

# 111年度第1季法務部矯正署臺中看守所外部視察小組視察報告

製作日期：111年3月17日

## 一、委員組成

召集人：吳正坤 委員

委員：岳委員珍、劉委員秀鳳、蔡委員宗益、林委員瓊嘉

## 二、本季視察業務概述

(一)本小組111年度之視察計畫，每季規劃不同視察重點。第一季之視察重點為收容人給養及生活設施改善辦理情形，第二季為收容人自主健康管理辦理情形，第三季為自主監外作業辦理情形，第四季為收容人違規懲罰辦理情形。本報告為111年度第1季之視察報告。

(二)視察業務執行概述：本小組於111年3月7日於法務部矯正署臺中看守所召開本年度第1次視察會議。因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，該所持續暫緩視察小組進入戒護區進行視察活動，爰本次會議僅邀請該所進行業務簡報(簡報內容可參附件1)。

## 三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
1意見箱陳情案件問題	一、視察重點及說明：本小組於111年3月7日經由該所業務簡報知悉本案。 二、機關列席視察會議回覆說明：該所於陳情案件調查完竣後，係依行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點第八點所列方式答復陳情人，並視陳情內容運用場舍主管宣導、生活及工作檢討會、膳食改進小組會議適當說明處理意見及策進作為。該所於陳情案件調查完竣後相關資料即送陳歸檔保存，俾供日後查考。	意見箱陳情案件調查完竣後，因非屬正式救濟制度之申訴案件，針對是否回覆或以適當之方式通知陳情人，請貴所審酌評估，調查結果相關資料建議妥為保存，以利日後查考。
2素食菜色問題	一、視察重點及說明：本小組於111年3月7日經由該所業務	針對貴所收容人膳食菜單中素食的部分，建議貴所

	<p>簡報知悉本案。</p> <p>二、機關列席視察會議回覆說明：該所預計於111年3月份第4週起適度調整素食菜色菜單，並著重營養均衡與完整性，俾滿足素食收容人之營養需求。</p>	<p>適度調整素食菜色的完整性及均衡度，例如於菜單中適度提供豆腐類飲食等，以利滿足素食者各類營養需求。</p>
--	--	---

#### 四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
109	4	請該所針對接見室設置專門自動辦理接見登記的機器其可行性進行檢視，以提升接見順暢度，節省辦理接見之時間。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接見室自動接見登記機器目前尚在試辦調整階段，尚未普及各矯正機關，將俟測試穩定後由矯正署統籌設置辦理。</li> <li>2. 本機關目前除現場抽號碼牌辦理接見外，收容人親友亦可於本機關網站接見及寄送物品服務專區辦理網路或電話預約接見方式辦理接見，將可節省辦理接見之時間。</li> </ol>	解除追蹤
109	4	請該所針對冬天供應收容人熱水事宜進行檢視，是否有針對不同收容對象提供個別化處遇，以維護收容人相關權益。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本機關依矯正署函示於每年12月1日起至次年2月28日(閏年29日)止之每一開封日，供應收容人適當溫度之熱水沐浴。3月1日至11月30日止每週供應熱水沐浴2次，如氣溫低於攝氏20度，亦供應之。</li> <li>2. 對於少年、女性收容人、65歲以上高齡收容人及收容於病舍之病人，於全年每一開封日提供熱水沐浴；其他具特殊保健需求之收容人，亦提供熱水沐浴。</li> </ol>	解除追蹤
109	4	請該所針對場舍主管的管理是否合乎規定以及衝突事件的辦理是否有確實按照標準作業程序進行檢視，以預防有處置不公之情事發生。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本機關對受刑人及被告施以懲罰均遵照相關規定辦理。發生違規事件後皆對相關人員進行訪談，懲罰前均給予其陳述意見，避免有處置不公之情形產生。</li> <li>2. 本機關視同作業員之調用、作業、考核均按相關工作規範辦理，嗣後將持續檢</li> </ol>	解除追蹤

