

法務部矯正署泰源監獄 113 年第 3 季外部視察小組視察報告

壹、時間：113 年 9 月 16 日下午 14 時 00 分

貳、地點：泰源監獄行政大樓二樓會議室及戒護區小教室，教化科休息室。

參、外部視察小組出席人員：葉委員鳳娟、黃委員怡碧、呂委員學興、簡委員志龍

肆、泰源監獄列席人員：戒護科黃科長厚勝、陳科員勁均

伍、本季視察方式分為三部分：個案訪談，教誨師訪談，接收 8 封陳情書及 1 封財團法人民間司法改革基金會函。

一、本季視察小組會議依據上季會議決定做個案訪談

1. 訪談對象：1 名視同作業工作人員，2 名自殺防治個案受刑人。
2. 方向：欲了解是同作業工作人員在監執行相關處遇與作業環境情況等。有關受刑人在自殺行為恢復後，在監所內所遭遇的相關處遇與個人是否接受心理諮詢等相關後續事宜的了解。
3. 抽樣方式：從獄方提供資料，依據受刑人的刑期、作業單位、自殺/自殘行為發生次數、身心障礙等條件抽樣訪談。
4. 訪談方式：本次出席委員：葉委員鳳娟、黃委員怡碧、呂委員學興、簡委員志龍，一起進行訪談。

訪談內容

A 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
我們是外部視察小組成員，請問是否聽過外部視察小組？今天訪談是希望了解一些視同作業工作人員的工作情形，同學是否願意接受訪談？	有聽過外部視察小組。同意受訪。	說明訪談目的及方向。
大概說明一下在監獄中從事甚麼樣的作業？你清楚監所內的遴選條件嗎？	我是在合作社擔任視同作業工作人員，主要負責於合作社工作同學所需之藥物管理、文書工作、以及內外檢貨工作。我清楚合作社的遴選條件：首先，刑期不能太長，表現良好，不能有違規等。本身條件：身體健康，懂電腦操作，具備溝通能力，任勞任怨。	1.了解被遴選為合作社視同作業人員的條件，與工作內容。 2.每日工作時間與負荷是否符合受刑人的能力與監所內的作息時間。
平日的工作內容與時間作息？	早上 5:50 出門，當日合作社同學的藥物整理分類。書信卡寄出前	

	的登記與郵資扣款。 7:00 早餐、點名、開封 8:00 全監的外單檢貨分裝、文書記錄(作業日誌、開封人數登記、倉庫進出登記、外送登記、宣達事項)、可以利用空檔時間運動 11:00 午餐，返舍房午休 13:30 出封，全監的內單檢貨確認，清點發票入帳登記，請購。 16:00 洗澡、洗衣、晚餐 16:30 收封返舍房 21:00 熄燈就寢 每日工作約 6 小時	Mandela Rules 第 30 條、第 96-99 條、第 102 條
週末或假日的工作與作息為何？	8:00 出門，當日合作社的藥物整理分類。發送麵包與冰塊等。 11:00 收封	
是否覺得工作量太大？有人可以替代嗎？是否滿意目前的工作？每月收入多少？	因為我是藥管，自願每天出來做藥物管理。每日工作約 6 小時，假日志願輪班約 3 小時，工作輕鬆，又可以幫助自己銜接未來回歸社會時的生活與工作方式。如果生病無法工作，會有合作社的視同作業副隊長來替代我的工作，而且在電腦儲存完整的工作流程，讓工作順利，也對未來交接工作時，避免出錯。非常滿意目前的工作方式。每月收入約 400-500 元。	
請問你是否知道改變現況的流程？	我很清楚，只要和場舍主管申請，且符合規定就可以換工作。	
請問會客菜會在甚麼時間收到？菜會不會變質？	我的家人如果早上來會客寄菜後，最晚 1 小時內會收到會客菜。如果是下午來會客寄菜，會隨餐車在晚餐前收到。目前沒有收過變質的菜，也沒聽同學抱怨過。	家庭支援
請問每月支出多少？主要支出項目？多出的費	我每月支出 1800-2500 元，主要用來購買香菸和電池。我家人會	

