

# 113 年度第 2 季法務部矯正署臺北少年觀護所外部視察小組視察報告

製作日期：113 年 6 月 28 日

## 一、委員組成：

召集人：丁國翔委員

委員：劉素鳳委員、蘇新惠委員、江元凱委員

## 二、本季視察業務概述：

- (一) 委員製作發放「北少觀友善環境問卷」供本所收容少年填寫；6 月 19 日收回問卷於會議時繳回委員統計施測結果。
- (二) 有關社會矚目案件郭姓少年及其乾妹目前於所內的處遇情形？
- (三) 有關貴所預防霸凌事件之措施及方法？
- (四) 請問少年長期未接見，所方如何處置及是否有提供協助方式？
- (五) 根據民間司改會之外部視察建議來函討論。

## 三、視察內容及處理情形：

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
1. 發放「北少觀友善環境問卷」供少觀所收容少年填寫。	<p>一、視察內容：於 113 年 6 月 19 日會議時回收問卷繳回委員統計施測結果。經統計少年填寫問卷人數計：96 名，有效問卷數：76 份，無效問卷數：20 份；統計施測結果詳：北少觀友善環境問卷(附件 1)。</p> <p>二、機關之說明：參酌外部視察小組之問卷：</p> <p>(一)本所每日菜單均由外聘營養師審查並提供建議及更換，以確保發展中少年能獲取均衡飲食及營養。另檢視平日與假日之菜單，使菜色具多元化。依「法務部矯正署所屬矯正機關健全收容人伙食品質計畫」成立膳食改進小組，於每月召開，由各班級推派之學生代表開會，並以雙向溝通之方式，蒐集學生意見，作為伙食精進之參考，並將會議紀錄核閱後，於各班級加以公布。</p> <p>(二)本所持續加強宣導衛教知識及日常衛生習慣；另責成班級主管加強建立少年責任感和團隊合作觀念，確實要求同房少年每日清洗、更換衣物並共同打掃居住之舍房。</p>	<p>建議事項：根據問無記名問卷，不論就飲食、居住、衛生、課程、友善環境或政令宣導，以及收容人權利等，皆獲得正面的評價，可見所方的用心；請所方持續加強軟、硬體設施，以維護少年生活所需。</p>

	<p>(三)持續引進社會資源提升課程之教育性及多元化，滾動式調整並規劃有益身心發展及法治教育(包含修復式司法)之課程，提供少年學習機會。</p> <p>(四)本所各班走廊、教室及浴室均設置意見箱且每週開啟(副所長及政風主任)，並由政風室設簿登記處理情形，又於男、女所新設2個外部視察小組意見箱，本所供收容少年投遞的意見箱共計：15個；承上述，本所收容少年申訴管道多元，但為加強宣導外部視察小組制度與功能，業將「監獄及看守所外部視察小組實施辦法」公告於各班級之公告欄，同時於新收入所講習時加強宣導少年知悉。</p>	
<p>2. 有關社會矚目案件郭姓少年及其乾妹目前於所內的處遇情形？</p>	<p>一、<b>視察內容</b>：社會矚目案件郭姓少年及其乾妹目前於所內的處遇情形？</p> <p>二、<b>機關之說明</b>： 目前2名少年皆為刑事被告且裁定羈押禁見(僅父母親可接見、通信)，故分配於單人舍房，處遇以個別輔導為主。</p>	<p><b>建議事項</b>：排除此特殊案例，若無羈押禁見之處遇少年，請所方仍持續維繫收容人之受教之生活權益。</p>
<p>3. 有關貴所預防霸凌事件之措施及方法？</p>	<p>一、<b>視察內容</b>：貴所預防霸凌事件之措施及方法？</p> <p>二、<b>機關之說明</b>： 依署頒「矯正機關防治及處理收容人遭受性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌事件具體措施」辦理。</p> <p>(一)防治宣導：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要求管教同仁辦理各項處遇，應尊重多元性別差異，維護人格尊嚴，並建立性別平等之友善環境。</li> <li>2. 管教同仁於執行職務應有同理心，嚴禁有輕蔑不當或針對性之言行舉止，且對待收容少年不得有任何形式之歧視行為。</li> <li>3. 加強同仁之性別平等教育、案例教育宣導等相關在職訓練課程，以增加性別平等意識及事件處理能力。</li> <li>4. 於上課或活動場合時，對收容少年實施法治及性別平等教育宣導，並告知如遇性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌事件時，應即向管教人員或利用意見箱反映，請求協助。</li> </ol> <p>(二)輔導措施：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 班級主管不定期對收容少年實施個別談話，深入瞭解收容少年各項生活適應問題及是否遭受性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌。</li> <li>2. 訓導科長(督勤官)每日與出監(所、校)收容少年實施個別談話，以瞭解收容少年收容期間是否曾遭受性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌。</li> </ol>	<p><b>建議事項</b>：根據機關說明，以及本次無記名問卷，很明顯所內防止霸凌的措施，但並沒有具體分析零星霸凌(欺侮)事件的發生情況，以及這些措施的實際效果，因此無法判斷這些措施是否有效，若可行於下次會議再進一步討論與追蹤。</p>

