

113 年度第 2 季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
(一) 有關某工場受刑人遭移監後指控非事實之事，工場希望藉此平息紛爭及陳○○香菸不法交易。	建議監方於適當時機加以宣導陳情應有具體事實並提供受刑人輔導或心理諮商協助。	本監教化科教誨師及戒護科場舍主管在輔導收容人時強化宣導陳情內容應具體，並由教化科教誨師、調查科社工、教化科心理師及衛生科醫事人員組成專業團隊，橫向聯繫、提供收容人多方協助，如有需要另安排衛生科身心科醫師看診，完善收容人身心健康。
(二) 1 張登記號碼空白紙及舍房有人藏藥和點火器。	1. 建議監方由專業人員定期會談，由會談瞭解是否有身心症狀傾向，以協助其就診。 2. 建議監方持續向收容人說明外部視察意見箱與一般意見箱異質性，避免收容人投書方向有誤而損害其權益。 3. 有關收容人手腕因素需申請身心障礙手冊的話，建議監方安	1. 收容人皆定期由各教區教誨師及諮商心理師提供輔導及適時提供協助，如收容人需身心科醫師看診，亦會由場舍主管協助掛號看診，其後亦會續追蹤收容人身心狀況改善情形。 2. 於召開收容人擴大生活檢討會或其他教化場合時，宣導收容人知悉監內場舍意見箱與外部視察意見箱的功能及差異性。另新

	排復健科或骨科醫師診斷。	收調查時辦理新收調查時再加強宣導意見箱功能。 3. 收容人入監健康檢查，依醫師判斷如其身心狀況明顯符合得申請身心障礙手冊條件時，本監皆會確認或協助其申請。該收容人手部功能將先由本監看診醫師評估，如醫師評估需至醫院做進一步檢查時，將由衛生科協助安排掛號外醫檢查及鑑定。 4. 本案將於第 3 季會議時向委員說明協助董姓受刑人申辦情形。
(三) 新竹監獄疑似提高售價以獲取利益。	建議訪價價格多元化，以利檢視價格是否合理。	本監合作社召開理監事會議時將與理監事一同研討訪價強化及商品售價調整事宜，以提供準社員更好的服務。
(四) 新竹監獄說明醫療責任專區負責人稽核自主用藥管理情形。	建議藥物自主稽核抽查期程改為不定時抽查，並檢查藥物形狀是否有異；另長者在藥物使用上可能較不清楚藥性，評估是否成立	本監依委員建議，將藥物自主稽核時間將改為不定期稽查。目前檢查時已有確認藥物形狀，避免收容人與他人互換其他藥物；高齡收容人服藥的部份，各工場均有國軍醫院照

	高齡工場以方便在藥物使用上的照護	顧服務員訓練班開班授課合格之照顧服務員協助，由照顧服務員平時協助高齡收容人監控身體狀況(如量測血壓及記錄)及服藥情形等，用藥後如有不適情形協助陪診時表達及瞭解醫囑應注意事項。
(五) 新竹監獄說明針對南部某監獄工場主管遭受刑人毆打事件，請說明新竹監獄作業管理及戒護人力配置。	建議應變演練邀請專家學者檢視流程，以協助精進演習成效。	依矯正署規定辦理各類應變演習，均會由矯正署長官定期至本監視察應變演練流程與成果，以精進本監應變演練業務。本監將視演習項目，衡酌聘請專業人士指導。
(六) 視訊訪談受刑人在監及醫療看診情形。	針對監內受刑人每月看診次數及「自費藥品」收費標準，列為下一季追蹤事項，請新竹監獄承辦單位就事項說明。	本監衛生科於第 3 季會議時將報告受刑人每月看診次數及「自費藥品」收費標準說明予委員周知。