

# 112 年度第 4 季法務部矯正署臺東監獄外部視察小組視察報告

製作日期：112 年 12 月 27 日

## 一、委員組成

召集人：洪婉莉委員

委員：張裕君委員、汪志明委員、林世坤委員

## 二、本季視察業務概述

(一)本小組 112 年度之視察計畫，每季規劃不同之視察重點。第 1 季之視察重點為調查科相關業務，第 2 季為輔導科相關業務，第 3 季為衛生科相關業務，第 4 季為總務科相關業務。本報告為 112 年度第 4 季之視察報告。

(二)本小組 112 年 12 月 27 日下午 14 時於臺東監獄召開本年度之第 4 次視察會議。於該次會議中，邀請總務科長進行業務簡報(附件-總務科業務報告)。

(三)本次小組進入戒護區實地訪視，針對女所工場、違規舍及被告舍房進行訪視，並未訪談收容人及職員(附件-會議記錄-實地訪視機關照片)。

(四)陳情處理：

1. 本小組外部視察意見箱並未有收容人提出陳情。

2. 60○謝○彥於 12 月 1 日提出報告單向外部視察小組提出陳情(內容如附件-會議紀錄第陸點)。

## 三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
訪視女所之收容狀況及其工場戒護管理	<p><b>汪志明委員</b></p> <p>想了解貴監目前就女所收容情形為何?另外，收容人人數眾多，有無其他收容人可以協助主管?且是僅有一名女性主管戒護嗎?</p> <p><b>戒護科長</b></p> <p>1. 有關女性收容部分，目前是集中收容於仁舍，收容對象有毒品、酒駕及詐欺之受刑人及女性被告、勒戒及少年為主。開封時女性受刑人會到女所工場進行作業，而被告、勒戒及少年部分則會留在仁舍進行相關處遇活動。女所工場的作業項目可分為</p>	無建議。

	<p>委託加工的洗滌、電子加工及梅子加工，及自營作業的手工皂製作。</p> <p>2. 關於女所工場收容人協助主管部分，在工場裡面有視同作業收容人，協助照護工場內收容人，畢竟工場內存有身障及其他行動不便者。主管戒護部分，原則上人力若允許則會加派一名助勤協助工場收容人的提帶，且工場有設置告警系統，當有狀況時，按下警報器中央台及行政大樓會有警報聲，屆時會有人力進入支援。</p>	
<p>訪視違規舍及被告舍房</p>	<p><b>張裕君委員及洪婉莉委員</b></p> <p>改制後貴監因有看守所之業務，且鑒於民間司改會來函針對違規收容部份之視察建議，想了解貴監看守所及違規舍收容情形及位置。</p> <p><b>戒護科長</b></p> <p>本監因與看守所合署辦公，故被告舍房、新收舍及違規舍皆於本監孝一、二舍內。在孝一舍部分為禁見被告舍，禁見被告，而禁見被告部分，於羈押期間，有部分是完全被禁止接見及通信，另部分則是可部分通信及接見，如辯護人接見等，也就是說會根據案情決定其能否通信及接見，而該舍是除了公務外，皆為管制進出；而在孝二舍部分，舍房前段是收容開庭寄禁及一般被告，中段為新收舍，後段是違規舍。寄禁部分通常是從別的監所借提至臺東地區開庭。新收部分則是收容當日通緝逮捕或至地檢署報到執行及被告判刑確定者。而違規舍則是收容人於服刑期間違反監規，執行懲罰的地點，懲罰期間</p>	<p>無建議。</p>

	<p>有作息表，收容人必須依循該表進行各項活動。主管桌前有的監視器畫面顯示器隨時監控舍房狀況，舍房走道亦有監視器，且中央台亦能監控。</p>	
<p>了解鍋爐使用時機及熱水供給情形</p>	<p><b>林世坤委員</b>          有關熱水使用時機，以季節方式作為依據，是全國監所都一樣嗎？還是僅有東部地區而已？收容人會不會反映每天想洗熱水？</p> <p><b>戒護科長</b>          有關供給熱水的問題及標準，矯正署在早期時有相關函釋統一熱水提供時機，當時的收容人也是不習慣，就向法務部或監察院進行陳情。不過現在已經全國統一。</p> <p><b>總務科長</b>          再補充說明，有關熱水的提供標準，除了在冬季之外，如果非冬季時間視天候因素，若溫度低於 20 度以下，亦會提供熱水。</p> <p><b>洪婉莉委員</b>          所謂 20 度是以何時為基準，是必須整天還是某一時段？</p> <p><b>戒護科長</b>          有關熱水供應溫度認定時間若是非冬季時間，如 3 月至 11 月，除屬於 65 歲以上、女性、心血管疾病及少年等收容人之外，是以早上的溫度為基準，若是 12 月至 2 月之冬季時間則是除了假日外每天提供熱水供收容人盥洗。</p> <p><b>張裕君委員</b></p>	<p>無建議。</p>

