

113年度第2季法務部矯正署八德外役監獄外部視察小組視察報告

製作日期：113年6月6日

一、委員組成

召集人：魏貴通

委員：高冠裕、武靈媛

二、本季視察業務概述

(一)本季視察重點

1. 瞭解疫情解封後，與眷同住辦理情形(高冠裕委員)。
2. 因應天候劇烈變化，收容人相關禦寒或消暑措施為何(武靈媛委員)。
3. 瞭解外僱作業受刑人之工資及工作時間(武靈媛委員)。
4. 瞭解機關對於戒護外醫收容人之戒具施用是否符合比例原則。(委員共同決議)

(二)本季開啟外部視察小組專用意見箱：

本季由魏貴通委員每月開啟，共計收受不具名之陳情信3封，其中2封經討論決議已移交機關妥為處理，機關已回覆辦理情形，5月份收受1封，反映內容為加開監內門診診次事宜，經決議於會議上聽取機關說明監內就醫相關事項，機關說明略以，中央健康保險署北區業務組會定期召開矯正機關醫療服務檢討會議，協調桃園地區五個矯正機關之健保醫療資源，目前該監收容人數僅有200多人，以一週三診次之頻率尚足以符合醫療需求，如收容人反映身體不適，該監也會即時安排外醫至鄰近診所看診。該監表示目前合作之醫療院所部立桃園醫院尚無法新增診次，也會持續於協調會議反映收容人之醫療需求。委員聽取機關說明後，已瞭解機關與合作醫療院所協調之過程，並請機關利用收容人生活檢討會議等公開場合告知收容人。

(三)視察業務執行概述

1. 實地視察機關懇親宿舍、收容人舍房空間。





2. 了解最近一次(113年4月份)收容人生活檢討會議反映事項、最近一季收容人意見箱反映事項及機關處理情形。

案由	委員意見	機關回應
收容人反映垃圾未確實分類一案	武靈媛委員：想了解收容人垃圾分類方式?建議機關於回收箱上加上圖示說明，讓收容人更清楚分類細項。	收容人垃圾分類方式相當詳細，目前亦有安排各組收容人值日，使其自主管理、督促。爾後將參照委員建議，於回收箱旁加上圖示。
收容人反映疫情解除是否可以不戴口罩一案	魏貴通委員： 1、請問機關遇未戴口罩之收容人，如何糾正或勸導? 2、疫情有時來的快，機關會措手不及，醫護人員仍建議勸導、鼓勵自行戴口罩，如有症狀者，則建議強制佩戴口罩。	1、採柔性勸導，如未戴口罩並不會予以處分。宣導收容人於作業時配戴口罩，惟舍房中則不會限制。 2、對於有症狀者，除強制其配戴口罩外；如有發燒，將移至隔離舍房，以避免群聚傳染。
收容人反映希望返家探視與眷住日期分開一案	高冠裕委員：請問現行政策是收容人可以既返家探視又申請與眷同住嗎?	(1) 返家探視及與眷同住係不同措施，每月第二、三週皆有辦理以上措施，未限制收容人只能申請一項。收容人當月未符合返家探視之資格，可以優先申請與眷同住，使未能返家者亦可以與親人團聚，提高家庭支持度，而未能返家探視之收容人申請後所餘名額，再由已經返家探視之收容人申請。 (2) 收容人希望端午節返家探視開放至四天，是因為目前外役監受刑人返家探視辦法規定放假上限為40小時；如遇連續三日以上之連假，機關可以考量是否延長24小時，本監目前除農曆春節開放四天三夜外，其餘皆安排三天兩夜之返家探視。

