緩處遇申請、安排、案件量及和緩處遇5年內之申請及通過件數據(請教化科會後補充)？夜間及連假醫療問題如何

處理？

衛生科鍾藥師回應：

1. 入本監之收容人均已執行完監護處分，並會核對相關資料，亦會電話詢問以前病史、狀況為何，並接續治療。
2. 適應問題除衛生科會注意外，工場主管、教化科教輔小組、社工及心理人員均會介入調查、輔導。
3. 和緩處遇為教化科主辦，收容人提出報告，審核其病況、作業量等，由相關科室召開會議判斷是否給予和緩處遇。
4. 夜勤人員會先判斷收容人生命徵象，亦有作業標準流程供執行人員初步判斷，如有需要會安排外醫就診。連假亦會安排看診。

三、疫情期間之作業及收容人每月勞作金之變化2020-2021年，請以每個月為單位）委員提問事項：

(一) 陳委員：疫情期間，承攬量是否變少？目前是否僅影響自主監外作業？停工期間自主監外收容人之處置？

作業科科长回應：

1. 疫情期間，觀察去年度之承攬量並未變少，表示外界景氣似未受影響，且目前矯正機關收容人無染疫案例，交由監所承作較為安全，物料送入會確遵相關防疫措施，現紙品承攬量有增加趨勢。
2. 收容人自主監外作業因社區感染不斷，自110年5月停工迄今，矯正署有函頒復工要件，本監目前評估中，現仍停止辦理自主監外作業業務。
3. 自主監外收容人未出工，會先至小單位從事與外界較類似之作業，如內農場、外清掃等單位或歸建原工場，如恢復出工可立即召回從事自主監外作業。

參、提案討論：法務部矯正署於111年1月7日函頒「外部視察小組視察報告參考範例」及「外部視察報告權責機關回覆格式」，就外部視察小組視察報告之格式，原則不予限制，惟有部分建議視察報告內容要項，上開表件已電郵各委員知悉，請委員參酌並討論。

