113年度第一季法務部矯正署東成監獄外部視察小組視察報告

製作日期：113年3月14日

一、委員組成

召集人：陳清美委員

出席委員：莊光輝委員、朱育萱委員、許建坤委員

請假委員：蘇銘暉委員

二、本季視察業務概述

(一) 本小組113年度第一季之視察計畫為「提升受刑人家庭支持程度之辦理情形」，許建坤委員關注東成監獄受刑人在監執行是否有長期無親友接見之情形？有無執行方案或實施困境？受刑人與家屬關係緊密，有助於情緒穩定及後續處遇，建立家庭支持方案，藉使受刑人能持續瞭解家屬的用心，增進受刑人之家庭關係及賦歸社會之決心。

(二) 視察業務執行概述：

1. 本小組於113年2月27日下午4時於東成監獄召開本年度之第一次視察會議。於該次會議，邀請戒護科科长和教化科科长進行提升受刑人家庭支持程度之辦理情形簡報(簡報內容參閱附件1、2)，以瞭解該監對長期沒有親人接見的受刑人是如何協助修復並促進家庭關係。
2. 本小組於該季收受收容人投遞於外部視察小組意見箱：無陳情信件。

三、視察內容及處理情形

案由：提升受刑人家庭支持程度之辦理情形	視察內容與處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
1. 許建坤委員提問：	1. 戒護科蔡科長明貴回應：	協助受刑人家庭的聯繫是一項很艱辛的任務，尤其

感謝科長的用心，使本小組委員瞭解到長期沒有親人接見的受刑人，在心態上或家庭支持程度上的欠缺問題。對於協助受刑人修復並促進家庭關係，目前執行上是否有任何狀況，還有長期無親人接見之受刑人的狀況又是如何？

2. 許建坤委員建議：

在廣播電台也常聽到有某舍房播歌給某舍房的朋友來聽歌，其實這就是彼此打氣也增進人際關係。協助受刑人家庭的聯繫是一項很艱辛的任務，尤其是長期犯罪的受刑人家庭，家人或許早已經是放棄的情形，但我們還是要去執行並多加關心他們。因為受刑人還是需要這一份的關懷，希望這份關懷能讓他們出監後重新做人。

3. 朱育萱委員提問：

因為人是屬於群居性的動物，如果家庭關係不好，還是會有關係需求，家庭這條路不行，就會向外尋找出路，而長期進出監獄的受刑人如果人際溝通技巧不足、心裡有創傷，跟一般人相處不易，最後還是會回到偏差的朋友圈。想請問關於家庭關係欠佳的受刑人在監所有什麼關係重建、自我察覺的處遇方案？而機關會與受刑人接觸的第一線人員如管理員是否有做過基礎的創傷初階訓練？如果沒有的話建議可以安排。

- A. 經由本科統計本監將近半年內未有親友接見、通信之受刑人計有22名符合此情形，並列入高關懷名單，並將名單會辦教化科、調查分類科，以提供適當之處遇。
- B. 教化科心理師已將針對高關懷名冊收容人實施晤談，晤談做成紀錄並分析原因後，再彙整為個別處遇方案。另有一部分受刑人經調查已無親友之情形，必須由場舍主管、教誨師等多加關懷，通常藉由同舍房和工場之受刑人發展人際關係，彼此互助形成情感支持系統，共同適應生活。

2. 教化科蕭科長聖賢回應：

- A. 戒護人員及教誨師組成的教輔小組，由教誨師擔任召集人，各場舍主管對於此類型受刑人均給予關懷與協助。目前機關安排所有同仁每半年參加「自殺防治」課程1次，管理員常年教育中也安排輔導課程，每年矯正署規劃心社專業人員參加諸如「以家庭為本的社會工作方法」、「藥癮者社區復健模式與實務」等相關專業處遇課程。
- B. 本科定期召開個案研討會討論如何來輔導與推展處遇計畫，若有情緒不穩定或特殊狀況，評估後轉介給業的心輔人員進行諮商會談，規劃後續處遇。

是長期犯罪的受刑人家
庭，家人或許早已經是放
棄他的情形，期望該監有
系統的持續辦理，包含課
程的設計及管教人員的知
能訓練等。

4. 陳清美委員提問：

請問辦理行動接見及遠距接見，是否需聯繫家屬或徵求親屬同意呢？是否有遇過拒絕接見的情形？

5. 許建坤委員建議：

聆聽貴監報告內容感受到機關的用心，準備的內容都很詳盡，也感謝矯正機關人員能共同來關心這群受刑人，使他們能順利返家，回到這個社會不要再進來監所了。

6. 陳清美委員建議：

A. 對於此次本小組關心的議題，貴監在提升受刑人家庭支持程度之報告與規劃，感受到很有教育的意義與賦歸社會的宗旨。

B. 昔日在學校裡學生犯錯時，輔導後得知他們只是一時的衝動，但經過調查有些犯錯的學生卻是一而再，再而三的犯錯，而學校的老師人力也非常有限，不可能一個一個的持續

C. 對於長期無家屬接見的受刑人，轉介心輔人員做密集的輔導，並分類個案問題所在。有部分受刑人屬於個人方面問題，不願意跟家屬聯繫，認為自己可以過得了生活就好，機關會持續鼓勵他們嘗試與家人聯繫，進行關懷輔導。至於無意願接受輔導的受刑人，認為有同儕可以聊心事就沒問題了，本科請教誨師鼓勵其參加輔導課程或文康活動，以調劑身心健康為目標。

