

112年度第3季法務部矯正署臺中看守所外部視察小組視察報告

製作日期：112年10月11日

一、委員組成

召集人：張伯宏 委員

委員：岳委員珍、劉委員秀鳳、蔡委員宗益、林委員瓊嘉

二、本季視察業務概述

(一)本小組112年度之視察計畫，每季規劃不同視察重點。第1季之視察重點為收容人個別處遇計畫施行狀況，第2季為夏季舍房通風、收容人用水及抗暑對策，第3季為愛滋病收容人衛生醫療處遇，第4季為作業技訓業務辦理情形。惟本季視察重點經法務部矯正署臺中看守所(以下簡稱中所)提出意見，為因應中所目前衛生科長刻正遴選中(懸缺)，基於業務及人力因素，本小組同意第3季視察重點與第4季視察重點互換，並一併說明自主監外作業辦理情形，因此本季視察重點為作業技訓業務辦理情形(含自主監外作業執行情形)。

(二)視察業務執行概述：

1. 本小組於112年9月7日於中所召開112年度第3次視察會議，本次會議並邀請所方相關科室列席(戒護科、總務科、作業科、輔導科、會計室)，作業科並針對本季視察重點進行業務簡報(簡報內容可參附件1)。
2. 因應本季視察重點及依據財團法人民間司法改革基金會(以下簡稱司改會)來函(司改會112年8月9日司改字第1120000101號函)有關「112年度收容人夏季生活處遇視察建議」事項，請戒護科針對上述司改會提供之視察建議，規劃訪談收容人8名，俾供本小組詢問收容人夏季生活處遇實際感受，另請作業科規劃參訪自主監外作業收容人作業場所，藉以瞭解自主監外作業收容人工作情形及廠商管理方式(訪談及參訪活動影像可參附件2)。
3. 本小組已充分將訪談及參訪後之想法於本次會議中討論，且提出相關意見供中所參考。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
1陳情案件調查報告撰寫問題	<p>一、視察重點及說明：</p> <p>(一) 本小組於112年9月7日經中所針對112年第3季陳情案件辦理情形報告知悉本案，陳情案件係收容人及收容人家屬逕行交由中所陳情之案件，總計為2件。</p> <p>(二) 陳情案件摘要如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 案件1：疑似有收容人經常向他人強行索取香菸及百貨，陳情人因不想在工場被針對所以只能接受，導致陳情人非常害怕。 2. 案件2：陳情人其子為收容人，因眼睛有疾患雖然在機關內有看過醫生但未見改善，希望能儘速安排收容人到中國醫藥大學附設醫院檢查。 <p>(三) 經所方詳閱相關資料後，雖調查結果並無上述投訴之情形且已妥適安排收容人至中國醫藥大學附設醫院看診，惟為精進中所陳情案件調查之各項處理程序，避免引發後續不必要之爭議，特於本次會議中詳加討論，並提出相關具體建議。</p> <p>二、機關列席視察會議回覆說明：</p> <p>(一) 戒護科回覆：</p> <p>將依外部視察委員意見辦理，爾後針對陳情案件調查報告之撰寫，將注意各項細節的填寫，尤其是相關數據須明確登記，以利後續追蹤或重啟調查時，有相關資料進行佐證。</p>	<p>建議中所未來在撰寫陳情案件的調查報告時，應更嚴謹並特別注意細節，調查結果應詳加記錄於調查報告中，例如針對陳情內容有提及相關人昏倒多次或血壓過低等情事時，若調查過程中確實有查明這部分，那麼調查報告的「調查情形」便應清楚寫明經調查後相關人昏倒的次數以及血壓實際量測的數據是多少，日後若須追蹤或重啟調查時，方有相關資訊可供查考。</p>
2夏季生活抗暑對策問題	<p>一、視察重點及說明：</p> <p>(一) 本小組已於112年6月12日第2季召開之外部視察小組會議中將機關夏季場舍通風及用水情形列為視察重點(視察重點：夏季舍房通風、收容人用水及抗暑對策)，針對視察結果並已提出相關建議事項(參閱四、歷次視察建議處理情形)，第2季視察報告亦已刊登於法務部矯</p>	<p>依據財團法人民間司法改革基金會112年8月9日司改字第1120000101號函，有關「112年度收容人夏季生活處遇視察建議」事項，經訪談收容人後提供意見或建議如下，請中所妥適因應：</p> <p>一、針對舍房通風及溫度：收容人反映良好、適合、還好、下午5點到5點半比較悶熱等，整體</p>