用從哪裡得到？	寄錢。	
請問對於居住場舍的通風設備和環境有建議的地方？	我居住在 60 人大房，通風設備良好。沒有建議的地方。	Mandela Rules 第 13 條
對於監所的食物，你有要建議的地方嗎？	有，膳食會議和建議，常會有落差，監方常以經費不足回應。但是在 3 月時豬肉有腥味問題，在膳時會議後得到改善。	Mandela Rules 第 22 條
你知道監方有提供心理諮詢嗎？	有聽說，但我沒有用過心理諮詢，沒有需要也沒時間。	Mandela Rules 第 24 條
對於監所的管理，你有甚麼想要建議的嗎？	我有一點想要幫在工場的同學建議：平日看醫師門診時受限於每個工場人數限制問題，常常面臨生病時無法馬上預約到醫師的門診，需要等待，等到病好了才輪到。	

B 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
我們是外部視察小組成員，請問是否聽過外部視察小組？今天訪談是希望了解一些關於視同作業工作人員的工作情形，同學是否願意接受訪談？	我第一次聽到外部視察小組。同意受訪。	說明訪談目的及方向。
請問目前的身體健康狀況？有慢性病嗎？是否領有身心障礙手冊？	我有身心方面的疾病和心臟病的關係，右手會抖動無力，目前有接受門診治療，有慢性處方簽。我從讀書時就領有身心障礙手冊中度。	Mandela Rules 第 24 條
請說明自殺行為為何發生？是否有受到救治？	今年，因為自己因為和室友有衝突，在工場縫漁網作業時，將作業用零件鉛塊吞下肚，緊急外醫 2 次，一次順利內視鏡夾出，另一次住院治療。	Mandela Rules 第 5 條 (2)、24 條
請問監方後來對你的行為有任何的處罰和處遇	有，我被記違規，住違規舍 5 週，與另一位舍友同住。現在改配工	Mandela Rules 第 39

嗎？	場，接受和緩處遇，摺蓮花，1 天 5 朵。因為手抖，做不好，和另一位同學被主管指派去場舍邊拔草，作業時間從 9 點到 11 點。	條(3)、第 38 條(2)
請問你有接受心理諮商或參加類似團體輔導嗎？	有，參加高齡團體，每週上課 1 次，心理諮商 1 年 1 次。最近每個月心理師都會來看我 1 次。	Mandela Rules 第 24 條
請問現在的居住場舍的通風設備和環境？	我住 6 人房，因為手沒力，住下舖。通風和環境都可以適應。	Mandela Rules 第 13 條
是否有家人前來會見？	有，我寫信給妹妹，他會寄錢給我。	家庭支援
請問每月支出多少？主要支出項目？	我妹妹每次寄 3000 元給我，我可以用 2 個月，主要是買香菸和日用品。	

建議：依據該員的身心狀況與目前處境，在本監服刑期間因為身心障礙與年齡較老和健康較弱的關係，無法融入一般的工場作業與舍友相處也常有衝突，才會導致該員的自殺行為的發生，建議應轉往醫療較好的監所服刑，或移到離家比較近的監所服刑，在家人關心與支持下，或可改善該員一直重複自殺的行為。(Mandela Rules 第 59 條)

C 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
我們是外部視察小組成員，請問是否聽過外部視察小組？今天訪談是希望了解一些關於視同作業工作人員的工作情形，同學是否願意接受訪談？	有聽過外部視察小組。同意受訪。	說明訪談目的及方向。
請問目前的身體健康狀況？有慢性病嗎？是否領有身心障礙手冊？	我 25 歲時曾小中風一次，經治療後恢復健康。我後來才知道，因吸食毒品導致思覺失調，曾接受身心科藥物治療一段時間。沒有身心障礙手冊。	Mandela Rules 第 24 條
請說明自殺行為為何發生？是否有受到救治？	剛移監到本監時，因為無法與外地來的同學相處，常有衝突，導致於移監的前 2 年共違規 8 次。	Mandela Rules 第 39 條(3)、第

