

法務部矯正署金門監獄外部視察小組113年度第2季視察報告

製作日期：113年7月11日

一、委員組成

召集人：顏郁芳

委員：李金治、鄭憲章(連江視訊與會)

二、本季視察業務概述

(一)本(113)年度第2季視察重點：

收容人給養業務

1. 業管科室簡報業務辦理情形及特殊績效。
2. 委員提出建議或精進措施。

(二)「外部視察小組」專用意見箱本(113)年第2季收容人陳情情形：

1. 相關依據規定。
2. 外部視察小組專用意見箱開啟紀錄檢視。
3. 本季收容人陳情情形。

(三)視察歷次建議事項及辦理情形管考。

(四)委員與收容人面對面訪談：

1. 透過訪談，協助委員了解收容人在監執行情形及處遇相關措施。
2. 委員分享訪談內容及相關意見，作為機關精進之參考。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議 (由視察小組提出具體建議)
----	-----------	-------------------------

收容人給養業務	一、視察重點及說明： 藉由簡報了解收容人給養相關業務以及生活處遇、照顧措施等辦理情形，肯定機關對收容人生活的各項照顧可以算的上是周到，值得肯定。另外就以下事項也提出問題及建議，並請機關說明： (一) 有鑑於機關位處離島的金門近日氣候日趨炎熱，南風盛行時造成溫、濕度均高，對於收容人所居住的場舍是否有特別的措施應對上述情形？ (二) 承上，對於有呼吸道，過敏症狀及關節炎的收容人，機關是否有特別的處遇措施？ (三) 機關在目前的天候下，熱水的供應情形？ (四) 肯定機關每月辦理收容人膳食會議，讓各單位收容人有發表意見及提出建議的管道，這點作法非常好，值得予以肯定。另外就是其中的伙食滿意度調查中，有關蔬果類滿意度對比其他調查項目似乎滿意度較低，猜想是否是收容人覺得在矯正機關內執行活動量不若外界大，想要增加蔬果的攝取量，煩請機關是否可就其可能的原因提出說明（附件1） (五) 補充提問（顏委員）在濕度高天候的情況下，機關是否有適當的場所可提供收容人曝曬冬季棉被及個人的寢具等？	顏委員郁芳： 一、建議機關有關收容人膳食滿意度調查的部份，或可增加另一種開放式的問題，讓收容人可以用較完整的方式表達自己的想法，合理的建議可以做參考，不合理的建議機關也可以做說明，我想這樣的問卷調查方式，相對來講會比較完整一點。 李委員金治： 一、第一個部份剛好衛生局在5月30號有到監進行查核，查核的結果機關的疫苗收容人接種率有71.79%，職員在16.67%，目前預防最有效的方法還是勤洗手，戴口罩，回歸到疫苗，所以如果有新的收容人，年紀比較大的長者，還是要請他們能夠儘速的接種 XBB 的疫苗,尤其是有免疫力不全，或低下的收容人，尤需要
----------------	--	---

(六) 補充提問(顏委員)有關收容人熱水的供應在一般正常使用的情況下是否都足夠?如果是像這樣天氣炎熱的狀況,熱水是否會停止供應?

(七) 補充提問(顏委員)有關收容人膳食滿意度調查的部份,簡報說明統計滿意度的部份,有無選項可以提供收容人表達相對不滿意的項目。

(八) 有鑑於最近新冠肺炎疫情有升高的趨勢,在6月11日到14日的這一週,目前併發症的個案及死亡的個案都有大幅增加的趨勢,尤其以65歲以上的長者為多,建議機關防疫可執行的相關配套措施。(李委員建議事項)。

一、機關列席視察會議回覆說明:

(一)(戒護科)因應金門近1、2個月氣候溫、濕度均高的情形,礙於規定舍房內無供電無法使用電器,且經費亦不許可購置除濕機,所以機關儘可能提供紙箱紙板讓收容人鋪設於舍房內,吸收水氣減少不適情形。

(二)(戒護科)針對有呼吸道、過敏及關節炎症狀的收容人,機關遇有收容人反應身體不適,除緊急及重大情形依規定留存收容人生命徵象數值及相關紀錄,經管理及醫護人員評估,認有戒護外醫之需求者,則另安排時間戒送至醫院看診。若收容人經醫師診斷評估需

接種,以預防感染後衍生重症,危及生命。

二、建議收容人如果有發燒、流鼻水及喉嚨痛的症狀,還是要呼籲機關可以給他們做個快篩再送醫,這方式就把它變成一個 SOP,另外要請我們機關的同仁,持續加強學習「感染管制教育訓練」課程。

住院時，機關會另行通知收容人家屬，俾慰親情人倫並方便家屬探視及辦理接見。

(三)

