

法務部矯正署臺中看守所
111 年度第 1 季外部視察小組會議紀錄

壹、時間：111 年 3 月 7 日 10 時

貳、地點：行政大樓二樓簡報室

參、主持人：委員 吳正坤

紀錄：黃政瑋

肆、出席者：吳委員正坤、劉委員秀鳳、林委員瓊嘉、岳委員珍、蔡委員宗益
(請假)

伍、列席者：林秘書岳賢、劉總務科長桂文、黃戒護科長厚勝

陸、報告事項：

依據「法務部矯正署臺中看守所 111 年度外部視察小組實施計畫」及 110 年第 1 季外部視察小組會議決議辦理，111 年第 1 季報告項目包含本所第 1 季陳情案件辦理情形以及收容人給養及生活設施改善辦理情形，報告內容如下：

一、本所 111 年第 1 季陳情案件辦理情形：

本季於所內意見箱開啟後先交由外部視察小組閱覽案件為 0 件，逕行交由本所處理之案件數為 2 件。案件分別為 111 年 1 月 4 日及 1 月 18 日由秘書、政風室主任及戒護科專員開啟中央走道意見箱後收件，有關陳情調查情形及結果已積極妥處歸檔保存，俾利日後查考。

二、本所收容人給養及生活設施改善辦理情形

(一)收容人給養業務依據：依監獄行刑法、監獄行刑法施行細則、法務部矯正署所屬矯正機關處理收容人伙食應行注意事項暨法務部監所作業基金提列改善收容人生活設施金處理要點辦理。

(二)收容人給養業務介紹：

1. 本所現今伙食辦理情形：

(1)成年收容人每人每月伙食費用 2,000 元，另由合作社及作業收入提撥生活補助費，米糠、餿水販售所得之飲食補助費等，作為改善收容人飲食及日常生活用。



圖 1 伙食展示櫃

台中看守所收容人 111 年 03 月份 第 1 週膳食菜單						
日期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
早餐	鹹酥 蛋黃酥 鮮魷魚	糖漿 甘藷五 仔雞蛋	香茅工磨麵包 赤藻	芙蓉餅 嫩薑片	炊湯白製糖餅 (黑糖糖餅) 豆漿	湯蛋皮肉粥 花生麵筋 韭菜
中餐	炒小雞塊 (1人1塊) 雞子豆腐 蝦米湯	大鰻的 (1人1條) 什錦麵 醬油時蔬 蝦米榨菜湯	炸肉買魚 醬油時蔬 海鮮燒餅捲餅 炒蛋湯	炸小薯條 炸地瓜 炸蝦餅 (嫩豆腐) 雞蛋湯	炸雞皮肉排 鴨蛋土魷 鹹蛋蛋皮 鮮肉榨菜湯	薑汁牛肉 炒時蔬 芋頭湯
下午茶	三和餅 糖漿肉包 香茅時蔬 四和餅香湯	三和餅 三和餅 香茅時蔬 青蔬豆腐湯	三和餅 香茅時蔬 芝麻湯 菜脯買魚湯	香茅餅 香茅時蔬 芝麻湯 菜脯買魚湯	香茅餅 香茅時蔬 芝麻湯 菜脯買魚湯	香茅餅 香茅時蔬 芝麻湯 菜脯買魚湯
晚餐	炒時蔬 三和菜蔬	炒時蔬 三和菜蔬	炒時蔬 三和菜蔬	炒時蔬 三和菜蔬	炒時蔬 三和菜蔬	炒時蔬 三和菜蔬

圖 2 111 年 3 月第一週菜單

(2) 菜色說明：

- A. 每週一、三、五、日午、晚餐兩菜一湯，週二、四、六午、晚餐三菜一湯。
- B. 每週一、三、五供應水果。
- C. 夏季供應解暑涼品每週約 10 至 11 次，冬季視氣候情形供應薑湯及熱紅茶為收容人驅寒。
- D. 春節、端午節、中秋節、冬至等節日，除提供應景伙食外，更增加菜色讓收容人在所內仍能感受年節氣氛。



