

112年度第4季法務部矯正署臺中看守所外部視察小組視察報告

製作日期：113年1月8日

一、委員組成

召集人：張伯宏 委員

委員：岳委員珍、劉委員秀鳳、蔡委員宗益、林委員瓊嘉(請假)

二、本季視察業務概述

(一)本季會議開會時間及地點為112年12月6日(星期三)上午10時假法務部矯正署臺中看守所(以下簡稱中所)簡報室召開。

(二)本季視察重點經中所提出意見，為因應中所衛生科長於112年9月25日始到任，基於業務及人力因素，本小組同意第3季視察重點與第4季視察重點互換，因此本季視察重點為愛滋病收容人衛生醫療處遇。

(三)依據110年第1季外部視察小組會議決議，請中所每季提供陳情案件樣態分析，以了解陳情屬性及其處理情形，俾本小組提供具體且通案性的改善建議。本季陳情案件辦理如下：

1. 本季於外部視察小組專屬意見箱收件情形為0件。
2. 本季於一般意見箱開啟後先交由外部視察小組閱覽案件為0件。
3. 本季逕行由中所處理之案件數為2件。

(四)視察業務執行概述：

1. 112年第4季陳情案件辦理情形：

(1)針對外部視察小組專屬意見箱收件情形部分，設置外部視察小組專屬意見箱迄今皆未收到有收容人陳情，請問中所是否有向收容人宣導機關外部視察小組意見箱及相關制度？目前機關設置外部視察小組專屬意見箱為5組，是否可以再設置幾組，讓收容人便於投遞。

所方回應：

- A. 本所目前廣續利用新收講習時由輔導員向新收收容人宣導外部視察小組制度，並請各場舍主管適時向收容人宣導以及於佈告欄張貼本所製作之外部視察小組宣導資料供收容人知悉。
- B. 依法務部矯正署之規定，外部視察小組專屬意見箱應設置於機關監視死角，本所目前監視鏡頭涵蓋率約99%，因此外部視察小組專屬意見箱僅能設置於剩下1%之範圍，故外部視察小組專屬意見箱設置地點侷限於1%的空間，數量不及一般意見箱設置之多，導致收容人可能較不便於投遞較為隱蔽的外部視察小組專屬意見箱。
- C. 收容人若想以書面向視察小組提出陳情，仍可投遞於機關一般意見箱並標註是要給外部視察小組委員，本所收件後將直接交給外部視察小組委員閱覽。目前本所一般意見箱的配置應可滿足收容人陳情的需求，因此建議維持目前5組外部視察小組專屬意見箱之配置。

(2)針對112年第4季收容人逕行交由中所陳情之案件，總計為2件。陳情案件摘要如下：

案件1：收容人具名陳情自述被窺視內心，求見科員、科長。

案件2：3名收容人共同具名陳情，針對3人於舍房內玩暗棋賭博嬉戲之行為，反映隔離調查時間太久，且違規懲罰太重，希望能從輕處分。

經中所詳閱相關資料後，調查結果並無上述投訴之情形，惟為精進中所各項處遇，請中所針對案件1對於疑似有幻聽幻覺但無病識感之收容人，仍應積極提供醫療協助，交由專業醫師進行診斷，適時給予藥物控制改善收容人睡眠及混亂的狀態，始能幫助收容人在監適應。另外針對案件2想知道中所是否於辦理違規時有出示懲罰相關的規定以及告知收容人可以申訴的相關權利。

所方回應：

- A. 本所對於機關疑似有幻聽幻覺之收容人，皆積極協助安排看診，但也因部分收容人沒有病識感因此嚴重排斥看診，嗣後將持續請場舍主管留意是類收容人行狀，並持續協助安排看診及轉介輔導科心理社工人員提供追蹤及輔導，強化是類收容人在監適應。
- B. 本所對於受刑人施以懲罰時，皆視違規行為之輕重審酌相關法令規定依法辦理，辦理違規時皆有出示法令規定予收容人