3. 戒護科蔡科長明貴回應：

行動接見是由家屬以預約方式辦理，機關接到家屬的預約後依時間辦理。當然也有發生過受刑人不願意與家屬行動接見的情形，或在接見過程中，雙方接見談話不愉快而停止接見的情形發生，這部分皆會由場舍主管進行後續瞭解與輔導，至於遠距接見都是由雙方同意後始辦理接見。

1. 盧秘書興國回應：

A. 本案為許委員特別關心之議題，根據研究指出受刑人家庭支持關係優劣與是否能順利復歸社會具有正相關，因此，本監先由戒護科進行統計並將長期無家屬接見者列入高關懷對象，再由教化科心理師進行輔導晤談。

B. 初步晤談後瞭解個別問題原因，俗話說：家家有本難念的經，畢竟家庭關係問題是非常錯綜複雜的，唯有愛與包容才是解藥良方。經過篩選出來的個案，本監將請教化科持續加強關懷，並依個案問題規畫個別輔導或團體等適性課程，透過修復與促進的處遇方式，協助受刑人改變認知觀念，重新與家人發展正向支持的家庭關係。

追蹤，以前學校或社會端做不到的，矯正機關現在有規劃地去彌補家庭關係，實在令人敬佩，這點一定要給所有矯正人員鼓勵與肯定，但社會上有些人只看負面，卻無視於默默付出的執行人員，以偏概全，實在遺憾。

C. 從這次討論中感受到機關的辛勞，一點一點地去做，持續的去關心受刑人及家屬，我相信教化一個受刑人，是可以改變一個家庭及社會的，請貴監持續推展辦理。

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	權責機關回覆辦理情形	管考建議
110	1	<ol style="list-style-type: none"> 請機關加強自主監外作業工作場所防疫稽查，與廠商共同做好各項防疫措施，避免傳染疾病帶入監獄，產生破口。 除積極防疫外，機關或可在請示上級及經費許可下，提高醫護專業人力及量能，以防範未然或疫情爆發後立即妥適處理，減少群聚感染之風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 加強自主監外作業工作場所防疫稽查，與廠商討論各項防疫措施，並每季由衛生科、戒護科及技訓科共同至收容人工作場所稽查防疫情形。 醫護專業人力部分，因需考量年度經費預算，本所以每月召開感染控制會議方式檢討，依疫情嚴峻程度滾動式修正本所防疫措施及作為。 	<p>解除追蹤持續辦理。</p> <p>解除追蹤持續辦理。</p>
110	2	假釋攸關受刑人權益，故投票系統是否能有效呈現受刑人態度轉變歷程，例如：獎懲等，讓假審委員能更清楚個人悔改程度及情況，貼近公平、公正。	投票系統審酌分析表內，均有將獎懲狀況納入評比，有關投票系統介面，會後再向上級建議，評估是否增加獎懲欄位，另假釋審查會召開時，輔導員會一併報告受刑人在監表現、家庭支持及其身心狀況等資料供委員投票參考。	解除追蹤持續辦理。
110	3	1. 勞作金給與攸關受刑人權益，故點數統計、課程統計及計算分配是否正確，能有效呈現受刑人對作業心態的轉變歷程，貼近公平、公正。	1. 加強宣導勞作金給與相關權益，主動說明並協助備齊各項資料，確遵法規及矯正署頒定之原則，以維勞作金分配公平、公正。	解除追蹤持續辦理。

		2. 可在戒護區場舍主管或作業導師辦公處所增設內網網點，於每日輸入作業數據並在月底結算，由系統自行運算，減少人工計算以簡化程序。	2. 依法務部矯正署所屬矯正機關戒護區網路管理規範規定，得視業務需求在戒護區內建置內網網點，惟目前尚未有相關勞作金計算系統或軟體，本所將依委員建議陳報矯正署參酌。	解除追蹤。
110	4	伙食提供及品質影響矯正機關囚情甚鉅，請留意安全備糧保存期限；另收容人於每月膳食會議反映意見亦請妥善處理。	有關安全備糧採買流程，本所每週進貨2次，並機動性保存1至2日所需用量，倘遇颱風或其他可預期因素，亦會提前採買。另每月膳食會議反映內容多因無法滿足個人口味，其他具建設性建議本所皆妥善調整。	解除追蹤持續辦理。
111	1	我國已邁入人口老齡化社會，且收容人持續犯罪的情形很難改變，老齡化的監所已是趨勢，以後需要安置的老齡化收容人會越來越多，要預先規劃為宜。	因各地縣市政府能收容之公立或私立安養機構床位皆有限，所以遇到有需要安置的出監或保外醫治收容人時，我們會於6個月前即聯繫其戶籍所在地之縣市政府社會局(處)辦理，讓大家有充足的時間進行相關事宜(尋找安養機構、申請入住、健康檢查、申辦身心障礙證明)，以盡力完成安置。	解除追蹤持續辦理。
111	3	所內建制機制或舉辦衛教相關的講座課程來提升收容人的病識感。	衛生科平時至各場舍辦理衛教宣導，並與輔導科對於特殊收容人，會而外宣導與輔導。本所將會持續辦理特殊收容人之講座，來提升收容人的病識感。	解除追蹤持續辦理。
111	4	矯正機關聘請心理專業人員的鐘點費，與社會上的工資是有所落差的。雖然矯正署有很積極在辦理毒品處遇這一部分，但也希望經費上能依照現實有所提升。	本所將依委員建議陳報矯正署參酌，也告知委員這項經費則是由毒防中心所支付。	解除追蹤。
112	2	1. 關於衰老、重病、身心障礙不能自理生活之受刑人釋放前經過調查評估，亦有專責社工聯繫社福單位，請機關持續關注此類收容人，以建構健全之社會安全網。	1. 此類無家屬之收容人釋放出所，由本所調查分類科承辦人改為出監前半年開始實施調查，以利進行相關轉銜工作，調查後確實無家屬或親友協助，則依個案情形召開復歸轉銜會議，尋求社政、衛政單位協助	解除追蹤持續辦理。