1. (戒護科) 另外有關機關盥洗熱水的供應情形，考量金門的冬天較為寒冷，所以本監不像本島的矯正機關，只有於收容人開封日才洗熱水澡，我們機關是冬天的時候每天都讓收容人有熱水可供沐浴。時間則是從前一年12月到隔年的2月底止。另外機關在去(112)年才將熱水器全面換新，以充分供應收容人冬令時節熱水澡的使用需求。另外非冬令時節，如果氣候溫度低於20度以下，我們也會開放熱水供收容人沐浴。
2. 再來針對65歲以上的高齡收容人，有心血管疾病者，我們一年4季都給他們洗熱水澡；因為如果他們身體出狀況，常戒護外醫也會造成機關警力的吃緊。
3. (秘書) 有關提供收容人熱水問題，會考量體感溫度，有1-2度作為緩衝空間

(四) (總務科)

1. 機關在經費有限的情況之下，要妥善的料理收容人每天的三餐，其實是頗具挑戰性的任務。就金門監獄的收容人數來講，雖比其他矯正機關收容人少，但我們

機關收容人的伙食品質在全國的矯正機關也可以算是位列前十名的。

2. 本監與其他機關料理方式最大的不同，就是我們都用瓦斯去料理炒煮，而收容人數多之機關，所用之方式都是用蒸氣鍋，料理出來食材口感就是不一樣。另外收容人伙食費用的部份，成年收容人含被告每月用費是2,600元，少年收容人因為正值發育期，所以每個月的用費是3,900元；另外收容人伙食費的部份，上級機關有函文提示從明（114）年的1月1日起伙食費將提高到成年收容人2600元，少年收容人則到4千多元，這將是一個比較大幅度的伙食費用調整。
3. 另外本監每月膳食會議是請各單位收容人推派代表並將所有意見彙整，小組會議會針對收容人建議及搭配年度的問卷調查，了解收容人對伙食建議及滿意度；問卷調查結果目前看來都有七成以上，可以說對機關的辦理情形都蠻肯定的；其中水果及蔬菜的滿意度是稍微低了一點，分析原因有可能是因為沒有提供較多樣及較貴的水果，考量機關經費有限以及配合矯正署照顧農民政策，針對台灣當季盛產的水果例如像是香蕉盛產，我們就要儘量多採購香蕉；所以如果要讓同

學吃到多變化的水果，考量到經費及政策，要作到讓每位收容人都滿意真不是一件容易的事。

4. 另外針對收容人如果因為身體因素而有特殊飲食需求，例如像醫囑需飲食清淡食物，則就會請炊場另外烹調料理如減糖減鹽餐點供其食用；像這類特殊的飲食清淡需求，機關就會特別調配；考量收容人的伙食，優先是要讓收容人有吃的飽，再來才是考量口味的變化，膳食會議收容人一向建議都蠻多，有的覺得口味太辣，有的則覺得太甜，就因為每個人偏好的口味不同，所以料理一般都會優先以大眾較能接受的口味為主。

（五）有關委員提問近幾個月氣候濕度高的情況下，是否有適當的場所可提供收容人曝曬冬季棉被及個人的寢具？在天氣好的時候，機關會提供籃球場的空間讓收容人將厚棉被及冬天使用的厚重衣物拿至戶外曝曬。還有委員提到有香港腳的收容人，因應這個容易滋生黴菌的季節，機關也會要他們將球鞋拿出來曝曬殺菌。

（六）有關熱水供應的部份：機關在非冬令的季節時候，如果溫度有低於攝氏20度以下情形，機關也會開放給收容人洗熱水澡。還有就是針對65歲以上的老年收容

	人，有心血管疾病收容人，機關則是一年四季都提供熱水給他們沐浴，促進維持他們身體的健康，以免因為常常戒護戶外醫造成戒護警力吃緊。	
本（113） 年第2季收 容人陳情情 形	一、視察重點及說明： （一）「外部視察小組」收受陳情案件相關處置規定。 （二）小組專用意見箱開啟紀錄。 （三）本季受理人員陳情案件統計。 二、機關列席視察會議回覆說明： （一）依法務部矯正署112年4月11日法矯署綜字第11202003920號函、監獄及看守所外部視察小組實施辦法§16、外部視察小組工作手冊 v3版等有關陳情規定辦理。 （二）檢視本季意見箱開啟紀錄。 （三）本季無人員陳情案件。	
委員與收容 人面對面訪 談	一、視察重點及說明： （一）期許透過訪談，了解收容人在監執行情形及機關處遇相關措施，以及有無問題或意見反應。 （二）訪談收容人：邵○強（男）、吳○婕（女）。 1. 本次訪談的兩位收容人皆肯定獄方在收容人生活措施及軟硬體環境上各項照顧及安排；其中邵姓男收容人有反應幾點：	李委員金治： 剛訪談時這位邵姓收容人看起來的確是在一個高度焦慮的狀況，看他的手會不自主抖動，但也不是一直抖，他也說自己在焦慮緊張的時候都會這樣。另外訪談過程中，因為他在入監之前是文字記者，也或許因此他