	我記不清楚自己的自殺或自殘的時間，最近一次自殺行為是吞電池，緊急外醫，住院 6 天。 在 112 年 11 月受幻聽的干擾下，在工場大喊大叫，為最後一次違規。最後一次接受身心科門診為 112 年 10 月，自認身心科藥物讓自己呆滯，無法活動等因素，拒絕繼續治療，但是留下藥物備用，目前尚有一些藥物，但用完即須靠自己。自述最後一次心情不好是在 1 個月前，因為睡眠品質不好，在沒有受到幻聽的干擾情況下，自行克制下來，學會與自己的病情共處。	38 條(2) Mandela Rules 第 30 條 C、第 32 條(b)
請問你有接受心理諮商或參加類似團體輔導嗎？	有，從去年 11 月開始接受 4 個月的心理諮商。	Mandela Rules 第 24 條
請問監方後來對你的行為有任何的處罰和處遇嗎？	有，記違規，住違規舍，不清楚住多久了。改配工場，接受和緩處遇，每月摺蓮花 250 朵，每天運動 50 分鐘。	Mandela Rules 第 39 條(3)、第 38 條(2)
是否有家人前來會見？	有，我大哥上周才來參加中秋節的面對面懇親。大哥會寄錢給我。	家庭支援
請問有沒有想要建議的事項？	有，在違規舍時，每天都要靜坐 6 小時，對於我曾中風過的身體，會有麻痺感，是否可以改善？	Mandela Rules 第 30 條(c)、第 38 條(2)

建議：

(1) 家屬於上周來參加中秋節的面對面懇親，對該員的身心健康的提升非常有幫助。

(2) 該員表達想要回歸正常，不要在藥物控制下重返社會，努力與自己的症狀共處，接受和緩處遇，每日運動 50 分鐘，每月摺蓮花 250 朵，作息正常，目前來看是成功的。(Mandela Rules 第 30 條 C、第 32 條(b))

二、訪談 2 名教化科教誨師，欲了解教化科在業務執行方面是否有窒礙難行或建議之處。

訪談內容

甲乙教誨師聯訪		
小組提問	教誨師回答	問題目的
請說明各自業務內容？	我(甲)負責輔導教化業務(輔導與教化)。我(乙)負責考核業務(假釋資料審查與累進處遇分數統計)外。	了解個人的業務範圍
對於業務執行，是否有窒礙難行或建議的地方？	(甲) 本所有 7 個教區，教化科編制有 8 位教誨師，除了本次接受訪談 2 位資深教誨師，有 2 位教誨師須同時負責 2 個教區的業務，除了對各場區受刑人的考核業務外，還需舉辦每月一次的文康活動比賽等，業務量龐大。	業務量超過負荷，常需加班。
是否有專業人員加入業務執行？	從 106 年開始法務部編制有心社人員(非公務人員，為約聘僱或業務承攬)，分擔特殊收容人專業輔導及處遇等業務。因為是約聘雇的臨時人員，又因為本所地處偏遠，卻無偏遠加級，專業人員常變動，導致業務推展窒礙。	Mandela Rules 第 78 條
請問心社人員的執行業務？	心社人員須負責執行特殊團體輔導(高齡、毒品、酒駕、詐欺、自殺防治)，以及專業的特殊人物個別心理諮商等。	
是否有其他的建議？	今年矯正署推動假釋量表，希望假釋制度能科學量化且透明，導致工作量大增在量表的維修與報表的核對等。據工作人員評估，大約有七、八成的時間都在紙上作業，無法投入現場教誨工作。	

