

# 111年度第1季法務部矯正署澎湖監獄外部視察小組視察報告

製作日期：111年4月7日

## 一、委員組成

召集人：王臨風

委員：彭紋娟、陳玉珍、陳耀宗

## 二、本季視察業務概述

(一)本小組111年度第1季視察重點如下：

- 1、收容人陳情及申訴管道辦理情形。
- 2、全年度收容人申訴個案之處理情形。
- 3、同仁如在工作或生活上遭遇重大事件(例如值勤中遇收容人攻擊等…)時，機關可提供那些方面的協助等。
- 4、配合中央流行疫情指揮中心規劃，機關推動 COVID-19疫苗接種作業及防疫措施辦理情形。

(二)因受疫情影響，本季無實地訪查，本小組於111年3月29日於澎湖監獄召開視察會議，會議中，由澎湖監獄戒護科長及衛生科長針對本次視察重點議題提出報告，並進行意見交換。

### 三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
收容人陳情及申訴管道辦理情形。	<p>機關列席視察會議回覆說明:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各教輔小組每月辦理一次收容人生活與工作檢討會，落實雙向溝通。另各場舍均設置收容人意見箱，每週由秘書會同政風室人員開啟，111年度截至3月21日止，收容人意見箱計3件，案經業管科室將調查或處理情形簽核機關首長後結案或回復。</li> <li>2. 收容人如不服本監所為影響其個人權益之處分或管理措施及認為其權利或法律上利益受損害事由，得以書面或言詞提出申訴，由機關申訴審議小組開會審議後作成決定；申訴人不服其決定者，得向監獄所在地之地方法院行政訴訟庭提起訴訟。</li> <li>3. 收容人寄送法院、檢察署或行政機關之陳情、訴訟書狀秉持「開拆而不閱覽」原則，僅檢查有無違禁物品後，即予寄發。</li> <li>4. 督勤官每日與出監之收容人個別談話，聽取其對機關改善之建議或有無檢舉、反映意見，並設簿登記備查。</li> </ol>	請機關賡續辦理。
全年度收容人申訴個案之處理情形。	<p>機關列席視察會議回覆說明:</p> <p>110年度收容人提出申訴計有9案，茲就處理態樣分別說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申訴內容非屬監獄行刑法法定之申訴事項，故不受理計有2案(刑事法規適用及認定)。</li> <li>2. 提出後再申請撤回申訴計1案(違規處分)。</li> <li>3. 申訴內容為「不服本監函文通知收容人所犯之罪不適用假釋」計有5案，案均經本監申訴審議小組決議均為無理</li> </ol>	請機關賡續辦理。

	<p>由，應為駁回之決定，並作成申訴決定書以書函方式送達申訴人。</p> <p>4. 申訴內容為「不服申請回復全課程參與作業遭本監駁回致生權益受損」計1案，案經本監申訴審議小組決議為申訴有理由，認為原駁回申訴人回復全課程參與作業之決議有不盡完善之處，不應因機關內部審核程序致影響申訴人之權益，應撤銷原處分，另為適當之處分。</p> <p>111年度截至3月21日止，尚無申訴案件。</p>	
<p>同仁如在工作或生活上遭遇重大事件(例如值勤中遇收容人攻擊等...)時，機關可提供那些方面的協助等。</p>	<p>機關列席視察會議回覆說明:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本監聘請常年法律顧問，提供員工法律諮詢服務、協助審查與法律有關契約文件與信函、協助員工因公涉訟之法律程序等事。</li> <li>2. 如因執行職務傷亡，機關主動協助同仁申請「公務人員執行職務意外傷亡慰問金」、「本監消費合作社慰問金」、「中華民國犯罪矯正協會矯正人員公益信託矯正發展及安全照護基金補助」及「協助申請已投保之法務部團體保險理賠」等。</li> <li>3. 管教人員因執行勤務受收容人攻擊，除依規定辦理違規懲處外，並依法函送偵辦，以維司法正義。</li> <li>4. 與特聘心理師(喬和心理諮商所)簽訂心理諮商服務契約，協助同仁在面臨工作、感情及家庭等心理問題時，提供個別、完善及專業諮商，及轉介相關專業單位服務。</li> </ol>	<p>請機關賡續辦理。</p>

	<p>5.110年度職員請休公傷假計3件(均非值勤中遇收容人攻擊所致)。111年度截至3月21日止，尚無職員因公傷亡事件。</p>	
<p>配合中央流行疫情指揮中心規劃，機關推動COVID-19疫苗接種作業及防疫措施辦理情形。</p>	<p>機關列席視察會議回覆說明：  本監各項防疫作為均係依據中央流行疫情指揮中心及矯正署疫情指揮中心會議決議及指示事項辦理，並隨時滾動式檢討各項防疫管制措施，相關作為如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教育訓練與衛教宣導</li> <li>2. 員工及收容人自主健康管理</li> <li>3. 新收及返監收容人分流防疫規劃</li> <li>4. 設置防疫隔離觀察專區</li> <li>5. 管制訪客進出機關</li> <li>6. 盤點防疫物資及時補充與管理</li> <li>7. 強化環境清消作業</li> <li>8. 規劃與辦理疫苗接種活動</li> </ol> <p>截至111年3月21日止，本監職員第一劑達99.54%，第二劑達99.07%，追加劑達90.27%；收容人第一劑達99.91%，第二劑達99.72%，追加劑達58%，後續收容人追加劑覆蓋率預計達九成以上，以提升機關全體免疫力。</p>	<p>請機關賡續辦理。</p>

#### 四、歷次視察建議處理情形

(一)歷次視察建議事項，機關處理情形詳如附表。

(二)請法務部矯正署澎湖監獄賡續協助辦理每季外部視察，以維機關運作品質。

## 五、附件

(一)法務部矯正署澎湖監獄外部視察小組建議及機關辦理情形調查表(附件一)

(二)法務部矯正署澎湖監獄111年第1次外部視察小組會議紀錄(附件二)