

111年度第4季外部視察報告花蓮看守所回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
一、舍房內的通風及溫度	請務必重視收容人人權：我國雖非聯合國會員國，惟仍應遵循聯合國人權兩公約，尤其對於矯正機關之收容人最低處遇標準及其各項基本人權，須恪守曼德拉準則之規定執行。建議貴所審慎處理所內收容人(含受刑人、刑事被告等)之各項權利，收容人僅是被剝奪自由的權利，生活處遇務必將心比心，能改善的基本生活設施請盡量改善。建議具體作法如下： 通風設備： (一)需考量到體感溫度:雖有表定的溫度28度才能開啟通風設備，但體感溫度尤為重要，在舍房內收容人數眾多時，體感溫度會明顯提高，這時就需依照實際狀況開啟通風設備。 (二)通風設備如電扇、抽風機，需定期保養清潔，以利機具使用年限延長、收容人舍房內空氣品質穩定。 (三)加強職員教育，第一線戒護人員應有專業知能及同理心，可在第一時間先協助收容人解決問題，以穩定收容人在監生活情緒。	一、收容人體感溫度較高時，本所會視情況開啟通風設備，以利收容人體感溫度下降。另仍須顧及到通風設備使用壽命問題，制定時程表就是為了讓通風設備有足夠的冷卻時間，以免使用時間太長，通風設備過熱造成損壞。 二、本所對於通風設備保養部分，安排各場舍視同作業人員清理，並除了通風設備外，紗窗，氣窗部分也一併清潔打掃，以免灰塵堆積過多，造成收容人呼吸、皮膚等病變發生。 三、同仁教育部分，天氣炎熱時，執勤同仁仍是感到悶熱，並且在值勤時需身穿制服，不像收容人在舍房內可僅穿著內衣、內褲即可，本所教育同仁仍需以人溺己溺，關懷包容之心態照顧收容人，平心靜氣的執行勤務，並時時關注收容人生理狀況，以防熱中暑、熱衰竭等情形發生。
二、舍房內用水	一、花蓮地區，水中石灰質相較本島其他地區較高，在飲用水部分需多加強過濾，如裝設RO逆滲透，離子交換樹脂等設備，以提供收容人健康衛生飲用水。 二、在離峰時段實施減壓供水，非沐浴時間及用餐時	一、本所飲用水由自來水管路送入蓄水池層層過濾後，輸送到炊場鍋爐燒煮，再經由管路到各場舍，由視同作業人員裝入保溫桶後以供收容人飲用，並定期做水質檢測，在日後經費許可下，加裝更多更完善過濾設備，以供給收容人健康衛生

	間減壓供水可達到節省水資源之目的。 三、自來水、地下水依目的分別使用，可節省水費支出。 四、教育收容人用水:收容人平時用水多宣導地球只有一個，水資源得之不易等觀念，勿過度浪費。 五、開放使用水資源:限量品才是浪費最多的，常人心態認為限制用量，便會多加儲存，並會以報復性心態過度浪費使用，建議貴所，可測試在夏季用量最多時開放用水，不要依表定時間供水而有所設限，全天候開放，水龍頭一開就有水，省水效果或許比限制用水來的較佳。	飲用水。 二、本所目前在炊場炊煮、工場沐浴水池，舍房用水均使用自來水供給，另外在工場便池、洗滌衣物、灌溉澆花等均使用地下水供給，以達到節省水費目的。 三、教育收容人，每間舍房內均配置儲水桶，許多收容人在沐浴以及洗完衣物、碗筷後，並不會主動將水龍頭關閉，儲水桶溢流，造成水資源浪費，執勤同仁需時時督導儲水8分滿，節省水資源。 四、本所預計於112年度，實驗全天候開放用水、離峰時段減壓供水，將以兩個月為一基期，對比111年度用水，以當期收容人數平均計算，可相互比較出用水量多寡。
三、服制	一、貴所可以將收容人夏季囚服改為更加透氣，彈性更好的材質。 二、收容人出所時，囚服回收後要確實清洗曝曬，避免皮膚傳染病，如疥瘡等等。 三、貴所合作社可販售涼感內衣，以供收容人選購。	一、本所囚服每年有固定的置裝費用向其他監所訂購製作，明年度會向承包監所反映材質挑選更為涼爽及有彈性之材質，遇舊者則汰換更新。 二、收容人出所後，由本所舍下視同作業員回收清洗曝曬，遇有傳染疾病之收容人囚服，再以熱水消毒，或裝入黑色塑膠袋高溫曝曬，以消滅疥蟲等皮膚寄生蟲。 三、本所合作社現有販售麻紗內衣，明年度評估後將涼感內衣納入投標案。

四、抗暑或降溫對策	一、貴所屋頂除了加蓋鐵皮、通風球，以隔絕熱輻射，增加熱對流通風以外，可以再增加保麗龍於屋頂並以空心磚壓至於上，對於隔絕熱輻射效果更加。 二、隔熱漆的材質可選用更好隔熱效果之漆款，以達到更好隔熱效果。	一、本所去年度已將舍房屋頂加蓋鐵皮，以及增設通風球，明年度討論後，將保麗龍以及空心磚再納入收容人生活設施改善經費內評估，以達到更好的隔熱效果。 二、本所今年度秋季甫將隔熱漆上漆完工，預計明年度夏季評估隔熱效果。
五、冬季淋浴	一、貴所在未開封日時提供沐浴用熱水，現以視同作業人員提水桶方式至舍房前供應給舍房內收容人使用，在運送過程中不免地板濕滑，造成人員滑倒跌傷，需多注意人員安全。 二、冬季為心血管疾病好發期，針對特殊族群的熱水沐浴需求，貴所需確實照顧到高齡、心血管疾病等收容人。	一、本所今年已規劃明年度在一、二樓舍房區各設置一台水車，由視同作業人員在熱水供應處裝滿水車後，依序逐房用水管送入熱水，可避免以往僅用人力提水桶，恐有滑倒受傷之風險。 二、本所高齡、心血管疾病收容人配置於一樓舍房療養區，全年每日供應熱水沐浴，並由主管以及衛生科同仁時刻關心該房收容人生理狀況，適時安排看診就醫，以維持身體健康。
六、防寒對策	一、寢具回收使用要清洗、曝曬消毒，以供下一人使用。 二、出庭服的服制，在冬季期間除了長袖長褲、外套以外，需再提供帽子，襪子，背心等等，氣溫太低可考慮提供小毛毯在囚車上使用，以供收容人保暖。 三、貴所合作社除了販售長袖衛生衣以外，可以再增加販售發熱衣。	一、本所回收出所收容人寢具，會將被套、墊被套、枕頭套拆下清洗曝曬，棉被、墊被、枕頭均會曝曬消毒，如遇過度髒汙，無法清洗時，直接替換新品，以供下一位新收收容人使用。另外本所合作社有販售新品寢具，收容人可自由選購。 二、為提供出庭、外醫等收容人禦寒，本所將納入規劃購買毛帽、襪子、手套、毛毯。 三、本所合作社現有棉質長袖內衣，明年度評估後將發熱衣納入投標案。