建議：

- (1) 如先前外部視察報告所示，泰源監獄因地屬偏遠，人員流動率高。雖然資深工作人員表示心理與社工專業工作人員的加入，的確有助於分擔教

誨業務；過去受訪的收容人也曾表是心理輔導人員的確對其在許多方面都有幫助，但頻繁的人事更迭，難以與需要較深入輔導的收容人建立穩固的信賴關係與實施長期輔導規劃。外部視察小組再次建議，應設法增加留任泰源的誘因。像是從訪談得知，約任或約聘僱人員無法獲得偏遠加給，提供給非主管人員的宿舍設備也較簡陋。

- (2) 再次建議法務部，應根據不同監所的地理位置與收容特性，彈性編列差異化的偏遠加給與其他實物給付或支持，而不是全國一體適用同樣標準。這些彈性加給與措施，包括給予高於全國平均的偏遠加給，提供給約聘僱、約用人員加給與宿舍。
- (3) 外部視察小組認為以書面方式追蹤管考教誨工作成效有其必要，但應該考慮其他同樣重要的工作所需之投入是否會受到擠壓，而受影響。現代化監獄的存在目的著重於教化與社會復歸，而非懲罰。因此，教誨工作可說是重中之重。建議矯正署與泰源監獄應盤點教誨工作的人力缺口，看是增聘更多的人員、或設法降低人員的流動，並減少其他不必要或流於形式的文書作業。

三、陳情書處理情形(視察小組收件日期 113/09/16)

編號	陳情書日期	陳情方式	申訴內容	處理
1	無	具名/書信/機關轉交	申訴要旨：電視收訊修復緩慢。 內容紀要：華視損壞近 2 月，至今尚未修復，請盡速處理。	1.由外部視察小組發文給受刑人，建議直接向機關反映。2.若受刑人同意由外部視察小組代為反映再代為反映。
2	無	匿名/書信/機關轉交	申訴要旨：投書舉報 X 工場不法行為 內容紀要：X 工場有不法行為猖狂，請求處置不法行為。	1.編號 2 和編號 3，為同一人匿名舉報，由外部視察小組，通知機關加強關切對於 X 工的不法行為之調查與管理。
3	無	匿名/書信/機關轉交	申訴要旨：投書舉報 X 工不法行為 內容紀要：X 工有不良行為，請求處置不良行為。	
4	無	具名/書信/機關轉交	申訴要旨：113/06/22 購物，卻被不同房的同學拿走。 內容紀要：113/06/22 購買麵包和冰塊，卻被不同房的同學偷拿食用，113/06/24 在訪談室內，三工場主任告知被	1.由外部視察小組發文給受刑人，建議直接向機關反映。 2.若受刑人同意由外部視察小組代為反映再代為反映。

			某同學偷走食用。	
5	113/07/06	具名/書信/機關轉交	申訴要旨：A 同學協助 B 同學投訴，B 同學遭到 C 同學的脅迫之下，B 同學請會客菜業者和去信母親寄錢給 C 同學一事。 內容紀要：陳情書陳情人 A，協助 B 揭發遭遇 C 的脅迫之下，於 113/05/03 請會客菜業者匯 3000 元給 C，又 1 次於 113/06/24 由 B 去信 B 母親寄 3000 元給 C，請求機關調查。	1. 由外部視察小組發文給受刑人，建議直接向機關反映。 2. 若受刑人同意由外部視察小組代為反映再代為反映。
6	113/07/04	具名/書信/機關轉交	申訴要旨：陳情人於 113/5 申報假釋時，未獲假釋面談，危害其權益。 內容紀要：陳情人指出假釋面談是其報請假釋時，唯一可以在假釋審查委員面前表述的時機，卻被剝奪，危害其權益。	編號 6 和編號 7 為同一人，因陳情人多次陳情不同事項，且本次主動要求訪談，建議轉交下屆外部視察會議取得同意後，進行個案訪談。
7	113/07/26	具名/書信/機關轉交	申訴要旨：陳情人認為監方違反大法官釋字 691 號之情形，妨礙一級受刑人申報假釋之權益。 內容紀要：陳情人認為監方陳報假釋時，一級受刑人不應以投票決議，有違反大法官釋字 691 號之情形，應該逕行提報假釋，否則危害一級受刑人的提報假釋的權益。	
8	無	具名/書信/機關轉交	申訴要旨：控訴監方接見室主管，對陳情人的不公平對待，有歧視陳情人行動不便，卻通融其他同學可以多次撥打電話。 內容紀要：陳情人於 113/07/02 與家人電見時，父	1. 由外部視察小組發文給受刑人，建議直接向機關反映。 2. 若受刑人同意由外部視察小組代為反映再代為反映。 3. 陳情人與家人的電話