收容人反映希望午睡時間延後一案	武靈媛委員：請問機關有規定收容人午休時間強制躺平嗎？詳細的作息規範為何？	基本上監所之收容人作息表大致相同，本監中午11時10分收封後準備用餐，12時前回舍房休息，但並沒有強制規定躺平，坐著休息也可以。午餐後有15至20分鐘的活動時間，部分收容人會去散步，午休時間如果延後，造成睡眠時間不足，也會引發多數收容人反彈，故仍維持原本的規定。
收容人投書有人出工未著規定顏色之褲子一案	1、高冠裕委員：機關規定都很嚴格，為何會有此情形發生。	因收容人可返家探視，故可自行保管其私人衣物。有時出工受刑人人數眾多，收容人如穿著與公發制服褲類似之顏色（如同為藍色之褲子），戒護人員一時未能辨識，偶有疏忽。
	2、魏貴通委員：請問是否可以統一規定受刑人穿指定之褲子？	現行做法即是統一要求著制服，因此未著制服屬違規行為，該案件亦對該名收容人開立勸導單。

3. 訂定下季視察重點項目及會議召集人。

(1)下季視察重點：

- ①瞭解機關對受刑人使用藥物之管理情形。（高冠裕委員、魏貴通委員）
- ②瞭解受刑人假釋面談機制辦理情形。（武靈媛委員）
- ③瞭解機關員工支持方案辦理情形。（武靈媛委員）

(2)會議召集人：武靈媛委員

三、視察內容及處理情形

案由	視察情形
(一)瞭解疫情解封後，與眷同住辦理情形。	- 實地視察機關懇親宿舍並聽取機關說明辦理情形及人次。 - 了解機關與眷同住之懇親宿舍設於行政大樓外之「懷倫樓」，共有10間套房可供外役監收容人申請使用，房間內設有獨立衛浴設備，另有一客廳、一張雙人床及一張上下鋪床，適合夫妻與小孩同住；另於公共空間有簡易炊煮設備及廚餘冷凍設備，戶外有吸菸區及涼亭可供散步休憩。 - 該監說明113年度(至5月份止)辦理共計84次，自辦理與眷屬同住業務以來，收容人及家屬反應良好，每梯次皆有人申請，申請人數如超過房間數量，則以公開抽籤方式決定。
(二)有關因應天候劇烈變化，收容人相關禦寒或消暑措施一案。	實地視察收容人生活區域之舍房床鋪及防蚊措施等，該監表示舍房均採挑高設計，通風及採光良好，設有旋轉吊扇及立扇，風扇轉動送風的範圍包括上下鋪收容人，舍房內設有捕蚊燈以應對夏季蚊蟲問題，此外，炊場於夏季每週皆提供涼湯及合作社販賣冰塊，以供收容人解暑之用。禦寒方面，機關全年度提供沐浴熱水，衣物部分除公發制服之外，收容人家屬亦可送入禦寒衣物及毛帽。

案由	視察情形
	2. 會議討論： (1) 武靈媛委員：如果收容人家屬無法聯繫，或無法寄送禦寒衣物，請問機關是否有提供禦寒衣物可以購買？ (2) 機關回覆：合作社有販售衛生衣、被褥等品項，公發之冬季制服質料較厚，基本上都足敷使用。 (3) 武靈媛委員：之前在臺北監獄看過，收容人都會在公發外套內加穿背心等，那如果收容人沒有衣物可以加穿，如何禦寒呢？ (4) 機關回覆：公發冬季服裝除了外套還有長袖 POLO 衫，另外役監收容人家庭支持度較高，家屬會寄入衣物，所以收容人衣物都算足夠。 (5) 魏貴通委員：機關有提供冷熱水，是指飲水機嗎？會不會有人將熱水做為武器攻擊對方以報復，應如何預防？有沒有遇過這樣燙傷案例？ (6) 機關回覆：飲水機有提供冷熱水，外役監以自主管理為原則，較少有攻擊他人案例，遴選至外役監者都瞭解外役監相關處遇，例如可以返家探視及縮刑日數增加，如打架滋事，可能回復縮刑日數、甚或移回一般監獄，故收容人多半不會貿然採取暴力行為，本監對於情緒不穩者，管理上亦會加強注意。
(三)瞭解外僱作業受刑人之工資及工作時間。	1. 聽取該監報告相關作為，並提出相關問題詢問。 2. 機關報告： (1) 現有5組外僱作業協力廠商。 (2) 因應111年公務人員服務法修法及監獄行刑法第32條規定，依協力廠商作業地點與本監距離及各協力廠商規定工作時間等，各組受刑人作業時間為5至8小時不等，午休時間1至2小時不等。 (3) 依受刑人作業實施辦法第5條第1項辦理作業協力廠商契約，參照勞動部公告基本工資、協力廠商提供車輛接送、供餐及保險等，與協力廠商議定契約，另外聘評價委員就外僱收容人契約辦理評價會議，爭取較優之待遇，受刑人時薪介於每小時新臺幣（以下同）155元至230元。 (4) 外僱收容人勞作金依其出工作業天數、監獄行刑法第37條提撥比例及監獄及看守所作業勞作金給予辦法計算規定，4月份外僱收容人勞作金所得介於6,065元至9,282元間，平均每人勞作金為7,916元。 3. 會議討論： (1) 武靈媛委員：受刑人工資須扣除哪些項目，大概扣除多少？ (2) 機關回覆：依據監獄行刑法第37條，實際上收入還要扣除被害人補償費用、受刑人飲食補助費用等，僅有百分之六十為勞作金。
(四)瞭解機關對於戒護外醫收容人之戒具施用是否符合	聽取機關報告，該監屬外役監獄，收容人皆經遴選後移入，表現相對穩定，故外醫門診原則不施用戒具，僅對於未曾返家探視之

