

109 年度第 4 季法務部矯正署臺中看守所外部視察小組視察報告

案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述。)	機關處理情形
1. 收受收容人家屬建議於接見室設置專門自動辦理接見的機器，讓接見親友自行操作節省時間	1. 109 年 11 月 11 日開啟接見室意見箱有匿名陳情 1 則。 2. 請機關針對接見室設置專門自動辦理接見登記的機器檢視其可行性，以提升接見順暢度，節省辦理接見之時間。	1. 接見室自動接見登記機器目前尚在試辦調整階段，尚未普及各矯正機關將俟測試穩定後由矯正署統籌設置辦理。 2. 本機關目前除現場抽號碼牌辦理接見外，收容人親友亦可於本機關網站接見及寄送物品服務專區辦理網路或電話預約接見方式辦理接見，將可節省辦理接見之時間。
2. 收受收容人家屬欲知冬天將至，是否有供應收容人熱水盥洗	1. 109 年 11 月 11 日開啟接見室意見箱有匿名陳情 1 則。 2. 請機關針對冬天供應收容人熱水事宜進行檢視，是否有針對不同收容對象提供個別化處遇，以維護收容人相關權益。	1. 為維護收容人身體健康，本機關依矯正署函示於每年 12 月 1 日起至次年 2 月 28 日閏年 29 日止之每一開封日，供應收容人適當溫度之熱水沐浴。3 月 1 日至 11 月 30 日止每週供應熱水沐浴 2 次，如氣溫低於攝氏 20 度，亦供應之。 2. 對於少年、女性收容人、65 歲以上高齡收容人及收容於病舍之病人，於全年每一開封日提供熱水沐浴；其他具特殊保健需求之收容人，亦提供熱水沐浴。
3. 收受收容人陳情信表示工場視同作業員平日經常用不雅字怒罵其他收容	1. 109 年 11 月 11 日開啟療養舍意見箱針對同一事件有匿名陳情 2 則。 2. 經檢視機關施以懲罰標準作業流程以及視同作業員相關規範，並參閱案件相關之陳述書及訪談紀	1. 經檢視相關陳述書及訪談紀錄，該視同作業員基於職責指導作業，語氣較急但未逾越本分，陳情人所云應有所誤解尚非事實。 2. 本機關對受刑人及被告施以懲罰均遵照相關規定辦

<p>人，且工場內發生打架事件後卻能全身而退覺得不公</p>	<p>錄，還原及了解事發經過。</p> <p>3. 請機關針對場舍主管的管理是否合乎規定以及衝突事件的辦理是否有確實按照標準作業程序進行檢視，以預防有處置不公之情事發生。</p>	<p>理。發生違規事件後皆對相關人員進行訪談，懲罰前均給予其陳述意見，避免有處置不公之情形產生。</p> <p>3. 本機關視同作業員之調用、作業、考核均按相關工作規範辦理，嗣後將持續檢視視同作業員之生活情狀，加強宣導視同作業員指導作業時態度語氣應和緩，避免使用情緒性字眼。</p>
--------------------------------	---	---