	<p>3. 對於可能遭受性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌之虞之收容少年，則由輔導科列冊加強輔導及教誨，且每月至少實施個別輔導一次。</p> <p>(三) 友善環境：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 廣設意見箱，置於隱密及收容少年易於投遞之處所，並由副所長會同政風室人員每週開啟。</li> <li>2. 裝設緊急報告燈，以便遇有緊急事故時，收容少年能立即請求協助，值勤主管能快速處理。</li> <li>3. 舍房設置監視設備，值勤主管應檢查監視設備，以防止監視鏡頭遭受調整、遮蔽或破壞。</li> </ol> <p>(四) 身體檢查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新進收容少年應逐一檢查其身體狀況，並實施個別談話，調查其個人關係，認有遭受性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌之虞者，應即註記並專案列管，以加強照護及管控。</li> <li>2. 班級主管每日開封及洗澡時檢查收容少年之身體狀況，如發現有瘀痕、外傷及其他異常情形，應即查究處理。</li> </ol> <p>(五) 舍房管理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 審慎辦理配房，慎選同房收容少年，以防止強凌弱之情事發生。</li> <li>2. 舍房床位由班級主管排定，並嚴禁收容少年私自更換床位，如有發現異常情形，應立即查究處理。</li> <li>3. 加強舍房巡邏及查察勤務，以避免欺弱凌新之情事發生，如遇有異狀應即查究處理。</li> </ol>	
<p>4. 請問少年長期未接見，所方如何處置及是否有提供協助方式？</p>	<p>一、<b>視察內容：</b>關心少年長期未接見，所方如何處置及是否有提供協助方式？</p> <p>二、<b>機關之說明：</b></p> <p>(一)本所收容少年如久未有親屬接見協助申請及安排少年電話接見，或視情況</p> <p>(二)通知少年繫屬法院之保護官協助聯繫家屬。</p>	<p><b>建議事項：</b>雖機關說明提到了會協助少年聯繫法院保護官，但尚未具體說明如何解決長期未接見的問題，比如該加強與家屬的溝通，或提供心理輔導等，建議參酌。</p>
<p>5. 根據民間司改會之外部視察建議來函討論。</p>	<p>此次為5月收到民間司改會的信函，針對本小組112年度第四季內容提出質疑與意見。本小組於本年度第一季會議中，亦將司改會相關建議列入會議記錄，並請矯正署釋疑，但尚未得知相關資訊，因此懇請所方持續追蹤。</p>	

#### 四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
113	2	外部視察小組專用信箱開啟時間：		持續追蹤辦理

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 男所於本季每週三 10 時 30 分開啟，無投遞意見。</li><li>2. 女所於本季每週四 11 時 開啟，無投遞意見。</li></ol>		
--	---	--	--

# 臺北少年觀護所 友善環境問卷調查

外部視察小組

- 施測時間：
- 施測班級：
- 施測人數：96
- 有效問卷：76
- 無效問卷：20

親愛的同學：您好

我們是臺北少年觀護所外部視察小組，有來自諮商心理、社服、人權及教育等不同專長的成員；我們很期盼各位同學在北少觀的這段時間，能有非常好的教育與生活環境，因此我們希望透過您的問卷作答，讓我們瞭解整體的環境與您的感受，我們也會對您提供的資料給予絕對保密與審慎的關懷，讓我們共創友善的環境，謝謝您的合作。