案由	視察情形
比例原則。	收容人，考量其戒護風險較高，戒護外醫時施以手銬一副；若因病況不適宜施用戒具者，則由機關長官審酌免予施用戒具，以符合比例原則。若收容人外醫住院，原則上會施用戒具；若醫師評估不適宜施用者，則不施用戒具。

四、歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
110	2	請持續安排收容人參加關於性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌事件相關之專題輔導課程。	利用新收講習，加強安排如兩性平權、性侵害、性騷擾、性霸凌防治、兩公約及性別意識與人身安全防治等課程。	繼續追蹤
		請將技訓課程機會週知收容人知悉，並考量讓經濟較弱勢收容人更有機會習得一技之長。	技訓課程招生資料張貼於收容人舍房區之公佈欄，另週知各單位主管鼓勵收容人報名，將審酌報名人員資料，讓較有需要的對象能獲得技能訓練的機會。	解除追蹤
		針對老年收容人醫療服務情形，平日可提供相關衛教。	利用公佈欄張貼相關衛教資訊。	解除追蹤
		請將協助經濟弱勢收容人之相關方案彙整，並週知收容人知悉。	彙整張貼於收容人舍房公佈欄週知。	解除追蹤
110	3	疫情期間接見因應方式應兼顧相關防疫措施。	接見室座位增設防疫隔板及隔屏，杜絕收容人與家屬身體接觸，達到類同窗口接見功能，維持安全阻隔，接見完畢後皆會加強清消。	解除追蹤
		請機關適時反映收容人有接種疫苗之需求。	配合中央流行疫情指揮中心及衛生局主管單位規劃辦理，並適時反映收容人施打疫苗之需求。	解除追蹤
		接見室供民眾備用之紙口罩，建議改為醫療口罩。	民眾皆依政策全程配戴醫療口罩，倘有臨時特殊情形，可提供醫療口罩應急。	解除追蹤
		機關可準備必要數量居家快篩試劑備用。	備有居家快篩試劑，針對新入監、移監、借提、借提返監收容人進行快篩。	解除追蹤
110	4	外部視察小組委員能否列席觀摩機關辦理例行應變演練。	俟恢復辦理外部視察小組實地視察時辦理。	解除追蹤 繼續辦理
111	1	社會知名收容人如因縮短刑期或假釋等規定提前出監，可向媒體說明，避免民眾有特權爭議之誤解。	為免個案不實報導或錯誤資訊以訛傳訛，將適時以新聞稿澄清說明並公佈於機關全球資訊網頁。	解除追蹤

