

法務部矯正署新店戒治所
111年度第4季外部視察報告權責機關回覆

案 由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
所方為因應疫情開設行動接見服務	<p>視察小組建議如下： 所方為確保戒護安全並兼顧收容人隱私，全程採監看不聞之方式，此舉雖為妥適，但設備位於半開放空間（隔間上方簍空）建議所方加強使用場所的隔音，保障使用者（收容人）權益。</p>	<p>法務部矯正署新店戒治所：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 機關為確保使用者（收容人）在接見時不受干擾，皆配置防噪耳罩式耳機，隔間亦設立門檔阻隔回音，另考量戒護安全，儘量不將使用空間完全密閉，目前尚無接獲使用者（收容人）反映接見過程受干擾。 2. 在此感謝委員提示，機關會加強注意隔音問題，如遇使用者（收容人）反映受擾，必立即強化環境隔音，提供優良的接見環境。
所方為因應疫情開設行動接見服務	<p>視察小組建議如下： 行動接見係因疫情而產生，在解封後持續推動，是否會因距離造成疏離，這部份值得探討，建議所方賡續鼓勵有能力之親屬親自到場辦理接見，俗語說見面三分情，有助強化收容人與家庭間之修復。</p>	<p>法務部矯正署新店戒治所：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行動接見政策以便民為出發點，委員提到行動接見之隱憂，但因使用的族群不同，並未與實體接見相衝突，實體接見有固定辦理之族群，亦可於當日寄菜與寄錢，有其便利之處。 2. 另行動接見與一般接見分別計算次數，相當收容人於每月增加2次機會與親屬相見，從另一個角度看更有助其與家庭間之修復。 3. 承上，機關會辦理委員提示事項，推

		動行動接見同時加強鼓勵有能力之親屬至所內辦理接見，強化收容人家庭支持。
所方為因應疫情開設線上購物服務，作為視訊接見配套措施。	視察小組建議如下： 電子設備雖便利，為保障不擅使用科技設備之族群（如年長者），建議機關倘持續開放線上購物，務必落實相關配套，如諮詢專線及現場服務人員應持續服務，確保年長需求者也能獲得便民服務。	法務部矯正署新店戒治所： 機關建製的線上購物操作並不複雜，其模式為填寫表單，並透由網路發送，年長者如有操作上疑問，皆可撥打本所電話尋求協助，或至本所由同仁現場指導，機關也會確保諮詢服務不中斷，以便利每位民眾。