

## 110年度第2季法務部矯正署臺北少年觀護所外部視察小組視察報告

110年6月23日視訊會議出席委員3位：陳立純委員、江元凱委員、丁國翔委員

案由	視察內容及處理情形 (針對事件發生經過及視察小組處理過程概述)	機關處理情形
生活及 教育管 理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本小組於110年5月5日入所檢視收容少年舍房內之生活設施、內務及環境整潔：舍房內皆備有獨立床位（非地鋪），可提供收容少年獨立之睡覺空間，並提供每位少年個人使用之寢具；環境整潔外內務皆依規定放置定位。惟防疫期間應加強環境及舍房消毒。</li> <li>2. 檢視所方日用品包發放情形：新收入所少年所方皆備有基本生活包(含：香皂、毛巾、牙刷、牙膏及內衣、褲各1套)；所方於每月依收容少年經濟、家庭及接見狀況，適時發放應急生活包，提供所內貧困收容少年。</li> <li>3. 所方均按照生活作息表，排定收容少年生活作息。所方因應防疫期間停課時，應適度調整生活及課程內容為因應。</li> <li>4. 所方劃分各班級環境區域，讓各個班級認養，建立少年責任感，並訂定整潔秩序競賽獎勵辦法，對於表現優秀的班級及少年予以獎勵，以提升本所收容少年重禮儀、愛整潔、守秩序之良好風氣，有助培養其榮譽感及守法重紀律之觀念。</li> <li>5. 經本小組委員聽聞收容少年間偶有強取百貨之情事，請所方加強管理並回應本小組。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所為加強防疫，每日皆以稀釋漂白水清消各班級教室、舍房及環境區域。</li> <li>2. 本所於防疫期間停止志工老師入所上課，除加強安排衛生教育課程外，並請各班級輔導員至班級上課，並加入視訊教學(安排有益身心之優質節目)；因青少年較為好動，故於洗澡前皆排定適當之伸展運動。</li> <li>3. 本所上半年無發生少年間強取百貨之情事。且為杜絕此類事件發生，亦責成班級主管加強督導代購物品之申請及發放，且於百貨發放後亦會加強安檢核對少年百貨物品有無異常增加或短少情形，避免有強取百貨事件發生，同時宣導少年，於所內遭受不當對待、暴力脅迫時，應立即報告管教人員，又本所有週記書寫、意見箱、向管理人員、輔導人員報告等多種管道可讓學生反映。</li> </ol>
個別、 集體教 誨辦理 情形	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 少觀所收容少年每月均由班級主管、輔導員、心理師、社工師、個案管理師、社會局社工人員及輔導志工人員等，實施個別或集體教誨，並作成輔導或行狀紀錄。</li> <li>2. 所方於防疫期間已停止辦理老師入所上課、志工老師集體教誨及家屬接見，但個別輔導工作亦依上述方式持續辦理中，且排定少年以電話或視訊之方式辦理接見，其措施有助於穩定少年心性。</li> <li>3. 為加強教育管理及保護少年權益，所方對於同仁之教育訓練的課程內容可加強有關：身心障礙認知和態樣、同仁管理之技巧、預防戒護事故及紓壓或抗壓…等課程。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所為兼顧防疫準則及穩定囚情，持續加強辦理少年之個別輔導工作及安排少年與家屬之視訊接見。</li> <li>2. 本所除每年均依矯正署開辦之教育訓練課程排定同仁參訓外；亦於每月之常年教育及每日勤前教育中排</li> </ol>

		定相關課程(戒護管理技巧、衛教、急救、事故檢討、收容人違規態樣及特殊收容人之管理…等)並藉由同仁間之相互討論及資深同仁之經驗傳承來加強戒護管理技巧，預防戒護事故發生。
生活設施改善	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有鑑於愛班教室太小，無法容納全體上課，建請所方提供適當之改善方式，避免影響少年受教權益，且希望愛班的環境改善過後，能在教學方面有所提升。據悉因為有老師因為學生的問題而離開？停課期間，不論哪一班的志工老師，都屬於少觀的重要資產，所以擔心部分志工老師於疫情解封後歸隊的事，此案列入後續追蹤。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目前疫情仍嚴峻，為防疫為優先考量，依防疫指引分艙分流之原則，仍以現行舍房及班級配置方式為宜。</li> <li>2. 俟疫情趨緩，回歸正常運作時，愛班少年舍房仍於現行地點，將於每日開封後，帶至2樓教室上課，有關課程內容、硬體及作息將召集相關科室與會規畫。</li> <li>3. 經查前有1位愛班老師於5月中時提出因個人身涯規劃無法繼續來所上課，而該課程亦有另1名志工老師代課，並無影響收容少年課程。本所輔導科將於恢復上課日期前，主動與志工老師們聯繫，安排授課事宜。</li> </ol>
其他	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因近期疫情嚴峻，本小組希冀貴所注意、關懷收容少年及戒護同仁之身心狀況。</li> <li>2. 有關貴所透過電子家庭聯絡簿方式，提供即時的愛與關懷，使家屬瞭解收容少年之成長與改變，傳遞家庭溫度，增強收容少年及其家屬間連結之良好措施。請所方提供於網站內公告之『攜手同行·有愛無礙』～法務部矯正署家庭支持與援助家庭推展計畫～『愛在雲端～電子家庭聯絡簿』，執行辦理情形。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本所為兼顧防疫準則及穩定囚情，除維持正常開封外(由班級輔導員上課或採視訊教學)，持續加強辦理少年之個別輔導工作及安排少年與家屬之視訊接見；因青少年較為好動，故於洗澡前皆排定適當之伸展運動和緩身心。本所均有適時排定同仁休假，以減輕同仁之身心壓力。</li> </ol>

		<p>2. 本所依法務部矯正署指示試辦『愛在雲端～電子家庭聯絡簿』，自110年6月1日公告至23日止，目前暫無申請案件。後續本所將持續加強宣導及推廣。</p>
--	--	---