

112 年度第 3 季法務部矯正署綠島監獄外部視察小組視察報告

製作日期：112 年 9 月日

一、委員組成

召集人：劉慧冠委員

委員：廖佩芬委員、黃惠雪委員、陳紹基委員、黃建銘委員

二、本季視察業務概述

- (一)請參加 8 月份法務部矯正署「112 年度外部視察小組工作坊」之廖委員及陳委員，就活動上有何需注意事項或參加心得，提出分享。
- (二)為瞭解綠監外部視察專用意見箱型式、設置位置、開啟頻率，及因應颱風季節之收容人主、副食品備存量、保存之情形，及針對 112 年外部視察工作坊活動中所提到之「收容人生活用水水質狀況」，及「收容人供餐之營養調配」，對綠監上揭事項之相關作為，進行瞭解及探討。
- (三)視察業務執行概述
 1. 本小組於 112 年 8 月 24 日於法務部矯正署臺東監獄召開本年度第 3 次視察會議。於該次會議，邀請綠島監獄進行相關視察議題簡報，及提出受刑人陳情書、法律依據、紙本相關佐證資料，由綠監代理秘書說明，及接受委員詢答。
 2. 本季受理收容人陳情案計 1 件，經審閱陳情內容後，因陳情人業已向綠監提出申訴及國家賠償之請求，故不予處理。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
綠監外部視察專用意見箱型式、設置位置是否妥適、開啟時機。	一、檢視綠監意見箱門底部有透明圓形視窗可見箱內是否有投件，綠監外部視察專用意見箱型式就沒有問題。 二、檢視綠監外部視察意見箱於收容人住居、作業場所之進出口處共設置多達 7 個意見箱，設置位置沒有問題。 三、為防範未然，能第一時間知道陳情有無立即、緊急處理必要，綠監地處離島，不可能立即去綠監開啟意見箱及	一、綠監都有緊急事件 SOP 處理流程。 二、修正綠監外部視察專用意見箱之開啟時間為：「上班日請綠監戒護科長或教區科員及假日時請督勤官，每日協助查看外部視察專用意見箱是否有陳情信投件，若查見有投件時，上班日即通知政風人員、秘書協助開啟，假

	<p>處理，即使立刻拿到陳情信，也沒辦法第一時間處理。如果只是要第一時間獲悉訊息，於上班日由科長或教區科員協助查看，有投件時，再請政風人員、秘書取出交給我們，即使收容人假日投遞，也不會遲延到他們的權益及我們接收訊息。如果緊急性需立即處理，監獄協助拿到有緊急處理必要之陳情訊息，先透過電子傳播訊息、傳真給外部視察小組作立即處理，其他就以一般陳情案程序作處理。</p>	<p>日時請督勤官協助開啟，再轉交給外部視察小組召集人(劉慧冠委員)，有緊急需處理之情形，透過 LINE 通訊軟體傳送到召集人，再依陳情事項的屬性，依委員專業，找個別委員提出處理建議，交綠監依緊急事件處理流程辦理，綠監再將處理完畢後之情形告知召集人，召集人再通知其他委員，就綠監處理作為，提出看法或意見。</p>
<p>颱風季節，綠監如何確保收容人伙食部份供應無虞。</p>	<p>一、綠島是前置災害地區，颱風大概只要靠近台灣，蘭嶼、綠島都是首當其衝的地方。 二、綠監因應颱風的預備儲糧平均至少 15 日以上，可以確保收容人伙食供應不受影響，應該是沒問題。</p>	<p>一、就綠監冷凍、冷藏及儲藏室，提出幾點建議： (一) 冷凍、冷藏食物儲存，最好加蓋，避免食材受汙染。 (二) 冷凍物品不要放在地上，最好放在棧板或櫃子上。 (三) 建議以保鮮盒、整理箱、鍋子存放。 (四) 溫度的部份要特別注意，每天都應該要作紀錄，因為溫度不夠，食材會壞掉，因為不夠新鮮，食材應該丟掉。 (五) 麵粉等粉類儲存受潮，會產生黃麴毒素，綠監雖然有放在棧板上，但建議能用整理箱密封。 (六) 麵粉旁放置很多鍋具，雖然排放整齊，還是建議分開，避免食材汙染。 (七) 食物儲存要有先進先出的概念才不會浪費食物或過期。 (八) 紙箱裝的食品，都要拆除，盡量用整理箱裝，並標示品項、進貨時間、保存期限。</p>

		二、委員於會後提供「冷凍庫儲存食物及食品注意事項」一份，供綠監參考，做自我檢視。
收容人餐食的營養	<p>一、綠監沒有營養師編制，也沒有營養師進行收容人餐食調配，只有每月召開收容人膳食會議，由收容人提出建議，精進伙食供應。</p> <p>二、盡量顧及收容人的營養，收容人如果運動量缺乏，容易產生肌少症，蛋白質的攝取就很重要。</p> <p>三、至少要有營養師去估算過菜單，可以用委外方式，每季或半年去達到餐食營養的注重。</p> <p>四、在 112 年外部視察工作坊，有提出設營養師調配餐食。</p>	<p>一、可以聘僱或特約營養師方式，由營養師調配菜單，來達到收容人伙食營養的需求。</p> <p>二、公務機關有一筆審查費用的編列，可以計次審查核銷，綠監可以將菜單需求，用 e-mail 方式給營養師，建議以一年，或分上、下半年菜單，請營養師開營養菜單，按件計酬，菜單開出來後，也可以繼續沿用，這樣或許能幫忙綠監解決這部份問題。</p>
收容人用水的水質	因本件為臨時動議事項，綠監列席代表表示：綠監都有檢測，但多久檢測一次？檢測結果如何？不清楚，無相關資料可提出說明，後續再提出報告。	請綠監針對水質多久檢驗一次、檢測結果，於第 4 季外部視察會議議題提出探討。