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
111	2	請機關除關注收容人人權外，亦應持續重視矯正機關工作人員之意見及權益。	俟新勤務制度正式確認後，將預為詳密規劃，並適時反映及回應同仁之意見及需求，致力完善矯正人員之工作環境，安定戒護人員工作情緒，維護身心健康，降低戒護風險，以維矯正同仁權益。	解除追蹤
111	3	收容人生活與工作檢討會議反映開放樓下籃球場運動，監方是否考慮在防疫規範內，適度開放戶外運動。	因外役監作業性質，疫情控管群聚人流期間，除戶外參與作業時間外，收容人可於舍房區之空間運動，針對外部視察小組建議，自9月26日起，開放平常日夜間時段得分流於戶外運動場運動。	解除追蹤
111	4	收容人生活與工作檢討會議中建議自購藥品新增普拿疼，因普拿疼非處方用藥，一般民眾無需醫師開立即可自行服用，故可評估是否開放一次購買少量，以備不時之需，但若機關針對受刑人管理或有其他考量亦尊重。	該監目前不開放自購普拿疼(止痛藥)，乃係為免收容人服用止痛藥緩解症狀後，輕忽病情，延誤治療。故為維護收容人身體健康，及早就醫檢查，暫不開放購買，由醫師診斷病情後開立服用較符合戒護安全及衛生上之考量。	解除追蹤
112	2	新監未來將成為兼收一般受刑人及外役監受刑人之綜合監獄，機關可參考其他矯正機關發現違禁品案例檢視相關作為。	該監皆有不定期滾動式檢討違禁品防堵措施，並參考其他監所做法、相關檢討報告及矯正署宣達事項、函令等，未來將依委員提供之建議，持續更新。	解除追蹤
112	4	建議機關將飲水機之濾心更換紀錄表置於茶水間或飲水機旁，供使用者知悉。	業依委員意見將濾心更換紀錄表貼於飲水機旁，供使用者及收容人知悉。	解除追蹤
113	1	建議機關改善現行以塑膠袋裝熱湯之作法，避免衍生食安疑慮。	113年4月起以食用等級不鏽鋼提鍋(含熱湯)供應餐食予素食收容人使用。	解除追蹤
113	1	建議機關應進行收容人衛教宣導，讓其知道 C 型肝炎之傳染途徑。	已將 C 型肝炎之傳染途徑納入收容人平時衛教宣導素材。	解除追蹤

五、附件

113年度第2季法務部矯正署八德外役監獄外部視察小組會議流程表及紀錄。

113 年第 2 季外部視察小組視察會議流程

時間	議程	地點
09：30 09：35	主席致詞	會議室
09：35 10：25	視察收容人生活空間	收容人舍房 懇親宿舍(懷倫樓)
10：30 10：45	<u>機關業務報告</u> 1. 4 月份收容人生活檢討會議。 2. 4 月份收容人意見箱處理情形。	會議室
10：45 11：30	<u>討論事項</u> 1. 113 年第 2 季外部視察小組視察重點之意見回饋與說明 2. 113 年第 3 季外部視察小組視察項目擬定 3. 歷次視察建議事項追蹤	會議室
11：30	散會	會議室

法務部矯正署八德外役監獄
113 年第 2 季外部視察小組視察會議紀錄

壹、時間：中華民國 113 年 6 月 6 日（星期四）上午 9 時 30 分

貳、地點：法務部矯正署八德外役監獄行政大樓會議室

參、主席：魏委員貴通

肆、出（列）席單位及人員：（如出席簽到表）

紀錄：蔡宜樺

伍、實地視察：

一、收容人懇親宿舍(懷倫樓)：瞭解收容人與眷同住辦理情形。

二、收容人舍房：禦寒、消暑及防蚊措施執行情形。

陸、討論事項：

一、業務報告：4 月份收容人生活與工作檢討會議及機關意見箱反映情形。

（一）有關收容人反映垃圾未確實分類，影響垃圾清運一案：

- 1、武靈媛委員：請說明收容人垃圾分類方式，建議可於回收箱加上圖示，讓收容人更瞭解分類細項。
- 2、機關回覆：目前收容人垃圾分類方式已相當詳細，也安排各組收容人輪值值日自主管理，將參照委員建議，於回收箱旁加上圖示。