知悉，並確實告知收容人可以申訴的期限等相關權利。

2. 112年第4季視察重點愛滋病收容人衛生醫療處遇：本次會議邀請所方相關科室列席(戒護科、作業科、輔導科、衛生科)，衛生科針對本季視察重點進行業務簡報(簡報內容可參附件1)，並規劃訪視機關愛滋病收容人收容處所(衛舍)及訪談愛滋病收容人5名(實地訪視及訪談活動影像可參附件2)。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
愛滋病收容人管理	一、本小組於112年12月6日訪視機關愛滋病收容人收容處所(衛舍)，經了解中所愛滋病收容人係採集中管理方式，日間將愛滋病收容人從各舍房帶出來，並集中於衛舍28房內實施輕便作業(摺紙蓮花)，該空間有如小型工場，夜間則返回舍房；中所因空間規劃及人力配置無法設置愛滋病收容人專屬工場，惟依照現行作法，愛滋病收容人並非整日侷限於舍房空間活動，本點值得肯定。 二、經本小組訪談愛滋病收容人5名，大部分愛滋病收容人對於目前所內提供的生活或醫療照顧表示滿意，並有1名收容人表示，就自身的感受而言，並不會覺得被其他人歧視，也沒有受到差別待遇的感覺。 三、本小組已充分將訪視及訪談後之想法於本次會議中充分討論，且提出相關建議供中所參考。	矯正機關對於愛滋病收容人之管理通常有採集中管理與分散管理等方式，因愛滋病收容人有其特殊之醫療及教化之需求，故採集中管理有利於提供完善之各項處遇措施；惟將同質性高之愛滋病收容人集中一處，易使其因疾病因素產生集體意識，形成與所方對立之意見，造成戒護管理與教化輔導上之阻礙，且自成一區亦造成標籤作用，使其更加不易順利復歸社會。據此，機關應對集中或分散管理做整體性的評估，首先必須認定管理的必要性是什麼？矯正機關除協助愛滋病收容人其生理病狀之醫療照護外，也應注意其心理層面的照顧，如配合精神科醫師及心理社工人員之治療與輔導，與其討論情緒調適、監禁壓力因應及生命意義等。因此，請中所審慎評估愛滋病收容人管理方式，若採集中管理應做好哪些風險控管，若採分散管理應有那些配套措施；雖經訪談愛滋病收容人後，普遍愛滋病收容人認為目前所內生活及醫療照顧尚稱完善，沒有太多異議，但建議中所仍可參考全國其他監所之作法，或參考矯正署或衛生主管機關之規定，針對愛滋病收容人生活照顧、醫療及教化處遇、作業及技能訓練以及安置及社會照顧上妥適規劃，俾協助其在監適應及順利復歸。

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
----	----	------	--------	------