圖 3 水果分裝過程



圖 4 伙食炊煮情形

2. 加強收容人食材驗收：

- (1) 為強化採購主、副食品查驗作業，保障機關權益及採購品質，設立初驗、抽驗、複查三階段作業，各階段查驗作業均由不同單位監督查驗，以防止貪瀆及弊端發生，維護收容人飲食衛生安全。
- (2) 除每半年抽樣副食品送驗外，針對有安全疑慮之食材，不定期抽樣送驗確保收容人食用安全。



圖 5 確認副食品重量



圖 6 開箱確認副食品品質

3. 每月定期召開膳食小組會議：由秘書擔任召集人，召集總務科長、戒護科長、會計主任、政風主任、伙食承辦人、炊場主管、收容人監廚及各場舍膳食代表，每月定期開會，膳食小組會議記錄陳核後將確實執行，以提昇收容人伙食品質。



圖 7 每月召開膳食會議



圖 8 蒸氣迴轉鍋煮飯

4. 自動化設備之引用：購置自動切菜機、發酵箱、磨豆漿機及蒸氣迴轉鍋與高效率冷凍庫等設備，配合季節性生鮮食材，除有效提高作業效率外，更能精確的控管作業時間及伙食品質。



圖 9 自動切菜機



圖 10 食材冷藏庫

(三)收容人生活設施改善業務：

1. 添購收容人被服及日用品，供其生活所需：收容人新收時，提供內衣褲、盥洗用具、制服衣褲、寢具及餐具等物品給個人使用，針對貧困需要資助之收容人，定期運用相關經費採購日常用品，發給貧困收容人使用，以維持生活所需。



圖 11 新收包物品



圖 12 貧困收容人補助品

2. 改善場舍設施，提昇收容人生活環境：

- (1) 舍房地板由木板汰換為拋光石英磚地板，以避免藏污納垢，滋生病菌，改善收容人在舍房之活動舒適度。
- (2) 添購飲水機，提供收容人溫、熱乾淨的飲用水。



圖 13 舍房安裝鐵床地板鋪拋光石英磚



圖 14 飲水機

- (3) 工場設有大型液晶電視及卡拉 OK，增強視聽娛樂與教化效果。
- (4) 提供籃球、羽球、桌球等相關設備供收容人運動期間使用，鼓勵收容人維持良好運動習慣。



圖 15 籃球場供收容人運動



圖 16 工場大型液晶電視

(5)各舍房屋頂裝設渦輪式通風設備，並於舍房、走道裝置風扇及排風機，以促進空氣流通，維護收容人之身心健康。



圖 17 屋頂裝設渦輪式通風設備

(四)提升收容人給養及生活設施精進作為：

1. 收容人一人一床政策：已於 105 年購置 116 床、106 年購置 216 床、107 年購置 510 床、108 年購置 480 床，共計 1322 床。
2. 汰換油炸鍋爐具：已於 108 年汰換炊場油炸鍋爐具，提供多樣化之伙食。



圖 18 油炸鍋爐具

3. 自行研發製作饅頭：自 109 年 10 月起由炊場自行研發各式饅頭供收容人早餐食用，並於 109 年 12 月 25 日起陸續供應多樣化之早餐。



圖 19 自製手工饅頭

4. 提供身心障礙收容人妥適之生活照護：

- (1)無障礙通道：位於有階梯之走道設置無障礙通道，提供行動不便之收容人動線上更方便。



圖 20 行政大樓無障礙坡道



圖 21 教區無障礙坡道

- (2)走道醫療級扶手：位於各舍房走道及場舍大浴廁設置醫療級扶手，提供行動不便之收容人妥適之照護。



圖 22 走道設置扶手



圖 23 浴室安裝扶手

- (3)舍房浴廁防滑設施：廁所鋪設防滑墊，防止行動不便收容人滑倒，並於矮牆加裝防撞軟墊。



圖 24 舍房廁所地板鋪設防滑墊



圖 25 矮牆加裝防撞軟墊

(4)行動輔具(輪椅、拐杖、助行器)：療養舍 1 樓(拐杖 2 組、四腳拐杖 4 支、助行器 5 支輪椅 8 台)、療養舍 2 樓(拐杖 1 組)、忠舍(輪椅 1 台)、孝舍(拐杖 1 組、輪椅 1 台)，供行動不便、衰老殘疾收容人使用。