（二）有關收容人反映疫情解除是否可以不戴口罩一案：

- 1、魏貴通委員：如有未戴口罩之收容人，如何糾正或勸導？
- 2、機關回應：採柔性勸導，未戴口罩不會予以違規處分，收容人於作業時建議配戴口罩，舍房中則不會特別限制。
- 3、魏貴通委員：疫情發生迅速，個人建議醫護人員仍勸導、鼓勵收容人自行戴口罩；如有症狀(例如流行性感冒盛行時)，建議強制佩戴口罩。
- 4、機關回應：對於有感冒症狀者，強制配戴口罩，如有發燒症狀，將移至隔離舍房以避免傳染。

（三）有關收容人反映希望返家探視與眷住日期分開一案：

- 1、高冠裕委員：現行政策是收容人可以既返家探視又申請與眷同住嗎？
- 2、機關回應：
 - (1) 返家探視及與眷同住係不同的家庭支持方案，目前機關每月

第二、三週都有辦理，符合資格者均能申請，並無限制只能申請其一，惟部分收容人因未符返家探視之資格，故可優先申請與眷同住，目的還是希望未能返家探視者亦可以與家庭保持聯繫，提高家庭支持。未返家之收容人申請完尚有名額才會由當月已經返家探視者辦理與眷同住。另補充說明，收容人希望端午節返家探視開放至四天，係因外役監受刑人返家探視辦法規定探視期間不得超過 40 小時(不含在途期間)，如遇連續三日以上之假日，機關得延長 24 小時，本監除農曆春節開放四天三夜外，其餘連假皆安排三天兩夜之返家探視。

(四)有關收容人反映希望午睡時間延後一案。

- 1、武靈媛委員：是否規定收容人午休時間強制躺平?詳細作息規範為何?
- 2、機關回覆：收容人作息表基本上所有監所都大略相同，本監 11 時 10 分收封後即準備用餐，12 時前會要求回舍房休息，沒有強制規定躺平，坐著休息亦可。午餐後仍有約 15 至 20 分鐘的時間，也有收容人會去散步，午休時間不建議延後，睡眠時間不足也會引發收容人反彈，故本監仍維持原本的規定。

(五)有關收容人投書有人出工未著規定顏色之褲子一案。

- 1、高冠裕委員：機關規定都很嚴格，為何會有此情形發生?
- 2、機關回覆：出工受刑人人數眾多，收容人如穿著與公發制服褲類似之顏色，例如同樣藍色的褲子，戒護人員一時未辨識，偶有疏忽。
- 3、魏貴通委員：是否統一規定受刑人穿指定之褲子?
- 4、機關回覆：現行規定是統一穿制服，未穿制服已違反規定，該案件已有開立勸導單。

二、113 年第 2 季外部視察小組視察項目回饋意見與說明。

(一)有關因應天候劇烈變化，收容人相關禦寒或消暑措施一案：

- 1、武靈媛委員：收容人家屬如無法寄送衣物，機關是否提供禦寒衣物可以購買?
- 2、機關回覆：本監合作社沒有賣衣服，但有被褥、襪子、衛生衣等品項，又公發制服質料偏厚，較無收容人反應怕冷，公家衣物基本上都足敷使用。

- 3、武靈媛：之前在北監看收容人都會在公發外套內加穿，如果收容人沒有衣物可以加穿，如何禦寒呢？
- 4、機關回覆：公發冬季服裝除了外套還有長袖 POLO 衫，另外役監家庭支持度相對較高，所以目前收容人衣物都相對足夠。
- 5、魏貴通委員：提供之冷熱水是指飲水機嗎？會不會有人用熱水攻擊對方以報復，機關如何預防？有沒有遇過這樣案例？
- 6、機關回覆：飲水機是提供冷熱水，外役監原則是自主管理，目前沒有發生過委員所詢攻擊他人案例，遴選至外役監的收容人都會珍惜外役監處遇，如返家探視及增加縮刑日數，打架等違規就可能會回復縮刑日數，甚至移回一般監獄，故收容人多半會權衡利弊，不會貿然採取暴力行為，對於情緒不穩者，本監管理會特別注意。