決議：就外部視察報告由本委員會製作後電郵監方依限報署；另外部視察報告權責機關回覆格式，由監方製作並回應後自行報署。

肆、臨時動議：無。

伍、散會。

雲林監獄110年辦理研習情形一覽表

序號	課程名稱	辦理日期	課程性質	登錄時數	講師	公職(男)	公職(女)	工級(男)	工級(女)	約僱	臨時(個管師、心輔員)	參訓總人數	備註
1	人權教育-身障者權利公約(CRPD)介紹	1100120	實體	2	A	131	13	4	3	4	1	156	約僱3男1女 臨時1女
2	性別主流化基礎課程-認識多元性別	1100120	團體數位	2		131	13	4	3	4	1	156	約僱3男1女 臨時1女
3	行政中立理論與實務	1100224	實體	2	A	129	13	4	3	7	1	157	約僱8男1女 臨時1女
4	全民國防教育訓練-南向政策東南亞的美麗與哀愁	1100224	團體數位	2		129	13	4	3	7	1	157	約僱6男1女 臨時1男2女
5	性別主流化課程-性騷擾防治與性別平等	1100331	實體	2	B	134	13	4	3	6	3	163	約僱5男1女 臨時1女
6	人權教育-兩公約之認識與應用	1100331	團體數位	2		134	13	4	3	6	3	163	約僱5男1女 臨時1女2男
7	員工感控教育訓練-登革熱及常見孳生源介紹	1100422	團體數位	2		128	11	2	4	6	1	152	約僱5男1女 臨時1女
8	性別主流化進階課程-消除對婦女一切形式歧視公約及實質平等、直接與間接歧視	1100422	團體數位	2		128	11	2	4	6	1	152	約僱5男1女 臨時1女
X	110年上半年環境教育(第一梯)	1100513	實體	4	暫緩辦理								林內鄉龍過脈森林步道、林內公園、農田水利文物館(自行前往)
X	人權教育宣導-兩公約及兒童權利公約	1100513	實體	2	暫緩辦理								
X	110年上半年環境教育(第二梯)	1100518	實體	4	暫緩辦理								林內鄉龍過脈森林步道、林內公園、農田水利文物館(自行前往)
X	人權教育宣導-兩公約及兒童權利公約	1100518	實體	2	暫緩辦理								
9	新進員工人權教育宣導-兩公約及兒童權利公約	1100726	實體	2	A	10				3		13	
10	新進員工性別主流化課程-性騷擾防治與性別平等	1100726	實體	2	A	10				3		13	
11	110年下半年員工全民國防教育訓練(國家安全政策含兩岸關係)	1100805	團體數位	2		137	12	4	3	4	1	161	約僱4男 臨時1女
12	人權議題與兒童權利公約	1100805	團體數位	2		137	12	4	3	4	1	161	約僱4男 臨時1女
13	性別主流化進階課程-消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)及身障者權利公約(CRPD)實務與案例	1100812	實體	2	C	135	12	4	3	6	1	161	約僱5男1女 臨時1女
14	自殺防治與守門人訓練	1100812	團體數位	2		135	12	4	3	6	1	161	約僱5男1女 臨時1女
15	當前政府重大政策-衛福部長照政策內涵介紹	1100901	團體數位	1		132	13	4	3	6	0	158	約僱5男1女
16	人民陳情案件處理	1100901	團體數位	1		132	13	4	3	6	0	158	約僱5男1女
17	毒品防治教育訓練-藥物濫用防治宣導	1100901	團體數位	2		132	13	4	3	6	0	158	約僱5男1女
18	下半年環境教育	1101214	實體	6	虎尾糖廠派員 導覽	82	5	2	1	5	4	104	約僱4男1女
19	下半年環境教育	1101215	實體	6	虎尾糖廠派員 導覽	52	9	2	2	1	1	67	約僱1男

*人權教育訓練須納入身障、兒童及婦女權益保障、禁止酷刑及其他殘忍不人道或有辱人格之待遇或處罰公約

111 年第 1 季外部視察小組夜勤同仁訪談紀錄

訪談時間：111 年 2 月 24 日

訪談人員：戒護科管理員 A

小組成員：陳惠敏、楊文榮、何政岳、曾淑萍、蘇書峰

訪談內容：

陳惠敏：從事戒護工作資歷？

回覆：5 年多，待過基隆看守所，因家住雲林，於去年 7 月平調至本監，現為夜勤管理員。

陳惠敏：請說明上班工作性質？

回覆：日間勤務不固定，科員會排勤務表，按表執行勤務，如交加工場、中央台機動人員；夜間勤務在舍房，每 15 分鐘簽巡 1 次，處理收容人臨時狀況，如要吃備藥、舍房儲水不夠或身體不適等，均依相關規定予以協助。

陳惠敏：是否有遇到較深刻的體驗或特殊事件？

回覆：有遇過收容人在使用棉花棒時，棉花脫落掉在耳內拿不出來，原本是要找夾子夾出來，後來是同房收容人用細竹子前端貼雙面膠黏出來的。

陳惠敏：夜間戒護外醫案件如何處理，就你感覺外醫比率高或低？

回覆：如有收容人反應身體不適會先測量其生命徵象數據，報告中央台資深主任及科員，依外醫標準流程判斷，緊急狀況會呼叫救護車，一般狀況會叫計程車外醫。就我的經驗，外醫比率約 5 成。有遇過收容人因外痔肛門腫脹，確實在監無法處理，雖不符外醫標準，還是有讓該收容人緊急外醫。

