

# 112 年度第 3 季法務部矯正署苗栗看守所外部視察小組視察報告

## 一、 委員組成

召集人：江錫麒

委員：王慧菁、方麗萍、洪國翔、陳建安(依姓氏筆劃順序)

## 二、 本季視察業務概述

- (一) 本季視察重點：本小組依 112 年度之視察計畫，每季規劃不同視察重點。第一季視察重點收容人身心障礙相關措施處遇，第二季自主健康管理-皮膚病防治及矯正機關總務人力不足之窘境，第三季為自營作業規劃及推廣，第四季為戒護人員新舊勤務制度介紹及差異。本報告為 112 年度第三季之視察報告。
- (二) 視察業務執行概述：  
本小組於 112 年 8 月 23 日於苗栗看守所召開本年度之第 3 次視察會議，由該所作業科進行業務簡報，各相關業務科室列席與會。
- (三) 依法務部矯正署 112 年 4 月 11 日法矯署綜字第 11202003920 號函說明二第七款，各機關應設立外部視察專用意見信箱。經本所全部委員同意，本季由本所秘書及政風主任代為開啟外部視察意見信箱，無反映事項。
- (四) 112 年度委員建議事項及處理情形研考追蹤情形：  
本季討論第 1 季收容人身心障礙相關措施處遇與第 2 季收容人自主健康管理措施之皮膚病防治措施及相關作為解除追蹤。除了 112 年第 2 季-監所總務業務人力不足之窘境-以苗栗看守所為例，雖暫時補足人力問題，但其他建議事項尚未完全改善，出席委員一致同意持續追蹤。

### 視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組(由視察小組提出具體建議)
機關發展收容人自營作業產品研發及經營管理之規畫及實施作為。	<ol style="list-style-type: none"><li>112年8月23日實地訪查該機關自營作業之規劃及推廣管理情形。</li><li>作業科規劃辦理自營作業產品情形。</li><li>自營作業具體興革事項。</li><li>自營作業產品常態性計有手工蛋捲、日式麻糬、水晶餃、手工水餃等，季節性販售客家肉粽、湯圓等，訂有相關食品機械操作流程及調配訓練，使收容人能習得一技之長。</li><li>運用作業基金採購各項機具設備拓展產品及因應食品安全與經營管理相關法規辦理情形。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>機關辦理自營作業產品多樣化，並積極研發新產品，管理及規畫符合社會需要。</li><li>靈活運用多重銷售及支付管道，可增加營業實績。</li><li>機關能注意食品安全與商標權之保護措施，對推展產品有很大幫助。</li><li>可增加多元行銷手法，如向本地區各機關學校函文推廣。</li><li>建議可邀請行銷管理方面專家學者到所傳授行銷知識，俾利科學化推動業務。</li></ol>

- (三) 112 年度委員建議事項及處理情形研考追蹤情形如下：

年度	季別	案由	視察內容及處理情形	視察小組(由視察小組提出具體建議)	管考建議
112	1	依衛生福利部統計，110年9月底我國領有身心障礙證明者120.1萬人，為彰顯政府單位逐步重視身障者的基本人權，請貴所說明目前針對身心障礙收容人處遇措施。	<p>1. 為協助矯正機關身心障礙之收容人適應監禁生活，依障礙類別接受適宜之處遇，遵循身心障礙者權利公約之精神，以完善矯正機關矯治教育之目的，矯正署業於110年4月7日制訂「矯正機關身心障礙收容人處遇計畫」。</p> <p>2. 貴所依據身心障礙收容人處遇計畫，完成處遇對象篩選、處遇之合理調整、專輔人員輔導、志工認輔、實施強家庭支持援助、生活設施改善及出矯正機關需求評估與轉銜等。</p> <p>3. 112年2月22日實際訪查貴所，並針對身心障礙收容人各項處遇，進行瞭解及相關處遇對策。</p>	<p>1. 貴所確實能依相關規範管控身心障礙收容人名冊，並落實個別輔導(含專輔人員及志工輔導)。</p> <p>2. 貴所有針對身心障礙收容人辦理適性團體課程，增進是類收容人所內人際互動，引導自我認同，並使其出所能明瞭身心障礙者權益及一些相關申請福利補助。</p> <p>3. 貴所辦理所內生活檢討會及才藝課程亦均安排身障收容人參與。</p> <p>4. 貴所之身心障礙者有妥適安排合適輕便作業，強化家庭支持援助、資源轉銜及硬體設施改善等，使渠等收容人服刑中能享有身心障礙權益。</p> <p>5. 精神疾病收容人復歸轉銜會議現階段已由一年辦理2次增至4次，專業人力不足部分，將來若經費許可，建請上級長官多給予支持。</p> <p>6. 建議貴所可增購輔具，例如輪椅、點字板等設施，請再規劃增置。</p> <p>7. 建議貴所在安排身心障礙團體課程時，請把身障和精神障礙兩者區隔分開實施，課程主題設定可更貼合受課者之需求。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 持續追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理
112	2	為瞭解監獄行刑法等推動收容人自主健康管理措施之皮膚病防	109年監獄行刑法等修訂後，為推動收容人「自主健康管理」，法務部矯正署於111年及112年首先推動「藥物自主管理」及「皮膚病防治措施」；監所為人口密集單位，係屬皮膚	<p>1. 人口過度密集(超收)亦會影響皮膚病防治，如何增加收容人生活空間或減少收容人數不失為兩大方向，另外應該持續加強各場舍衛教宣導。</p> <p>2. 近十幾年來地球暖化加劇，如何有效利用</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤 <input type="checkbox"/> 持續追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理

		治措施及相關作為。	病群聚感染高風險，藉此檢視及瞭解「皮膚病防治措施」軟體設施、收容人特性及各項資源配置等相關政策推動情形。	「能源(如:再生水源及多元性電源…等)」來改善收容人生活環境以利相關防治。 3. 賡續辦理改善收容人相關生活措施並辦理職員及收容人衛生教育以達皮膚病防治之成效及目標。	
112	2	監所總務業務人力不足之窘境-以苗栗看守所為例	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 苗所總務人力短缺且異動頻繁，確已造成業務推行及銜接上之困難，又多數同仁因對行政工作不熟而有所畏懼，業務人力始終不足狀況下，每位同仁均需身兼二職且常態性加班，造成同仁更害怕至總務科服務的惡性循環。</li> <li>2. 薪資收入較戒護科短少部分屬現實面無法改善事項，亦影響同仁調至總務科服務之意願；機關因戒護考量及尊重同仁意願前提下，內部人力難以調整。</li> <li>3. 苗所收容人數平均約750人，總務科人力相對其它收容人數差不多之矯正機關短少1-2名，且收容性質含括受刑人、被告、少年及受觀察勒戒人，又較一般看守所之業務繁雜許多。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建議應由上級機關積極向相關單位爭取總務科員額編制，俾利符合實際業務量需求，讓同仁在工作與休息間取得平衡。</li> <li>2. 員額尚未補足前，若同仁確有加班以因應身兼二職業務之必要事實，建議於經費許可下，盡量核撥加班費。</li> <li>3. 以勞務承攬方式取得業務人力應為現階段較為可行之方式，建議由矯正署統一核撥經費供各矯正機關運用辦理，以解決總務人力難覓問題。</li> <li>4. 本所業於112年7月31日平調管理員，徵詢有意願人員4名調總務科辦公，暫解燃眉之急。</li> </ol>	<input type="checkbox"/> 解除追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 持續追蹤 <input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理