112	2	一、有關該所通風設施設置情形部分，經實地訪視該所舍房及炊場，通風基礎設施設置情形良好，舍房無特別異味，惟尚有細節部分尚待改善，分述如下： (一)經查部分氣窗未開啟，係因為未加裝紗窗擔心蚊蟲進入故未開啟氣窗，建請該所通盤檢視舍房走廊的窗戶是否都有安裝紗窗，並針對破損的紗窗應協助修復使用。 (二)經查部分舍房抽風機前的紗窗佈滿厚厚的灰塵，將影響舍房內通風狀況，建請該所應適時向收容人宣導應定期清潔紗窗，俾使抽風機發揮功效，提升舍房通風效率。另請該所通盤檢視各場舍的抽風機是否都能運轉，以確保通風正常。 (三)該所目前各舍房皆裝設有一組旋轉風扇及抽風機，以緩解舍房悶熱的情形，惟為兼顧維護設備效能及持續改善舍房通風，建請該所研議是否可再行增購不只一組旋轉風扇及抽風機，藉由設定不同組旋轉風扇及抽風機之啟	戒護科： 一、有關紗窗破損部分，本科已責令各場舍進行全面性查察，並要求同步進行舍房清潔及測試旋轉風扇及抽風機功能是否正常，藉以確保通風正常及提升效率。 二、有關舍房增購旋轉風扇及抽風機部分，本所目前刻正試辦將窗戶抽風機拆除安裝到走道窗戶，藉以改善旋轉風扇運作有死角及下鋪的通風情形，目前試辦的舍房皆反映改善狀況良好，本科將審酌實際效益及經費分配妥適辦理。另本所抽風機啟閉時間均訂有相關規定，以交替循環方式進行舍房內通風作業，避免設備因長時間使用致生損壞。 三、有關炊場作業區增購風扇部分，已於今（112）年6月及7月份陸續新增設12組風扇。 四、針對收容人生活習慣(如運動完或大量勞動完畢後，儘量避免突然飲用冰飲或沖冷水澡，否則容易引發心律不整、心絞痛或突發性心肌梗塞而導致昏迷或致死之危險等情)，本所將持續請各場舍值勤人員宣導執行之，以保障收容人服刑之健康及安全。 五、有關舍房頂樓增添自動灑水設備部分，本科將再行評估建物狀況，是否有導致滲漏水之虞，倘無相關疑慮，將請營繕隊施作。 六、有關提供足夠的水量予收容人睡前擦拭身體部分，目前舍房除療養舍(病舍)全日供	☐繼續追蹤 ☐解除追蹤 ☒解除追蹤持續辦理
-----	---	---	--	--

		閉時間，避免設備因長時間使用而致快速損壞，延長設備使用壽命。 (四)因炊場不可避免會使用爐火炊煮，致使炊場也較其他場所更為悶熱，建請該所在不影響炊場爐火使用的前提下，適時增設炊場的風扇，將達到促進空氣對流及加速地板乾燥之效。 二、有關收容人用水及抗暑對策部分，提出以下幾點建議： (一)該所目前皆依矯正署規定調配清涼飲品及提供結冰之瓶裝水予收容人消暑飲用，惟建請該所適時向收容人宣導，特別留意剛運動完或大量勞動完畢後，儘量避免突然飲用冰飲或沖冷水澡，否則容易引發心律不整、心絞痛或突發性心肌梗塞而導致昏迷或致死之危險。該所各場舍值勤人員加強宣導，以保障收容人服刑之健康及安全。 (二)該所推動屋頂太陽能板建置覆蓋範圍達收容人場舍的90%以上值得肯定，惟針對剩下太陽照射不到的10%部分，建	應用水外，其他舍房皆固定設有供水時間，以滿足收容人用水需求。場舍值勤人員皆會適時向收容人提醒，注意供水時間謹慎儲水，避免無水可用的情形發生。 總務科： 一、本科將配合需求單位的申請，協助辦理相關設施設備之採購事宜。 二、本所炊場作業區已於今（112）年6月及7月份陸續新增設12組風扇，以增進空氣流通減少悶熱之情形。	
--	--	---	--	--

		請該所研議是否有建置自動灑水設備的可行性，以利場舍的降溫。 (三)針對收容人用水部分，舍房應提供足夠的水量予收容人睡前擦拭身體，藉由此物理降溫方法，消除酷夏身體黏膩的感受，有效幫助收容人入睡。		
112	3	建議中所未來在撰寫陳情案件的調查報告時，應更嚴謹並特別注意細節，調查結果應詳加記錄於調查報告中，例如針對陳情內容有提及相關人昏倒多次或血壓過低等情事時，若調查過程中確實有查明這部分，那麼調查報告的「調查情形」便應清楚寫明經調查後相關人昏倒的次數以及血壓實際量測的數據是多少，日後若須追蹤或重啟調查時，方有相關資訊可供查考。	戒護科： 將依外部視察委員意見辦理，爾後針對陳情案件調查報告之撰寫，將注意各項細節的填寫，尤其是相關數據須明確登記，以利後續追蹤或重啟調查時，有相關資料進行佐證。	☐ 繼續追蹤 ☐ 解除追蹤 ☒ 解除追蹤持續辦理
112	3	依據財團法人民間司法改革基金會112年8月9日司改字第1120000101號函，有關「112年度收容人夏季生活處遇視察建議」事項，經訪談收容人後提供意見或建議如下，請中所妥適因應： 一、針對舍房通風及溫度：收容人反映良好、適合、還好、	戒護科： 有關旋轉風扇有死角部分，將以走道窗戶抽風	☐ 繼續追蹤 ☐ 解除追蹤 ☒ 解除追蹤持續辦理

