

112年度第2季法務部矯正署岩灣技能訓練所外部視察小組視察報告

製作日期：112年7月5日

一、委員組成

召集人：洪婉莉委員

委員：張裕君委員(請假)、汪志明委員、林世坤委員

二、本季視察業務概述

(一)本小組112年度之視察計畫，每季規劃不同之視察重點。第一季之視察重點為調查科相關業務，第二季為輔導科相關業務，第三季為衛生科相關業務，第四季為總務科相關業務。本報告為112年度第二季之視察報告。

(二)本小組112年7月5日下午14時於岩灣所召開本年度之第二次視察會議。於該次會議中，邀請輔導科長進行業務簡報。(附件一會議紀錄第陸點)

(三)本次小組進入岩灣所戒護區實地訪視，針對外部視察小組意見箱設置地點進行訪視，並未訪談收容人及職員。(附件一實地訪視機關照片)

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
家庭支持方案	<p>外：家庭支持的程度會影響其在監所之適應及出監所後之再犯情形，此外對於收容人復歸社會也是非常重要的環節。想了解貴所對於家庭支持方面有那些作為？</p> <p>內：有關家庭支持部分，由於會牽涉到收容人在監適應及出監再犯之情形，同時也會影響社會復歸，對此，本所藉由下列作為以提升該收容人家家庭支持程度：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 一般、假日接見及通訊設備接見： 依據收容人各類身分而適用矯正法規辦理收容人接見。另為提升收容人親情感化之力量，訂有機關於申請人或收容人有個別事由或必要時，准予辦理特別事由接見、	有關家庭支持的各項方案，也了解到輔導科在推動時有許多阻礙，但也非常努力的在進行每個方案的推行，主要目的是為使收容人能與家庭間的關係能夠修復，及早回歸社會、家庭並避免再犯，也請輔導科多加努力持續推動各項方案，協助收容人復歸。

增加接見次數、延長接見時間或改於其他適當處所接見；本所於111年度辦理成果，一般接見(含假日接見)部分共計1,632人次；通訊設備接見(含電話、遠距、行動)共計3,031人次。

2. 三節(特定節日)面對面及電話懇親活動：
有關三節懇親部分，本年度春節部分因疫情關係沒有辦理，但母親節部分因疫情較為趨緩，於5月9日辦理面對面懇親活動，共有50名收容人參加，98名家屬入所參與，藉由面對面懇親活動，使收容人與家屬互動、支持，以安心服刑；5月11日則辦理電話懇親，共計有439名收容人參與，使路途遙遠不方便前往參與懇親活動的家屬，也能透過電話與收容人互動以提升家庭支持。
3. 「愛在雲端」-電子家庭聯絡簿：
此方案是透過機關所設置之電子家庭聯絡簿平台，將具有重大意義的家庭活動或家庭事件，以文字、照片、繪圖或卡片等方式，進行交換，以維繫家庭感情。目前此方案於本年度5月開始進行，並且加上本科積極宣導，申請件數，至本年度7月4日為止，共計有87件，收容人及其家屬皆踴躍申請。
4. 「枕邊細語-為孩子說故事」活動方案：
該方案是由收容人講一則故事，並且透過錄音設備將其講述過程進行錄製，製作成

光碟寄至收容人家屬，或者是遇有懇親活動時逕交付於家屬。此方案的目的，由於部分收容人家中已有孩子並成為人父，為避免因監禁關係而造成親情斷裂，透過此方案的實施，使孩子能夠感受父親仍處於身旁的狀態，以利於收容人復歸社會。

5. 「及時雨」援助收容人高關懷家庭方案：
透過結合社會資源以扶助收容人家庭，使其因變故致生活陷入困境時能順利度過難關，透過多方協助以增加對於收容人之關懷，進而使收容人感念各界之支持而改過遷善，結合民間團體辦理物資關懷、參與家庭支持相關活動之交通費補助、針對未成年子女舉辦幸運草育樂營等活動。