圖 26 收容人專用行動輔具

(5)舍房坐式馬桶(扶手)：於各場舍裝設坐式馬桶，坐式馬桶旁設置扶手，避免收容人如廁時跌倒。



圖 27 工場廁所加裝扶手

(6)折疊式電動爬梯機：109 年 9 月份購置折疊式電動爬梯機 1 台供方便提帶行動不便、衰老殘疾收容人上下樓梯。



圖 28 折疊式電動爬梯機



圖 29 折疊式電動爬梯機測試情形

柒、歷次視察建議處理情形與管考建議：

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
109	4	請該所針對接見室設置專門自動辦理接見登記的機器其可行性進行檢視，以提升接見順暢度，節省辦理接見之時間。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接見室自動接見登記機器目前尚在試辦調整階段，尚未普及各矯正機關，將俟測試穩定後由矯正署統籌設置辦理。 2. 本機關目前除現場抽號碼牌辦理接見外，收容人親友亦可於本機關網站接見及寄送物品服務專區辦理網路或電話預約接見方式辦理接見，將可節省辦理接見之時間。 	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理
109	4	請該所針對冬天供應收容人熱水事宜進行檢視，是否有針對不同收容對象提供個別化處遇，以維護收容人相關權益。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本機關依矯正署函示於每年12月1日起至次年2月28日(閏年29日)止之每一開封日，供應收容人適當溫度之熱水沐浴。3月1日至11月30日止每週供應熱水沐浴2次，如氣溫低於攝氏20度，亦供應之。 2. 對於少年、女性收容人、65歲以上高齡收容人及收容於病舍之病人，於全年每一開封日提供熱水沐浴；其他具特殊保健需求之收容人，亦提供熱水沐浴。 	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
109	4	請該所針對場舍主管的管理是否合乎規定以及衝突事件的辦理是否有確實按照標準作業程序進行檢視，以預防有處置不公之情事發生。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本機關對受刑人及被告施以懲罰均遵照相關規定辦理。發生違規事件後皆對相關人員進行訪談，懲罰前均給予其陳述意見，避免有處置不公之情形產生。 2. 本機關視同作業員之調用、作業、考核均按相關工作規範辦理，嗣後將持續檢視視同作業員之生活情狀，加強宣導視同作業員指導作業時態度語氣應和緩，避免使用情緒性字眼。 	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理
110	1	請該所加強對身心障礙收容人意見之諮詢與調查，開設的技能訓練課程可考量就業市場趨勢，將有利於收容人出所後求職及謀生。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本所於新收調查時依照收容人之職業及技能狀況，個案專卷訂定個別處遇計畫，提供收容人所內作業或職業訓練之處遇建議，並隨時複查修正。 2. 本所定期安排臺中市就業服務處等勞政單位人員入所辦理職業適性診斷測驗暨諮詢等就業輔導活動，協助收容人職涯規劃。 3. 本所與勞動部勞動力發展署中彰投分署合辦行銷與油漆班、職前訓練班，並延聘中彰投分署講師入所開辦行銷與園藝技能訓練班，本所並自行籌備開辦細木作家具班及手機維修班，未來將研議更多元的技能訓練班，以滿足收容人出所就業需求。 	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理
110	1	請該所視身心障礙收容人需求提供必要之就業、就學、就養及就醫的轉銜服務，並適時協助身心障礙收	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本所針對離所收容人皆主動提供協助或連繫外部機構，給予妥適之醫療照護、安置或提供返鄉旅費等。 2. 主動詢問離所收容人是否有 	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
		容人提供各項資源的整合。	<p>意願接受就業輔導，並協助將其個案資料轉介予各地就業服務站。</p> <p>3. 定期安排社工人員至場舍宣導，講解社會網絡單位協助資訊及家庭支持方案。</p>	
110	3	請該所檢視各作業場所(環境)設施設備建置情形，例如該所食品工場製麵及烘培場所是否建置足夠通風及降溫設備，須能兼顧收容人作業之安全性以及作業產品之品質維護。	<p>1. 本所各工場、伙食部及炊場均設置足夠之抽風機、立扇及吊扇，以利作業場所之通風。</p> <p>2. 本所食品工場烘培場所已裝設2台分離式冷氣機及抽風機，作業時間可開啟冷氣調節室內溫度及開啟通風設備，另食品工場製麵場所裝設抽風機及立扇，避免收容人發生高溫缺氧或影響食品衛生之情形。</p>	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理
110	3	請該所檢視現有通訊設備看診、接見、訊問之使用情形，在有限資源下強化及完整建置各項通訊設備，持續提供充足及便利之服務，俾利於收容人穩定情緒、維持生活作息以及維護其相關權益。	<p>1. 本所因應新冠疫情，為維持收容人親情之聯繫，設置6組 Line 視訊接見設備、3組行動接見設備。另設置視訊看診設備7組、遠距接見(訊問)設備3組、律師視訊接見設備2組、電視接見設備9組、電話接見設備9組，俾足敷收容人使用需求。</p> <p>2. 未來將視經費狀況及空間規劃，滾動式檢討強化通訊設備之建置與使用，提供更充足及便利之服務。</p>	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理
110	4	請該所檢視各項陳情案件調查處理的過程，若有需要訪談與案件相關之收容人，是否能在程序上保密或利用抽訪的方式，減少其他收容人過多	<p>1. 所調查各項陳情案件為必要之訪談時，在與受訪人聯繫上皆落實謹慎小心，並與受訪人建立信任和融洽關係，避免其處於憂慮或恐懼下做出回應。</p> <p>2. 在規劃訪談若有提帶受訪人</p>	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
		的猜忌，進而使受訪人能更安心的陳述。	出場舍之必要時，皆保密提帶的原因，並選擇在隱匿場所進行訪談，過程中儘量不讓受訪人感受被猜忌的壓力，以維護其應有的權益。	
110	4	請該所檢視潛在自殺風險較高且較無病識感之精神障礙收容人看診及服藥情形；另外，針對自殺三級預防策略部分，請強化精神障礙收容人多元化資源連結運用，並提供適切轉介服務，以利其適應監所生活及順利回歸社會。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本所每週提供精神科門診4診次，藉由常規門診追蹤，強化精神醫療照護品質，每日由戒護主管以餐包給藥目視督促服藥，避免發生未服或拒服藥物的情形。 2. 本所連結衛政、社政、勞政等多方外部單位，提供收容人醫療、社會福利、就業等資源轉介服務，落實出所通報所在地衛生單位銜接，建構復歸轉銜機制。 	<input type="checkbox"/> 繼續追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理