		2. 設置外部視察小組專用意見箱。	或轉介安置機構，避免發生遺憾事件。 2. 本所戒護科辦理設置外部視察小組專用意見箱於勤務中心，並向收容人宣導向外部視察小組陳情之管道。	解除追蹤。
112	3	爾後各委員和機關製作報告時，請注意報告中收容人個資及照片，不得予以揭露或足資識別，提醒各委員及該所注意有關個資法之規範。	向機關同仁宣導爾後製作報告時，請注意報告中收容人個資及照片，不得予以揭露或足資識別，並注意有關個資法之規範。	解除追蹤持續辦理。
112	4	1. 該監執勤人員配戴密錄器，遇有突發事故時能立即開啟攝影，作為蒐證的輔助，建議建立定期保存備份及查核機制，避免密錄器中之影像遭不當使用或流出。 2. 該監專區內實地訪查並目視圍牆邊空地上方，未設置監視鏡頭，請詳查原因並評估改善。 3. 該監專區舍房內部之監視器涵蓋上下鋪範圍，可有效解決舍房內部監視死角之問題，建議於經費許可下，評估擴大設置於高風險收容人之舍房，避免衍生事故或弊端。	1. 攜帶式監控設備係屬監獄及看守所科技設備設置與使用管理辦法第3條第1項第1款所訂之監控設備，該監業於113年1月3日經典獄長核准建立密錄器定期保存備份及查核機制，密錄器之影像資料每季由戒護科統一進行備份及管理，另責成各級幹部督導所屬管理人員，值勤時段應配戴密錄器，非值勤時段禁止使用密錄器或將密錄器攜出機關，出入戒護區加強安全檢查，避免密錄器中之影像遭不當使用或流出，強化收容人個資及隱私之維護。 2. 該監業於112年12月7日設置明舍圍牆空地上方監視鏡頭1台，改善監視死角，避免衍生事故或弊端。 3. 該監業於112年11月底針對高風險收容人舍房（義舍20、21房）設置涵蓋上下鋪範圍之監視設備，有效改善舍房戒護死角問題，後續將視經費許可於113年上半年度增加設置高風險收容人之舍房數量。	解除追蹤持續辦理。 解除追蹤。 解除追蹤持續辦理。
113	1	協助受刑人家屬的聯繫是一項很艱辛的任務，尤其是長期犯罪的受刑人家屬，家人或許早已經是放棄他的情形，期望該監有	1. 該監定期召開個案研討會，討論是類收容人之輔導與推展處遇計畫措施，若遇有收容人情緒不穩定或特殊狀況，第一時間轉介予專業的心輔人員進行諮商會談。	機關辦理情形提113年度第二季外部視察小組會議報告。

	<p>系統的持續辦理，包含課程的設計及管教人員的知能訓練等。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. 對於長時間無家屬接見的受刑人，除轉介心輔人員實施輔導外，也引進教誨志工提供定期晤談，紓解監禁情緒，開辦各類輔導課程及家庭懇親活動，推動並修復家庭關係。 3. 遇有無願意接受輔導之受刑人，由教誨師持續鼓勵是類受刑人參加團體課程或文康活動，以調劑身心健康並增進人際互動關係。 4. 針對無家人聯繫之收容人，出監前調查需協助保護之項目，以提供相關資源或媒介，尤其對於施用毒品及精神疾病收容人將連繫勞政、社政、衛政等網絡單位召開「復歸轉銜會議」，以期無縫接軌，順利復歸社會，強化社會安全。 5. 戒護科針對管教人員辦理之常年教育或人事室辦理之員工教育訓練課程，將適時安排相關輔導等知能課程。 	
--	------------------------------------	---	--

五、附件

113年度第一季法務部矯正署東成監獄外部視察小組會議紀錄1份(附件3)。

法務部矯正署東成監獄
113 年度第一季外部視察小組會議紀錄

壹、日期：113 年 2 月 27 日(星期二)下午 4 時

貳、地點：本監行政大樓二樓會議室

參、會議主席：召集人陳委員清美

紀錄：鄭仕英

肆、出席人員：莊委員光輝 朱委員育萱 許委員建坤

伍、請假人員：蘇委員銘暉

陸、列席人員：盧秘書興國 蔡科長明貴 蕭科長聖賢

柒、主席致詞：

今日召開本年度第一季會議，本次會議主要針對上一季許委員建坤關注東成監獄收容人長期未有家人接見，其家庭支持的辦理情形，邀請兩位科長進行專題報告，各位委員若有問題均可適時提出建言。

另外，莊委員光輝代表本小組開啟外部視察小組意見箱，感謝撥冗辛勞；前日財團法人民間司法改革基金會來函本小組提出相關寶貴建議事項，業已轉交各委員，請委員卓參，為提升本小組功能而共同努力。

捌、報告前次會議建議事項辦理情形：

一、監方執勤人員配戴密錄器，遇有突發事故時能立即開啟攝影，作為蒐證的輔助，建議建立定期保存備份及查核機制，避免密錄器中之影像遭不當使用或流出。

辦理情形：攜帶式監控設備係屬監獄及看守所科技設備設置與使用管理辦法第 3 條第 1 項第 1 款所訂之監控設備，該監業於 113 年 1 月 3 日經典獄長核准建立密錄器定期保存備份及查核機制，密錄器之影像資料每季由戒護科統一進行備份及管理，另責成各級幹部督導所屬管理人員，值勤時段應配戴密錄器，非值勤時段禁止使用密錄器或將密錄器攜出機關，出入戒護區加強安全檢查，避免密錄器中之影像遭不當使用或流出，強化收容人個資及隱私之維護。

