

法務部矯正署臺東監獄

「112年第1季外部視察小組委員會議」會議紀錄

壹、會議時間：中華民國112年3月22日(三)15:00

貳、會議地點：東監會議室

參、主席：蔡美燕委員

紀錄：李宗洋

肆、出席人員：如簽到表

伍、主席致詞：無

陸、討論議題：

議題：112年度第1季法務部矯正署臺東監獄外部視察小組視察內容及貴機關處理情形討論。

說明：本季外部視察小組共提案4案，案由及該監說明如下：

一、目前貴監技能訓練班別有哪些？

- (一) 本監固定開設之技能訓練班有：手工皂班、縫紉班、皮雕班、蘭草編織班、砂畫班及產品設計班等6個班別，係為持續本監自營作業項目之品質及產品創新，以手作工藝傳承為主，有利於謀職就業。
- (二) 每年均辦理職前訓練班，提供即將出監之收容人上課，藉由職前安全衛生教育訓練課程，讓收容人瞭解社會脈動趨勢及當前就業市場趨勢，並增進謀職技巧及作業危害預防知識，為未來就業作準備。

二、是否可能開設與就業市場需求較大相關的職業訓練項目？

- (一) 已開辦病媒防治業施藥人員短期訓練班：
鑒於近年疫情及國人對環境要求，各縣市病媒防治業者皆欠缺施藥人員，故將於112年4月6、7日開辦，通過測驗後取得訓練單位證明書(三年效期)，出監即能投入相關產業工作。
- (二) 本年度規劃開辦之班別：
 - 1. 房務清潔班：
臺灣已成為國際觀光的重要旅遊目的地，花東地區更是主要觀光勝地，全台旅宿業對房務員的需求量大。另本監自109年8月1日起與知本世紀金聯酒店合作辦理本監自主監外作業，契約人數1~10人，目前穩定出工7

名，並有已出監之自主監外作業收容人受該公司回聘工作，故該公司能夠提供房務工作，收容人於房務清潔班結訓後，能盡快投入工作。

2. 美甲美睫班：

針對女監收容人開立短期訓練班，符合現代女性喜於享受當下，更願意花錢投資自我的特質，且疫情後的消費模式更傾向於到府服務，此技能適合個人創業，無須投入大量資金成本，出監收容人可隨即投入市場。

三、 貴監目前家庭支持及援助方案辦理情形？

(一)有關旨揭方案，本監依法務部矯正署108年函頒「『攜手同行・有愛無礙』～法務部矯正署家庭支持與援助家庭推展計畫」辦理。

(二)收容人於新收階段，依其個別化之需求，予評估協助家庭功能之維持。

(三)於其在監階段，相關作為可分為「家庭功能維持」、「關係修復建立」、「經濟協助」、「未成年子女關懷」及「復歸準備」等需求辦理。

(四)以家庭支持為目標之方案，本監111年度辦理情形：

1. 接見、返家探視、攜子入監等依法規辦理之家庭支持方案，共計1727人次。

接見部分，矯正署推動行動接見以來，按函釋規定每人每月接見次數2次，本監每月接見人次僅有80名左右。為推廣並提高使用率，本監依家屬及個案申請的狀況增加為每週1次，有效加強收容人與親屬間聯繫。本監目前每月行動接見人次約在100~120名左右。目前設備使用率與收容人占比約60%。

2. 各類家庭支持團體課程，共有4團體課程，共53人參加。

3. 電話懇親、面對面懇親及家庭日等相關活動，共計909人次參加。

4. 「枕邊細語—為孩子說故事」活動方案，共6人參加。

5. 「愛在雲端—電子家庭聯絡簿」活動方案，宣導共25場次，859人次，使用人數共30人，發布篇數共178篇。

(五)以援助家庭為目標之方案，本監111年度辦理情形：

1. 「及時雨—援助收容人高關懷家庭方案」，111年6月17日致贈收容人家戶慰問金共9戶，新臺幣共10,000元。並增加獲贈收容人電話接見1次，告知家屬慰問金匯款事宜。

