

敦品中學 112 年度第 1 季外部視察小組會議紀錄

壹、日期：112 年 3 月 16 日

貳、時間：13 時 30 分

參、地點：會議室

肆、主席：視察小組委員兼召集人陳綺賢

紀錄：陳子皓

伍、出席人員：委員張幸愉、委員劉瑞楨

陸、列席人員：校長郭宗裕、副校長易永誠、秘書王志明、警衛隊長張家銓、學務主任簡大強、總務主任溫敏男、人事主任朱蕙文、教務主任項昌益、醫護主任林慧美、政風主任宗秉偉、輔導主任吳儀慧、主計主任簡美后、訓育組長王靖和、行政組長劉鈺承

柒、主席致詞：

各位委員、郭校長大家好，感謝各位委員及校方的辛勞，謝謝學校對於本小組的積極回應，讓我們為學生、為敦品中學共同努力。

捌、工作報告：校長郭宗裕進行「敦品中學校務報告」。

玖、視察議題討論：

一、視察議題一：請問貴校行動接見推廣成效，宣導推廣方式，執行困難面（例如設備量能限制？使用步驟複雜？）

（一）本校回復：

1. 推廣成效：

（1）對於行動接見的辦理情形，均有向學生家屬宣導。

（2）對於居住在偏遠地區學生家屬可減少舟車勞頓往返節省時間，有些行動不便的學生家屬，也可透過行動電話接見視訊系統，看見學生及了解近況。

（3）111 年第三季辦理行動接見為 75 人次，同(111)年的 4 季辦理行動接見為 104 人次，今(112)年 1 至 2 月底辦理行動接見為 46 人次，申辦人數較少原因為：

① 今(112)年年假時間較長，過年期間學生家屬皆希望至現場辦理面對面的一般接見及寄送會客菜單予學生，

申辦人數較少。

- ② 今(112)年因有班級學生染疫，居隔期間暫緩辦理行動接見，以避免疫情擴散，致量能遞減。

2. 宣導方式：

- (1) 對外宣達：本校於網站、接見室均有公告宣達，於家長接見時，也當面宣傳說明可採用行動電話辦理接見，並指定專人教導申辦方式。
- (2) 對內宣達：利用職員集會時間，宣達行動接見及申辦方式，也請班級向學生利用書信或接見時向親友告知。

3. 執行困難面：

- (1) 行動接見是一項新業務，需增派專人辦理，在人力嚴重不足情況下，是一種負擔。
- (2) 部分學生不願意家長採用行動接見，無法如一般接見般，當面見到親友，也無法品嚐家長現場寄入之會客菜。
- (3) 每一梯次行動接見有時間限制，家長如未能按時上線或操作不當致延遲，造成接見時間減少，反而引起學生不滿情緒，後續得再花時間處理學生情緒問題。
- (4) 行動接見申請對象以家屬及親屬為主，惟學生常透過家屬要求其朋友或女朋友假冒家屬身分入鏡，或中途家屬配合學生拿其他手機與第三者對話、代為上臉書、IG 或 LINE 等代為打卡或拍照上傳，並在接見期間，常有其他學生或家屬友人亂入打招呼、拍照或接話，造成接見現場管理困擾，也容易發生勸阻過程，學生與家屬對現場戒護人員之怨懟。

4. 加強作為：

- (1) 研擬接見室安排志工人員協助宣導及現場教導民眾安裝使用行動接見 APP。
- (2) 主動出擊，對於不常接見學生瞭解原因，如為遠道或不便接見者，告知其使用行動接見資訊。

(二) 委員提問：

1. 行動接見部分經與家屬測試，行動接見 APP 已有改版，學

校提供的使用說明與現況不符，這部分要請學校做更新，另 APP 亦有不便使用之處，可能要請矯正署再做修改，以符親民之美意。建議矯正署函請各矯正機關協助民眾操作行動接見 APP，讓收容人家屬至鄰近之機關就能獲得協助，這樣年紀較大或較不會操作手機的家屬才能順利使用行動接見。