陳惠敏：你覺得勤務上最辛苦的是？

回覆：沒想過這個問題，依長官指示確實執行。

陳惠敏：如收容人拒絕服藥如何處理？

回覆：請收容人打報告說明。

楊文榮：是否有遇過急救案件及受專業訓練？

回覆：最好是不要遇到，有接受 EMP1。

楊文榮：是否有處理過癲癇案例？

回覆：有，會立即報告主任，依主任指示執行救護。

陳惠敏：會特別注意特殊收容人嗎？

回覆：如交接連繫簿上有特別註記白天有發生特別情事，或是有特殊疾病者，都會特別注意。

陳惠敏：在你 5 年多的矯正工作經驗，是否有相關建議事項？

回覆：沒想那麼多，做好份內的事就好。真的要說的話，大多的管理員工作地點離家很遠，如我之前在基隆所，每次要回家都花費很長的時間。

曾淑萍：每 15 分鐘巡房 1 次，要看幾間舍房、所花費的時間及是否有戒護死角？機關每年都有教育訓練，是否有建議的課程是必上的？

回 覆：我目前站和、平舍，大約 38 間舍房，走一趟大約 5 至 10 分鐘，每舍房停留 3 秒左右，回到主管桌上亦可觀看電腦攝影機輔助監看。舍房巡房確實有戒護死角，之前在基隆所有同事遇到收容人在水房死角上吊自殺，所幸在巡房時發現。教育訓練都是依人事室安排上課，我沒有特別建議的課程。

蘇書峰：晚上精神不濟時，如何提神？

回 覆：晚上是值勤 3 小時、休息 3 小時，有時凌晨 2 點接班會比較累，吃東西、抽煙會比較有精神。

111 年第 1 季外部視察小組夜勤同仁訪談紀錄

訪談時間：111 年 2 月 24 日

訪談人員：戒護科管理員 B

小組成員：陳惠敏、楊文榮、何政岳、曾淑萍、蘇書峰

訪談內容：

陳惠敏：為何想從事戒護工作、並請說明資歷及居住地？

回覆：本來是待電子廠及公家機關臨時約僱人員，感覺沒有前景，經由同學介紹才來考的，生活比較穩定、踏實，已任職 4 年多，之前有待過基隆監獄，我是南投人。

陳惠敏：在基隆監及雲監有執行過那些勤務及其感受？

回覆：剛開始工作時會有些壓力，因與收容人溝通須要一定的技巧，如違規案件總是突如其來，無法預測。目前執勤上還算平安。

陳惠敏：是否有遇過較難處理的事件？

回覆：沒有，但是有聽其他同仁提過被投訴的案件，如是我遇到，應該會是比較麻煩的。

陳惠敏：如遇到收容人有糾紛，如何處理？

回覆：如遇到收容人打架，會先隔離，調監視器並製作談話筆錄，釐清真相，收容人大多清楚違規可能面臨遭受之處罰。

陳惠敏：是否會跟收容人保持距離？

回覆：學長都有教導，吃這行飯，最好不要貪圖收容人好處。

陳惠敏：就勤務安排上是否有建議事項，如加班費或備勤費是否過低？

回覆：我們的執勤費確實偏低，甚至比機關駕駛還少。

陳惠敏：晚上巡房或處理突發事故之作為？

回覆：我的班都還好，但有聽其他同仁說過，有收容人起床時迷迷糊糊，從床上摔下來的，外傷還好，內傷就很難判斷。另如收容人有反應身體不適，會先測量體溫、血壓、血氧及先前病史，綜合考量，並報告主任及科員是否外醫。