		下午5點到5點半比較悶熱等，整體來說舍房通風及溫度表現尚可，惟仍有收容人提出建議，認為舍房內靠牆壁約有四個床位會有旋轉風扇吹不到的死角，以及6床舍房第6個床位和8床舍房第7個床位也有同樣旋轉風扇吹不到的問題，收容人希望可以增設一台旋轉風扇或抽風機。 二、針對舍房生活用水：整體來說舍房生活用水尚足夠，惟仍有收容人提出建議，認為舍房內若有較年長的收容人時，是否可以延長假日洗澡用水時間15至20分鐘，避免因年長者動作較慢導致其他人僅能用儲水桶的水洗澡。 三、針對收容人夏季服制：收容人反映服制透氣、不悶、材質中等、沒有很爛，整體來說收容人對夏季服制表示滿意，並且無其他認為須調整之處。 四、針對抗暑或降溫對策：收容人反映苗栗看守所的舍房旋轉風扇有噴霧(水)功能，對於舍房抗暑及降溫很有效，	機安裝進行改善，目前禮2舍安裝完後收容人普遍反應良好，並已於12月7日由營繕隊完成仁1舍及仁2舍走道窗戶抽風機安裝，後續本科將審酌實際效益及經費分配情形妥適辦理。 戒護科： 經調查並無收容人所述用水不足之情況。本所用水雖以電磁開關進行管控，但如有特殊需求可向場舍主管反映，由勤務中心強制送水，故每位收容人均有足夠的時間及水量可以盥洗。 戒護科： 本所目前規定收容人出舍房及工場時均要穿著正式服制，在工場可穿著有袖內衣，在舍房則可穿著有袖內衣及背心，本所合作社已有販售具排汗及涼感的內衣及背心各兩款式可供收容人挑選購買，應可滿足收容人夏季穿著需求。 戒護科： 旋轉風扇加裝噴霧裝置會造成舍房內潮濕，棉被及衣物容易發霉，影響收容人身體健康，故先不評估安裝。小型電扇部分，本所合作社已	
--	--	---	---	--

		另有收容人反映自行購買小型電風扇，可立即達到抗暑或降溫效果。整體來說收容人對於中所夏季生活處遇對策表示滿意，惟仍期待之後能持續改善提供更舒適的生活環境。 五、其他：針對中所研議將舍房原有靠牆壁的抽風機拆下來裝設於靠走道的窗戶上以改善下鋪的通風情形部分，請戒護科確實評估測試實施後的成效，若下鋪通風情形改善顯著，請戒護科及總務科確實掌握工程進度，儘速完成裝設事宜。	有販售，收容人可自行購買。 戒護科： 走道抽風機安裝部分，目前禮2舍安裝完後收容人普遍反應良好，並已於12月7日由營繕隊完成仁1舍及仁2舍走道窗戶抽風機安裝，後續本科將審酌實際效益及經費分配情形妥適辦理。 總務科： 依戒護科評估後，如需採購材料，本科將配合需求單位的申請，協助辦理相關材料之採購事宜。	
--	--	---	---	--

五、附件：

附件1-法務部矯正署臺中看守所112年度第4季外部視察小組會議紀錄。

附件2-法務部矯正署臺中看守所112年度第4季外部視察小組視察活動紀錄。