(二)有關瞭解外僱作業受刑人之工資及工作時間一案：

- 1、武靈媛委員：受刑人工資須扣除哪些項目？
- 2、機關回覆：依監獄行刑法第 37 條，作業收入還要扣除被害人補償費用、受刑人飲食補助費用等，其作業收入僅有百分之六十為勞作金。

三、訂定 113 年第 3 季外部視察小組視察項目一案，請委員提案。

委員意見：

- (一)瞭解機關對受刑人使用藥物之管理情形。(高冠裕委員、魏貴通委員)
- (二)瞭解受刑人假釋面談機制辦理情形。(武靈媛委員)
- (三)瞭解機關員工支持方案辦理情形。(武靈媛委員)

四、歷次視察建議事項追蹤辦理情形：詳如附件。

五、五月份外部視察小組專用意見箱陳情信件處理：

五月份收受未具名陳情信件 1 封，內容為希望增加監內健保門診診次，經委員決議於會議上請機關說明，並利用收容人生活與工作檢討會告知收容人。

六、提名 113 年第 3 季外部視察小組會議主席。

委員決議：由武靈媛委員擔任主席。

柒、臨時提議：無。

捌、散會。

法務部八德外役監獄 113 年第 2 季外部視察小組會議出席簽到表

一、時間：中華民國 113 年 6 月 6 日（星期四）上午 9 時 30 分

二、地點：法務部矯正署八德外役監獄行政大樓會議室

三、主席：魏貴通 委員

四、出（列）席單位及人員：

紀錄：蔡宜樺

機關（單位）	職稱（職銜）	姓名
外部視察小組	委員	魏貴通
外部視察小組	委員	武豐媛
外部視察小組	委員	高鈺琄
法務部矯正署八德外役監獄	副典獄長	蔡俊宏
法務部矯正署八德外役監獄	秘書	請假
法務部矯正署八德外役監獄戒護科	科長	林宏立德
法務部矯正署八德外役監獄教化科	科長	張孝成
法務部矯正署八德外役監獄作業科	科長	郭如安
法務部矯正署八德外役監獄衛生科	科長	林樹平
法務部矯正署八德外役監獄總務科	科長	蕭嘉榮

法務部矯正署八德外役監獄 外部視察小組歷次視察建議追蹤事項辦理情形

一、 依據法務部矯正署112年8月7日法矯署綜字第11201695180號函辦理。

二、 追蹤事項辦理情形：

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	最新處理情形	委員管考建議
110	2	請持續安排收容人參加關於性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌事件相關之專題輔導課程。	利用新收講習，加強安排如兩性平權、性侵害、性騷擾、性霸凌防治、兩公約及性別意識與人身安全防治等課程。	112年第3季： 本監每月集體輔導之主題多樣，包含人權教育、性別平等、跟蹤騷擾防治法、職場性騷擾、性侵害防治、家庭暴力法等，提供 近2次輔導紀錄 供委員參考。 112年第4季： 教化科 112年10月集體輔導紀錄 供參。 113年第1季： 教化科 113年1月集體輔導紀錄 、 113年2月集體輔導紀錄 供參。 113年第2季：	持續追蹤

年 度	季別	視察建議	機關辦理情形	最新處理情形	委員管考建議
				教化科 113年4月集體輔導紀錄 供參。	
113	1	建議機關改善現行以塑膠袋裝熱湯之作法，避免衍生食安疑慮。	塑膠袋裝熱湯係提供素食收容人使用，炊場將研議改進措施，並參考其他矯正機關之做法改善。	113年4月起以食用等級不鏽鋼提鍋(含熱湯)供應餐食予素食收容人使用。	解除追蹤
113	1	建議機關應進行收容人衛教宣導，讓其知道 C 型肝炎之傳染途徑。	將納入收容人平時衛教宣導素材。	已將 C 型肝炎之傳染途徑納入收容人衛生教育宣導素材。	解除追蹤