	<p>正署網站方式公開。</p> <p>(二) 惟針對司改會近期來函所提「112年度收容人夏季生活處遇視察建議」事項，已請中所針對前揭內容於本次會議中進行補充說明，並協助安排訪談8名收容人，從中瞭解收容人實際感受。</p> <p>(三) 經本小組委員進行一對二訪談後，大部分收容人對於夏季服制皆表示滿意，惟對於舍房通風及溫度、生活用水以及抗暑或降溫對策有提供意見。經綜整後，本小組認為中所各項抗暑對策執行情形尚可，惟仍有精進之空間，特於本次會議中詳加討論，並提出相關具體建議。</p> <p>二、機關列席視察會議回覆說明：</p> <p>(一) 戒護科回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關旋轉風扇有死角部分，將以走道窗戶抽風機安裝進行改善，由於需先將原有窗戶抽風機拆除後，再安裝到走道窗戶，施工期間較長，待冬季天氣較冷時，再進行施工，以免影響收容人舍房生活權益。 2. 經調查並無收容人所述用水不足之情況。本所用水雖以電磁開關進行管控，但如有特殊需求可向場舍主管反映，由勤務中心強制送水，故每位收容人均有足夠的時間及水量可以盥洗。 3. 本所目前規定收容人出舍房及工場時均要穿著正式服制，在工場可穿著有袖內衣，在舍房則可穿著有袖內衣及背心，本所合作社已有販售具排汗及涼感的內衣及背心各兩款式可供收容人挑選購買，應可滿足收容人夏季穿著需求。 4. 旋轉風扇加裝噴霧裝置會造成舍房內潮濕，棉被及衣物容易發霉，影響收容人身體健康，故先不評估安裝。小型電扇部分，本所合作社已有販售，收容人可自行購買。 	<p>來說舍房通風及溫度表現尚可，惟仍有收容人提出建議，認為舍房內靠牆壁約有四個床位會有旋轉風扇吹不到的死角，以及6床舍房第6個床位和8床舍房第7個床位也有同樣旋轉風扇吹不到的問題，收容人希望可以增設一台旋轉風扇或抽風機。</p> <p>二、針對舍房生活用水：整體來說舍房生活用水尚足夠，惟仍有收容人提出建議，認為舍房內若有較年長的收容人時，是否可以延長假日洗澡用水時間15至20分鐘，避免因年長者動作較慢導致其他人僅能用儲水桶的水洗澡。</p> <p>三、針對收容人夏季服制：收容人反映服制透氣、不悶、材質中等、沒有很爛，整體來說收容人對夏季服制表示滿意，並且無其他認為須調整之處。</p> <p>四、針對抗暑或降溫對策：收容人反映苗栗看守所的舍房旋轉風扇有噴霧(水)功能，對於舍房抗暑及降溫很有效，另有收容人反映自行購買小型電風扇，可立即達到抗暑或降溫效果。整體來說收容人對於中所夏季生活處遇對策表示滿意，惟仍期待之後能持續改善提供更舒適的生活環境。</p> <p>五、其他：針對中所研議將舍房原有靠牆壁的抽風機拆下來裝設於靠走道的窗戶上以改善下鋪的通風情形部分，請戒護科確實評估測試實施後的成效，若下鋪通風情形改善顯著，請戒護科及總務科確實掌握工程進度，儘速完成裝設事宜。</p>
--	--	---

	<p>5. 走道抽風機安裝部分，為避免施工影響收容人權益，本所預計於冬季天氣較為涼爽時再進行施工。</p> <p>(二) 總務科回覆： 針對各項抗暑或降溫對策，如需採購材料，本科將配合需求單位的申請，協助辦理相關材料之採購事宜。</p>	
--	--	--