管考建議：解除追蹤持續辦理。

二、專區內實地訪查並目視圍牆邊空地上方，未設置監視鏡頭，請詳查原因並評估改善。

辦理情形：該監業於 112 年 12 月 7 日設置明舍圍牆空地上方監視鏡頭 1 台，改善監視死角，避免衍生事故或弊端。

管考建議：解除追蹤。

三、專區舍房內部之監視器涵蓋上下鋪範圍，可有效解決舍房內部監視死角之問題，建議於經費許可下，評估擴大設置於高風險收容人之舍房，避免衍生事故或弊端。

辦理情形：該監業於 112 年 11 月底針對高風險收容人舍房（義舍 20、21 房）設置涵蓋上下鋪範圍之監視設備，有效改善舍房戒護死角問題，後續將視經費許可於 113 年上半年度增加設置高風險收容人之舍房數量。

管考建議：解除追蹤持續辦理。

四、112 年度第四季陳情書信 1 封：決議交由機關處理，並請機關以適當方式通知陳情人。

辦理情形：經該監調查認為陳情人陳情事項容有誤解，另場舍主管輔導及考核收容人之情形，該監已囑管理人員應注意輔導溝通技巧，以維護收容人隱私，並持續加強教育訓練，本案該監以書函方式逐項說明回覆陳情人，陳情人未有再次陳情之情形。

管考建議：解除追蹤。

玖、專題報告：「提升受刑人家庭支持程度之辦理情形」。

一、戒護科蔡科長報告：

(一)調查受刑人家庭支持程度

1. 實施對象

(1)研究及實務發現

依犯罪學者赫胥(Hirschi)之社會鍵理論(Social Bond Theory, 1969)一個人的家庭依附(attachment)程度越高，就越不容易犯罪，而實務上亦同，如受刑人與家屬聯繫緊密，將有助於其服刑期間之情緒穩定及更生向善。相對而言，如在監執行之收容人欠缺家庭支持，則將產生渺茫無助之心理狀態，不利復歸社會。

(2)調查分析並列入高關懷名冊

戒護科將近半年內(統計期間自 112 年 7 月 1 日至 113 年 2 月 1 日)未有親友接見、通信之受刑人，進行全面調查統計，將名單會辦教化科、調查分類科，以提供適當處遇，列入高關懷名冊。經統計計有 22 名收容人符合上揭情形，占全監比例約為 3.2%，刑期平均為 6 年 4 月，罪名以毒品罪及竊盜罪居多。

2. 執行方案

(1) 瞭解問題

造成長期無親友接見之原因各異，包含：家屬喪亡、親友離棄、欠缺聯繫方式等，各單位戒護主管針對所屬單位收容人有上述情形，進一步實施晤談，瞭解無親友接見之原因。教化科心理師亦將針對高關懷名冊收容人實施晤談，分析原因後再彙整為個別處遇方案，以提升家庭支持程度。

(2) 釐清原因

釐清及辨識家庭支持程度不佳之原因有：

- A. 欠缺聯繫方式
- B. 與家庭相處不睦
- C. 脆弱家庭
- D. 無親友之收容人

(二) 收容人家屬支持程度之辦理情形

辦理各種形式接見

1. 一般接見

辦理一般接見業務，使親友能順利給予在監收容人正向支持與關懷，112年1~12月辦理接見登記計6358件。

2. 假日接見

每月指定假日開放辦理接見業務，便利平時上班而不便前來辦理接見之收容人家屬或親友，112年1~12月辦理假日接見計648人次。

3. 電話接見及增加接見

因本監地處偏遠，收容人家屬恐因路途遙遠而不便前來接見，為強化收容人之家庭凝聚力，112年1~12月辦理電話接見合計7395人次。

4. 行動接見

本監於110年1月18日起全面實施行動接見，以減輕民眾接見舟車勞頓之負擔。112年1~12月辦理行動接見3662人次。

5. 遠距接見

為便利收容人家屬利用住居所附近矯正機關之視訊設備與遠地收容人會面，使收容人家屬免受路途遙遠之苦，112 年 1~12 月辦理遠距接見計 239 人次。

6. 自主監外作業返家探視

自主監外作業收容人每月可於假日返家探視 1 次，定期聯繫親情，有效提高家庭支持度，進以銜接復歸社會，112 年 1~12 月辦理返家探視合計 41 人次。

7. 與眷同住

本監設置懇親宿舍 2 間，提供溫馨、舒適的住宿環境，強化家庭支持，112 年 1~12 月辦理與眷屬同住 12 人次，家屬 18 人次。

(三) 結語

收容人入監服刑，與外界隔絕，降低對社會的風險，卻可能也隔絕了與家庭的聯繫、隔絕了復歸的希望種子……家庭的正向支持對於犯罪者改悔向善有著決定性的影響，為促進收容人之家庭關係，矯正機關責無旁貸，由情感聯繫至實物金援，研擬了全面性之家庭支持方案，期盼能於收容人出監前，提供其家庭更多的援助與服務，強化家庭支持網絡，並協助收容人家屬渡過難關。