2. 收容人未成年子女照顧需求調查及轉介，共計調查及宣導905人次，子女有照顧需求轉介社政單位協助2人。

3. 受刑人子女就學補助，辦理110學年度第2學期及111

學年度第1學期受刑人子女就學補助，本監無受刑人提出申請。

4. 「一案到底」就業服務轉介部分，辦理出監就業宣導5場次，參加收容人250人、辦理「重新再出發，就業好心情」就業促進會1場，參加收容人61人；另每月針對期滿前3個月及當月陳報假釋受刑人實施就業轉介意願調查，合計345人次。轉介就業服務31人，就業中心提供就業服務人數計14人，因個人因素(如幫忙農務、需就醫、無法聯繫個案)致無法提供就業服務者計17人。
5. 配合法務部推動辦理更生人家庭支持服務方案，宣導共3場次，參加收容人149人，申請資助返鄉旅費共13人，合計6,400元、護送返鄉或至轉運站2人，家屬屬接回10人；另每月函寄次月期滿收容人資料共222人次。

(六)本監網站亦建置相關社會資源連結，並不定時更新網站。

四、 刑期較長收容人是否有機會讀空大？

- (一)依監獄行刑法第四十條第四項及受刑人教育實施辦法辦理。
- (二)受刑人教育實施辦法第二點，監獄得委託大專校院或空中大學，依大學法及空中大學設置條例等相關規定辦理推廣教育或其他型態之教育。另，上揭教育應以在監方式為之，屬合作辦理者應由監獄與合作者簽訂合作協議，報請法務部矯正署核准之。
- (三)目前各矯正機關計有嘉義監獄附設國立空中大學嘉義學習指導中心、臺南監獄與長榮大學合作教學點「管理學士學位學程臺南監獄分班」等處，臺北監獄、花蓮監獄等處則設有國中部與高中部之招生。
- (四)俟相關招生簡章來文後，均予鼓勵符合資格之收容人踴躍報名。
- (五)查本監收容人對於花蓮監獄附設私立正德高級中學進修學校報名最為踴躍，如111年計有1名申請報名、110年計有2名、109年計有1名。
- (六)本監曾對於辦理空大作意願調查，經調查收容人意願均不高，且辦理空大尚需成本效益等考量，以及戒護、場域空間等面向，故現維持鼓勵符合相關資格之收容人踴躍申請報名各學校之招生。

五、 謝謝說明，在座委員對此次議題及上述說明有無意見或問題？

(一) 第1及第2案：

夏瑋瑄委員：想要請教自營商品的班別，他們在出監後是否有媒合相關產業，可以讓他們依靠監內學習的技能在外維生？他們在出監前是否知道出監後可以去找哪個單位協助他們媒合工作？

林慶福科長：一般來說會由授課老師視其能力表現予以指導。縫紉及皮雕有部分同學出監後會在授課老師的工作坊服務。手工皂的部分可以自行創業，蘭草的部分在北部較有市場。砂畫的部分，授課老師也有辦展推廣。不過最主要是要看收容人自身的意願。

陳正松科長：向委員報告更保系統有提供相關就業媒合的協助，我們也會幫助同學在出監後向更保尋求協助。

夏瑋瑄委員：說實話，更保的就業轉銜機制大多是轉介到就業服務站。因為貴監目前的這些課程，在社會上基本上屬與自營工作者的範疇，除非是很有名的人，才有可能跟一些文創單位合作。還好目前看到貴監今年度開辦的班別，有因應目前社會需求。

因為部分機關開辦的班別，例如烘焙證照，在收容人出監後，其實是很難依靠這個技能維生的，每年相關科系畢業的學生人數很多，而且基本上都持有證照，市場已經非常飽和。有些單位會讓收容人有過多的期望，最後收容人出監後發現沒有用。目前自營作業對收容人幫助最大的應該是收入，如果銷售的好，收入應該對他們有比較大的幫助。貴監目前有透過甚麼管道或是方式對外推廣？

林慶福科長：目前來說皮雕的營利是比較好的，收容人每月的收入大概有7~800元。矯正署每年都會與其他單位在全國各地合作辦理自營作業商品推廣活動，另外矯正署也有建立一個自營產品展售商城的網站銷售各機關的產品。有許多客戶購買後都有在持續回購，尤其皮雕及手工皂都是我們銷售的比較好的項目。

