

# 113年度第一季法務部矯正署武陵外役監獄外部視察小組視察報告

製作日期：113年3月4日

## 一、委員組成。

召集人：葉委員鳳娟

委員：葉委員鳳娟、李委員昱燐、蘇委員銘暉

## 二、本季視察業務概述

(一)討論擬訂本小組113年度之視察計畫，每季規劃不同視察重點：

113年第一季之視察重點為衛生醫療業務，第二季之視察重點為收容人給養、總務等業務，第三季視察重點為收容人輔導、作業業務，第四季視察重點為收容人戒護管理與戒護安全等業務。本報告為113度第一季之視察報告（衛生醫療業務）。

(二)視察業務執行概述：

1. 本小組於113年3月4日於召開本年度之第一次視察會議。於該次會議，邀請衛生科進行業務簡報(簡報詳如附件)。

2. 本季由委員鳳娟訪談1名收容人，同時察看外役收容人接見室及運動場環境。

3. 本季3月1日開啟明德莊外部視察意見箱，內有1份陳情書，內容為外役收容人表達對教化科辦理文康活動

優勝者發給獎狀認有不公，因陳情內容為機關教化業務，已轉給機關教化科依權責處理。

### 三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
1、貴監罹患糖尿病收容人須施打胰島素人數有幾人？胰島素針劑的存放方式為何？	本監辦理情形： 1. 目前本監計有5名收容人罹糖尿病且須施打胰島素，分別為外役受刑人4名、內監一般受刑人1名。 2. 本監分別於外役明德莊、內監衛生科備有冰箱冰存收容人的胰島素，依收容人病情須施打胰島素的時間與劑量，由戒護人員依表訂時間提供給收容人施打。	無其他建議事項。

<p>2、貴監是否訂有收容人緊急戒護外醫程序，於收容人罹患急症疾病須緊急送醫治療時依該程序緊急送醫？</p>	<p>1. 本監收容人緊急戒護外醫流程係依照矯正署頒佈之戒護外醫流程指引及緊急戒護外醫檢視表，由衛生科對戒護人員進行教育訓練，要求戒護人員熟悉該檢視表內容，以作為判斷收容人是否符緊急戒護外醫之依據。</p> <p>2. 本監於收容人身體狀況有突發不適時，平日上班時間由衛生科人員、夜間及例假日由中央台值勤人員評估檢視收容人身體狀況，輔以緊急外醫檢視表做為外醫之判斷，倘遇達緊急外醫標準者，則立即戒送外醫治療。</p>	<p>無其他建議事項。</p>
--	--	-----------------

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察

小組視需要放入)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
112	4	<p>1. 瞭解收容人沐浴熱水供應辦理情形。</p> <p>2. 瞭解有關容人作業時安全防護辦理情形。</p> <p><b>無建議事項</b></p>		
113	1	<p>1. 貴監罹患糖尿病收容人須施打胰島素人數有幾人？胰島素針劑的存放方式為何？</p> <p>2. 貴監是否訂有收容人緊急戒護外醫程序，於收容人罹患急症疾病須</p>		

		緊急送醫治療時依該程序緊急送 醫？ 無建議事項		
--	--	-------------------------------	--	--

五、附件(如會議紀錄、詢問紀錄、函件等等…)



# 113年武陵外役監獄

外部視察-衛生醫療情形簡報

# 報告大綱

衛生醫療業務-

健康促進與疾病診療





## 健康促進與疾病診療-健保門診

身分別	健保							公醫	
醫院	關山慈濟醫院						海端 衛生所	關山 慈濟	聖母 醫院
科別	神經外科 /骨科 (112年5月後 改骨科)	內科	家醫科	身心科	皮膚科	中醫科	牙科	公醫門診、健康檢 查	
平均診次 /月	2	4	4	4	2	4	2	5	
平均人次 /月	16	75	50	62	35	58	17	公醫:6 健檢:48	

平均每月健保就診約22診次、313人次

# 健康促進與疾病診療-健保門診



皮膚科



骨科



家醫科



中醫科



公醫門診



# 健康促進與疾病診療-成人健康檢查



宣導鼓勵檢查



量測身高、體重、  
腰圍、視力等數據



抽血檢查  
(尿蛋白、膽固醇、  
肝指數、腎功能、  
血糖、B肝、C肝)



