

一一〇年度第四季法務部矯正署雲林第二監獄外部視察小組視察報告

出席委員4位：(林委員、辛委員、陳委員、楊委員)(依筆劃排序)		開會日期：110年12月13日(視訊會議)
案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)	機關處理情形
戒護科報告	<p>(1) 承前次視察小組提議由戒護科進行報告。</p> <p>(2) 整體建議與回饋： 1. 出席委員皆肯定戒護科例行工作之辛勞與成果。 2. 委員主要提問摘錄： (1) 新進同仁之職能訓練之法定時數？</p> <p>(2) 戒護人力吃緊，加班情況如何？</p> <p>(3) 科技輔助設備之運用？</p>	<p>(1) 該監表示新進同仁在報到前於矯正署有約半年的基礎訓練；另至該監報到後安排一周的職能訓練時間，每天8小時，5天共40小時，主要以戒護實務之經驗傳承及器具的使用為主，法令規章等知能則較欠缺時間。</p> <p>(2) 該監表示每月加班時間各異，今年以7-9月加班最頻繁，平均1個夜勤人員每月須加班2次約35-36個小時，1-5月因防疫，取消課程或活動辦理，戒護人力需求較少，加班狀況緩和。</p> <p>(3) 該監簡述如下： A. 舍房動態攝影，讓值勤同仁可預判掌握收容人的動態，防止事故發生，但實施狀況仍有待大數據之累積，持續精進中。 B. 門戶管控有人臉辨識、指紋辨識。指紋辨識對於收容人管理頗有效益，例如辨識正確的收容人，人員進出不會發生錯誤，且在新收及出監的辨識有較大的效果。 C. 另外，戒護器具使用上，矯正署撥給辣椒水及較不直接傷害性命之警戒槍，提升對於收容人之嚇阻力。</p>

	<p>(4) 藥物管理(發藥)對於同仁壓力甚大，不知是否有這樣的可能性，醫師看診後，開立藥品可透過電腦或數據傳輸等科技方式傳到監內，即透過科技便利方式的藥品管理取代人工管理，減輕同仁壓力?</p> <p>(5) 自殺(傷)較頻繁發生，除了修法後不能開拆收容人書信檢閱以掌握其狀況，是否有其他因素?</p> <p>(6) 目前不能即時監聽，實務上是否可以錄音保存音檔，事後有必要時複聽?</p> <p>(7) 戒護同仁壓力大，是否導致同仁在職狀況不穩定而有外調或離職的狀況?是否有相關數據?</p> <p>(8) 台灣矯正機關戒護人力比約1:11，人力欠缺是否有評估方法?新收收容人是否可以拒收?</p>	<p>(4) 該監表示有些機關試辦藥品自主管理，著重在小單位或技訓工場等，但試辦成效不大。</p> <p>(5) 該監與雲林看守所合署辦公，被告突然遭收押，因案情關係或與家人驟然分離致心情不穩定而有自殺(傷)情形；受刑人則多為個人因素如離婚、小孩遭家暴、性侵等劇變而心情起伏劇烈。該監戒護科黃科長認為若能事先掌握與家人之書信往返或與家人接見時談話之內容，機關可事先防範。</p> <p>(6) 該監表示接見皆有錄音保存檔案，簽奉核准後可事後複聽；至於律師接見因法令規定目前只能監看而不與聞，不可以錄音。</p> <p>(7) 該監表示各機關因戒護勤務性質所面臨壓力不同，造成在離職(外調)的狀況差異性頗大，該監在離職(外調)今年沒有，去年有1至2個外調，相較有機關一年5至6個外調，該監在離職或外調部分相對是較穩定的。</p> <p>(8) 該監簡述如下：  A. 各機關戒護人力比各異，人力配置主要以人事行政總處核定之規範為依據，機關或矯正署皆持續積極爭取更多的人力以因應勤務。  B. 除了有重大疾病無法自理生活等法定要件之外，機關是不可以拒收的。</p> <p>(9) 該監簡述如下：  A. 機關跟院方有默契讓收容人優先看診，但民眾反映</p>
--	---	--

	<p>(9) 收容人外醫多導致戒護人力吃緊，是否有跟健保合作醫院協調，例如優先號碼就診，可以縮短候診時間，看診完可盡快回監，節省戒護人力同時兼顧戒護安全？</p> <p>(10) 發藥造成戒護同仁勤務負荷，目前醫院雖餐包給藥，但戒護人員對於藥品認識畢竟不如醫護人員，建議衛生科辦理藥物辨識方面的教育訓練；另收容人慢性病多，建議可向矯正署反映人力增加的需求。</p> <p>(11) 寄入物品(書信)若有違禁品疑慮建議可使用 X 光檢查，必要時可知會本人會同機關相關人員開拆寄入書信或物品。</p> <p>(3) 結論與回饋 肯定楊委員所提有關違禁品 X 光檢查，若有疑義會同當事人及相關人員檢查部分。 肯定辛委員提到有關收容人人權部分，修法立意良善，但修法後不能檢查收容人書信，導致機關未能掌握收容人情緒起伏的狀況，這部分有待改善。 修法後業務增加，但矯正人力並未相對提升，本人下月於矯正署會議，將以個人名義提出矯正機關矯正人力增補的需求。另依心理學研究，收容人好訟及申訴比例高，修法後此類業務增加繁重，這部分也會轉知矯正署。</p> <p>(4) 下季視察重點：調查分類業務。</p>	<p>抗議，目前除收容人健康狀況急迫或有特殊戒護疑慮，皆與民眾一樣依掛號順序排隊候診。</p> <p>B. 目前與大林慈濟醫院積極協調擴充4床的戒護病房，但多有超過4床住院的狀況，甚至曾有10個收容人同時住院，造成戒護人力加班嚴重。</p> <p>(10) 該監表示目前合作醫院的藥品以餐包給藥，減少同仁發藥困難及辨識情形，逐漸進步中，但也希望有更好的藥品管理措施，矯正署積極改善中。</p> <p>(11) 該監表示矯正署去年調查各機關就科技輔助設備的需求性包含有 X 光設備，希能藉由該設備減輕勤務壓力，但可能經費需求龐大目前仍未有具體結果。</p>
備註：		

註：每年1月、4月、7月、10月之當月10日前報署