蔡美燕主席：好，謝謝科長的說明。我想從另外一個觀點來看，我之前曾經參觀過貴監的技訓班隊，我覺得那個地方不像是一個監所，反而像一群藝術家很專注的在創作。這些班別可以讓他們在心靈層面有蠻大的提升，一個很美的作品完成，會有極大的成就感。他不一定要靠這個吃飯，就像我們上班，但是還是可以有縫紉或者其他興趣。的確今年有房務清潔等新的班別是非常好的，主要還是看同學個人的需求選擇，有差異不同的班別對同學來說有多一個選項是非常好的。

夏瑋瑄委員：我回應一下主席，我認同主席所提這樣子

的藝術創作是帶給他們心靈層面的放鬆。在同學反應這些問題時，我也會跟他們開導，這些技能也許無法當作你的工作，但是可以當作你的休閒嗜好，或者是陪伴孩子做一些手工藝。但是他們常常會回應就是沒錢，他們需要的是一個能夠讓他們賺到生活費的生活技能。這些課程確實有它的意義存在，因為他回到社會上可能沒有辦法像這樣靜下心來休養生息。我另外想要了解他們是否是分別獨立一個班？我覺得傳遞給同學的訊息是一個重點，如果他們得到的訊息是出去後就能夠以此維生的話，這樣期望值過高，屆時出監後碰到釘子了失落感會非常重。也許可以考慮引進就業服務站進入說明目前就業市場現況，讓他們了解如果想要依靠監內所學技能維生可以有什麼管道？或是會遇到什麼問題與困境？

林慶福科長：本監因為受限空間的緣故無法像其他單位一樣單獨將各項訓練課程分別獨立在一個場域上課，所以這幾種技能訓練是整合在一個工場裡面成立班隊。

陳正松科長：向委員報告，我們砂畫班的朱國富老師，更保有輔導他在矯正藝文館有一個工作室，老師也都有邀請受過訓練的同學出監後在那裏共同創作或是擔任助手，可是大部分同學都待不久，最主要因素就是收入的問題。今年度新開辦的房務清潔班就是針對這個問題，比較務實也更貼合實際市場需求，目前我們與知本金聯世紀酒店合作的自主監外作業收容人平均都維持在6~10位左右，已經出監的收容人酒店也有回聘的情形，算是不錯的一個循環。

夏瑋瑄委員：我想知道本監的同學要如何才能參加這些訓練？因為我本身有協助職訓單位辦理前端的訓練篩選及後面的就業轉銜的工作。在外面的職訓班因為有津貼補助的關係，有職業學生的存在，所以都會請我們作一些測試篩選及意願調查。當然我知道在監內辦理這樣的測試是比較不容易的，我分享一下我在其他機關曾經協助辦理相關的篩選程序，因為當時該機關辦理證照技訓班，評測場地又在機關內，所以開班前人員篩選非常謹慎，比如烘焙班要測試手部力量及穩定度，生命禮儀班就需要文字認知較好，從中篩選適合這項工作者，再交由機關與其在監內的表現考核，綜合評比後選出適合參訓的人員，我們從30名左右的報名者中只選出10名左右較具有相關工作潛能者。所以除了在監內的表現外是否需要多一點的評估。

林慶福科長：這裡回應一下委員的問題，可能我們在篩

選人員時並沒有那麼嚴謹，但是我們著重在他個人的意願，開班前會向各工場宣導，有意願者都可報名。上課人數的部分，既然老師都來上課了，我們希望空間容許的範圍內人數越多越好，但是目前部分班別報名人數還是不高。當確定報名的名單出來後，我們會個別進行面談；包括委員剛剛提到的工作潛能的部分，評估他是否適合是項訓練，或是依個人狀況推薦他轉向其他班別。

夏瑋瑄委員：好的，謝謝。

卓育佐委員：自主監外作業有提到跟飯店有合作，我覺得很不得了。這個是否已經開始在做了？同學現在也有到飯店去作業？這個我覺得這個很厲害，因為就我所知一般監所合作的對象多是回收場或是農務工作，自主監外作業部分能夠與飯店接洽合作這個是很不錯的。

