

# 110年度第四季法務部矯正署新竹看守所外部視察小組視察報告

出席委員 3 位：(吳委員、李委員 1、李委員 2)

開會日期：110 年 12 月 21 日

案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)	機關處理情形
<p>一、依據修正後之「法務部矯正署新竹看守所外部視察小組110年度視察計畫」。</p> <p>二、本季視察主題為：「身心障礙收容人處、單獨監禁之情形」。</p>	<p>一、110年12月8日由機關提供書面資料說明「身心障礙收容人處遇、單獨監禁之情形」，內容包含該所110年入所身心障礙收容人類型及人數、開設專業處遇課程:手語班、教化課程類別介紹、輔導諮商協助、數位通訊設備接見及單人舍房與單獨監禁意義說明、差異性及現有情況。</p> <p>二、同年12月15日針對書面資料提出意見供機關參閱，12月21日至該機關實地視察及召開會議。</p> <p>三、相關意見簡要說明如下：</p> <p>(一)、所方廣設手語班，立意良善，希望與聽語障身心障礙人士共處的同學亦能夠學會手語，藉此來與其溝通。那此項課程是否有認證機制?來確認同學們學習進度及狀況?若有認證的話，是否有獎勵制度?有優先安排通過認證之同學與其同住同一舍房嗎?那未來有機會安排對手語技能有興趣的同學參加丙級技術士鑑定嗎?</p> <p>(二)、建議所方能考量跟瘖啞收容人同房的同學，若真的要學手語來與其溝通，課程安排應以真正達到用手語溝通為目的，這樣才能夠及時了解他的需求和協助；另也想了解瘖啞收容人在所內如何跟其他人溝通呢?</p> <p>(三)、關於所方提供教化課程方面資料，那課程中有無互動學習單、意見反應回饋單及滿意度調查呢?藉此了解同學們對所方提供的課程之吸收程度，或是教材是否需要更新之情形。</p> <p>(四)、對於身心障礙收容人的輔導、數位通訊設備行動接見及提供無障礙空間設施部分，所方做的很好及用心。</p>	<p>一、機關回應如後：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 收容人參與手語班課程結束後，並無辦理認證機制，因本班開課之宗旨是以增進收容人學習動力，培養協助關懷身心障礙收容人為目的，課程安排上以初階入門「手語歌」為基礎，避免因測驗而降低其參與意願，另聘請師資均為無償慈善團體志工，並非為專業培訓考證教師。</li> <li>2. 收容人參與課程過程中，老師會於課堂中提供有獎徵答精美小禮物，作為鼓勵認真參與課程之贈品。</li> <li>3. 凡參與過手語班課程之收容人，如有意願與聽語障身心障礙收容人配住同一舍房，並付出耐心及愛心去關懷，場舍主管會給予優先配住同房。</li> <li>4. 如同第一點說明，開設手語班並非以考照為目的，經查手語翻譯職類丙級技術士技能檢定應檢資格，除年滿15歲或國民中學畢業者，須符合以下條件之一：             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)持有政府機關、學校、政府立案之聽障團體或推廣手語翻譯</li> </ol> </li> </ol>

	<p>(五)、所方所提供單獨監禁之情形，其中資料關於「單人舍房 VS 單獨監禁」的部分，字面上不易了解「單獨監禁均為單人舍房因適逢假日而形成」這句話之涵義，可否進一步解釋。</p> <p>(六)、對於單人舍房的環境衛生，所方有甚麼作法來維持其整潔，那因違規配住於單人舍房，最長都是幾天？</p>	<p>教育單位核發之手語翻譯專業訓練二百小時（含）以上之結業證明文件者。</p> <p>(2) 持有政府機關、學校、政府立案之聽障團體出具從事手語相關服務工作滿一年以上證明文件者。</p> <p>(3) 配偶、直系血親卑親屬、父母或兄弟姐妹中有聽覺障礙者（以民法繼承編法定順序定之及解釋）。</p> <p>而本所收容性質均為短刑期受刑人，除在所期間不長，無法完整上課，達到應考所需專業訓練時數，造成專業考照班成立實屬不易，且即便少數收容人完成訓練時數，卻因人數過低，檢定委員無法入所實施考照測驗，需戒護至外部考場施測，以致戒護風險提高，爰對於有興趣想以該項技能從業之收容人，提供相關考照資訊，使其出所可自行參與鑑定。</p> <p>二、瘖啞收容人在所內溝通方式可以利用手寫或是肢體動作來表達自己的意思，例如看診的時候，也是將症狀寫於紙上，讓醫師可以直接理解身體哪裡不適；另依委員的建議，未來辦理手語班的課程，請輔導員或個管師跟授課老師說明，著重於手語表達方面，甚至是讓各場舍刑期較長的視同</p>
--	---	--

作業收容人，一同來參與課程，能夠學習到更完整的手語溝通技能，提升照顧瘖啞收容人的服務。

三、

1. 本年度開辦手語技能訓練課程，課程中老師採互動式教學方式，刺激身心障礙收容人腦部活化及增進手部肢體靈活度，促進同學正向思考及建立自信，無設立互動學習單。
2. 教師運用靜思語牌卡讓同學拼出完整靜思語，除了解靜思語之意義外，也讓同學習得中文語法及認識中文字。
3. 課程中教師適時給予小獎勵，增進同學參與度及吸收程度。
4. 將來為了解課程整體成效、課程內容安排、師資等，將於課後實施課程滿意度調查，作為未來課程規畫之參考。

四、

1. 構成「單獨監禁」意指一日內對收容人欠缺有意義人際接觸之監禁達22小時以上，換言之，一日內如達致2小時以上之有意義人際接觸，則無法構成單獨監禁。
2. 本所現況所謂「單獨監禁均為單人舍房因適逢假日而形成」，意指收容人因新收防疫隔離、疾病或無法與他人群居等因素配住於單人舍房，假日期間，收容人均

		<p>於舍房內活動，且戒護警力較為不足，開啟舍房門會提高戒護風險，衍生居住單人舍房收容人一日內欠缺2小時以上之有意義人際接觸，而構成單獨監禁。</p> <p>五、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 單人舍房均由視同作業收容人定時實施清掃及消毒，如有收容人使用過，離開舍房後，除整間舍房清理之外，另用紫外線燈及臭氧機加強消毒，提升環境整潔度。</li> <li>2. 收容人因違規配住於違規房，移入違規舍天數參酌「違規懲罰基準表」，按違規行為情節來裁處至多60日。另依據監獄行刑法第87條及羈押法第80條，若收容人在違規舍行狀良好，有懊悔反省的態度，本所會視情況做出停止執行違規處分，這項決策目前也獲得矯正署視察的認同。</li> </ol>
--	--	---

註：每年1月、4月、7月、10月之當月10日前報署