陳惠敏：巡房都會注意什麼？

回覆：會特別注意會搞怪的收容人或是在工場時有特殊狀況的都會加以注意。

陳惠敏：晚上值勤如何提神？

回覆：我從事這份工作以來，雖然年紀也不小了，但是從來沒有打過瞌睡，生理時鐘已習慣夜勤的生活。

陳惠敏：職場上的緊張也較不方便和同事分享（利害相關），如果有特約匿名心理諮商是否會接受？

回覆：那很貴吧。

陳惠敏：若是免費呢。

回覆：那會想要試試看。

111 年第 1 季外部視察小組收容人視訊訪談紀錄

訪談時間：111 年 3 月 23 日

訪談人員：收容人 A

小組成員：方志源、陳惠敏

訪談內容：

陳惠敏：你是入監後，還是在外面有看診精神科？都拿那些藥？

回 覆：入監前就有精神科病史，是拿助眠藥物。

陳惠敏：你是看身心科門診嗎？

回 覆：對，去精神科門診拿藥。

陳惠敏：你什麼時候開始看身心科門診？診斷病名為何？

回 覆：大約 90 幾年就有去精神科門診，我覺得有變好，就沒再去
看診了。我在雲監看診時，印象中應該是寫思覺失調。

陳惠敏：你都在那間醫院看診？

回 覆：斗六省立醫院，就是現在的台大斗六醫院。

陳惠敏：你之前在那服刑？那邊有看診精神科嗎？

回 覆：北監，那時沒有看精神科門診，只有拿幫助睡眠的藥。

陳惠敏：你來雲監後，也是都拿助眠的藥嗎？

回 覆：對，現在好多了都沒在吃，應該是剛入監的壓力及適應問題，
讓我睡不著。

陳惠敏：你之前有在看精神科門診的頻率為何？

回 覆：我 106 年移入雲監後看了幾次，醫生評估狀況良好，慢慢減
輕藥量，到現在狀況很好，就沒有再看診精神科了。而且在外
面，我有吸安非他命，有時會有幻覺、幻聽，現在入監沒
吸毒了，就正常了。

陳惠敏：你在外面有吸毒時有什麼症狀？

回 覆：有吃藥就會有幻聽、幻覺和睡不著。

陳惠敏：你知道你看診精神科所吃的藥物作用嗎？

回 覆：不知道，醫生開什麼藥就吃了。

方志源：你從北監開始就有服用助眠藥物，那時北監有給醫師診斷嗎？

回 覆：在北監時，有說我有精神科病史，監方就有安排精神科看診，
而且開的藥量很多，開 7 至 8 顆的藥物。

方志源：你入監前都去那間醫院看診？醫師有跟你說病名嗎？開幾種
藥有印象嗎？

回 覆：我都去雲林台大醫院看診，醫師都寫數字代碼，我不知道病
名，大約 3 至 5 顆。

方志源：如是單純的助眠藥物應該不會開那麼多顆，你還有跟醫生反應其他症狀嗎？

回覆：就跟醫生講有睡不著、幻聽及有時會便秘等，都開助眠、抗焦慮及鎮定的藥物。

方志源：上述藥物你吃多久，期間是否還有吸食安非他命？

回覆：吃了很久，因還有在吸毒，所以持續有幻聽及幻覺。

方志源：你停藥多久了？

回覆：應該有2年了，移來雲監後，還看了3至4次，雲監的藥量比較少，醫生也建議慢慢減量，後來沒有上述症狀，就沒有再看診了，現在生活都很正常。

陳惠敏：現在睡眠狀況如何？

回覆：都很正常。

陳惠敏：你剛才說服7至8顆藥，是一天還是一餐的藥量？

回覆：是一餐的藥量，分早、中及晚餐，有時還有睡前藥加軟便的藥物，現在正常，就都不用吃了。

陳惠敏：你入雲監時有跟監方衛生科說你有精神科病史嗎？是否有安排看診，確定你的精神狀況及看診頻率？

回覆：有，監方有去調就診紀錄，並有安排精神科門診，每月看診1次。

陳惠敏：你有因不舒服戒護外醫的紀錄嗎？是馬上送出去看嗎？

回覆：某白天在工場因喘不過氣外醫，醫生未找到病因。還是會先安排監內門診，如醫師認為有需要，就會開立外醫轉診單。

陳惠敏：雲監看診藥服用流程是怎麼樣？

回覆：藥會在工場，主管監看，並由藥管依服藥時間請收容人至工場前面服藥，才不會有藏藥事件發生。

陳惠敏：你如有心情不好時，又不方便跟收容人講，類此輔導需求，你知道要如何提出嗎？你有提接受過心理輔導嗎？

回覆：如果有遇到不如意的情形，有老師來輔導應該會有舒壓的效果，我不知道如何提出申請，但前幾天有教化科的社工師到工場來對我進行1對1訪談，監方固定會有輔導課程。另有事情也會跟比較好的收容人聊天，抒解情緒，互相關心。