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
111	4	關於提審法部分，受刑人人身自由受到限制，但在法律上是有程度上的差異(例如受刑人在監獄進行教化而行動自由受限制，保護室是身體管束，程度上更嚴厲的行動自由限制)，受刑人進入保護室是否有提審法的適用？請矯正署或法務部召集專家學者討論，作成統一解釋。	<p>一、綠監於 112 年 1 月 10 日去函矯正署。</p> <p>二、法務部矯正署 112 年 6 月 9 日法矯署綜決字第 11202006146 號函『檢送「111 年度第 4 季法務部矯正署綠島監獄外部視察小組視察建議本署回覆說明」1 份，於本季外部視察會議時，提出報告。</p>	解除列管

112	2	<p>針對收容人醫療部份，有二項建議：</p> <p>一、綠島是離島就醫不便，建議綠監採「遠距醫療」，透過遠距醫療方式協助照護收容人身心健康。</p> <p>二、綠監心輔員沒有心理師執照，無法對收容人作心理諮商，收容人有急切需作長期諮商的話，建議可透過「遠距諮商」來運用。</p>	<p>綠監針對視察小組建議及委請事項，於112年7月11日召集業務科室研討，決議如下：</p> <p>一、收容人遠距醫療部份：</p> <p>(一)「通訊診療治療辦法」對於通訊醫療的條件是有限縮的，機關無法片面去要求醫療院所，還是依醫療機構在相關法令規定許可範圍下，提出需求建議。</p> <p>(二)目前部東醫院除非受天候或特殊情況，否則不能去啟動遠距視訊看診，因為要符合醫師法跟醫療法等相關規範。</p> <p>(三)衛生所有開設部份門診科別，予台灣大型醫院通訊診療服務，綠監亦會善加利用，照顧收容人醫療。</p> <p>(四)目前機關原處理機制尚能處理收容人一般性醫療，委員之建議尚無急迫需求，擬維持機關現有處理機制，但仍會向健保契約醫院建議在法規範下，能多增加遠距醫療之運用。</p> <p>二、收容人遠距諮商部份：</p> <p>(一)依〈心理師執行通訊心理諮商業務核准作業參考原則〉，經主管機關核准後，諮商機構可以執行遠距諮商業務，但應由諮商機構擬具通訊心理諮商業務實施計畫。</p> <p>(二)綠監目前收容人之諮商輔導，有社工師、心輔員、教輔小組之組成，受刑人有心理健康方面需求，教輔小組會先介入輔導，有需要時轉介教化科社工師或心輔員做初步訪談，認有需要再轉介身心科。</p> <p>(三)目前機關機制尚無不足或急迫需加強之處，</p>	解除追蹤
-----	---	--	--	------

			<p>擬維持機關現有處理機制。但必要時，依委員建議之遠距諮商，以專案簽報方式與心理諮商所採遠距諮商之可行性評估，協助本監既有機制上的強化。</p>	
112	2	<p>針對綠監工作人員部份:綠監地處外島，環境的因素及收容人屬性上，對工作人員的心理健康會有所影響，建議「重視工作人員的心理健康」，相對也會對收容人的管教有所幫助的。</p>	<p>綠監針對視察小組建議及委請事項，於112年7月11日召集業務科室研討，決議如下： 針對綠監戒護人員心理健康部份： 一、綠監現有機制提供「員工協助方案(EAP)」，及「員工關懷小組」，提供有需要之同仁心理諮商服務，及轉介心理諮商輔導。另外也提供同仁心理健康量表測試，上、下半年也會辦理自殺防治教育訓練、員工慶生會等，對於同仁心理健康衛生已提供協助及課程安排維護同仁心理健康。 二、綠監目前機制，沒有同仁提出需求，可能同仁不清楚機關有這樣的協助機制，擬維持現有處理機制，並加強向同仁宣導。</p>	解除追蹤

112	2	<p>外部視察專用意見箱，原則由外部視察小組指派委員至監開啟，外部視察委員不克至本監開啟意見箱時，委請本監政風人員、秘書協助於當季外部視察小組會議前20日開啟，開啟時全程錄影為證，並設簿將開啟日期、時間、開啟何處意見箱、收取幾件陳情書作登記，收取後再轉交外部視察小組委員處理。</p>	<p>綠監針對視察小組建議及委請事項，於112年7月11日召集業務科室研討，決議如下： 綠監依委員會議決議，配合協助開啟，並全程錄影。</p>	<p>本季持續提出修正開啟時機，綠監配合辦理。</p>
-----	---	--	---	-----------------------------

五、附件(會議紀錄)