

112 年度第 2 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
<p>(一) 探討疫情後自主監外作業現況及執行情形。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依照現行做法遴選家庭支持度高、穩定的收容人參與自主監外作業。 2. 收容人作業應有保障，於監內有補償金制度，提供意外險來保障自主監外作業收容人權益。 3. 自主監外人數依實際需求遴選使用，多方考量是否適宜出工，以提升自主監外作業整體的品質和穩定度。 4. 自主監外作業風險管控，考量其家庭支持度，遴選後若其家人久未有接見抑或是考量其身心狀況(如個人因素或近期有情緒不佳之情形)，進行輔導或是經過評估後暫停出工的方式來因 	<p>新竹監獄回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於遴選時考量其家庭支持度，出工前舉辦職前座談，邀請家人和收容人一起瞭解作業情形，作業後定期和廠商舉辦座談會，且由業務科不定時訪視，除檢視廠商作業環境外，實地觀察作業情形及環境，作業滿三個月依規定可申請返家探。 2. 自主監外作業收容人由本監代表和廠商協商相關權利義務，均有要求廠商須投保每人 300 萬以上之商業意外險，以保障自主監外收容人之人身保障。 3. 符合規定的人數很多，惟經各科室法定要件及實質要件審查後，會篩掉許多不符合作業的人，挑選時會以家庭支持

	<p>應。</p>	<p>度高和無另案的人為主，藉以提升自主監外的品質和穩定度。</p> <p>4. 自主監外作業收容人每週書寫週記，內容涵蓋工作概況、家人聯絡接見情形、其它建議等，週記會送相關科室戒護、教化、作業，透過其自我描述，瞭解其家庭支持及身心狀況，如有需要，會適時介入輔導及協助；每日出工回監相關人員均會訪談今日工作及身心狀況，有疑義時給予評估，是否暫停出工或停止其出工等機制。</p>
<p>(二) 監獄高齡化及身心障礙處遇情形。</p>	<p>1 高齡收容人營養與一般收容人有所不同，建議可詢問營養師有關烹煮菜色，以符合其飲食需求。</p> <p>2. 身心障礙、高齡收容人(尤其是高齡收容人)應注意跌倒方面的問題，環境</p>	<p>新竹監獄回覆：</p> <p>1. 炊場菜色多樣，盡量滿足不同需求收容人，營養師聘任部分，會請衛生科評估。</p> <p>2. 本監於舍房廁所皆加裝黃色防滑條，並在中央走道設有扶手及地面防滑條</p>

<p>中之止滑、防撞設施加強，如在浴室水池四周建議評估裝設欄杆，以提升其支撐及保護力。</p> <p>3. 對身心障礙、高齡收容人(尤其是高齡收容人)一再出現之現象或問題(例如跌倒、噎到、外醫等)，建議對其原因及預防統計分析，可作為未來處遇參考。建議電動健走機的功率可調低，速度勿過快，以免效力降低。</p> <p>4. 建議課程講授者語言能更多元(例如客語、閩南語等)，貼近收容用語，能更拉近與收容人距離，對講授內容能更有共鳴與收穫。相關課程是否符合需求，建議進行外聘師資評鑑，評鑑方式應多元化。</p>	<p>止滑，病舍設有升降梯，提升身心障礙及高齡收容人上下樓梯安全性並隨時檢視環境，提升可近性。</p> <p>3. 跌倒方面本監除加強安全設施外，於高齡收容人上課時安排課程，提醒自我保護概念宣導及浴室加裝扶手及防滑條，增加收容人洗澡時的抓取地點，以降低跌倒機率，另，對於高齡及身心障礙收容人常見問題請相關科室進行預防分析統計，本監將參酌辦理，以做為未來處遇參考。</p> <p>4. 有關課程講授語言能更多元部分，目前建議講授者多使用地方語言，增加講授變化及拉近與收容人距離，未來聘請師資會列入考量因素之一；處遇課程安排，以課程目的、需求為優先，師資評鑑方式會儘量多元化，納</p>
---	---

		入多方意見。
(三)有關設置外部視察專用意見箱相關議題。	請監方協助製作意見箱，亦請 監方派員每日協助巡查意見箱是否有投遞案件，通知委員開啟收案。	新竹監獄回覆： 增設 7 個意見箱於收容人動線上，並於意見箱底下設有透明隔板以檢視是否有信件，如遇有投意見箱時則請持有鑰匙的外部視察委員前來開啟意見箱，以提升時效性。