蘇科勳科長：自主監外作業與飯店合作的部分我們在疫情前就開始了，考量臺東地區屬於觀光業比較發達，所以我們才會有房務技能訓練的規劃。早期我們還有開辦一期照服員訓練班，術科訓練地點在馬蘭榮家，結訓後可取得照服員從業資格，後來沒有辦法續辦是因為受限收容人不能投勞保及實務(居家)訓練等問題而停辦，但我們結訓的同學出監後也有人從事照服業。目前我們自主監外作業的同學到安康護理之家只能做環境清潔的工作。

朱育萱委員：我的想法是開設這些班隊後也許沒有達到實務考取證照，但是在監所裡面如果有這些課程，包括像美睫美甲或者是房務或者照服員等。可以讓他們先參加，就是有意願的話先不評估他們的能力或者特質。他們本身就知道自己在求職市場本身就是比較弱勢的，如果有這些課程，可以先讓他們去看看自己適不適合，那如果覺得之後真的要往這條路發展，更保就可以媒介就服站的更生人就業計畫，那邊都會有提供更完整取得證照的資訊和資源。也許在監所這一段，就先讓他們去嘗試先學習，像剛剛講的短期班，我覺得也不用讓他們實際去操作，因為畢竟在戒護上好像有一點點麻煩。但是可以讓他們去試試看，不用說出監之後還要花3個月5個月去當學徒，然後才知道自己到底適不適合。在監所內，他們就可以去試試看自己到底適不適合這個行業。

夏瑋瑄委員：應該說這個短期訓練可以讓他們有一個職業探索的機會，有機會知道現在社會上流行這個行業，讓我做做看我做不做得來，因為像睫毛這件事，一開始學習是在紙張上粘睫毛，那很多人在這個過程當中就發

現自己手眼協調不好，他就不做了。就不會有後端這些實務訓練的問題，因為前端他就做不來了。

蔡美燕委員：好，謝謝委員的意見。請問卓律師在這部分還有什麼意見嗎？

卓育佐委員：我建議可以把我們已經投入房務工作的人力及開始合作的時間放到報告內，就是我們在疫情前已經跟四季金聯酒店合作的資訊增加進去。

陳正松科長：好的，謝謝委員指導。

(二) **第3案：**

卓育佐委員：家庭支援方案接見的部分，我們機關是否有設置行動接見的設備？數量及位置在何處？使用率如何？有無接見次數限制？使用率與收容人數占比大約是多少？

陳正松科長：向委員報告，本監設置有2處3部行動接見設備，女監1部，男監2部，家屬只要使用手機就可以與收容人接見；每月行動接見人次約在100~120名左右。函釋規定每月接見次數2次，但若按照規定次數每月接見人次僅有80名左右。為推廣並提高使用率，所以我們依家屬及個案申請的狀況開放到每週1次。使用率與收容人占比大約是60%左右。

蔡美燕主席：我想要了解一下什麼是電子家庭聯絡簿？收容人都知道他們有這個權益嗎？

陳俊廷教誨師：報告主席，這裡由教化科補充說明，電子家庭聯絡簿是為了加強收容人與家庭成員（經過審核確認）間的關係，簡單一點說就是愛的留言板，家屬可以每10日1次，上傳照片加上簡單的文字敘述留言給收容人，我們會查核內容是否與家庭支持相關，確認後協助傳閱給收容人，如果收容人覺得想要留下來作紀念的話，也可以報告申請自費列印留存。我們每個月都會宣導，而且目前觀察使用頻率來說，許多家屬都是每10日就會上傳照片及訊息。

朱育萱委員：我想詢問一下，援助家庭的方面比較客觀，有慰問金或者是有一些生活的需求調查。那家庭支持的這一塊，因為我在外面也跟一些協會合作，有服務到一些是受刑人的家庭。這一些受刑人的小孩的爸爸的爸爸就是在東監服刑，有一些是刑期結束已經回到家。我就發現一個現象，就是監所都有這些好意，可以讓這些家庭去使用這些服務。可是有一些比較隱微的，例如這個爸爸或者是這個哥哥在監所，可是他的表達能力或者建立親情的能力，不會因為他來監所，然後有這個服務然