陳惠敏：平常在監所有提供心理支持、輔導及用藥課程嗎？

回覆：有，監方都會安排。

陳惠敏：監方精神科門診有固定診次，你有聽說工場收容人遇到緊急精神狀況時，有沒有自己處理或跟你聊過？

回覆：遇到緊急情況，又沒門診，就只能預掛下次門診，如非常緊急還是可以戒護外醫。

陳惠敏：你在監內比較煩惱那些醫療問題？

回 覆：收容人常遇到的問題是牙痛，不過診次很少，有時輪到看診時就不痛了，且看診時醫生都會建議拔牙，很多收容人都沒有牙齒。

方志源：就你的經驗，你還沒入監前在雲林台大看診和入監後監內看診是否有不同？我在醫院工作，看診後醫師會視狀況轉介心理師評估，你之前在北監或雲監去雲林台大看診時，是否有遇過轉介心理師情形？是否有做心理測驗，不是精神科醫師，是由心理師進行測驗？

回 覆：都差不多，在入監前的看診、監內或監外看診沒遇過轉介心理師的情況，都只有看診醫師評估而已，也沒有在醫院由心理師做過心理測驗。

111 年第 1 季外部視察小組收容人視訊訪談紀錄

訪談時間：111 年 3 月 23 日

訪談人員：收容人 B

小組成員：方志源、陳惠敏

訪談內容：

陳惠敏：你在監所多久了？那裡人？

回覆：7 年多，台中人，祖籍南投。

陳惠敏：之前待過那些監獄？

回覆：台中監獄，108 年移到雲監。

陳惠敏：你在監所有接受過輔導或心理諮商嗎？

回覆：沒有。

陳惠敏：你有提出輔導需求嗎？

回覆：沒有，雲監環境正常，沒有受到壓力。

陳惠敏：比較中監及雲監門診狀況？

回覆：我本身有高血壓，固定看診拿藥。

陳惠敏：你有看過身心科、跟心理師或社工師聊過嗎？

回覆：沒有。

陳惠敏：你在工場都做什麼？

回覆：摺紙袋，如果沒有作業，整天呆坐在工場也很無聊，有作業有所依賴、有所活動，時間也過比較快。

陳惠敏：在中監和雲監生活上有何不同？

回覆：台中工場收容人較多，雲監較少，比較好關。人多且大家來自不同的地方，相處上難免會有不和的情形，而且我感覺雲監的同學比較好相處，雲林監獄不錯。剛進來不太能適應，家人沒有給我壓力

陳惠敏：監內生活與外界生活不同，無法隨心所欲，做自己想做的事，請問你是是初次入監嗎？心情如何調適？

回覆：是，剛進來時的確心情無法調適，進來久了，反正犯錯就是要接受法律給我們的懲罰，自我調適各方面的問題，我收到發監執行通知書，就自己來報到的，而且家人沒有給我很大的心理壓力，小孩都長大了，也都很乖。

方志源：你剛進台中監獄時，花了多少時間調適心情？

回覆：我以前也是公務人員，在打官司時，就有跟家人溝通，入監後就沒有後顧之憂，家人也有給我支持及動力。

方志源：即使入監前有和家人溝通，但監內環境與外界差異甚大，你

還有印象你剛進監所後，花了多久時間適應監內生活？

回 覆：差不多花了1年多的時間。

方志源：你印象中最需要調適的是什麼？會不會睡不著或情緒上問題等狀況？

回 覆：剛進來時與其他收容人的相處最難適應，有些會言語挑釁，但相處久了，了解對方的個性就好了，可以溝通就溝通，和不來的就不要理他，就沒有我皮條了。

方志源：在你適應期的1年中，人難免會有情緒上的問題或身體上的不舒服，你有印象嗎？你有生氣過嗎？會壓抑自己的怒氣嗎？

回 覆：情緒和身體沒有什麼不舒服的地方，其實慢慢的就習慣監內的生活了。不能生氣，不然兩個人就會有衝突，我不是年輕小毛頭了，年輕時就不一定了，但我也有歲數了，說實在的也沒精力跟他們鬥，要快把刑期服完，早點回家，不是來這邊跟人家吵架的。