捌、報告外部視察小組決議(改善/建議)事項及機關處理情形：

	決議(改善/建議)事項	主辦科室	機關處理情形
1	意見箱陳情案件調查完竣後，因非屬正式救濟制度之申訴案件，針對是否回覆或以適當之方式通知陳情人，請貴所審酌評估，調查結果相關資料建議妥為保存，以利日後查考。	戒護科	本所對於陳情案件審慎調查妥處後，依行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點第八點所列方式答復陳情人，並視陳情內容運用場舍主管宣導、生活及工作檢討會、膳食改進小組會議適當說明具體處理意見及策進作為。本所對於陳情案件調查妥處後均確實送陳歸檔，俾利日後查考。
2	針對貴所收容人膳食菜單中素食的部分，建議貴所適度調整素食菜色的完整性及均衡度，例如於菜單中適度提供豆腐類飲食等，以利	總務科	本所已於111年3月份第4週起適度調整素食菜色菜單，並著重營養均衡與完整性，俾能滿足素食收容人之營養需求。

	滿足素食者各類營養需求。		
--	--------------	--	--

玖、討論提案：

提案一

案由：有關外部視察小組委員名單公開事宜，提請審議。

說明：

- 一、依據 111 年 1 月 27 日行政院人權保障推動小組第 42 次委員會議會前會主席裁示事項及 111 年 1 月 28 日法務部矯正署法矯署綜字第 11102001400 號函內容提會。
- 二、參考監獄及看守所外部視察小組實施辦法第 3 條及第 4 條第 3 項規定，為使外部視察小組組成透明化，並俾利矯正署建立外部視察小組專家學者人才庫，本小組倘同意公開委員名單於矯正署網站，未來請該所持續協助辦理外部視察小組委員名單異動與確認事宜。

【決議】：照案通過。

玖、臨時動議：無。

拾、散會(11 時 40 分)