

112 年度第 3 季法務部矯正署新竹監獄外部視察小組視察報告

製作日期：112 年 9 月 4 日

一、委員組成(具名)

召集人：洪委員文玲

委員：江委員錫麒、洪委員國翔、曾委員淑萍、李莉娟委員

二、本季視察業務概述

(一)本季視察重點：收容人各項生活處遇。

(二)視察業務執行概況：上一季監方依矯正署規定設置本小組專用意見箱後，查看監方設置情形皆裝設在收容人每日收開封動線上，共計有 7 組且標示清楚。本季計收到 3 件投書案、1 件經由矯正署郵寄轉交投書案、1 件司改會建議視察案，前揭投書案由本小組委員江錫麒在監方人員陪同下開起受理，由主席裁示先交由監方內部查處或研議，提本季會議討論。

(三)司法改革基金會 112.08.17 司改字第 1120000103c 號函外部視察小組有關「監所外部視察報告閱讀心得」供小組委員參酌。

三、 視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議（由視察小組提出具體建議）
<p>(一) 矯正署函轉外部視察小組陳情信案：質疑 112 年度收容人驗光配鏡採購案未公平公正公開案</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評審小組為收容人於禮堂觀看廠商企劃書及樣品，廠商對評審小組之提問進行回答，待廠商離開後，由評審小組進行評分。 2. 本次標案採最有利標，需要計算分數再轉換為序位，因大禮堂無電腦設備，故請廠商於行政大樓 2 樓簡報室進行評分計算及後續議價程序。 3. 惟本案評審皆為受刑人，無法至戒護區外觀看決標過程，此為此次投訴之緣由。 4. 依機關提供之監視畫面，現場評審為 15 名，現場無投票箱，非投票票選方式。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議於禮堂增設視訊設備或是現場增設電腦配備，完整將開標程序公開透明予收容人知悉。 2. 後續決標情形除現場評審委員知悉外，亦應公告各場舍收容人知悉。 3. 建議增設類似本案由收容人當評審時之開決標標準作業程序。

<p>(二) 57 徐鎧投書案：購買電器更換標籤作業，較其他監所久，希望予以改善。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 竹監於購買電器和更換電器標籤之期程為 2~3 週，經監獄內部研究，確實有精進措施空間。 2. 現行監獄購買電器和更換標籤之期程已改為每天進行，保障收容人權益。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議公告購買電器及更換電器流程表，俾利收容人周知。 2. 建議制度透明化，以保障收容人權益。
<p>(三) 53 施廷投書案：對於 112 年 7 月 12 日生效的違規不服。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施員違規懲罰額度為依照監獄行刑法第 86 條及矯正署頒定受刑人懲罰基準表核定其懲罰額度。 2. 本案係屬個案違規處理爭議，施員如有不服，可依法向申訴小組提出申訴以利權益保障，以性質而言，更能保障其權益。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議建立懲罰樣態標準或標準作業程序，以利在違規處理過程中，較無爭議。 2. 建議收容人陳述意見時，應明確告知相關規定。 3. 建議利用集團教誨機會，向收容人宣導不同申訴管道的差異處，以保障收容人權益。
<p>(四) 第 17 工收容人匿名投書案：檢舉工場有服用他人藥物及有人私藏囤積睡前藥物之情</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案處理過程中有 17 工主任及收容人撰寫之報告，管制藥服用時處於主管視線下，應無收人私自拿取予他人服用之可能。 2. 服用管制藥已建立標準作業程序管皆 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管制藥確實由主管保管，且服用過程中由主管觀看服下，才能有效減少藏藥機率。 2. 標準作業程序之執行如確實執行，加以透過平時安全檢查，可有效降低藥物被

	依照規定眼同口服，減少收容人藏藥可能性。	藏匿之可能性。
(五) 有關司法改革會議來函 112 年度收容人夏季處遇建議納入視察項目	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新竹監獄夏季處遇執行情況，去年小組已有實地勘察，除去年已執行的項目外，今年又有精進改進措施，如試辦於舍房電風扇裝設噴霧降溫系統，有效降低舍房溫度。 2. 監方舍房飲用水充足，房內皆備有兩個 30 公升保溫茶桶供各項情況使用（如冬天沖泡咖啡、牛奶，日常飲用等；夏天儲放冰塊）。 3. 關於服制，監方也加以說明，考量天氣炎熱監方已多予放寬限制。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 去年執行狀況有提到賣冰塊次數，賣冰塊的次數應足夠收容人使用，亦可視天氣炎熱情形增加次數。 2. 有些身心症個案或特殊疾病者不能無限制喝水，可能造成電解質失調，也請主管多予留意。

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
112	3	1. 參酌112年8月28日法矯署勤字第11205003170號函示說明，精進收容人伙食品質並符合健康及營養，建立諮詢專業營養師意見機制。	總務科給養承辦人研擬中，於下次會議提出報告。	本案列管

五、附件

- (一) 112年第3季會議紀錄(含簽到表)。
- (二) 外部視察小組112年第3季會議議案(機關說明)。