本校回復：

行動接見說明部分，本校網站上之說明目前為舊版，將儘速更新以利家屬使用。在親民度方面，本校也在研議安排志工在接見室協助家屬安裝及使用 APP。

另行動接見也有其困境，目前 108 課綱，學校為全日授課，若行動接見過於頻繁，也可能影響學生之學習狀況。而經統計，目前辦理行動接見之家屬，其來校辦理接見之次數亦較未辦理行動接見之家屬為多，顯示願意辦理行動接見之家屬，本身來學校接見之意願就較高。

本校將主動出擊，向因行動不便或路途遙遠等因素而較少至學校辦理接見之家屬宣導行動接見管道，以提升學生之家庭支持及連結。

2. 請問矯正署訂定之行動接見達成率目標是如何計算的？

本校回復：

法務部矯正署 111 年 8 月 15 日法矯署安決字第 11104004260 號函說明三略以：「行動接見之辦理以各機關最近三個月辦理件數是否達收容人數六成以上，並綜合機關設備量能等情形為原則進行考評。」矯正學校性質特殊，兼具矯正機關及學校之性質，與一般矯正機關不同，矯正署在考評時亦會加以考量。

另本校行動接見每日可辦理 10 件，每月平均可辦理 200 件，量能足供學生及家長使用，如遇學生定期評量等狀況，考量學生受教權，學校原則會暫停該時段之行動接見申請。

3. 請問貴校回復執行困難面部分提到行動接見須派專人辦理，學校人力不足，而貴校行動接見設備僅有 1 台，想請

問人力不足之原因？以及家長無法按時上線之原因？

本校回復：

因行動接見時段固定，無法由家屬隨到隨看，故無法與一般接見共同提帶辦理，須另派專人辦理，而本校因人力因素，目前由警衛隊內勤兼辦行動接見業務，實有人力上之負擔。

家長無法按時上線之原因，多是因工作或其他因素忙碌而忘記時間，本校承辦人會立即電話聯繫提醒家屬上線，惟此部分也增加承辦人之行政負擔，另學生也會反映想延長行動接見時間，但行動接見時間是由系統設定，無法由學校進行延長，有時會因此引起學生情緒，又須由承辦人員安撫學生及說明無法延長之原因。

(三)決議：

1. 請學校更新行動接見 APP 之使用說明，以利家屬操作使用。
2. 請貴校持續推廣行動接見，以達便民之美意，並提升學生家庭連結。

二、視察議題二：問貴校目前家庭支持方案辦理情形，有無結合校內活動，引入外界資源及結合校內輔導機制？

(一)本校回復：

本校家庭支持方案除結合校內活動與校內輔導機制外，亦適時引入相關外界資源，以完善方案之執行，以下說明：

1. 結合校內活動及輔導機制：

111 年 7 月 21 日辦理本校改制敦品中學後第一次畢業典禮，邀請畢業生家長來校觀禮，並參觀學生學習成果展，增加家庭互動及支持。

112 年 1 月 3 日及 4 日辦理各生活區面對面懇親活動，邀請學生家屬入校探視學生，校內導師、輔導教師、任課教師及心理師與社工師等專輔人員均共同參與，除設計拍立得照片製作祝福卡片之小活動以促進學生與親屬之互動外，校內教師及輔導人員並逐一與每個家庭對話，分享學生在校之課程學習與生活適應情形，也從中

發現家庭溝通問題進而協助關係之連結，當日參與懇親之學生計 127 名、家屬計 234 名。

112 年 1 月 13 日辦理春節電話懇親活動，讓家屬不須舟車勞頓即可藉由電話與學生敘說生活狀況，建立家庭連結。

其他家庭支持方案亦依學生之需求，結合校內輔導機制，如針對有孩子的學生辦理之「枕邊細語—為孩子說故事活動」，輔導教師及專輔人員協助學生挑選繪本、練習口語表達，並以此為媒介與學生深入討論親職議題，111 年計協助 1 名學生錄製說故事影片，經後製、光碟燒錄及包裝設計等事宜後，並協助寄送予家屬。

