

113年度第3季法務部矯正署南投看守所外部視察小組視察報告

製作日期：113年9月20日

一、委員組成

召集人：陳學堂

委員：謝輝龍、曾慶崇、馬冠中、葉怡伶、丁映君

二、本季視察業務概述

(一)視察計畫或本季視察重點

依113年度視察計畫及目標，本季視察項目共計2案，於後討論。

(二)視察業務執行概述

113年9月20日於南投看守所行政大樓3樓簡報室召開本年度第3季視察會議。

三、視察內容及處理情形

| 案由 | 視察內容及處理情形 | 視察小組建議 |
|--|--|---|
| 提案1 戒護科戒護與輔導人力及安全 一、戒護與輔導人力現況 二、戒護與輔導工作安全預防措施 | 機關列席視察會議回覆說明： 一、戒護同仁現有人力:共計 54 名；輔導人員:共計 5 名（輔導員、教誨師、個案管理師、心理師，社工師）。 二、 (一)戒護同仁加強在職訓練，如矯正人員常年教育、法治訓練與各項器械訓練，增進戒護同仁專業素養、培養警覺性與敏感度，同時隨身攜帶個人裝備，有效防範及處置各項臨時事件，增進自身安全。 (二)該所於靠近中央台處，設置專業輔導諮商室，配有 | 經全面了解戒護與輔導人力後，委員們做出以下分析與建議： 一、南投所規模較小，教化與輔導工作皆落在戒護科工作範疇，加上看守所收容人因案件尚未定讞，相較於一般監所，有更多出庭、外醫等需求，故建議矯正署在思考戒護人力比重時，應以業務比為考量，而非單純的人力比，藉此提高監所戒護品質也能形塑更健康的職場環境。 |

