

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
111	2	一、111年收容人意見調查結果。	(一)八德監獄借用臺北監獄處所，可能於本年度交還，建議臺北監獄提前規劃該處未來用途，改善目前擁擠之收容環境。(周愷嫻委員)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本監業於111年4月26、5月26日、6月29日、7月27日、8月31日、9月29日、10月3日、10月13日及10月28日召開至善大樓空間規劃籌備會議，針對至善大樓軟硬體設備及收容空間事先規劃，並將定期召開會議滾動檢討。</li> <li>2. 近期已於112年4月26日由本監副典獄長率科室主管代表與八德外役監獄人員現場勘查研商歸還事宜。</li> <li>3. 112年5月15日由本監副典獄長率科室主管代表與八德外役監獄人員召開點交協調會議。</li> </ol>	希望持續列管至交還日。
111	3	一、矯正機關如何採取有效抗暑及降溫對策。	臺北監獄夏季氣溫，乃全球暖化、全國夏季氣候特性、所有監所共同議題，非屬本監特殊議題。根據本次報告，臺北監獄採取各種夏季降溫措施(參閱本次臺北監獄報告內容)，至於裝設中央空調，涉及機器費、維修費、電費、能源短缺、社會觀感等因素，故需法務部、中央政府通盤考量。另除現有機制外，建議監獄方可	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 夏季氣候炎熱時節，午餐時段均提供仙草、檸檬愛玉、青草茶、冰紅茶、冰綠茶或山粉圓等冰品甜湯供收容人飲用(供應期間為5月至10月)，另本監消費合作社亦有販售衛生冰塊(收容人每日限購5包，每包10元)供收容人祛熱消暑；至於結冰水部分，本監係採購礦泉水並以炊場冷凍設備冰存後適時發放，利用炊場既有冷凍設備每次可冰存200箱礦泉水(每箱24瓶，每瓶600CC)，常溫冷凍至結冰約需5日，並視天候狀況及發放頻率適時調整冰存數量，冰存量能足數使用，在相關經費許可下，即可配合增加結冰水供應次數。</li> </ol>	希望列管 112 年每月結冰水次數，或增加情況穩定，可解除列管。

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
			以： (一)溫度到達一定標準，且監獄有足夠製作或保存設備時，增加結冰水提供的次數。	2. 本案循往例預以112年度飲食補助費及伙食費支付，如經費許可，可配合增加結冰水次數。	
111	4	一、外部視察小組之陳情案	(一)針對陳情的部分，相較於之前外部視察小組收到許多陳情信，此次目前只有收到一封。為了避免使陳情者有外部視察小組處理陳情有延滯之感，當外部視察小組收到陳情時，建議可以先提供書面於陳情者告知小組已經收悉。後續再依照前次外部視察小組會議建議辦理後，再向陳情者告知處理結果(徐立仁委員、林政佑委員)。	本監配合辦理。	解除列管
111	4	一、外部視察小組之陳情案	(二)本次視察小組收到陳情信一件，該陳情信希	1. 依監獄行刑法第15條略引：「受刑人入監講習時，應告知下列事項，並製作手冊交付其使用」，	持續列管

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
			望北監在各場舍以書面方式告知申訴程序與提出方式，以利收容人申訴權的行使。擬請北監在各場舍或相關場所提供申訴程序與提出方式的書面說明。本件也將另外去信給陳情人告知處理狀況。	<p>本監發予收容人生活手冊，人手1本，並按不同國籍語言需要，除中文和英文版之外，尚有越南、泰國、馬來西亞及印尼語版本，手冊內容除旨揭申訴程序及提出方式外，亦包含在監應遵守事項、接見通信、獎懲、累進處遇、假釋、衛生醫療以及金錢物品保管等事關收容人重要權益相關事項。</p> <p>2. 本監將於勤前教育宣導各場舍提醒收容人應詳閱手冊內容，以明自身權益及義務，收容期間如遇有各項生活處遇問題也可逕向各教輔人員詢問。</p> <p>3. 依法務部矯正署112年4月11日法矯署綜字第11202003920號函，為提升外部視察小組收受陳情之效能，本監將於各場舍設置外部視察小組專用意見箱。</p>	
112	1	一、收容人陳情信：申訴程序與管道的說明以及個案醫療處遇過程的問題。	(一)針對陳情申訴管道等的說明，除了北監所提到的在相關地點或是主管人員宣導講解外，應注意到對身心障礙收容人提供相關資訊的方法。就既有的手冊也可以考慮加上Q & A圖表與懶人包等淺	<p>1. 本監戒護科業製作收容人權益救濟反映管道一覽表張貼各場舍公佈欄(包含外部視察小組陳情管道)，身心障礙收容人部分，另責成場舍主管利用每日晤談時間，關心是類收容人生活處遇狀況，並告知其權益救濟方式，以為周全。</p> <p>2. 為使受刑人容易閱讀，目前手冊以補充頁之方式，提供陳情及申訴管道之說明及流程等資訊，並附上Q &amp; A圖表等淺顯易懂的說明。邇後如再印製受刑人生活手冊時，將附於手冊中。</p> <p>3. 本監教化科指派約聘心理師辦理身心障礙收容</p>	持續列管