方志源：你在中監1年多的適應期會睡不好、吃不下飯的情況嗎？

回 覆：監內和外界社會不一樣，生活起居上難免會有不適應的地方，如吃飯菜色就差很多，別人過的去，我也可以，要去適應環境，而不是讓環境適應你，沒有睡不著和吃不下飯的情形。

陳惠敏：你有說家人都會來看你，多久1次，會寄菜給你嗎？你會自我說服要適應環境，那你有尋求相關協助，如宗教信仰或家庭支持等來幫忙你適應嗎？

回 覆：每個星期我太太都會來1次，兒子1個月來1次、女兒2個月來1次，會客菜色沒差，我都這個歲數了，能吃飽就好。

陳惠敏：你先前是公務人員，生活上遇到的對象跟現在的同學應該差很多，會不會因為你的職業跟其他同學比較不好相處？

回 覆：我的工作多少有接觸，也知道他們的性情。

陳惠敏：那有因為你的身分與收容人產生對立嗎？你入監前是否有即將服刑的壓力而去諮商嗎？

回 覆：多多少少言語上會有挑釁行為，不要理他們就好，只要我不違規就好。沒有去諮商這個問題，因為都跟家人溝通好了，沒有壓力問題，我可以自己去面對。

陳惠敏：你下工場後除作業外，平常休閒為何？

回 覆：看書，跟同學聊久了，也沒有多少可聊。作業上因年紀大了，摺紙袋會慢一點而已。

陳惠敏：作業上會有壓力嗎？

回 覆：沒有，有的同學會互相幫忙。

陳惠敏：監內會有比較好的收容人嗎？

回 覆：同房的感情，互動都很好。

陳惠敏：如果可以不用靠你自我說服來適應，有些事不方便跟家人或較好之收容人講，監方可提供心理諮商課程，你會想參加嗎？

回覆：監方如有提供，如我有需要，我會樂意接受。但在我心理上我覺得我目前沒有心理諮商需求。

陳惠敏：你如果可以報假釋了，過與不過之心理調適是否會尋求協助？

回覆：報假釋多久會准還是不會准，非我所能決定，能早點出去當然好。

方志源：你知道監方有提供心理諮商的服務嗎？

回覆：我知道在各單位都有這種服務及輔導課程，但我沒有申請使用。

方志源：我有在一些公務機關上心理課程，員工都會有教育訓練課程，你之前在公務單位時是否有上過心理、壓力及情緒相關課程嗎？你上課時，有沒有想過將來可以運用這些資源來協助自我調適？

回覆：有，類似張老師那類的。其實上課時沒想那麼多，也不知道會走到這個地步。

陳惠敏：你知道如何提出申請輔導嗎？

回覆：可以向工場主管反應。

陳惠敏：你有跟主管反應過問題嗎？

回覆：沒有，中監及雲監都不錯。

陳惠敏：你有在規劃出監後的生活嗎？

回覆：我出監時約 70 歲了，可能就在家含飴弄孫，想工作應該也沒人會請我了。

陳惠敏：你在外界有固定運動嗎？監內運動時間少，你如何維持身體健康？

回覆：在社會上有固定在運動，雖然監所運動比較少，但我覺得入監後生活有規律，在社會上有時會喝酒，熬夜，感覺入監後身體反而比較健康，只要想著不是來服刑的而是來靜養的就好，且如果我身體不舒服，主管比我本人還要緊張，會安排我去看診，並請同學幫忙注意等相關協助，在外面可沒有這種服務。

陳惠敏：謝謝你同意我們的訪談，之後如果有什麼問題可以投書給外部視察小組或跟主管說，謝謝。

回覆：好，謝謝。