2. 引入外界資源：

本校家庭支持方案結合社政、勞政、衛政、教育、專業人員、民間單位等，例如針對有就業需求且有意願之學生，出校後將其資料轉介至居住地之就業服務單位提供就業服務、職業訓練及其他服務等，111 年共轉介 4 名學生；針對因毒品相關案件入校或入校前曾施用毒品之學生，則結合新北市立聯合醫院精神科、當陽之境身心診所及台齡身心診所，針對家庭關係不佳或有家庭議題者提供心理諮商或團體輔導，若學生出校後已成年則請請毒品危害防制中心提供介入與出校追蹤等服務。透過多方資源結合合作，以延續各項家庭支持方案之效益，協助凝聚學生之家庭關係，111 年共進行毒品相關學生之家庭支持活動 182 場，計 283 人次參加。

另 111 年 10 月 26 日本校辦理逆風計畫成果展，課程由雲門舞集舞蹈教室師資來授課，邀請參加展演學生之家長來校觀賞學生表演並與學生互動，藉此讓家長參與學生的成長，提升家庭凝聚力，當日計 40 名家屬參與活動。

(二) 委員提問：

面對面懇親的部分經訪談學生，學生反映大致良好，對於拍照的活動很喜歡，只是在寫卡片的部分，有些學生覺得

現場寫卡片比較有感覺，有些學生覺得現場寫卡片時間不夠用，想把時間用來和家人聊天聯繫感情。

本校回復：

這部分我們會再研議，讓流程更順暢，讓懇親活動帶給學生及家長更好的體驗。

(三)決議：

本項目學校執行情形認真，請學校持續推動家庭支持方案，加強學生與家庭之連結，以利其復歸社會。

三、視察議題三：最近常見低溫之極端天氣，請問貴校在學生制服及寢具之保暖度是否足夠？

(一)本校回復：

在校學生除冬季長袖運動服及運動外套兩件（一件鋪棉）外，另發給發熱衣1件，如學生仍有禦寒需求，可利用包裹單請家屬寄入毛衣或背心。

另學生就寢時均有棉質墊被及棉被各1套，其質地及厚度足敷冬季嚴寒之需。

(二)決議：

學校在防寒衣物及棉被部分足供學生禦寒使用，學生在校內有合適之生活環境，才能安心學習、成長，學校在這方面的用心值得肯定，最近適逢季節變換之際，仍請學校多加注意學生之服裝需求。

四、視察議題四：青少年正值發育期間，均衡飲食更為重要。近期隨著蛋價上漲以及不易購買，就收容少年而言是否有減少蛋類飲食攝取？或是有配套方案？

(一)本校回復：

本校雞蛋採購方面係向簽約廠商採購，近日蛋價上漲不易購買，幸有外界善心人士陳先生及吳先生，自111年10月份起，每週捐贈本校7籃蛋(每籃約200顆)，預計捐贈一年，雞蛋數量足供學生每人每日均可食用1顆蛋，以保障其每日所需營養及健康。

(二)委員提問：

適才訪談學生，學生提到沒有每天都吃到1顆蛋，不知

道目前實際運作情況如何，學生是否可每日都吃到蛋？

本校回復：

學生伙食所使用之雞蛋數量為學生人數每人每日 1 顆以上，惟在菜單方面可能是以蘿蔔炒蛋或其他蛋料理之方式辦理，不是以每日 1 顆水煮蛋方式提供，可能因此與學生認知之每日「1 顆」蛋不同。

(四)決議：

謝謝學校的用心及善心人士的捐贈，雞蛋是青少年時期成長發育不可或缺之營養，近來雞蛋不易購買，學校人員辛苦了。另學校也可以多向學生宣導，讓學生知道有善心人士在關心學生的飲食健康，捐贈雞蛋。

壹拾、臨時動議：無。

壹拾壹、主席結論：

下一季的視察議題，先排定「入校流程」這一項，討論學生從新生班、至第四生活區共同生活，到編入生活區之流程，處遇及生活管理之狀況。

壹拾貳、散會：16 時 30 分。