臺北少年觀護所外部視察小組

### 一、基本資料

您的出生年：\_\_\_\_\_

您的戶籍地：\_\_\_\_\_市（縣）

您是第\_\_\_\_\_次入所

您的家人平均都多久接見一次？每天 每週 每月 從未

### 二、友善環境調查

	非常 不認同	不認同	普通	認同	非常 認同
1、所內提供每日三餐飲食總是能得以飽足？					
簡述：					
2、在所內的期間，衛浴設備的衛生條件？					
簡述：					
3、舍房的居住整體條件？					
簡述：					
4、所內安排的課程或活動能幫助個人成長？					
簡述：					
5、所內同學彼此間的相處，是否有欺侮（霸凌事件）？					
簡述：					
6、所方有不定期宣導任何申訴之管道（如意見箱、外部視察小組）？					
簡述：					
7、課程活動中會宣講「修復式司法」相關議題，讓同學知悉？					
簡述：					

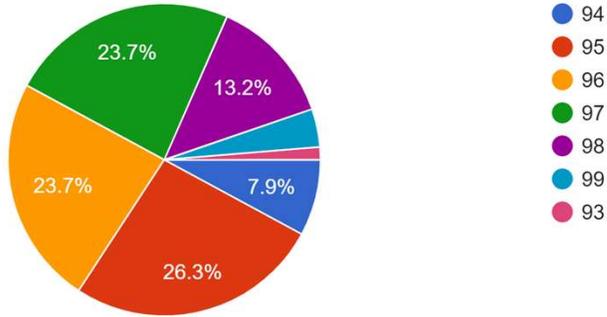
### 三、想對委員說的話：

我願意填寫我的班級與名字：

（亦可不具名）

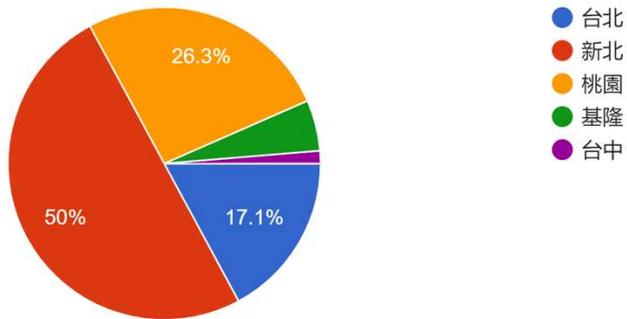