			視視同作業員之生活情狀，加強宣導視同作業員指導作業時態度語氣應和緩，避免使用情緒性字眼。	
110	1	請該所加強對身心障礙收容人意見之諮詢與調查，開設的技能訓練課程可考量就業市場趨勢，將有利於收容人出所後求職及謀生。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所於新收調查時依照收容人之職業及技能狀況，個案專卷訂定個別處遇計畫，提供收容人所內作業或職業訓練之處遇建議，並隨時複查修正。</li> <li>2. 本所定期安排臺中市就業服務處等勞政單位人員入所辦理職業適性診斷測驗暨諮詢等就業輔導活動，協助收容人職涯規劃。</li> <li>3. 本所與勞動部勞動力發展署中彰投分署合辦行銷與油漆班、職前訓練班，並延聘中彰投分署講師入所開辦行銷與園藝技能訓練班，本所並自行籌備開辦細木作家具班及手機維修班，未來將研議更多元的技能訓練班，以滿足收容人出所就業需求。</li> </ol>	解除追蹤
110	1	請該所視身心障礙收容人需求提供必要之就業、就學、就養及就醫的轉銜服務，並適時協助身心障礙收容人提供各項資源的整合。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所針對離所收容人皆主動提供協助或連繫外部機構，給予妥適之醫療照護、安置或提供返鄉旅費等。</li> <li>2. 主動詢問離所收容人是否有意願接受就業輔導，並協助將其個案資料轉介予各地就業服務站。</li> <li>3. 定期安排社工人員至場舍宣導，講解社會網絡單位協助資訊及家庭支持方案。</li> </ol>	解除追蹤
110	3	請該所檢視各作業場所(環境)設施設備建置情形，例如該所食品工場製麵及烘培場所是否	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所各工場、伙食部及炊場均設置足夠之抽風機、立扇及吊扇，以利作業場所之通風。</li> </ol>	解除追蹤

		建置足夠通風及降溫設備，須能兼顧收容人作業之安全性以及作業產品之品質維護。	2. 本所食品工場烘培場所已裝設2台分離式冷氣機及抽風機，作業時間可開啟冷氣調節室內溫度及開啟通風設備，另食品工場製麵場所裝設抽風機及立扇，避免收容人發生高溫缺氧或影響食品衛生之情形。	
110	3	請該所檢視現有通訊設備看診、接見、訊問之使用情形，在有限資源下強化及完整建置各項通訊設備，持續提供充足及便利之服務，俾利於收容人穩定情緒、維持生活作息以及維護其相關權益。	1. 本所因應新冠疫情，為維持收容人親情之聯繫，設置6組 Line 視訊接見設備、3組行動接見設備。另設置視訊看診設備7組、遠距接見(訊問)設備3組、律師視訊接見設備2組、電視接見設備9組、電話接見設備9組，俾足敷收容人使用需求。 2. 未來將視經費狀況及空間規劃，滾動式檢討強化通訊設備之建置與使用，提供更充足及便利之服務。	解除追蹤
110	4	請該所檢視各項陳情案件調查處理的過程，若有需要訪談與案件相關之收容人，是否能在程序上保密或利用抽訪的方式，減少其他收容人過多的猜忌，進而使受訪人能更安心的陳述。	1. 所調查各項陳情案件為必要之訪談時，在與受訪人聯繫上皆落實謹慎小心，並與受訪人建立信任和融洽關係，避免其處於憂慮或恐懼下做出回應。 2. 在規劃訪談若有提帶受訪人出場舍之必要時，皆保密提帶的原因，並選擇在隱匿場所進行訪談，過程中儘量不讓受訪人感受被猜忌的壓力，以維護其應有的權益。	解除追蹤
110	4	請該所檢視潛在自殺風險較高且較無病識感之精神障礙收容人看診及服藥情形；另外，針對自殺三級預防策略部分，請強化精神障礙收容人多元化資	1. 本所每週提供精神科門診4診次，藉由常規門診追蹤，強化精神醫療照護品質，每日由戒護主管以餐包給藥目視督促服藥，避免發生未服或拒服藥物之情形。 2. 本所連結衛政、社政、勞政等多方外部	解除追蹤

	源連結運用，並提供適切轉介服務，以利其適應監所生活及順利回歸社會。	單位，提供收容人醫療、社會福利、就業等資源轉介服務，落實出所通報所在地衛生單位銜接，建構復歸轉銜機制。	
--	-----------------------------------	---	--

**五、附件：**

附件1-法務部矯正署臺中看守所111年度第1季外部視察小組會議紀錄。