醫師診療與檢驗  
報告說明

112年成人健康檢查102人



# 健康促進與疾病診療-健保門診滿意度

項目	112年	111年	差異
1. 診療室乾淨清潔·空氣調節適中·光線明亮	4.67	4	0.67
2. 您對從打報告到提帶看病的過程	4.67	4	0.67
3. 醫師仔細診察及詳細說明病情	4.67	4.14	0.53
4. 醫師的專業能力(醫術)好	4.58	4.14	0.44
5. 醫護人員態度親切和善	4.67	4	0.67
6. 有清楚告知就醫自費金額	4.67	4.14	0.53
7. 診療後病情得到改善	4.33	4	0.33
8. 您對矯正機關內門診服務的整體感覺	4.42	4	0.42
整體滿意度	4.58	4.05	0.53

▶ 整體滿意度為4.58(91.60%)



# 健康促進與疾病診療-流感疫苗接種



宣導流感疫苗  
接種重要性



鹿野衛生所協助流  
感疫苗接種



112年度符合公費接種條件收容人計133人，  
120人完成接種，公費接種率90.2%。

# 健康促進與疾病診療-猴痘疫苗接種



112年度猴痘疫苗完整2劑接種22人



# 健康促進與疾病診療-衛生教育宣導



外役監宣導影片撥放



CPR+AED



新收衛生教育



HIV宣導



疥瘡預防



門診區宣導影片撥放



流感疫苗接種宣導



112年度計42場，宣導4067人次

# 健康促進與疾病診療-儀器設備保養與建置



汰換老舊血壓機



保養各場舍輪椅



購置生理監視器



購置紫外線燈提供各  
場舍環境輔助消毒

## 持續提升醫療及照護品質

感謝聆聽

姓名	000	年齡	69
居住地	屏東縣	罪名	貪汙
刑期	7年	本次入監	3年2月

### 面談內容概述

該員從 109 年 12 月移至本監服外役監，已入監 3 年多，從 112 年 12 月第一次申請假釋，被駁回。個案表示從有聽過外部視察小組，也知道有申訴信箱，但是信箱是在非生活區，自己也沒有需要申訴的，所以從沒有使用過。因為年紀大，罹患糖尿病，在所內接受醫師診治，並領取慢性處方簽，每天需要注射一次和口服藥 2 次胰島素以控制病情，目前病情穩定。在外役監，工作為明德莊區長，管理該區的所有雜物，包括環境清潔等，工作與生活都適應良好。外役監提供 65 歲以上的同學，只要表現良好，符合資格，每月都可以返家一次，每次 2-3 天不等。該員已返家多次，都準時回來，也自認表現良好。

本次為再犯，該員表示前次犯案是近 40 年前的事情，當時因為車禍衍生的防礙自由的罪刑。這次則是擔任公職期間，於 107-108 年間的案，被判貪汙治罪條例。同一案尚有另案未結，這些都對自己申請假釋非常不利。在得知第一次假釋申請被駁回時，心情當然不好，但是擔任區長，是不可以表現出來的，只有忍耐。這次可以和委員談話，壓力紓解許多，如果可以希望偶爾可以得到類似的個別輔導的關懷機會。對大多數在外役監的同學會比較好，因為在外役監每天都有工作忙，但也提供同學重返社會前的心情沉澱，與對未來的生活思考的機會，但是，比較容易被忽略身心壓力問題，所以如果可以提供與外面的社會團體或社會人士接觸與訪談的機會，對於犯罪預防會起到良好的效果。

### 舍房設施與生活管理

該員因為年紀大睡在下鋪，居住環境良好。飲食方面，日常用水和飲用水都沒有缺過，三餐也有變化，但是容易厭食，家人每週都寄送會客菜一次。休閒方面，多以睡覺或看電視，或與其他同學聊天來打發時間。因為擔任區長的關係，又比較年長，所以常常需要去安慰一些心情不好的同學，例如：假釋被駁回的同學，個案常常扮演傾聽者的角色，安撫同學沮喪的心情。