一旦家庭關係穩定，便能進一步建構正向循環的家庭支持系統，深植復歸社會的希望於收容人心中，使其能順利適於社會生活，最終提升犯罪矯正與預防之成效。

委員提問及回覆情形	
許建坤委員	感謝科長的用心，使本小組委員瞭解到長期沒有親人接見的受刑人，在心態上或家庭支持程度上的欠缺問題。對於協助受刑人修復並促進家庭關係，目前執行上是否有任何狀況，還有長期無親人接見之受刑人的狀況又是如何？
蔡明貴科長	1. 經由本科統計本監將近半年內未有親友接見、通信之受刑人計有 22 名符合此情形，並列入高關懷名單，並將名單會辦教化科、調查分類科，以提供適當之處遇。

	<p>2. 教化科心理師已將針對高關懷名冊收容人實施晤談，晤談做成紀錄並分析原因後，再彙整為個別處遇方案。另有一部分受刑人經調查已無親友之情形，必須由場舍主管、教誨師等多加關懷，通常藉由同舍房和工場之受刑人發展人際關係，彼此互助形成情感支持系統，共同適應生活。</p>
許建坤委員	<p>在廣播電台也常聽到有某舍房播歌給某舍房的朋友來聽歌，其實這就是彼此打氣也增進人際關係。協助受刑人家家庭的聯繫是一項很艱辛的任務，尤其是長期犯罪的受刑人家家庭，家人或許早已經是放棄的情形，但我們還是要去執行並多加關心他們。因為受刑人還是需要這一份的關懷，希望這份關懷能讓他們出監後重新做人。</p>
朱育萱委員	<p>因為人是屬於群居性的動物，如果家庭關係不好，還是會有關係需求，家庭這條路不行，就會向外尋找出路，而長期進出監獄的受刑人如果人際溝通技巧不足、心裡有創傷，跟一般人相處不易，最後還是會回到偏差的朋友圈。想請問關於家庭關係欠佳的受刑人在監所有什麼關係重建、自我察覺的處遇方案？而機關會與受刑人接觸的第一線人員如管理員是否有做過基礎的創傷初階訓練？如果沒有的話建議可以安排。</p>

蕭聖賢科長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 戒護人員及教誨師組成的教輔小組，由教誨師擔任召集人，各場舍主管對於此類型受刑人均給予關懷與協助。目前機關安排所有同仁每半年參加「自殺防治」課程1次，管理員常年教育中也安排輔導課程，每年矯正署規劃心社專業人員參加諸如「以家庭為本的社會工作方法」、「藥癮者社區復健模式與實務」等相關專業處遇課程。 2. 本科定期召開個案研討會討論如何來輔導與推展處遇計畫，若有情緒不穩定或特殊狀況，評估後轉介給業的心輔人員進行諮商會談，規劃後續處遇。 3. 對於長期無家屬接見的受刑人，轉介心輔人員做密集的輔導，並分類個案問題所在。有部分受刑人屬於個人方面問題，不願意跟家屬聯繫，認為自己可以過得了生活就好，機關會持續鼓勵他們嘗試與家人聯繫，進行關懷輔導。至於無意願接受輔導的受刑人，認為有同儕可以聊心事就沒問題了，本科請教誨師鼓勵其參加輔導課程或文康活動，以調劑身心健康為目標。
陳清美委員	請問辦理行動接見及遠距接見，是否需聯繫家屬或徵求親屬同意呢？是否有遇過拒絕接見的情形？
蔡明貴科長	行動接見是由家屬以預約方式辦理，機關接到家屬的預約後依時間辦理。當然也有發生過受刑人不願意與家屬行動接見的情形，或在接見過程中，雙方接見談話不愉快而停止接見的情形發生，這部分皆會由場舍主管進行後續瞭解與輔導，至於遠距接見都是由雙方同意後始辦理接見。

二、教化科蕭科長報告：

(一)家庭支持與援助家庭推展計畫目標

1. 建構以「家庭」為中心之方案計畫，增加家屬獲得相關資源之可近性，及於收容人處遇過程中之參與度，使收容人感受

到家庭支持，提升家庭溝通品質，以協助渠等修復並增進家庭關係。

2. 對於高關懷需求之收容人家庭，結合社會資源提供必要協助，以援助家庭使收容人家屬獲致各項資源之挹注，而更有能力給予收容人改變所需之關懷及支持，使收容人能感念外界幫助而改過遷善。
3. 研擬個案管理取向之家庭支持活動，依據收容人及其家屬之不同屬性，規劃多樣化及聚焦化之各式處遇或活動，以使各類收容人及其家屬均能適得其所，並提升計畫之效益。
4. 擬訂在監(所)時輔導、出監(所)前準備及出監(所)後銜接之階段性處遇，矯正機關結合社政、勞政、衛政、教育、更保等在地資源實施具階段性之家庭支持活動，期使收容人順利復歸社會為重要目標。
5. 充分發揮矯正機關的使命與社會期待之角色，使收容人得以心靈沉澱，並透過各項家庭支持及援助方案改變其思維蛻變新生，進而修復並重新連結家庭關係，順利復歸社會。

(二)112 年辦理家庭支持等方案之概況

1. 以家庭支持為目標之方案

- (1)接見、返家探視、與眷屬同住等依法規辦理之家庭支持方案。
- (2)科學實證毒品處遇之矯正機關毒品施用者家庭支持方案：48 場次，參加收容人 498 人次。
- (3)電話懇親及面對面懇親：電話懇親 6 場次、1,854 人次，面對面懇親 3 場次、收容人 187 人次、家屬 405 人次。
- (4)家庭日相關活動。
- (5)結合社會資源擴大辦理家庭支持方案：結合中華民國紅心字會合作辦理 112 年「家屬監所關懷活動」。

