

112 年度第一季外部視察小組報告權責機關回覆

項次	案由	權責機關
1	請問貴校行動接見推廣成效，宣導推廣方式，執行困難面（例如設備量能限制？使用步驟複雜？）	1. 推廣成效： (1) 對於行動接見的辦理情形，均有向學生家屬宣導。 (2) 對於居住在偏遠地區學生家屬可減少舟車勞頓往返節省時間，有些行動不便的學生家屬，也可透過行動電話接見視訊系統，看見學生及了解近況。 (3) 111 年第三季辦理行動電話接見為 75 人次，同年的 4 季辦理行動接見為 104 人次，今(112)年 1 至 2 月底辦理行動電話接見為 46 人次，申辦人數較少原因為： ① 今年年假時間較長，過年期間學生家屬皆希望至現場辦理面對面的一般接見及寄送會客菜予學生，申辦人數較少。 ② 今年因有班級學生染疫，居隔期間暫緩辦理行動接見，以避免疫情擴散，致量能遞減。 2. 宣導方式： (1) 對外宣達：本校於網站、接見室均有公告宣達，於家長接見時，也當面宣傳說明可採用行動電話辦理接見，並指定專人教導申辦方式。 (2) 對內宣達：利用職員集會時間，宣達行動接見及申辦方式，也請班級向學生利用書信或接見時向親友告

知。

3. 執行困難面：

- (1) 行動接見是一項新業務，需增派專人辦理，在人力嚴重不足情況下，是一種負擔。
- (2) 部分學生不願意家長採用行動接見，無法如一般接見般，當面見到親友，也無法品嚐家長現場寄入之會客菜。
- (3) 每一梯次行動接見有時間限制，家長如未能按時上線或操作不當致延遲，造成接見時間減少，反而引起學生不滿情緒，後續得再花時間處理學生情緒問題。
- (4) 行動接見申請對象以家屬及親屬為主，惟學生常透過家屬要求其朋友或女朋友假冒家屬身分入鏡，或中途家屬配合學生拿其他手機與第三者對話、代為上臉書、IG 或 LINE 等代為打卡或拍照上傳，並在接見期間，常有其他學生或家屬友人亂入打招呼、拍照或接話，造成接見現場管理困擾，也容易發生勸阻過程，學生與家屬對現場戒護人員之怨懟。

4. 加強作為：

- (1) 研擬接見室安排社工人員協助宣導及現場教導民眾安裝使用行動接見 APP。
- (2) 主動出擊，對於不常接見學生瞭解原因，如為遠道或不便接見者，告

		知其使用行動接見資訊。
2	問貴校目前家庭支持方案辦理情形，有無結合校內活動，引入外界資源及結合校內輔導機制？	本校家庭支持方案除結合校內活動與校內輔導機制外，亦適時引入相關外界資源，以完善方案之執行，以下說明： 1. 結合校內活動及輔導機制： 111 年 7 月 21 日辦理本校改制敦品中學後第一次畢業典禮，邀請畢業生家長來校觀禮，並參觀學生學習成果展，增加家庭互動及支持。 112 年 1 月 3 日及 4 日辦理各生活區面對面懇親活動，邀請學生家屬入校探視學生，校內導師、輔導教師、任課教師及心理師與社工師等專輔人員均共同參與，除設計拍立得照片製作祝福卡片之小活動以促進學生與親屬之互動外，校內教師及輔導人員並逐一與每個家庭對話，分享學生在校之課程學習與生活適應情形，也從中發現家庭溝通問題進而協助關係之連結，當日參與懇親之學生計 127 名、家屬計 234 名。 112 年 1 月 13 日辦理春節電話懇親活動，讓家屬不須舟車勞頓即可藉由電話與學生敘說生活狀況，建立家庭連結。 其他家庭支持方案亦依學生之需求，結合校內輔導機制，如針對有孩子的學生辦理之「枕邊細語—為孩子說故事活動」，輔導教師及專輔人員協助學生挑選繪本、練習口語表達，並以此為

		媒介與學生深入討論親職議題，111 年計協助 1 名學生錄製說故事影片，經後製、光碟燒錄及包裝設計等事宜後，並協助寄送予家屬。 2. 引入外界資源： 本校家庭支持方案結合社政、勞政、衛政、教育、專業人員、民間單位等，例如針對有就業需求且有意願之學生，出校後將其資料轉介至居住地之就業服務單位提供就業服務、職業訓練及其他服務等，111 年共轉介 4 名學生；針對因毒品相關案件入校或入校前曾施用毒品之學生，則結合新北市立聯合醫院精神科、當陽之境身心診所及台齡身心診所，針對家庭關係不佳或有家庭議題者提供心理諮商或團體輔導，若學生出校後已成年則請請毒品危害防制中心提供介入與出校追蹤等服務。透過多方資源結合合作，以延續各項家庭支持方案之效益，協助凝聚學生之家庭關係，111 年共進行毒品相關學生之家庭支持活動 182 場，計 283 人次參加。 另 111 年 10 月 26 日本校辦理逆風計畫成果展，課程由雲門舞集舞蹈教室師資來授課，邀請參加展演學生之家長來校觀賞學生表演並與學生互動，藉此讓家長參與學生的成長，提升家庭凝聚力，當日計 40 名家屬參與活動。
--	--	---

3	最近常見低溫之極端天氣，請問貴校在學生制服及寢具之保暖度是否足夠？	在校學生除冬季長袖運動服及運動外套兩件（一件鋪棉）外，另發給發熱衣 1 件，如學生仍有禦寒需求，可利用包裹單請家屬寄入毛衣或背心。 另學生就寢時均有棉質墊背及棉被各 1 套，其質地及厚度足敷冬季嚴寒之需。
4	青少年正值發育期間，均衡飲食更為重要。近期隨著蛋價上漲以及不易購買，就收容少年而言是否有減少蛋類飲食攝取？或是有配套方案？	本校雞蛋採購方面係向簽約廠商採購，近日蛋價上漲不易購買，幸有外界善心人士陳先生及吳先生，自 111 年 10 月份起，每週捐贈本校 7 籃蛋(每籃約 200 顆)，預計捐贈一年，雞蛋數量足供學生每人每日均可食用 1 顆蛋，以保障其每日所需營養及健康。