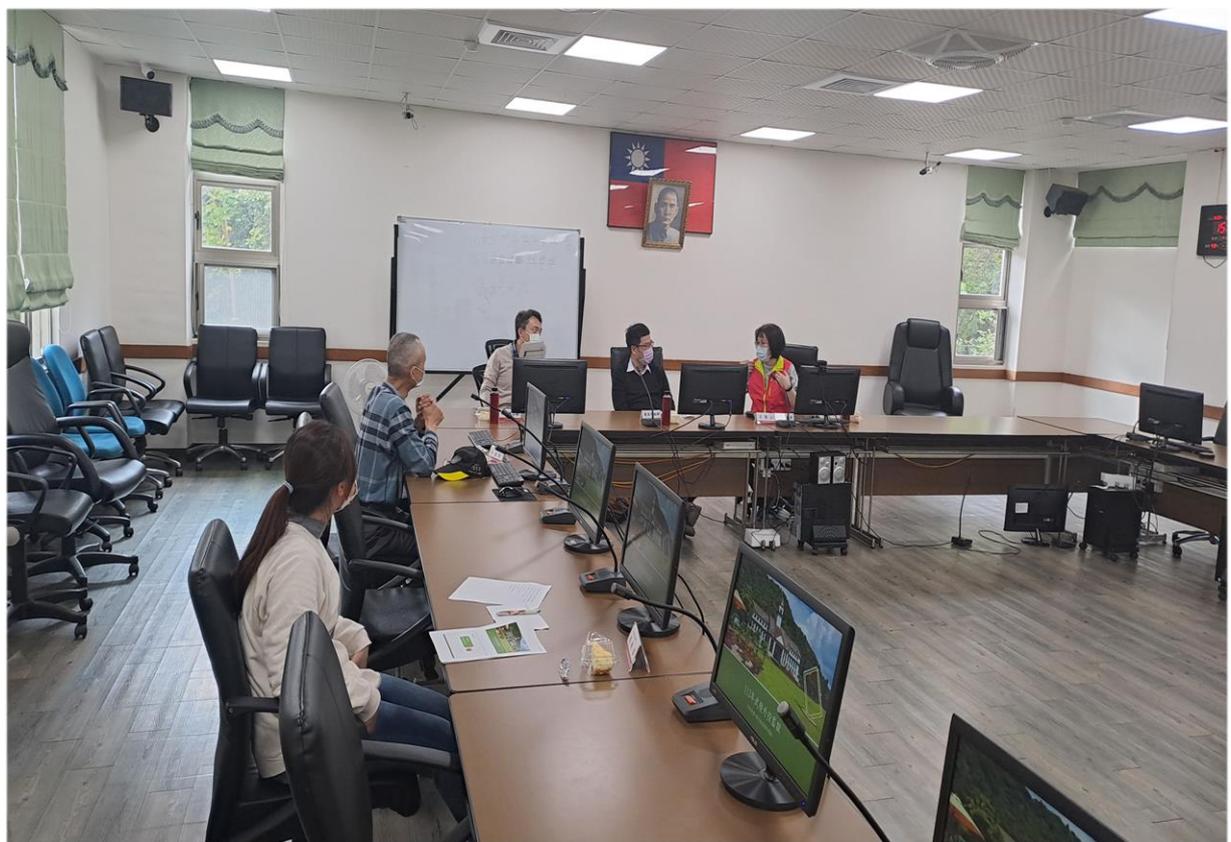
### 個案的訴求

1. 對於年長者可以設計符合年長者的文康競賽或教化活動，以利年長的個案可以積極參予教化活動，協助並提供已達到假釋條件的年長個案爭取參與競賽獲取獎狀的機會，達到悛悔教化的目的。
2. 對於年長者或提報假釋者，提供與外界接觸的機會，引進社會資源以認輔或團輔的方式，提供情緒紓解的關懷管道，減少情緒低落或沮喪的問題發生。

武陵外役監獄外部視察小組 113 年第一季實地訪查紀要 113.03.04



蘇典獄長與小組人員詳談實地訪視重點及收容人個別訪談注意事項。



衛生科長向委員說明本監衛生醫療業務實際辦理情形及運作現況。

陳情書

致 典獄長 鈞鑒

緣受人農

參加舉辦 113 年 2 月 22 日

上午 9 時 30 分 時 女 兵 球 平 衡 競 走 比 賽 獲 高 齡 組 (65 歲 以 上) 第 一 名， 結 果 獎 勵 青 年 組 有 獎 狀， 高 齡 組 沒 有 獎 狀 僅 加 分 深 表 遺 憾 及 不 公 平， 同 樣 競 賽 規 則 青 年 組 以 5 歲 以 上 高 齡 組 大 家 參 賽 為 名 次， 非 常 認 真， 而 我 之 70 高 齡 為 了 獎 狀 拼 老 命 初， 複 賽 終 得 第 一 名， 獎 狀 對 我 非 常 需 要， 可 提 前 一 個 月 報 假 釋 早 日 出 監， 懇 請 典 獄 長 開 恩 頒 獎 狀 乙 張， 如 蒙 恩 准， 實 感 德 澤。

受人

中華民國三十三年二月二十五日