後就變得很好。他可能都還是一樣暴躁或是還是說不出來愛。然後小孩也不太懂，就是每次來接見然後回去之後跟我講說，我就買香菸或者拿錢給爸爸，變成浪費這個美意。你們有沒有一個訓練機制或是陪著這些受刑人他們可以在服刑期間有一個修復關係的學習？

因為有這個方案我覺得蠻好的，本身家庭支持功能或者是本身的建立關係的能力好的人會因為這些輔助支持方案會可以改善親子關係。

但本身他的狀況就是不太良好的，例如他可能本身就是一個家暴家庭，或者本身跟孩子的關係建立得非常不良。那我在想說這些方案要怎麼樣去支持到這些人也許可以也想一下。

陳俊廷教誨師：向委員報告，有關這方面，在去年度因為疫情期間比較少直接有家屬進來做一個溝通的情形。在去年度的話，有相關的家庭日的部分，我們都有相關的心社人員從旁協助，他在溝通層面或是在表達的部分有什麼問題的話，我們都有心社人員來做協助。前提當然是依照他當事人的意願去表達或去溝通，然後我們再協助會最有動力也最有意願。

夏瑋瑄委員：請問心社人員從旁協助的現場組數是多少？心社人員以什麼樣的角色或方式介入？

陳俊廷教誨師：去年因為防疫措施的關係並沒有辦理，我們是以寫卡片的方式去辦理，在防疫之前的話我們現場會有大概是10對家庭左右。心社人員會在現場觀察他們在互動期間互動的內容，然後看是否可以做下一步的溝通或者會在現場給予建議。

夏瑋瑄委員：我執行過監所不同類型的家庭支持方案，我曾經在現場一個家庭一個家庭這樣下去看，發現他們這樣的互動效果很差。因為其實他們只想跟家屬講話，不想老師介入，所以效果很差。依我的經驗效果比較好的方式是已經有在所內參加家庭關係探索的團體，那這些受刑人因為已經跟我們建立關係了，而且跟我們討論過一些他跟家人互動的問題。有些監所是這樣一條龍式的，然後這些同學家庭日的時候我們人在現場去觀察他跟他家屬互動的狀況再介入，或是家庭日過後再去探討說，欸你有沒有發現你跟你的家人在相處的過程當中可能有什麼樣的問題？你有遇到什麼樣的困難？這才有鬆動的可能性。就是

那每一個監所的方式不太一樣，有的監所他會特別把家庭日區分就是親子類的或者是跟父母都有，就是他們如

果要做到這麼細緻，他就必須去做這麼細緻的區分才能夠達到他的效果。那我想這也應該是朱委員想要確認的。

朱育萱委員：我想知道東監在家庭支持方面這一件事情以外，就是比較像剛剛夏老師講的就是這些比較外圍的，可能可以把這個方案做得更好或者是更一條龍的方式。東監在這一部分是否還有在做一些努力？

陳俊廷教誨師：這邊補充一下委員這部分提到的，我們目前辦理家庭日的話，在疫情前就是朝這方向去辦。就譬如說到六七堂課上完之後在最後一堂課，我們可能在年底或年中的時候規劃相關的家庭日。其實家庭日就相當於課程之一，只是剛好安排在最後收尾的階段做一個安排這樣。

魏寬成科長：我這裡做一個補充，剛剛夏委員說的應該是有沒有可能做一個綜融的課程。其實我們是分散來執行，但總的來講還是同一個家庭支持方案，比如及時雨是家庭援助，因為他受刑所以我們會有一些補助給她的家庭，如果不是因為受刑他家裡不會感受到你這樣的補助。因為每個家庭的問題都不一樣，唯一比較共通的是，她先生如果不是進來受刑，在外面都是找不到他的。他進來受刑除了找得到人還有補助可以領，對家庭來講它是一個動能。至於像枕邊細語、家庭聯絡簿這個也都是不同的計劃，這每個計畫內每個家庭、成員都是不同的，這些會有一個最大公約數，但是不會每個人都需要全部計畫，所以我們去創造這樣的一些計畫，其實是希望它產生一個蝴蝶效應。我個人覺得只要你的計畫都落實去做，像是枕邊細語會為小孩子說故事，當然有些爸爸可能從小也沒有對小孩子說這些，可是有些他雖然說不出口，但是他會用畫畫的方式，這也是因為他來這邊受刑才有這個機會，這個對於他未來回歸家庭還是很有幫助的。這些家庭聯絡簿或者其他的方案之間，還是會產生一種綜融的效果。但是我們是沒有一個說特別的綜融計畫，但個別方案之間會互相影響。