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
			<p>顯易懂的說明，或是透過影音方式呈現，有助於收容人理解和掌握陳情申訴管道等資訊。若本監無相關製作經費，可建請主管機關統一製作公版後，由各監所依照個別情況修改微調。(黃委員、周委員、鄭委員)。</p>	<p>人處遇計畫，針對是類收容人之教化或生活輔導相關事宜，進行個案評估，依其身心狀況，安排適性之集體教誨、生命教育及適性團體等教化課程，同時亦有約聘社工師協助身心障礙證明申請及換證事宜。</p>	
		<p>一、收容人陳情信：申訴程序與管道的說明以及個案醫療處遇過程的問題。</p>	<p>(二)就申訴的實際運作狀況與相關統計，未來請北監看看能否在每年年初提供前一年的執行情形(案件數量、受理數量及處理結果比例等)，使視察小組能夠了解監獄申訴的總體趨勢、改善狀況與工作負擔(徐委員、周委員、許委員)。</p>	<p>本監配合辦理。</p>	<p>持續列管</p>

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
		一、收容人陳情信：申訴程序與管道的說明以及個案醫療處遇過程的問題。	(三)從上述陳情案件，北監工作人員在對罹患疾病的收容人進行相關醫療處遇、參與醫療計畫與否等的說明，應盡可能讓收容人理解狀況和掌握資訊，由此促進收容人自身的判斷。以本案為例，收容人是否參加C肝治療計畫，監方作為醫院與收容人的中間角色，應協助說明，取得收容人的知情同意。後續該計畫因應新冠肺炎疫情而暫停，也應盡早讓收容人知道，由此可以自身權衡判斷後續的醫療該如何處理。研究團隊、參與之醫護人員也應充分與參與計畫的收容人與監所工作人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>有關本監「配合」國軍桃園總醫院承作衛生福利部國家消除C型肝炎辦公室與國民健康署主導之「110年C型肝炎篩檢與治療計畫」一案，本科於110年5月3日~5月7日間陪同國桃總醫院個管師，協助其依計畫執行進度至監內42個場舍，個別辦理「計畫說明會」，計有3,844人次與會，因中央流行疫情指揮中心於110年5月19日發布「三級警戒」，故該計畫暫停依進度執行。</li> <li>本監衛生科並「未曾」接收過陳員對C肝治療計畫的相關詢問，只有一次於111年9月26日被會辦到陳員於111年9月23日所遞送之「申請（報告）單」，且衛生科於接獲陳員的報告單後，本著一向積極處理收容人需求的工作態度，業務承辦人及科長隨即於9月27日至場舍與陳員面談 1個多小時，積極協助釐清陳員的疑慮（有陳員之申請報告單紀錄可證）。且本科人員已在該次會談中，一再詳細向陳員說明監方配合該計畫的角色，係為「協助安排場地、人員的提帶」等業務，故「監方無權限決定計畫是否繼續執行？」，「監方也沒有權利通知收容人何時要終止計畫？」。</li> <li>本監監內門診計有10種科別，上班日皆有開設</li> </ol>	解除列管

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
			<p>說明。又，對於其他 30 幾位收容人參加醫院 C 肝治療計畫的收容人，他們可能也會產生擔憂，因此醫療部分也請醫院密切把關，北監亦請就此掌握後續狀況。最後，面對這近三年的疫情，特別是在疫情爆發等非常態狀態出現時，矯正機關多奉行中央疫情指揮中心指引，採減少與外界接觸方式以對處之，惟於此情形下如何維持收容人的醫療與健康品質，希望北監能從本案例中，找到非常態疫情下之平衡醫療處遇對策。若有必要，可適當反映中央主管機關，並尋求與中央及地方政府衛生主</p>	<p>門診，每週提供 32.5 診次，收容人凡有就醫需求時，只要填寫「看病申請(報告)單」，即予以安排至監內門診就醫。本科同仁於當日會談中，也提供陳員建立「自我健康管理人」的觀念，縱使該計畫最後因疫情終止執行，陳員於 110 年 4 月 6 日監內門診醫師第一次告知其罹有 C 型肝炎時，若擔心自身病況，當時即可「主動」於門診中與醫師討論其 C 型肝炎的治療計畫，因國軍桃園總醫院係為本監之健保承作醫院，監內門診醫師同為該計畫執行醫院所屬醫師，而「非得經由」<u>C 型肝炎篩檢與治療計畫</u>才能進行療程。再者「就醫需求權」係由個人主張並發動之，然經查，陳員自 110 年 4 月 6 日至 111 年 5 月 10 日間，因 C 型肝炎就醫之次數只有監內門診 3 次，亦無因該疾病戒護外醫紀錄，顯示其並未有急迫性不適之就醫需求，且無自發性關注自身 C 型肝炎病況發展。</p> <p>4. 統計本監 110 年 1 月 1 日至 112 年 4 月 26 日止，計已有 46 位 C 型肝炎收容人於<u>監內門診完成「DAA 抗病毒藥物治療」</u>療程。</p> <p>5. 已將陳員之陳情轉知承作本監<u>C 型肝炎篩檢與治療計畫</u>之<u>國軍桃園總醫院</u>知悉，將以此為案</p>	

臺北監獄外部視察小組 歷次視察建議處理情形					
年度	季別	案由	視察建議摘要	機關辦理情形	追蹤情形
			管機關之建議及協助 (林委員、周委員、黃 委員、郭委員)。	例，共同加強對收容人的醫療資訊溝通與說明， 共同維護收容人的醫療與健康品質。	