| | | |
|---|--|---|
| <p>三、因戒護或輔導人力問題，所產生之處遇困境以及所需之協助</p> | <p>完備監視設備及告警系統，輔導人員並隨身攜帶警報設備，可預先告警與嚇阻作用，俾利中央台調派支援警力支援，預防突發戒護事故發生。</p> <p>三、</p> <p>(一)增加戒護人力，提升戒護比例。</p> <p>(二)改善職場環境，與其他公務機關相比有落差。</p> <p>(三)改善硬體結構，輔以科技設備，減輕人力負擔。</p> <p>(四)由於該所收容人數與輔導人員比例懸殊，亦多屬短刑期收容，真正能落實輔導工作確有難度，除補充輔導人員人數，亦應多應用社會人力資源共同克服現階段輔導困境。</p> | <p>二、另外，包含嘉義看守所以及雲林第二監獄新擴增之大樓，皆已逐步採取科技監控方式取代傳統需要高度人力之戒護模式，建議署裡能加速各監所數位化監控之相關措施，藉此因應監所戒護人力繁重之問題。</p> <p>三、就專業輔導人力方面，截至9/20日視察會議為止，南投所共收容368位收容人，然實際輔導人力卻僅有5人(包含輔導員、教誨師以及個管師、心理師與社工師)，顯見專業輔導人力之不足，委員們建議所方能思考善加利用鄰近家庭生活教育中心之志工(大多為退休教育人員，具備基礎心理輔導相關知能)，也可思考接受心理、諮商輔導、社會工作以及犯罪防治等相關科系之實習生入所，不僅能協助所內輔導教誨工作，長遠而言，對於我國矯正專業輔導人員之培育亦有重大助益。</p> |
| <p>提案2 戒護及輔導處遇人員專業成長與身心健康 一、戒護及輔導處遇人員是否定期接受心理健康相關主題、辨識與處理心理與精</p> | <p>機關列席視察會議回覆說明：</p> <p>一、戒護人員安排相關心理健康、自殺防治講座、情緒管理及壓力調適、急救及基本醫護常識、危機處理及談判技巧等課程，同時鼓勵同仁線上課程進修，如薩提爾課程，學習相關對話技巧及正向思考，使戒護同仁正成長，正向面對職場環境。</p> | <p>一、由於工作同仁們工作負荷繁重，加上休息時間本就有限，因此，目前所內舉辦專業成長與心理健康相關講座之措施，在考量同仁輪班時間的情況下，較無法固定頻率舉辦，</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>神疾病以及正向輔導技巧之訓練。(包含所內舉辦或人員自行額外進行之增能課程皆屬之)</p> <p>二、所內管理層對於所內工作人員之支持：</p> <p>(一)所內管理層如何提高所內工作人員之工作價值感？</p> <p>(二)當所內工作人員於工作上遭遇壓力事件或突發事件時，能否在其身份保密的情況下，獲得相關心理諮商或輔導之支持。</p> <p>(三)平時對於所內工作人員是否提供紓壓或其他促進心理健康之相關課程活動。</p> | <p>二、</p> <p>(一)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 所內各級長官，認同管理員工作價值，以身作則，以鼓勵代替苛責，降低階級對立，塑造良好機關文化。 2. 科室主管利用科務會議代表機關致贈當季壽星蛋糕或點心，落實「員工參與建議制度」，同仁如有具體建議，可於科務會議提出或由本室安排與所長晤談，提高所內工作人員之工作價值感。 <p>(二)該所設有職員協助方案，如戒護同仁於工作上遭遇壓力事件或突發事件時，產生壓力，即可啟動心理諮商輔導，支持同仁。與心理諮商所簽訂「員工心理健康協助方案服務契約書」，提供員工每人每年 3 個單元諮詢費用(每單元心理諮詢費新台幣 1800 元)，逾當年度額度，由當事人同意依上開費用自費後辦理。個人資料與會談內容受到保密，非經當事人同意，不得向第三者透露。</p> <p>(三)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上半年舉辦尾牙餐敘、下半年舉辦環境教育體驗活動，療癒身心靈，具有寓教於樂及紓解同仁工作壓力之效。 2. 適時招募約僱人員甄選以補充人力，工作分配合理化，迅速補充業務單位人力，紓解工作壓力及充足安排休假。 | <p>僅有如:自殺防治獎以及基本救護等課程能較為穩定舉行，此問題也呼應提案第一點之建議，署裡仍須審慎思考人力不足之問題，以免影響機關同仁們接受專業課程與身心健康活動之時間。</p> <p>二、另外，為了更了解機關同仁們對於課程講座主題的需求，也避免同仁因機關組織上下權力關係之影響，而無法實際表達真實想法，委員們也建議所方嘗試用 google 匿名表單的方式，讓同仁們針對課程的需求與調整提供寶貴建議，以利相關專業成長課程的提供，能更貼近機關同仁實務現場與增進職場健康之需要。</p> <p>三、南投所為支持同仁身心健康，與心理諮商所簽訂「員工心理健康協助方案服務契約書」，為更加保護機關同仁的就診與接受心理諮商等服務之隱私，委員們建議機關在進行核銷與申請作業時，能採用完全委外之方式，亦即：機關同仁不需要向所方申請，便可直接前往有簽約的諮商所與醫療機構，機關再逕與諮商所針對使用人次進行核銷即</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>3. 硬體設施:該所建置卡拉 OK 室，並設有電視、多功能運動架及手機充電區等設施，提供同仁於備勤時段舒緩身心。</p> <p>4. 113 年 9 月鼓勵員工配合南投縣衛生局參與心理健康月系列活動「職場心情，由我守護-南投職場心理健康大普篩」，重視員工心理健康，推廣心理健康理念。</p> | <p>可，此一作法不僅能有效保護同仁隱私，亦可提高同仁對於心理健康支持方案之使用意願。</p> <p>四、其他補充建議:委員們建議署未來在相關制服製作材質的招標方面，能以矯正機關環境條件與我國氣候等因素為考量，設計適合同仁戒護工作之服裝，以提升同仁工作品質。</p> |
|--|--|---|

四、機關對歷次視察建議處理情形

| 年度 | 季別 | 視察建議 | 機關辦理情形 | 管考建議 |
|-----|----|---|---|--|
| 113 | 1 | <p>提案一：</p> <p>一、考量目前民眾購物型態改變，建議除了現有推廣與販售通路外，可增加 Instagram、facebook 通路，亦可至 facebook 相關的地方性社團粉絲專頁進行推廣(例如:南投大小事粉絲頁)，已增加能見度。</p> <p>二、在推廣作業方面，也建議所方可考慮與鄰近大專院校合作，藉由學生社團或相關科系之專業，例如：行銷或攝影等，協助所方能以更多元的方式，將</p> | <p>一、推廣通路：該所官網網頁、矯正機關自營商城、LINE DM 發送、南投地院地檢DM 宣傳，本次自營產品聯合展售時播放製作產品過程並邀請 YouTuber 試吃該所土鳳梨酥，協請幫忙於網路推銷；另有過節時可以讓收容人購買禮盒寄回家跟家人分享。</p> <p>二、參酌委員建議，日後考慮洽詢鄰近大專院校學生社團或相關科系之專業，詢問是否能協助該所提昇產品攝影及行銷方式。</p> | <p><input type="checkbox"/>解除追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>解除追蹤持續辦理</p> |

