

自強外役監獄外部視察小組訪談紀錄

訪談人：嚴嘉楓委員、何叔嬭委員

時間：111年3月25日上午10：00起

地點：自強外役監獄第一議室、第二會議室

壹、訪談方式：

1. 委員向機關提出訪談單位以及人數要求。
2. 委員共同決議：訪談戒護科科員一名、作業科科长。
3. 111年3月25日上午10：00開始訪談，戒護科科員於第一會議室現場訪談，作業科科长於第二會議室訪談

貳、訪談主題：

詢問工作狀況、戒護科長受毆打事件之影響、收容人之工作概況以及可能的工作類型。

參、訪談紀錄

(1) 訪談對象1: 戒護科科員（約10年資歷，在戒護科約6年）

地點：第一會議室

訪談人：嚴嘉楓委員、何叔嬭委員

訪談摘要：

2022/3月份戒護科科長一家用餐時遭受攻擊事件後相關衝擊

問（一）：在事件後，獄方針對員工或科內有那些應變作為?你的心裡是否有受到影響，科員之間是否有心理衝擊等? 上述應變措施是否有效?

答（一）：

- 1.在員工部分應變措施尚包含門禁管理的時間改變、值班科員加強巡邏等來保護員工，另外近期已確定要增加監視攝影；
- 2.在受刑人部分有安排心理諮商及團體公開場合討論
- 3.科長的家人也暫時搬回花蓮市親戚家中居住

戒護科長遭受攻擊事件的確讓戒護科人心惶惶，也很震驚，所以上述措施多多少少都有讓員工更為安全的感受，但戒護科本身並無介入心理諮商。對於受刑人倒是有些心理諮商作為，真正作用就不知道了。

問（一）續：戒護科科員是否有心理諮商之需求？是否有人有潛在需求？

答（一）續：也許有，我不是很清楚。

問（二）：平常戒護科和受刑人之間的互動及管理方式，是否曾引起衝突?戒護負擔為何?遇到受刑人與戒護科主責者不合時，如何處理？

答（二）：目前戒護人力約50人，獄方同學約有320人，所以人力比約為1:6-7人左右，目前的管理方式都是按照規定來，即使所負責的受刑同學與戒護者不合或衝突（這種情形很少發生），基本上也都是依法律形式，並不會有實際衝突產生。

問（三）：對於攻擊科長之人，科內是否有猜測的人選?

答（三）：會猜測，但在花蓮市區發生，應該是幫派機會居多。

問（四）：之前收到陳情信件中提到『當班主任』管理同學倒廚餘的事情，請問當班主任的產生方式？會輪流嗎？

答（四）：當班主任是由值班科員安排，會輪流擔任。我們會經常輪調，而且受理委員來函之後有要求職員在與收容人互動時，態度語氣要和緩一些。

總結建議：建議安排戒護科科員心理輔導或由心理師主動提供個人心理諮商。

(2) 訪談對象2: 作業科科长

地點：第二會議室

訪談人：嚴嘉楓委員、何叔嬭委員，在場人：黃增樟委員、林華彥科長

訪談摘要：

科長先說明自強外役各項作業的規劃內容，提及目前受刑人約有367名受刑同學，在外役作業內容上分為：

- (1) 視同作業（監所日常打掃、日常作息所需之工作），約占總人數1/3
- (2) 自營作業（農作1~4、農特、畜牧、烘焙及洗滌等），其中洗滌只有2位名額
- (3) 監外作業：分為自主監外作業以及戒護監外作業。自主監外作業去年核定45人，今年還未確定。花蓮地區礙於交通、接送以及營業規模等因素，雇主需求不高，故工作機會不是很好找。此外矯正署全國監外作業名額共計1300位，所以各年度名額皆要申請，確定核定名額後才能安排。戒護監外作業方面，因為兩家廠商中有一家解約，作業時需由管理員帶出，我們會多方考量工作專長、意願。上述作業安排當然會考量受刑人專長及意願，但有時候即使專長興趣合乎，但名額不足，也不一定能適性安排。
- (4) 另外在其他技藝班上的開設，有石雕及農作班，每年會有兩班，一班10人左右，受訓結束會投入外役之創作及行銷販賣，讓獄方及受刑人增加收入。農作班約有16人參加。此兩班的人選會考量受刑人意願、年齡及出監時間。

問（一）：開班設置上，是否要考量受刑人需求，石雕班參與情形為何?除此之外是否可考量受刑人未來投入職場之準備作為開班主題?（如長照照服員、烘焙中西點或其他）

答（一）：因應花蓮特色，所以開設石雕班，參與率不高，都要獄方特別鼓勵，大多因石雕作業需要體力、噪音及有時候傷眼，所以意願不高；而且石雕技藝訓練需要長時間，所以若高齡或即將出監者就暫不考慮。另外，因為開設職業訓練議題、經費及相關師資都必須在前一年提出技能訓練相關計畫需求給矯正署，並不是要開設就能馬上開設，所以都要有長時期規劃；也考量到有些就職訓練主題是受到硬體設備的限制，如水電工之技術，以外監硬體設備來說無法開班。但勞委會針對受刑人出監後辦理職業訓練，所以在受刑期間我們可提供資訊。

另外，每年度各縣市勞工單位可提供監獄內在職訓練相關經費及資源申請，但自強外役在花蓮縣年年申請不到，有舉辦之困境。

委員綜合建議及回應

- (1) 請作業科利用問卷調查或其他方式收集受刑同學的職業訓練主題需求，雖不能馬上辦理，但可以做為下一年度的考量，畢竟石雕技術並不適合每一個人，出監後當作職業發展有其困難。有些新興行業是需要加以調查才知道。對於硬體無法配合之主題，也可做為申請修改硬體經費之依據之一，未來發展是需要有所依據。
- (2) 關於每年度申請不到花蓮縣勞政單位之資源，將會記錄於會議紀錄，將此紀錄作為中央了解外監需求之依據。