# 出生年份

出生年  
76 則回應



# 戶籍地

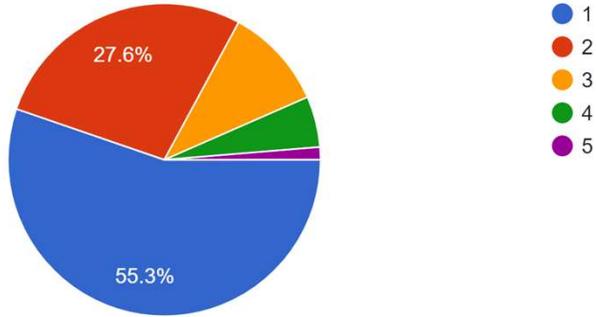
戶籍地  
76 則回應



# 入所次數

第幾次入所

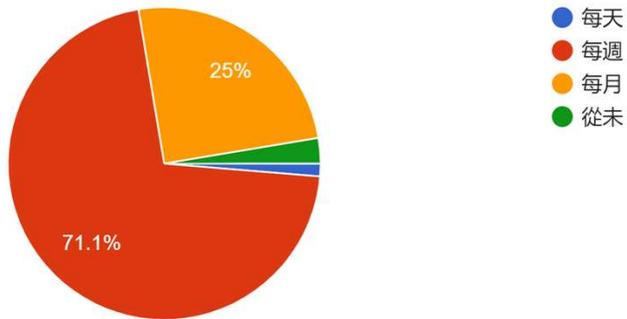
76 則回應



# 家屬接見週期

家人平均接見次數

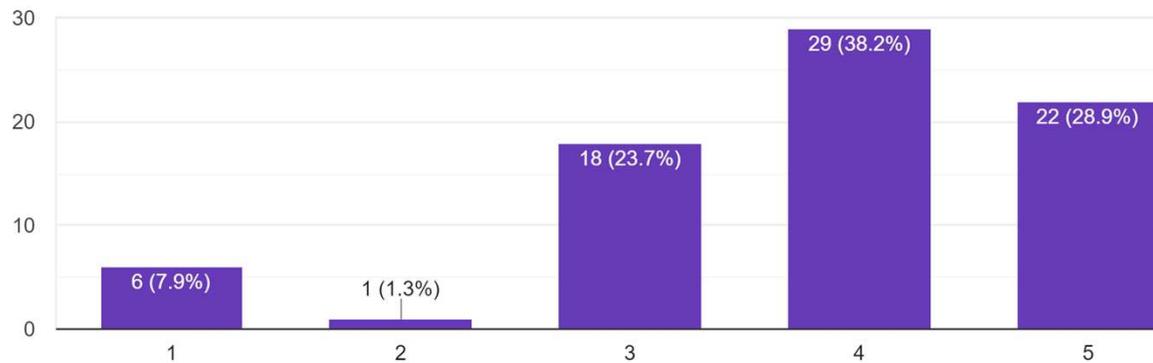
76 則回應



# 1、所內提供每日三餐飲食總是能得以飽足？

所內提供每日三餐飲食總是能得以飽足

76 則回應



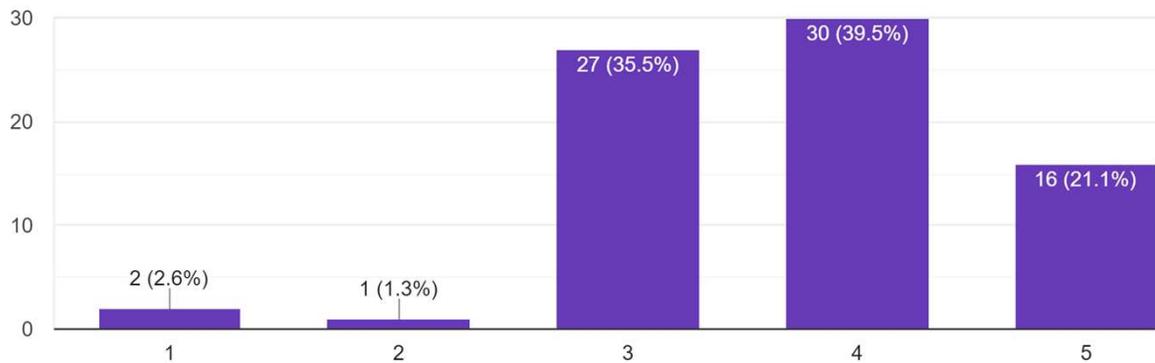
## 友善環境調查文字簡述

- 1. 有時晚上肚子餓，沒東西吃，肥肉很多。(3)
- 1. 容易餓。(1)
- 1. 不怎麼好吃，肉都是假的肉。(1)
- 1. 有時晚上肚子餓，沒東西可以吃。(1)
- 1. 有時配菜很少。(2)
- 1. 一樣菜色。(3)
- 1. 有時菜色好就吃的多。(3)
- 1. 吃的飽。(5)
- 1. 每餐都有吃飽。(3)
- 1. 是可以吃飽，但有點太多。(5)
- 1. 飯夠多。(3)