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
112	2	<p>針對該所調查陳情案件之各項行政措施，提出以下幾點建議：</p> <p>一、陳情案件若有提及「偷竊」、「竊取」、「占為己有」等字樣時應特別留意，因竊盜罪、侵占罪、更甚詐欺罪皆屬非告訴乃論之罪，依照刑事訴訟法第241條規定：「公務員因執行職務知有犯罪嫌疑者，應為告發」。鑑此，為避免因無移送法辦而致生後續爭議，有以下幾點建議：</p> <p>(一) 該所進行調查時，應先確認被害收容人有無提出告訴的意思，並作成紀錄，若有告訴的意思應協助移送法辦。</p> <p>(二) 訪談被害收容人時直接詢問「你認為對方是有偷你東西的意思嗎？」，藉以決定將案件定調為刑事(偷竊)案件</p>	<p>一、按「最高法院98年台上字第2290號判決」刑事訴訟法第二百二十八條第一項所規定，檢察官因其他情事知有犯罪嫌疑者，應即開始偵查，係檢察官發動偵查之原因。同法第二百四十一條規定：「公務員因執行職務，知有犯罪嫌疑者，應為告發。」則屬公務員之義務，並無裁量權。所謂「因執行職務」，係指犯罪之發現與其執行職務內容有關之意，若與其執行職務無關，告發則由機關依職權妥適裁量，避免動輒告發移送偵辦，以勵收容人自新悔過。</p> <p>二、本科已於112年6月14日下午日勤常年教育時宣導同仁周知，如於辦理違規、製作訪談紀錄等情事時，應特別注意訪談的內容，並確實依「懲罰基準表」規定之用字遣詞(構成要件)作為基準套用在事實上進行撰寫及記錄，避免因用字失真引發後續爭議。</p> <p>三、有關外部視察委員所提製作訪談紀錄之重點、案件相關證據保全及答復陳情人書面</p>	<p><input type="checkbox"/> 繼續追蹤</p> <p><input type="checkbox"/> 解除追蹤</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理</p>

		<p>或民事(借用物品返還)案件。</p> <p>(三)除訪談加害收容人(被陳情人)時詢問其有無不法所有之意圖外，尚應調查客觀事證是否與加害收容人所述其無主觀不法所有意圖屬實，如查證結果認定加害收容人並無不法所有之意圖，應屬陳情人誤解之情形，承辦人員應向陳情人表明調查事證之結果，並詢問陳情人是否仍有提出告訴之意思，以決定是否移送偵查，杜絕監所內部吃案包庇之流言。</p> <p>二、該所撰寫陳情案件之調查報告時，應先清楚了解整個事件的架構，包含事件發生的背景、事件發生前中後的各項證據，必要時並應說明事件發生的時序，最後將各項查證情形或有關證據(例如自述患有糖尿病收容人的就醫紀錄或醫囑等)，依據事實以客觀態度清楚撰寫於調查報告中，如此才能確切的檢討違失責任及歸納出結論，進而研提各相關策進及預防改進措施。</p>	<p>紀錄存查等程序建議，本科將列入例行常年教育之宣導教材進行教育，藉以增進本科職員執行職務上之知能。</p>	
--	--	--	---	--