6. 矯正機關毒品施用者家庭支持方案：
關於此方案的辦理目前是由臺東縣家庭教育中心來進行課程的規劃，課程期間於7月4日至8月29日，共8場次16小時。該課程對象是針對已接受完整毒品處遇課程並且準備復歸社會受刑人；課程內容是引導成員自我認識瞭解，探索自我的人格特質檢視個人生命歷程，並且改變過去以往的性格及人際互動，藉由建立或改變溝通及協調能力，使其與家庭有更好的良性互動並修復撕裂的關係。

7. 支持家庭關懷活動：
此部分是由非營利組織紅心字會來進行家庭關懷活動，針對收容人家屬進行適當的

	關心、聆聽並且給予鼓勵，本所於5月7日假日接見時，該會透過製作愛心小卡，傳遞家屬對收容人的思念，同時給予收容人支持。	
外部視察小組意見箱	<p>外：因矯正署來函有提到到外部視察小組意見箱設置，想請問所方目前規劃位置為何？</p> <p>內：目前規劃設置於中央臺兩側(忠舍及孝舍衛生科旁)，或者是設置於中央臺(AED旁)，主要考量到委員的人身安全且有女性委員以及工場的意見箱本身也是外部視察小組陳情案件處理的管道之一，同時收容人運動或接見時會經過，所以規劃此兩個地點。</p>	有關外部視察小組意見箱的設置，經委員討論後放置中央臺(AED旁)即可。

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
110	1	<p>(一)建議設置風雨走廊。</p> <p>(二)建議更新炊場排煙風管、風車。</p> <p>(三)建議增加電話懇親次數及辦理時等候區調整。</p>	<p>(一)本所已分段2次上網招標購料，目前由營繕組收容人自行施作建置中。</p> <p>(二)去(110)年12月份招標購料並完成更新炊場大型排煙管及風車。</p> <p>(三)電話懇親均於三大節日(母親、中秋及春節)前夕舉辦，平時收容人亦可善用遠距或行動接見連繫家人；等候區已視天候調整。</p>	<p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p>
	4	(一)疫情期間，建議文康活動可以適時調整。	(一)本所輔導科會視疫情警戒持續情形，適度辦理文康競賽活動，先行辦理靜態活動，後增加辦理動態活動，以增	解除追蹤。

		<p>(二)疫情暫停懇親，可設計替代方案，以增進收容人與家人感情。</p> <p>(三)請貴所提供目前圖書室之使用情況、圖書借閱方式及圖書數量等資訊。</p>	<p>進同學的身心健康。</p> <p>(二)本所輔導科持續辦理枕邊細語、愛在雲端(家庭聯絡簿)、收容人家庭支持援助方案等相關家庭支持活動。</p> <p>(三)本所目前有圖書室1間，庫藏圖書約有4,600多冊，圖書借閱方式為每月由各場舍指派代表至圖書室選書(約50冊)，回場舍供收容人閱讀；另每季均至臺東縣圖書館借圖書約200冊，並以流動書箱方式輪流各場舍供收容人閱讀。</p>	<p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p>
111	1	<p>(一)因疫情視察委員沒辦法實地進入本所戒護區瞭解實際狀況及收容人需求，建議本所能以收容人生活檢討會常提出事項，作為外部視察小組會議討論內容。</p>	<p>本所已指示各科室研究收容人生活檢討會前常提出事項與各業務科掌理項目是否有關，可提供策進業務改進方向。</p>	<p>本所已於111年度第二季外部視察小組會議提供有關收容人生活檢討會常討論議題，供外部視察委員討論，解除追蹤。</p>
	2	<p>(一)工場內加裝之止滑墊未完全固定，感覺安全性有堪憂。</p>	<p>本所戒護科已用鐵絲綁牢固定止滑墊，以提高安全度性。</p>	<p>改善結果已於111年度第三季外部視察小組會議報告後解除追蹤。</p>
112	1	<p>(1) 收容人社會復歸轉銜之安置、資源協助，建議加強宣導相關資訊及協助。</p>	<p>本所調查科已藉由出所訪談或就業宣導等場合，向收容人加強宣導有關更生保護團體所提供社會資源等資訊之次數。</p>	<p>改善結果提112年度第二季外部視察小組會議報告後解除追蹤。</p>

五、附件

(一) 法務部矯正署岩灣技能訓練所112年度第二季外部視察小組會議紀錄及實地訪視照片(附件一)。