(1)剛入監的時候，面對自己的刑期及罪名，心情上有一些莫名的恐慌，面對個人情緒的起伏有接受輔導治療，但似乎沒有明顯的改善。

(2)目前比較優先的訴求，係針對自己牙齒的問題，希望能夠趕快做好假牙，比較不會影響自己進食及嚼食；另外也希望在監的這段時間保持身體一定的健康。

(3)另外就飲食部份，希望能再清淡點，這點大概是跟他的年紀還有胃口有關，但他也能夠理解團體生活每個人的口味需求都不一樣。

(4)另外他還有提到對機關的管理都很肯定，不管是各級長官幹部或是管理人員都很照顧他的生活。

2. 吳姓女收容人甚至表示非常滿意，個人調適的也很好，看起來氣色也很好，感覺的出來她個人對機關整體的滿意度是高的，看她的樣子也過得蠻健康及蠻不錯的，也沒有進一步再更多的需求提出來，以上。

二、機關列席視察會議回覆說明：

(一) 本次訪談請委員隨機抽選兩位收容人（若遇收容人借提、接見中等情形時則略過另抽一位），之後委員分成兩組同時分別進行訪談，訪談時間約15分鐘，結束後再請委員回到會議現場分享本次訪談內容及意見提

對社會的觀察，對監獄的觀察角度，與一般人會較不一樣，會用較細膩的角度。我有鼓勵他，可以的話可將此心情、個人感受情緒寫下來，藉此引導注意力放在自己比較擅長的部份，或許可以讓自己內心恐懼稍微降低一點，慢慢嘗試轉移注意力到喜歡的事物，看看是否有辦法克服內心的恐懼。

供，並於會議中與與會人員進行研討。

(二)(戒護科黃科長)針對委員訪談內容提出回覆：

1. 委員訪談的這位邵姓男收容人，他一直覺得他所犯案情沒很嚴重，判決結果卻被判了相對長的刑期，內心一直覺得無法接受。
2. 機關的管教同仁確實都對他很好，因應他身體健康狀況欠佳的情形，機關每天都有讓他出舍房做運動及復健，特別是在舍房空間並非特別寬敞的情況下，場舍主管儘量還是讓他出房做復健。唯獨心理因素的部份，除了給他關懷及心理輔導之外，主要還是要他自己能夠接受，機關在依規定生活照顧的前提下能做的幾乎都做了。
3. 假牙的部份，目前與機關合作的醫療院所就是金門醫院，收容人經提出報告申請看診，若有其他需要亦可跟場舍主管反應，管教同仁都會來協助。
4. 飲食的部份，若醫囑或個人有特殊情形需清淡飲食，機關也會視情形評估。這項後續會轉知炊場主管確認他飲食需求後，評估是否有需要進一步調整。
5. 有關委員問到機關可否提供收容人紙筆的部份，機關一直都有提供他紙跟筆，甚至還有考慮讓他出來擔任文書服務員，機關也請了監獄外的心理師持續來對他

	輔導，他個人也有持續就診身心科。目前他生活上就是專心療養，復健看書而已。	
--	--------------------------------------	--

四、歷次視察建議處理情形：

上一季視察建議事項：

- 一、建議機關緊急外醫件數統計表中，看診「其他」類別，可加註外醫原因是那一類疾病，以方便針對如較常發生的緊急就醫病因，整理相關因應的作法以備經驗傳承及新進學習使用；例如像是心血管類的疾病，對應 AED 增設的建議作法；參考及記錄的好處就是建置機關在處理類似狀況時的資料庫，方便事後彙整，歸納統計。

處理情形：

已責成醫療業務承辦人參照委員建議方式辦理。

- 二、本次來監開會看見機關中庭停放一輛 X 光車，經機關說明為例行性及針對有特殊需求需照 X 光的收容人使用，建議機關此類常態性的醫療作為可適時在簡報內補充註記，俾使委員及外界了解機關在衛生醫療業務執行的一個現況，以提升矯正機關精進革新之印象。

處理情形：

已責成醫療業務承辦人參照委員建議方式辦理。

五、附件：

收容人每月膳食會議及滿意度調查情形。

● 收容人生活給養-膳食會議

- 每月召開膳食改進小組會議，由各場舍推派代表乙人參加，針對每月伙食之優缺點提出檢討及建言。



● 收容人生活給養-伙食滿意度調查

矯正機關每年應至少辦理收容人伙食滿意度調查一次，並依調查結果，謀求膳食改進方式。

以下為112年度伙食滿意度調查：

- 詢問對湯品食材變化性：「非常滿意」及「滿意」占74.2%。
- 詢問對每日早餐變化性：「非常滿意」及「滿意」占76.1%。
- 詢問對每日之鮮炒時蔬菜量：「非常滿意」及「滿意」占69.8%。
- 詢問對伙食滷味口味：「非常滿意」及「滿意」占79.9%。
- 詢問對伙食炸物口味：「非常滿意」及「滿意」占82.4%。