			親告知母親車禍手骨折，坐計程車去就醫。該員擔心母親的安危，請接見室主管可以通融致電母親，但因為規定只能通話一次，若需另外通話，需經科長同意。但陳情人因為行動不便，想要請主管通融，卻得到主管的言語奚落，讓陳情人感受到被歧視。陳情人開始後續一連串的申訴，也引起一些衝突事件。經戒護科長級教區教誨師介入後，允許陳情人再次撥打電話與母親聯絡。	接見情況，在當日也經由戒護科長允許再與母親通話。無危害其權益問題。 4.陳情書長達 6 頁，時間更往前 113/05/28-113/07/15 陳情不只個案的 7/2 增加電話接見次數外，尚有個案所見所聞事項。建議轉交下屆外部視察會議取得同意後，進行追蹤調查。
--	--	--	---	---

陸、視察彙整

- 一、視同作業工作人員之訪談，其工作內容皆符合受刑人即將重返社會時的工作適應訓練，且該員也自願在周末或休假日時出來協助藥物管理事宜，符合未來出監時能及時與社會上的工作銜接。
- 二、自殺防治受刑人之訪談，發現機關處置得宜，且一發現馬上緊急送醫處置，避免憾事發生。但訪談時發現 B 和 C 同學皆為精神疾病患者，於事情發生後，多被機關以違規處置，且隔離居住在違規舍，有違 **Mandela Rules** 第 39 條(3)、第 38 條(2)之不應受精神疾病干擾的行為受到處罰之虞。建議協助同學 B 申請到醫療監所接受治療，或移到離家近的監所服刑，以符合 **Mandela Rules** 第 59 條之規定。
- 三、在教化輔導工作方面，賡續過往建議法務部矯正署與泰源監獄：增加或設法留任優秀、有經驗之教誨與心輔人員人力，降低工作負擔外，也大大助力於監獄矯正工作：引入差異化的加給政策，吸引與留住專業人力；透過書面報表追蹤管考各項工作固然有其必要，但仍應簡化不必要、流於形式的紙上作業，好讓專業人員能投入更多時間於現場之教誨工作。
- 四、陳情書之處理與建議事項
 1. 編號 1 數監內行政，請個案自行向監方申訴。
 2. 編號 2、3 為匿名，且陳情內容不在外部視察的範疇，只能提醒機關對其所在工場多加關切。
 3. 編號 4、5 屬受刑人之間的糾紛，請陳情人自行向機關申訴之。
 4. 編號 6、7 為同一受刑人，長期陳情不同事項，此次要求接受訪談。因為此次外部視察會議為本屆最後一次，轉交下屆新的外部視察會議時討論後，再議。

5. 編號 8 陳情事宜已獲戒護科長解決，本案無危害其權益問題。但內容陳述中恐有違反 **Mandela Rules** 第 2 條之虞，也一併轉交下屆新的外部視察會議時討論後，再議。

柒、下季度視察方向與建議

1. 感謝本屆所有外部視察委員的參與，本屆階段任務已完成，大家辛苦了。
2. 下季度視察方向，建請下屆外部視察委員能繼續追蹤陳情人編號 6、7、8。
3. 實地查看違規舍的環境，舍房通風散熱等設備。