	<p>鍋爐運轉時段是24小時嗎?另外，會不會收容人反映熱水不夠?</p> <p><b>戒護科長</b> 有關鍋爐的運轉都是只有白天才會開始，所以收容人洗澡時段都是白天。</p> <p><b>秘書</b> 針對特別的個案，如較年長者的收容人，基於人道立場的考量會提供熱水給予擦拭身體。另外，熱水不夠的問題大部分出現在個別性的收容人上，而且熱水提供問題，會牽涉到鍋爐運轉燃料費用及水的來源問題，如果收容人數較多的監所，其提供的熱水就需要比較多，相對的，燃料費用也隨之提高，這費用亦須靠矯正署予以補助才能夠負擔；水的來源，早期都是地下水甚至山泉水，用來盥洗或清洗碗筷等，而現今已經統一要求必須用自來水，但這樣也造成自來水費用暴增。所以一個熱水提供問題，會牽涉到許多層面的問題，這是環環相扣的。</p> <p><b>總務科長</b> 熱水提供所造成的影響就是鍋爐燃料費以及自來水費的問題。所以這部分是必須做管控。</p>	
--	--	--

#### 四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
----	----	------	--------	------

110	1	<p>(一)建議設置風雨走廊。</p> <p>(二)建議更新炊場排煙風管、風車。</p> <p>(三)建議增加電話懇親次數及辦理時等候區調整。</p>	<p>(一)本所已分段 2 次上網招標購料，目前由營繕組收容人自行施作建置中。</p> <p>(二)去 (110) 年 12 月份招標購料並完成更 新炊場大型排煙管及風車。</p> <p>(三)電話懇親均於三大節日(母親、中秋及春節)前夕舉辦，平時收容人亦可善用遠距或行動接見連繫家人；等候區已視天候調整。</p>	<p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p>
	4	<p>(一)疫情期間，建議文康活動可以適時調整。</p> <p>(二)疫情暫停懇親，可設計替代方案，以增進收容人與家人感情。</p> <p>(三)請貴所提供目前圖書室之使用情況、圖書借閱方式及圖書數量等資訊。</p>	<p>(一)本所輔導科會視疫情警戒持續情形，適度辦理文康競賽活動，先行辦理靜態活動，後增加辦理動態活動，以增進同學的身心健康。</p> <p>(二)本所輔導科持續辦理枕邊細語、愛在雲端(家庭聯絡簿)、收容人家庭支持援助方案等相關家庭支持活動。</p> <p>(三)本所目前有圖書室 1 間，庫藏圖書約有 4,600 多冊，圖書借閱方式為每月由各場舍指派代表至圖書室選書(約 50 冊)，回場舍供收容人閱讀；另每季均至臺東縣圖書館借圖書約 200 冊，並以流動書箱方式輪流各場舍供收容人閱讀。</p>	<p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p> <p>解除追蹤。</p>
111	1	<p>(一)因疫情視察委員沒辦法實地進入本所戒護區瞭解實際狀況及收容人需求，建議本所能以收容人生活檢討</p>	<p>本所已指示各科室研究收容人生活檢討會前常提出事項與各業務科掌理項目是否有關，可提供策進業務改進方向。</p>	<p>本所已於 111 年度第 2 季外部視察小組會議提供有關收容人生活檢討會常討論議題，供外部視察委員討論，解除追蹤。</p>

		會常提出事項，作為外部視察小組會議討論內容。		
	2	(一)工場內加裝之止滑墊未完全固定，感覺安全性有堪憂。	本所戒護科已用鐵絲綁牢固定止滑墊，以提高安全度性。	改善結果已於 111 年度第 3 季外部視察小組會議報告，並解除追蹤。
112	1	(1) 收容人社會復歸轉銜之安置、資源協助，建議加強宣導相關資訊及協助。	本所調查科已藉由出所訪談或就業宣導等場合，向收容人加強宣導有關更生保護團體所提供社會資源等資訊之次數。	改善結果已於 112 年度第 2 季外部視察小組會議報告，並解除追蹤。
112	4	(1) 外部視察小組意見箱貼上告知開會收件時段。	會後已請承辦人立即張貼於信箱告知收容人。	改善結果會於 113 年度第 1 季外部視察小組會議報告後解除追蹤。

## 五、附件

(1) 法務部矯正署臺東監獄 112 年度第 4 季外部視察小組會議紀錄、實地訪視照片及業務報告（附件）。