

109 年度第 4 季法務部矯正署宜蘭監獄外部視察小組視察報告

案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)	機關處理情形
1. 民眾陳情工場服務員利用職權收取利益	1. 109 年 10 月 14 日收受民眾陳情機關首長信箱。 2. 請機關慎選視同作業人員，並請工場主管落實各項管理措施，加強工場視同作業人員管理及教育，預防再次發生。 3. 依機關調查結果及處置情形辦理	1. 本監對違規收容人辦理懲處，並改配至其他工場。 2. 責成工場主管落實庫房管理措施，並加強工場視同作業人員篩選與教育。 3. 十工場主管因管理疏失，矯正署公文要求予以懲處，本監予以申誡 1 次，並調整勤務在案。
2. 民眾陳情請依法協助我兒報請假釋事宜	1. 109 年 10 月 25 日收受民眾陳情機關首長信箱。 2. 請機關對收容人家屬說明陳報假釋相關規定及情形，並依規定辦理假釋事宜。 3. 依機關調查結果及處置情形辦理。	本監於 109 年 10 月 29 日發書函予收容人家屬，對其說明該收容人報請假釋情形，並依法從實審辦。
3. 民眾陳情接見登記處登記故意拖延	1. 109 年 11 月 1 日收受民眾陳情機關首長信箱。 2. 請機關加強承辦人員業務熟練度，以減少民眾等候時間。 3. 依機關調查結果及處置情形辦理。	1. 本監因更換承辦人員，故於辦理接見流程尚需適應。 2. 已轉知承辦人員改進及精進業務，以提升行政效率，並回復陳情人前揭辦理情形，陳情人亦表示諒解。
4. 收容人陳情信紙短少及美女圖案不見等	1. 109 年 11 月 18 日收受收容人陳情意見箱。 2. 因陳情人已向宜蘭地方檢察署提出告訴，基於偵查不公開原則，請陳情人靜候司法程序。 3. 依機關處置情形辦理。	該收容人僅述及遺失物品種類及數量，無法明確表達物品遺失時間，並向宜蘭地方檢察署提出告訴，基於偵查不公開原則，本機關配合檢察機關辦理，請陳情人靜候司法調查。