		<p>三、陳情案件調查完成後，不論係匿名或具名陳情，建議該所皆應審慎、確實的將案情重點、具體處理意見及辦理結果以適當方式答復陳情人，儘可能以簡明、肯定、易懂的說明答復陳情人的訴求，答復的過程必要時並應製作書面紀錄存查。</p>		
112	2	<p>一、有關該所通風設施設置情形部分，經實地訪視該所舍房及炊場，通風基礎設施設置情形良好，舍房無特別異味，惟尚有細節部分尚待改善，分述如下：</p> <p>(一)經查部分氣窗未開啟，係因為未加裝紗窗擔心蚊蟲進入故未開啟氣窗，建請該所通盤檢視舍房走廊的窗戶是否都有安裝紗窗，並針對破損的紗窗應協助修復使用。</p> <p>(二)經查部分舍房抽風機前的紗窗佈滿厚厚的灰塵，將影響舍房內通風狀況，建請該所應適時向收容人宣導應定期清潔紗窗，俾使抽風機發揮功效，提升舍房通風效率。另請該所通盤檢視各場舍的抽風機是否都能運轉，以確</p>	<p>戒護科：</p> <p>一、有關紗窗破損部分，本科已責令各場舍進行全面性查察，並要求同步進行舍房清潔及測試旋轉風扇及抽風機功能是否正常，藉以確保通風正常及提升效率。</p> <p>二、有關舍房增購旋轉風扇及抽風機部分，本科將審酌實際效益及經費分配妥適辦理；本所目前刻正試辦將窗戶抽風機拆除安裝到走道窗戶，藉以改善旋轉風扇運作有死角及下鋪的通風情形，目前試辦的舍房皆反映改善狀況良好；另本所抽風機啟閉時間均訂有相關規定，以交替循環方式進行舍房內通風作業，避免設備因長時間使用致生損壞。</p> <p>三、有關炊場作業區增購風扇部分，已於今(112)年6月及7月份陸續新增設12組風扇。</p> <p>四、針對收容人生活習慣(如運動完或大量勞動完畢後，儘量避免突然飲用冰飲或沖冷水澡，否則容易引發心律不整、心絞痛或</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 繼續追蹤</p> <p><input type="checkbox"/> 解除追蹤</p> <p><input type="checkbox"/> 解除追蹤持續辦理</p>

		<p>保通風正常。</p> <p>(三)該所目前各舍房皆裝設有一組旋轉風扇及抽風機，以緩解舍房悶熱的情形，惟為兼顧維護設備效能及持續改善舍房通風，建請該所研議是否可再行增購不只一組旋轉風扇及抽風機，藉由設定不同組旋轉風扇及抽風機之啟閉時間，避免設備因長時間使用而致快速損壞，延長設備使用壽命。</p> <p>(四)因炊場不可避免會使用爐火炊煮，致使炊場也較其他場所更為悶熱，建請該所在不影響炊場爐火使用的前提下，適時增設炊場的風扇，將達到促進空氣對流及加速地板乾燥之效。</p> <p>二、有關收容人用水及抗暑對策部分，提出以下幾點建議：</p> <p>(一)該所目前皆依矯正署規定調配清涼飲品及提供結冰之瓶裝水予收容人消暑飲用，惟建請該所適時向收容人宣導，特別留意剛運動完或大量勞動完畢後，儘量避免突然飲用冰飲或沖冷水澡，否則容易引發心律不整、心絞</p>	<p>突發性心肌梗塞而導致昏迷或致死之危險等情)，本所將持續請各場舍值勤人員宣導執行之，以保障收容人服刑之健康及安全。</p> <p>五、有關舍房頂樓增添自動灑水設備部分，本科將再行評估建物狀況，是否有導致滲漏水之虞，倘無相關疑慮，將請營繕隊施作。</p> <p>六、有關提供足夠的水量予收容人睡前擦拭身體部分，目前舍房除療養舍(病舍)全日供應用水外，其他舍房皆固定設有供水時間，以滿足收容人用水需求。場舍值勤人員皆會適時向收容人提醒，注意供水時間謹慎儲水，避免無水可用的情形發生。</p> <p>總務科：</p> <p>一、本科將配合需求單位的申請，協助辦理相關設施設備之採購事宜。</p> <p>二、本所炊場作業區已於今(112)年6月及7月份陸續新增設12組風扇，以增進空氣流通減少悶熱之情形。</p>	
--	--	---	--	--

		<p>痛或突發性心肌梗塞而導致昏迷或致死之危險。該所各場舍值勤人員加強宣導，以保障收容人服刑之健康及安全。</p> <p>(二)該所推動屋頂太陽能板建置覆蓋範圍達收容人場舍的90%以上值得肯定，惟針對剩下太陽照射不到的10%部分，建請該所研議是否有建置自動灑水設備的可行性，以利場舍的降溫。</p> <p>(三)針對收容人用水部分，舍房應提供足夠的水量予收容人睡前擦拭身體，藉由此物理降溫方法，消除酷夏身體黏膩的感受，有效幫助收容人入睡。</p>		
--	--	---	--	--

五、附件：

附件1-法務部矯正署臺中看守所112年度第3季外部視察小組會議紀錄。

附件2-法務部矯正署臺中看守所112年度第3季外部視察小組視察活動紀錄。