## 2、在所內的期間，衛浴設備的衛生條件？

在所內的期間，衛浴設備的衛生條件？

76 則回應



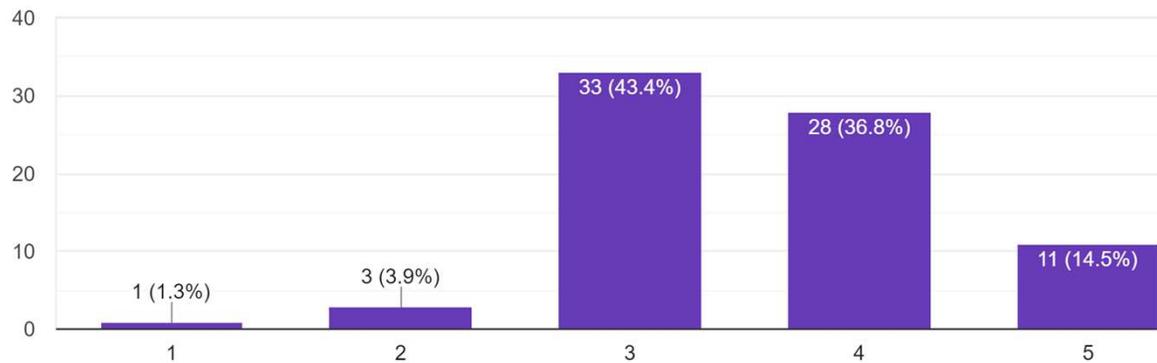
## 友善環境調查文字簡述

- 2.晚上關燈很多蟲在地上爬。(1)
- 2.還行。(3)
- 2.是乾淨的。(3)
- 2.很乾淨。(5)
- 2.乾淨。(5)
- 2.還行，但洗澡時間不夠。(3)

### 3、舍房的居住整體條件？

舍房的居住整體條件？

76 則回應



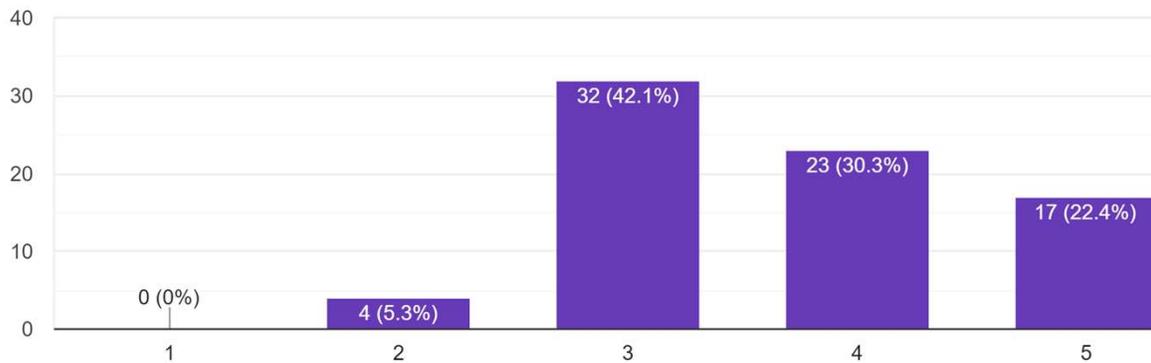
### 友善環境調查文字簡述

- 3.舍房牆壁很多壁癌。(3)
- 3.牆壁都是壁癌。(1)
- 3.都可以睡好、睡飽。(5)
- 3.舍房乾淨又大。(5)
- 3.舍房乾淨整潔。(5)
- 3.有睡足8小時。(4)
- 3.D03有點太小。(2)

## 4、所內安排的課程或活動能幫助個人成長？

所內安排的課程或活動能幫助個人成長？

76 則回應



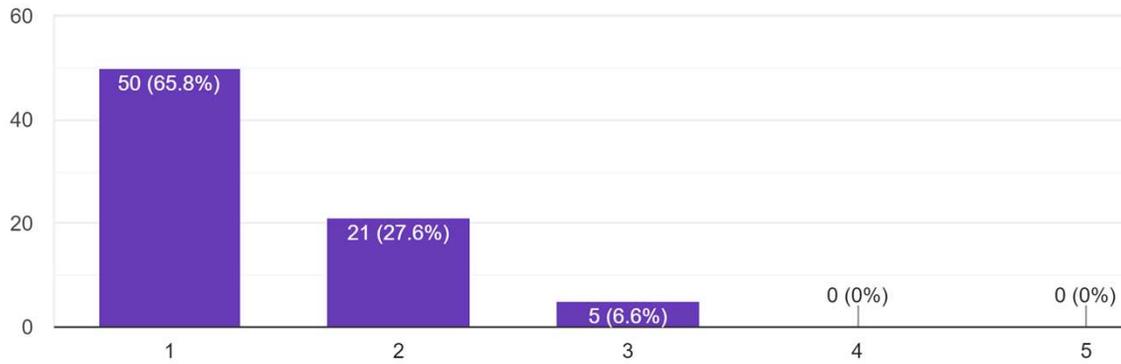
## 友善環境調查文字簡述

- 4.宗教課程對我而言沒幫助。(2)
- 4.都有說出自己心裡的話。(5)
- 4.學的到東西。(4)
- 4.學到了很多有用的新知識。(5)
- 4.有幫助到我。(4)
- 4.讓我學到更多外面沒有的。(4)