2. 以援助家庭為目標之方案

- (1)「枕邊細語—為孩子說故事」活動方案。
- (2)真情告白活動方案。
- (3)收容人未成年子女照顧協助需求宣導、調查及通報。

3. 創新之家庭支持與援助家庭方案

- (1)「與愛同行」—家庭宗教日。

- (2) 「愛。無礙」—社會資源諮詢窗口。
- (3) 「及時雨」—援助收容人高關懷家庭方案。
- (4) 愛在雲端~電子家庭聯絡簿。

(三)辦理長期無親友接見高關懷收容人實施晤談情形

1. 會談日期：113年2月20日至同年月27日，會談收容人計22名。
2. 分析未有接見之原因：
 - (1) 家屬因遭逢變故而無接見或通信：4名。
 - (2) 因個人因素造成家人不願接見或通信：5名。
 - (3) 個案對於連繫家屬有所顧慮：8名。
 - (4) 個案家庭已無家屬：5名。
3. 後續處遇：
 - (1) 由心理師(員)持續晤談：9名(其中轉社工2名、場舍主管適時關懷1名)。
 - (2) 結案：13名。

(四)結語

「家庭社區為基石」為行政院社會安全網的重要計畫目標，亦是法務部重要政策之一，本監遵照矯正署相關函示辦理家庭支持活動，落實政府援助收容人家庭之政策美意，使受刑人有所感念而達教化之效。

收容人進入監所後，家庭支持程度影響其在監所之適應及出監所後之再犯情形，透過各項家庭支持及援助方案，增進收容人之家庭對其之支持，以期更有效能地提升收容人及其家屬之鍵結強度，俾利其順利復歸社會。

委員提問及回覆情形	
許建坤委員	聆聽貴監報告內容感受到機關的用心，準備的內容都很詳盡，也感謝矯正機關人員能共同來關心這群受刑人，使他們能順利返家，回到這個社會不要再進來監所了。

盧興國秘書	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案為許委員特別關心之議題，根據研究指出受刑人家庭支持關係優劣與是否能順利復歸社會具有正相關，因此，本監先由戒護科進行統計並將長期無家屬接見者列入高關懷對象，再由教化科心理師進行輔導晤談。 2. 初步晤談後瞭解個別問題原因，俗話說：家家有本難念的經，畢竟家庭關係問題是非常錯綜複雜的，唯有愛與包容才是解藥良方。經過篩選出來的個案，本監將請教化科持續加強關懷，並依個案問題規畫個別輔導或團體等適性課程，透過修復與促進的處遇方式，協助受刑人改變認知觀念，重新與家人發展正向支持的家庭關係。
陳清美委員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對於此次本小組關心的議題，貴監在提升受刑人家庭支持程度之報告與規劃，感受到很有教育的意義與賦歸社會的宗旨。 2. 昔日在學校裡學生犯錯時，輔導後得知他們只是一時的衝動，但經過調查有些犯錯的學生卻是一而再，再而三的犯錯，而學校的老師人力也非常有限，不可能一個一個的持續追蹤，以前學校或社會端做不到的，矯正機關現在有規劃地去彌補家庭關係，實在令人敬佩，這點一定要給所有矯正人員鼓勵與肯定，但社會上有些人只看負面，卻無視於默默付出的執行人員，以偏概全，實在遺憾。 3. 從這次討論中感受到機關的辛勞，一點一點地去做，持續的去關心受刑人及家屬，我相信教化一個受刑人，是可以改變一個家庭及社會的，請貴監持續推展辦理。

貳、討論議題及決議事項：

一、議題一：

112 年度第四季法務部矯正署東成監獄外部視察小組視察報告，請討論。(如附件 1)

決議：照案通過。

二、議題二：

依本外部視察小組 113 年度視察計畫，第二季會議主題為莊委員光輝（台東基督教醫院醫師）所提「保外醫治審核及展延流程與困境」及第二季外部視察會議預定日期為 113 年 5 月 14 日（星期二）下午 4 時，請討論。

陳召集人：113 年度第二季會議主題為保外醫治審核及展延流程與困境，請委員們討論評估是否需針對此議題關心的重點進行實地訪視並安排收容人個別訪談行程等視察活動？是否請該監提供現因罹病申請保外醫治未核准之個案？或罹病痊癒未展延而再度入監服刑之個案？

決議：1. 照案通過。

2. 有關本小組關注保外醫治問題，有需要進行實地訪視並訪談上述條件之收容人，本小組指派朱育萱委員於 5 月 7 日上午 10 時至 12 時進行訪談，請該監提供相關個案資訊及必要協助。

參、結語：

感謝大家，該監所報告的提升受刑人家庭支持方案，調查受刑人有無家屬接見後所持續追蹤之措施與教化輔導過程，確實面臨很多困難之處，如人力問題是主要原因，還有受刑人是否有意願接收關懷和各項處遇課程等，請該監持續努力精進，最後期許機關透過實施輔導課程，緊密聯結收容人家庭關係，為返回家庭社會做好準備，謝謝各位委員及與會人員。

肆、散會：下午 5 時。

法務部矯正署東成監獄 113 年度第一季外部視察小組會議 專題報告「提升受刑人家庭支持程度之辦理情形」

一、提升受刑人家庭支持程度之辦理情形

(一)擇定辦理對象

1. 長期無親友接見之受刑人

依犯罪學者赫胥(Hirschi)之社會鍵理論(Social Bond Theory, 1969)一個人的家庭依附(attachment)程度越高，就越不容易犯罪，而實務上亦同，如受刑人與家屬聯繫緊密，將有助於其服刑期間之情緒穩定及更生向善。相對而言，如在監執行之收容人欠缺家庭支持，則將產生渺茫無助之心理狀態，不利復歸社會。