| | | | | |
|-----|---|--|---|--|
| | | <p>自營作業產品進行更有效率的行銷。以可考慮與自媒體合作，推廣作業商品。不僅增加民眾對於監所的認識與了解，亦有助於作業商品之推廣，也能降低所方人員工作負荷。</p> <p>三、由於目前所方行政人員與作業老師人力有限，建議可指派專人兼辦網路推廣與行銷之業務，以舒緩該所人力有限之困境。</p> | <p>三、網路行銷確實需要專業人員運作及推廣方見功效，惟該所人力有限，又無網路行銷專長人員，但仍竭盡所能將自營產品推廣出去。若日後有相關網路運用課程再行報名參訓。</p> | |
| 113 | 1 | <p>提案二：</p> <p>一、經了解，目前監外自主作業之合作單位為皇穹陵紀念花園(生命園區)，出工人數僅有2人，然皇穹陵園區幅員廣大，所需人力應可增加，建議所方在適當的遴選條件下，能與園方協調增加出工人力</p> <p>二、經了解，所方目前已與合作單位針對收容人監外自主作業薪資之調升議題，進行逐步討論，後續可再追蹤相關討論結果。</p> | <p>一、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 該所與冠遠人文開發股份有限公司(皇穹陵紀念花園)簽約人數1名至2名，與合益人文開發股份有限公司(生命會館)簽約人數1名至2名。 2. 為避免自主監外作業受刑人於作業時間「擅自離開上班處所」、「逾時未返回機關」、「違規」、或「脫逃」之情事發生，該所必須以最謹慎、嚴格的標準遴選審查，以降低出工作業風險。 3. 目前2家自主監外作業廠商需求出工人數各為1名，故合計出工人數2名。 <p>二、</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 勞動部112年9月14日勞動條2字第1120148404號公告發布，每月基本工資自113年起調整為新臺幣27,470元。 2. 該所與2家自主監外作業廠商訂定之契約，有關勞務費用作業報酬依雙方合意，作業報酬以按月計酬。每人每月 <u>29,000</u> 元整，如遇勞動部調整基本工資，依 | <p><input checked="" type="checkbox"/>解除追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>解除追蹤持續辦理</p> |

| | | | 勞動部公告調增比例，並無條件進位至百元，調整月工資給付該所。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------|--|---|--------------|--|--|----|------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|
| 113 | 2 | <p>提案二：</p> <p>一、建議減少宣導式的課程，加上收容人在治療時阻抗本就比較強，可多利用藝術治療的方式，深化心理治療的成效。</p> <p>二、財務規劃課程對於收容人的幫助與出所後之更生有極大幫助，建議可增加此類課程的頻率與次數，避免收容人出所後又因經濟問題涉入犯罪。</p> <p>三、建議可製作提醒標示，列如：「請勿討論收容人病情或隱私」，並張貼於公共區域，藉此提醒大家重視個人隱私。</p> | <p>一、該所自112年起邀請草屯療養院藥癮示範中心社工師入所於團體課程中開辦「藝術治療」等主題課程，由牌卡、纏繞畫、拼貼畫等學習過程及具體創作表現，能幫助收容人建立自我肯定的信心，以強化戒毒的信心及適應社會生活的能力。</p> <p>二、該所於今年度第三期戒癮班課程將「理財規劃」課程2堂課增加至4堂課，建立收容人基本理財觀念，教授不同類型的債務影響、制定償還債務管理與了解債務調解等觀念，幫助收容人出所後財務管控，避免再犯經濟犯罪。</p> <p>三、戒癮班課程參與人數從上一期(第二期)9人成長至本期(第三期，9月6日開課)12人，分析表如下表。</p> <table border="1" data-bbox="965 815 1514 1091"> <thead> <tr> <th colspan="3">「理財規劃」課程規劃情形</th> </tr> <tr> <th>期數</th> <th>安排堂數</th> <th>人數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p>四、收容人於診間就診時，禁止相互交談，以維護秩序。牆面亦有張貼提醒標示。</p> | 「理財規劃」課程規劃情形 | | | 期數 | 安排堂數 | 人數 | 1 | 2 | 8 | 2 | 2 | 9 | 3 | 4 | 12 | <p><input checked="" type="checkbox"/>解除追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>持續追蹤</p> <p><input type="checkbox"/>解除追蹤持續辦理</p> |
| 「理財規劃」課程規劃情形 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 期數 | 安排堂數 | 人數 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 2 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 4 | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

五、附件：無