## 5、所內同學彼此間的相處，是否有欺侮（霸凌事件）？

所內同學彼此間的相處，是否有欺侮（霸凌事件）？

76 則回應



## 友善環境調查文字簡述

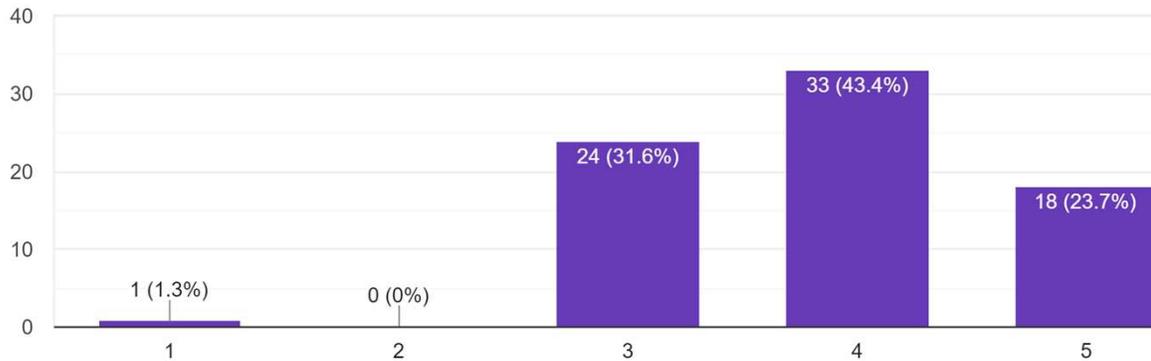
5. 沒人欺侮。 (1)

5. 沒有。 (1)

## 6、所方有不定期宣導任何申訴之管道（如意見箱、外部視察小組）？

所方有不定期宣導任何申訴之管道（如意見箱、外部視察小組）？

76 則回應



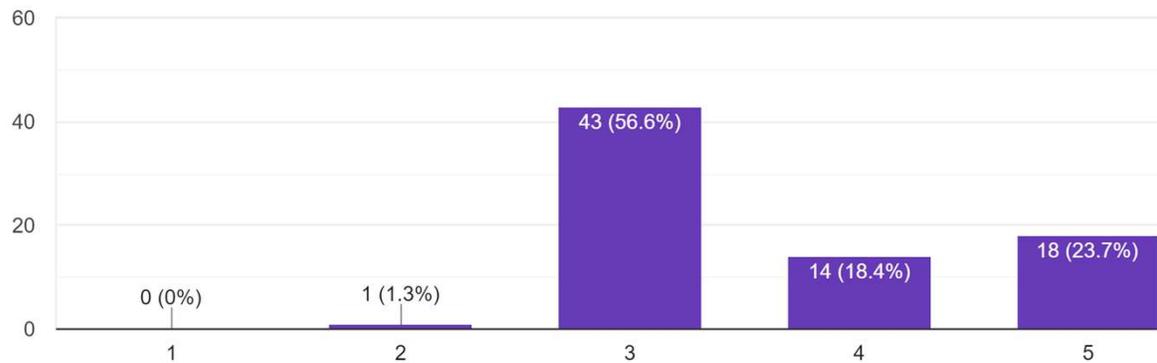
## 友善環境調查文字簡述

6.只上過幾次而已。（3）

## 7、課程活動中會宣講「修復式司法」相關議題，讓同學知悉？

課程活動中會宣講「修復式司法」相關議題，讓同學知悉？

76 則回應



## 友善環境調查文字簡述

7.有些聽的懂，有些聽不懂。（3）

7.有宣導。（5）

### 三、想對委員說的話

辛苦囉！

這裡的書都好無聊...

請委員幫我們發聲，謝謝委員。

班內主管對我們很好也很公平。