2. 進行統計並列入高關懷名冊

戒護科將近半年內(統計期間自 112 年 7 月 1 日至 113 年 2 月 1 日)未有親友接見、通信之受刑人，進行統計並列入高關懷名單，並將名單會辦教化科、調查分類科，以提供適當處遇。本監計有 22 名收容人符合上揭情形，分布於工場及視同作業單位，占全監比例約為 3.2%，年齡，刑期平均為 6 年 4 月，罪名以毒品罪及竊盜罪居多。

(二)執行方案

1. 釐清問題原因

造成長期無親友接見之原因各異，如：家屬喪亡、親友離棄、欠缺聯繫方式等，各單位戒護主管知悉所屬單位收容人有前述情形後，將進一步與收容人面談，釐清無親友接見之原因。教化科心理師亦將針對高關懷名冊收容人實施晤談，分析原因後再彙整個別處遇方案，以提升家庭支持程度。

2. 轉介並挹注資源

辨識家庭支持程度不佳之原因所在後，戒護科將依問題成因，給予適切協助並予以轉介：

(1)欠缺聯繫方式

轉介調查分類科，協助聯繫地方行政單位，找尋親友連絡方式，重新建立家庭支持系統。如收容人之家屬係因遭逢變故而無接見或通信者，由調查分類科聯繫、評估後，視其狀況及需求，線上通報脆弱家庭。

(2)與家庭相處不睦

針對與家庭關係疏離、衝突之收容人，轉介教化科進行家庭支持與援助家庭推展計畫，協助收容人修復並促進家庭關係，俾利其安心服刑。

(3) 脆弱家庭

針對資源匱乏之高關懷家庭，轉介社工人員，結合各項社會資源，並提供必要協助，使收容人家屬獲得各項資源之挹注。

(4) 無親友之收容人

如收容人確因親屬喪亡、親友全數失聯而無接見、通信之對象，且監內收入窘迫，難以支應日常所需，則可申請清寒補助，使其於監內服刑時能衣食無虞，並由場舍主管加強輔導，必要時轉介專業心理諮商人員進行輔導，並於出監前依其意願及需求，由調查分類科函請相關單位提供協助。

二、維持收容人家庭支持程度之辦理情形

(一) 各式接見

1. 一般接見

辦理一般接見業務，並整合接見登記、送入物品登記、送入保管金登記等服務於單一窗口，提升民眾前來接見、送入物品與金錢之便利性，使親友能順利給予在監收容人正向支持與關懷，112年1~12月辦理接見登記計6358件。

2. 假日接見

每月指定假日開放辦理接見業務，便利平時上班而不便前來辦理接見之收容人家屬或親友，本監假日輪值人員熱誠辦理接見業務，112年1~12月辦理假日接見計648人次。

3. 電話接見及增加接見

因本監地處偏遠，收容人家屬恐因路途遙遠而不願前來接見，為增加家屬之接見意願，強化收容人之家庭凝聚力，戒護科112年1~12月辦理電話接見合計7395人次。另如收容人有臨時需求，須即刻與家屬取得聯繫，亦由戒護科陳核辦理增加接見、增加電見，以強化收容人之家庭支持。

4. 行動接見

本監於110年1月18日起全面正式實施行動接見，除由各相關業務單位加強該項方案宣導外，接見室第一線承辦人員亦細心、耐心的為

民眾說明相關申請流程及操作程序，以減輕民眾接見舟車勞頓之負擔。112年1~12月行動接見辦理3662人次。

5. 遠距接見

推動「遠距接見」便民服務作業，便利收容人家屬利用住居所附近矯正機關之視訊設備與遠地收容人會面，使收容人家屬免受路途遙遠之苦，提升與收容人聯繫之意願，112年1~12月遠距接見便民服務作業計辦理239人次。

6. 自主監外作業返家探視

自主監外作業收容人每月可於假日返家探視1次，定期聯繫親情，有效提高家庭支持度，進以銜接復歸社會，112年1~12月辦理自主監外作業收容人申請返家探視合計41人次。

7. 與眷同住

本監設置懇親宿舍2間，提供溫馨、舒適的住宿環境，使收容人與家屬聯繫情感，強化家庭支持，112年1~12月辦理與眷屬同住12人次，家屬18人次。

三、結語

收容人入監服刑，與外界隔絕，隔絕對社會的風險，卻可能也隔絕了與家庭的聯繫、隔絕了復歸的希望種子……家庭的正向支持對於犯罪者改悔向善有著決定性的影響，為促進收容人之家庭關係，矯正機關責無旁貸，由情感聯繫至實物金援，研擬了全面性之家庭支持方案，期盼能於收容人出監前，提供其家庭更多的援助與服務，強化家庭支持網絡，並協助收容人家屬渡過難關。

一旦家庭關係穩定，便能進一步建構正向循環的家庭支持系統，深植復歸社會的希望於收容人心中，使其能順利適於社會生活，最終提升犯罪矯正與預防之成效。

法務部矯正署東成監獄 113 年度第一季外部視察小組會議 專題報告「提升受刑人家庭支持程度之辦理情形」

一、依據

- (一)法務部矯正署 108 年 3 月 19 日法矯署教字第 10803000670 號函頒「攜手同行·有愛無礙」～法務部矯正署家庭支持與援助家庭推展計畫。
- (二)法務部矯正署 112 年 12 月 1 日法矯署教字第 11203032450 號函頒修正「愛在雲端～電子家庭聯絡簿實施計畫」。

