

法務部矯正署臺北監獄 112 年度第 1 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
<p>收容人陳情信：申訴程序與管道的說明以及個案醫療處遇過程的問題。</p>	<p>一、針對陳情申訴管道等的說明，除了北監所提到的在相關地點或是主管人員宣導講解外，應注意到對身心障礙收容人提供相關資訊的方法。就既有的手冊也可以考慮加上 Q & A 圖表與懶人包等淺顯易懂的說明，或是透過影音方式呈現，有助於收容人理解和掌握陳情申訴管道等資訊。若本監無相關製作經費，可建請主管機關統一製作公版後，由各監所依照個別情況修改微調。(黃委員、周委員、鄭委員)。</p>	<p>一、本監戒護科業製作收容人權益救濟反映管道一覽表張貼各場舍公佈欄，身心障礙收容人部分，另責成場舍主管利用每日晤談時間，關心是類收容人生活處遇狀況，並告知其權益救濟方式，以為周全。</p> <p>二、本監調查科擬提簽呈會請戒護科提供針對陳情申訴管道等的說明加上 Q & A 圖表等淺顯易懂的說明，先以補充頁提供，日後再印製受刑人生活手冊時增訂於附件中。</p> <p>三、本監教化科指派約聘心理師辦理身心障礙收容人處遇計畫，針對是類收容人之教化或生活輔導相關事宜，進行個案評估，依其身心狀況，安排適性之集體教誨、生命教育及適性團體等教化課程，同時亦有約聘社工師協助身心障礙證明申請及換證事宜。</p>
	<p>二、就申訴的實際運作狀況與相關統計，未來請北監看看能否在每年年初提供前一年的執行情形(案件數量、受理數量及處理結果比例等)，使視察小組能夠了解監獄申訴的總體趨勢、改善狀況與工作負擔(徐委員、周委員、許委員)。</p>	<p>本監配合辦理。</p>
	<p>三、從上述陳情案件，北監工作人員在對罹患疾病的收容人進行相關醫療處遇、參與醫療計畫與否等的說明，應盡可能讓收容人理解狀況和掌握資訊，由此</p>	<p>一、有關本監「<u>配合</u>」<u>國軍桃園總醫院承作衛生福利部國家消除C型肝炎辦公室與國民健康署主導之「110年C型肝炎篩檢與治療計劃</u>」一案，本科於110年5月</p>

促進收容人自身的判斷。以本案為例，收容人是否參加C肝治療計畫，監方作為醫院與收容人的中間角色，應協助說明，取得收容人的知情同意。後續該計畫因應新冠肺炎疫情而暫停，也應盡早讓收容人知道，由此可以自身權衡判斷後續的醫療該如何處理。研究團隊、參與之醫護人員也應充分與參與計畫的收容人與監所工作人員說明。又，對於其他30幾位收容人參加醫院C肝治療計畫的收容人，他們可能也會產生擔憂，因此醫療部分也請醫院密切把關，北監亦請就此掌握後續狀況。最後，面對這近三年的疫情，特別是在疫情爆發等非常態狀態出現時，矯正機關多奉行中央疫情指揮中心指引，採減少與外界接觸方式以對處之，惟於此情形下如何維持收容人的醫療與健康品質，希望北監能從本案中，找到非常態疫情下之平衡醫療處遇對策。若有必要，可適當反映中央主管機關，並尋求與中央及地方政府衛生主管機關之建議及協助（林委員、周委員、黃委員、郭委員）。

3日～5月7日間陪同國桃總醫院**個管師**，協助其依計畫執行進度至監內42個場舍，個別辦理「計畫說明會」，計有3,844人次與會，因中央流行疫情指揮中心於110年5月19日發布「三級警戒」，故該計畫**暫停**依進度執行。

二、本監衛生科並「**未曾**」接收過陳員對C肝治療計畫的相關詢問，只有一次於111年9月26日被會辦到陳員於111年9月23日所遞送之「申請（報告）單」，且衛生科於接獲陳員的報告單後，本著一向積極處理收容人需求的工作態度，業務承辦人及科長隨即於9月27日至場舍與陳員面談 1個多小時，積極協助釐清陳員的疑慮（有陳員之申請報告單紀錄可證）。且本科人員已在該次會談中，一再詳細向陳員說明監方配合該計劃的角色，係為「協助安排場地、人員的提帶」等業務，故「**監方無權限決定計畫是否繼續執行？**」，「**監方也沒有權利通知收容人何時要終止計畫？**」。

三、本監監內門診計有10種科別，上班日皆有開設門診，每週提供32.5診次，收容人凡有就醫需求時，只要填寫「看病申請(報告)單」，即予以安排至監內門診就醫。本科同仁於當日會談中，也提供陳員**建立「自我健康管理人」**的觀念，縱使該計畫最後因疫情終止執行，陳員於110年4月6日監內門診醫

		<p>師第一次告知其罹有C型肝炎時，若擔心自身病況，當時即可「主動」於門診中與醫師討論其C型肝炎的治療計畫，因國軍桃園總醫院係為本監之健保承作醫院，監內門診醫師同為該計畫執行醫院所屬醫師，而「非得經由」<u>C型肝炎篩檢與治療計畫</u>才能進行療程。再者「就醫需求權」係由個人主張並發動之，然經查，陳員自110年4月6日至111年5月10日間，因C型肝炎就醫之次數只有監內門診3次，亦無因該疾病戒護外醫紀錄，顯示其並未有急迫性不適之就醫需求，且無自發性關注自身C型肝炎病況發展。</p> <p>四、統計本監110年1月至111年9月間，計已有28位C型肝炎收容人於監內門診完成「DAA抗病毒藥物治療」療程，目前尚有18人接受治療中。</p> <p>五、已將陳員之陳情轉知承作本監<u>C型肝炎篩檢與治療計畫</u>之國軍桃園總醫院知悉，將以此為案例，共同加強對收容人的醫療資訊溝通與說明，共同維護收容人的醫療與健康品質。</p>
--	--	--