夏瑋瑄委員：枕邊細語這個計畫我是高戒第一年的執行者，但是我發現後來在其他單位的執行方式，變得就是自己同學有意願報名之後就去錄，可是並沒有訓練的過程。就是像剛剛說的會去參加的人就是他原本就可能已經有3分的功能，然後他只是運用這個資源再去多做一點。但是會有一群人是他很想跟孩子親近但是他不知道該怎麼做，然後他們也不會去申請這樣子的方案，因為他根本不會。所以變成是我們是不是要去照顧一下那些

本來就沒有功能，但是他有心想要做的這一群。

魏寬成科長：這個部分主管都會去宣導，工場主管他最了解他們的狀況。就像委員講的，這些人比較邊緣，他自己又沒有這個功能，主管會把他抓進來計畫內。他本身就有那個動力的，有沒有這個方案他本身還是有那個動力。我們也會比較希望把這個效果擴充到一些他不知道怎麼表達的人，因為我們這個計畫下去是每個工場都會知道，工場主管會扮演一個推動的角色。

蔡美燕主席：好，我蠻認同剛剛科長講了一句話，就是我們每個計畫都給他務實，然後他就會有一個蝴蝶效應。同學之間他們會看，同學來參加這個活動之後他好像有一些變化。這個不容易，因為我也來上課很多年了，其實那個過程真的是需要時間，需要時間他們才會跨出去，跟家庭之間有一個愛的連結。

不知道委員有沒有針對我們家庭支持，或是援助家庭這邊還有你的看法或是說想要提供給監所這邊參考的？

卓育佐委員：有關行動接見這個部分，目前法務部比較重視這個部份，我覺得可以把相關的數據都呈現在報告中，包括接見人次、使用率這些原來的數據及提升後增加的數據放到報告裡面。

陳正松科長：好的，謝謝委員的建議。

蔡美燕主席：剛剛夏委員有給我一個很大的提醒，就是如果我們的受刑人，有的幾乎都不會有人來看他的。因為我曾經有服務過的小孩就是這樣。就是她從小被一直收容，然後去看他永遠只有我們。我在想說如果針對這一群從來沒有人來看過他們，沒有家人的這些人，我們可以有哪些支持給他們，或許未來我們可以討論。

(三) 第4案：

蔡美燕主席：謝謝，這個議題是我提的。因為我每次進來上課都會有同學反應，我不知道為什麼報名的人這麼少，因為他們都說我的刑期很長，希望能夠在這裡能夠有一些學習的機會。那我現在就知道了，謝謝說明。

其他委員有沒有針對這個提案有你們的建議，如果沒有就繼續下面的議程。

六、 同意結案並請貴監將本季外部視察報告陳報矯正署。

決 議：通過。

柒、歷次視察建議處理情形：

111年度第4次會議，委員建議返家探視收容人返監後，由心社人員針

對家庭關係修復與溝通部分加強輔導與協助。

本監回復處理情形如下：

1. 目前由教誨師於返家前辦理之說明會中，告知應珍惜親情連結及家庭支持之機會，並應遵守相關規定；收假後，教誨師會再予關懷輔導，以強化其家庭關係與親情之強度。
2. 心社人員亦對於家庭關係與溝通、工作適應等情形，予加強輔導與關懷，以增進自身對於家庭關係的責任與義務。
3. 112年1月至3月返家探視共19人次，返監後輔導共76人次（分別由教區科員、教誨師、社工師或心理師等個別輔導），經關懷輔導，除期待假釋早日通過外，家庭部分尚無反映相關等問題。

捌、臨時動議：無

玖、散會