

112年度第3季法務部矯正署臺東監獄外部視察小組視察報告

製作日期：112年10月24日

一、委員組成

召集人：洪婉莉委員

委員：張裕君委員、汪志明委員、林世坤委員

二、本季視察業務概述

(一)本小組112年度之視察計畫，每季規劃不同之視察重點。第1季之視察重點為調查科相關業務，第2季為輔導科相關業務，第3季為衛生科相關業務，第4季為總務科相關業務。本報告為112年度第3季之視察報告。

(二)本小組112年10月24日下午14時於臺東監獄召開本年度之第3次視察會議。於該次會議中，邀請衛生科長進行業務簡報(附件-會議記錄-衛生科專題報告)。

(三)本次小組進入戒護區實地訪視，針對衛生科醫療設備及收容人看診情形進行訪視，並未訪談收容人及職員(附件-會議記錄-實地訪視機關照片)。

(四)本小組外部視察意見箱並未有收容人提出陳情。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
衛生科醫療軟硬體設備 (洪婉莉委員提出)	外：針對收容人看診情形，所使用的醫療設備或軟硬體設施部分，監方這裡有提供哪些設備甚至革新，而供醫生使用以提昇醫療量能？ 內：有關本科醫療軟硬體設備，首先在醫療看診系統部分，起初本監光纖網路只建置到行政大樓，本科是傳統銅纜線，以導致醫生看診紀錄傳輸至所屬醫院速度過慢，增加看診時間及降低醫生入監看診意願。而近期因機關改制有部分經費運用，故於112年10月3日將前揭網路線建置光纖網路到本科，使得網路速度提升至500M，增加5倍網速，提升看診速	有關醫療設備的更新或增設，其實監方這裡除了可透過藍英哲醫師尋求之外，亦可透過其他管道來獲取相關的醫療設備，如扶輪社或獅子會等，相信這些社會團體亦有捐贈的意願。請監方可多方面接洽其他社會團體以尋求資源，提升監方醫療設備，維護收容人醫療品質。

	<p>度。其次本科近期新增建置牙科 X 光室及 X 光機，提供牙科醫生在看診時可以照牙齒 X 光片，較能更準確地知道收容人症狀。此設備是由屏東藍英哲牙科醫師，透過社會資源的尋求而捐贈本監，以提升監所醫療設備。最後，相關醫療設備的建置，本科會循序漸進的更新，維護收容人醫療照護權利，使得本監收容人看診時享有良好的醫療品質及照護。</p>	
<p>視訊看診之可行性 (林世坤委員提出)</p>	<p>外：想了解貴監就現階段已有光纖網路，是否有考慮以視訊看診方式，對收容人進行診治？</p> <p>內：矯正署及健保署亦有朝此方向進行規劃，並仿效偏鄉衛生所視訊看診，目前正在評估階段，然衛生所與偏鄉之視訊醫療為5G WIFI，設備及維護費用約200萬左右，機關無法負擔。本監研擬方向是使用光纖網路與醫院端開設視訊門診來進行看診。</p>	<p>本視察小組無任何建議。</p>
<p>有關收容人看診或外醫之流程 (洪婉莉委員提出)</p>	<p>外：有關收容人如有要看診或外醫，其流程為何？</p> <p>內：有關看診部分，每個工場均有看診簿冊進行登記，隨後會將簿冊送到衛生科，由衛生科掛號。若遇有看診當日收容人身體不適會以電話至衛生科加掛。若收容人臨時有身體不適，會立即安排看診，醫師開立藥品處方或外醫轉診單。若無醫師情形下，則由衛生科醫事人員</p>	<p>近期天氣轉換較大且溫差過高，有關心血管疾病之收容人在此期間的血壓處於不穩定的狀態，請監方除了多加注意前述收容人的健康狀況之外，其他相關疾病之收容人亦應多加留意，如有不適立即予以看診及外醫就診。</p>

	或戒護主管當面評估，再以矯正署函頒之緊急外醫檢視表經第二次評估後決定緊急外醫與否。	
--	---	--

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
110	1	<p>(一)建議設置風雨走廊。</p> <p>(二)建議更新炊場排煙風管、風車。</p> <p>(三)建議增加電話懇親次數及辦理時等候區調整。</p>	<p>(一)本所已分段2次上網招標購料，目前由營繕組收容人自行施作建置中。</p> <p>(二)去(110)年12月份招標購料並完成更新炊場大型排煙管及風車。</p> <p>(三)電話懇親均於三大節日(母親、中秋及春節)前夕舉辦，平時收容人亦可善用遠距或行動接見連繫家人；等候區已視天候調整。</p>	<p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p>
	4	<p>(一)疫情期間，建議文康活動可以適時調整。</p> <p>(二)疫情暫停懇親，可設計替代方案，以增進收容人與家人感情。</p> <p>(三)請貴所提供目前圖書室之使用情況、圖書借閱方式及圖書數量等資訊。</p>	<p>(一)本所輔導科會視疫情警戒持續情形，適度辦理文康競賽活動，先行辦理靜態活動，後增加辦理動態活動，以增進同學的身心健康。</p> <p>(二)本所輔導科持續辦理枕邊細語、愛在雲端(家庭聯絡簿)、收容人家庭支持援助方案等相關家庭支持活動。</p> <p>(三)本所目前有圖書室1間，庫藏圖書約有4,600多冊，圖書借閱方式為每月由各場舍指派代表至圖書室選書(約50冊)，回場舍供收容人閱讀；另每季均至臺東縣圖書館借圖書約200冊，並以流動書箱方式輪流各場舍供收容人閱讀。</p>	<p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p>

111	1	(一)因疫情視察委員沒辦法實地進入本所戒護區瞭解實際狀況及收容人需求，建議本所能以收容人生活檢討會常提出事項，作為外部視察小組會議討論內容。	本所已指示各科室研究收容人生活檢討會前常提出事項與各業務科掌理項目是否有關，可提供策進業務改進方向。	本所已於111年度第2季外部視察小組會議提供有關收容人生活檢討會常討論議題，供外部視察委員討論，解除追蹤。
	2	(一)工場內加裝之止滑墊未完全固定，感覺安全性有堪憂。	本所戒護科已用鐵絲綁牢固定止滑墊，以提高安全度性。	改善結果已於111年度第3季外部視察小組會議報告後解除追蹤。
112	1	(一)收容人社會復歸轉銜之安置、資源協助，建議加強宣導相關資訊及協助。	本所調查科已藉由出所訪談或就業宣導等場合，向收容人加強宣導有關更生保護團體所提供社會資源等資訊之次數。	改善結果提112年度第2季外部視察小組會議報告後解除追蹤。

五、附件

(一)法務部矯正署臺東監獄112年度第3季外部視察小組會議紀錄、實地訪視照片及專題報告（附件）。