二、家庭支持與援助家庭推展計畫目標

- (一)建構以「家庭」為中心之方案計畫，增加家屬獲得相關資源之可近性，及於收容人處遇過程中之參與度，使收容人感受到家庭支持，提升家庭溝通品質，以協助渠等修復並增進家庭關係。
- (二)對於高關懷需求之收容人家屬，結合社會資源提供必要協助，以援助家庭使收容人家屬獲致各項資源之挹注，而更有能力給予收容人改變所需之關懷及支持，使收容人能感念外界幫助而改過遷善。
- (三)研擬個案管理取向之家庭支持活動，依據收容人及其家屬之不同屬性，規劃多樣化及聚焦化之各式處遇或活動，以使各類收容人及其家屬均能適得其所，並提升計畫之效益。
- (四)擬訂在監(所)時輔導、出監(所)前準備及出監(所)後銜接之階段性處遇，矯正機關結合社政、勞政、衛政、教育、更保等在地資源實施具階段性之家庭支持活動，期使收容人順利復歸社會為重要目標。
- (五)充分發揮矯正機關的使命與社會期待之角色，使收容人得以心靈沉澱，並透過各項家庭支持及援助方案改變其思維蛻變新生，進而修復並重新連結家庭關係，順利復歸社會。

三、辦理家庭支持等方案之概況(112 年 1 月至 12 月)

本監依法務部矯正署 108 年 3 月 25 日法矯署教字第 10803003880 號函，賡續辦理法務部矯正署家庭支持與援助家庭推展計畫，並研議創新之家庭方案。辦理情形，分為「以家庭支持為目標」、「以援助收容人家屬為目標」及「創新方案」三部份展現成效，辦理概況如下：

(一)以家庭支持為目標之方案

1. 接見、返家探視、與眷屬同住等依法規辦理之家庭支持方案

- (1)接見：本監於申請人或收容人有個別事由或必要時，不定期准予辦理彈

性調整接見，並增加接見次數、延長接見時間或改於其他適當處所接見等，辦理一般接見 6,358 人次，視訊/line 接見 239/3,662 人次，電話接見 7395 人次。

(2) 返家探視：辦理一般受刑人返家探視 14 人次，自主監外作業收容人申請返家探視 41 人次。

(3) 與眷屬同住：收容人 12 人次，家屬 18 人次。

2. 科學實證毒品處遇之矯正機關毒品施用者家庭支持方案：48 場次，參加收容人 498 人次。

3. 電話懇親及面對面懇親：電話懇親 6 場次、1,854 人次，面對面懇親 3 場次、收容人 187 人次、家屬 405 人次。

4. 家庭日相關活動

(1) 母親節卡片傳情活動：收容人 29 人、家屬 29 人。

(2) 「柚見中秋拍團圓」活動：贈與文旦共 84 家戶，參加合影活動計有家屬 49 名、收容人 30 名。

5. 結合社會資源擴大辦理家庭支持方案：結合中華民國紅心字會合作辦理 112 年「家屬監所關懷活動」，收容人家屬 35 名參加，完成製作傳情卡片遞送給予收容人 6 名。

(二) 以援助家庭為目標之方案

1. 「枕邊細語—為孩子說故事」活動方案：參與錄製寄予家屬者共 13 名。

2. 真情告白活動方案：參與錄製之收容人共計 180 名，皆由教化科後製光碟後寄予該名收容人指定之家屬。

3. 收容人未成年子女照顧協助需求宣導、調查及通報：宣導及調查計 40 場次，參與收容人共計 1,189 人次，線上通報脆弱家庭計有 3 人。

(三) 創新之家庭支持與援助家庭方案

1. 「與愛同行」—家庭宗教日：參與收容人共 4 名、家屬 7 名。

2. 「愛。無礙」—社會資源諮詢窗口：全球資訊網上建置「愛。無礙」-社會資源連結點。

3. 「及時雨」—援助收容人高關懷家庭方案：物資關懷 2 件通過補助新台幣 3,000 元，共補助新臺幣 6,000 元整，採匯款及面對面懇親時當面致贈。

4. 愛在雲端~電子家庭聯絡簿：家屬端上傳資料審核通過 351 篇、有效帳號數 76 筆。

四、長期(112/7/1~113/2/1)無親友接見高關懷實施晤談辦理情形

(一)會談日期：113.02.20~113.02.27，會談人員計 22 名。

(二)無接見紀錄原由：

1. 家屬因遭逢變故而無接見或通信：4 名。
2. 因個人因素造成家人不願接見或通信：5 名。
3. 個案對於連繫家屬有所顧慮：8 名。
4. 個案已無家屬：5 名。

(三)後續處遇：

1. 由心理師(員)持續晤談：9 名(其中已轉社工 1 名、轉介社工 1 名、場舍主管適時關懷 1 名)。
3. 結案：13 名(其中已轉介社工 1 名、轉介社工 1 名、場舍主管適時關懷 3 名)。

(四)辦理情形統計表。

五、結語

「家庭社區為基石」是行政院社會安全網的重要計畫目標，亦是法務部重要政策之一，本監遵照矯正署相關函示辦理之家庭支持活動，落實政府援助收容人家庭之政策美意，使受刑人有所感念而達教化之效。

收容人進入監所後，家庭支持程度影響其在監所之適應及出監所後之再犯情形，透過各項家庭支持及援助方案，增進收容人之家庭對其之支持，以期更有效能地提升收容人及其家屬之鍵結強度，俾利其順利復歸社會。