

法務部矯正署所屬矯正機關科技安全網建置計畫

遠端監控平台建置案招標公開閱覽 廠商釋疑之回覆表

項次	議題	問題/意見	意見回覆
1.	平台範圍	既有的矯正機關設備是否需要整合至本案的遠端監控平台 NVR、CCTV 等設備，因各場域所用的設備不同，整合性會有問題。	本專案針對署本部建立中央監控平台，得標廠商應提出共通 API 以收集矯正機關影像及事件。本案不包括各矯正機關影像監控相關設備之建置作業。
2.		本案是否包含各矯正機關的 NVR 建置？	本專案針對署本部建立中央監控平台，得標廠商應提出共通 API 以收集矯正機關影像及事件。本案不包括各矯正機關影像監控相關設備之建置作業。
3.		本案新增之設備是否只針對提供矯正署(第一層)建置中央台，不含矯正機關(第二層)。	本專案針對署本部建立中央監控平台，得標廠商應提出共通 API 以收集矯正機關影像及事件。本案不包括各矯正機關影像監控相關設備之建置作業。
4.		本專案範圍建置之遠端監控平台以署端需求為主，應不包含各矯正機關現場攝影機影像及事件儲存設備。建議釐清，以適當規劃本案平台所需之儲存設備與方案。 【建議修改】 ……錄影資料必要時可供調閱，須依本案需求及遠端監控平台儲存資料做硬碟容量配置，廠商應配置足夠硬碟容量以符合儲存要求……	本案需備份各矯正機關儲存之攝影機影像資料至少 30 天，廠商應配置足夠之設備數量以支應相關需求。惟依法矯正機關需儲存攝影機影像資料至少 30 天，則非本案之建置範疇。 本案將於招標公告文件敘明相關需求。
5.	異地機房環境	需求說明書未說明異地機房是否係使用署方目前已租用的異地機房，還是需要在本案中提供、租用幾年的異地機房？提請釋疑。	- 得標廠商需依本案需求提供機房，並具備影像備份與平台備援機制。 - 本案預算涵蓋三年(114~116 年)機房相關費用，117 年後另行編列預算支付。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
6.		目前需求說明書未載明「異地備援機房」是否有既有設備，還是針對本案範疇，需添購足以承接本案建置系統的備援設備，包含伺服器、網路設備、線路、儲存設備、軟體等所有項	- 得標廠商需依本案需求提供機房，並具備影像備份與平台備援機制。 - 平台備援機制以能夠滿足服務 SLA 為原則，由廠商規劃符合需求之做

項次	議題	問題/意見	意見回覆
		目？這涉及全案的總費用合理性，提請釋疑。	法。 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
7.		異地機房的軟硬體是本案範圍嗎？如果不是，請於招標文件列出異地機房目前相關軟硬體，以利規劃備份備援機制。	是，得標廠商需依本案需求提供機房，並具備影像備份與平台備援機制。
8.		需求說明書未載明此部分「異地機房」為何處的機房，提請釋疑。	得標廠商需針對本案需求提供機房，請廠商依據其專業能力、建置經驗、符合預算等狀況下提出建議。
9.		目前主機房到異地機房、矯正機關到主機房或異地機房的頻寬為何，提請釋疑。	目前並未建置或租用相關網路服務，需由本案評估建置或租用，請廠商依據其專業能力、建置經驗、符合預算等狀況下提出建議。
10.		本案的建置是使用既有頻寬，還是必須要另外評估線路，提請釋疑。	目前並未建置或租用相關網路服務，需由本案評估建置或租用，請廠商依據其專業能力、建置經驗、符合預算等狀況下提出建議。
11.	備援備份	為確保本案影像監控儲存系統之完整性與效能，避免後續建置及維護產生爭議。 事件之定義、事件之錄影長度、事件資料是否包含影像事件截圖，保存之時間建議對齊本合約保固期限需有明確規範。 【建議修改】 … … 一般錄影備份解析度以720P/8fps/800K 為主，儲存30天(含)以上；事件錄影備份解析度以1080P/8fps/1000K 為主，儲存90天(含)以上；事件資料備份需永久保存……	- 事件錄影為各機關感測設備、AI 分析功能等類型應用或告警所觸發之特定錄存影像。 - 事件資料係屬該事件之描述(如事件編號、事件類型、事件時間、所屬機關、攝影機位置、攝影機名稱、事件截圖等)，事件資料永久保存(不限本案專案執行期間)，以備未來查詢。 - 幀數影響儲存容量，本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
12.		需求說明書未載明「事件錄影」、「事件資料」之定義，需釐清事件發生的種類和頻率，以及事件資料預估大小，以利一致性的估算，提請釋疑。	- 事件錄影為各機關感測設備、AI 分析功能等類型應用或告警所觸發之特定錄存影像。 - 事件資料係屬該事件之描述(如事件編號、事件類型、事件時間、所屬機關、攝影機位置、攝影機名稱、事件

項次	議題	問題/意見	意見回覆
			截圖等)。
13.		一般錄影是指 7x24 全時不中斷錄影嗎?	是。
14.		因後續 二、(三)章節有提到本案儲存設備將用於儲存一般錄影、事件錄影。需請釐清需求建議書所述之一般錄影範圍為： A. 144 路攝影機 遠端監看 影像 or B. 26,000 路各矯正機關現場攝影機	- 一般錄影係指各機關所有攝影機(約 30,000 支)之全時錄影。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
15.		需求說明書未載明各矯正機關儲存的條件 720P 或 1080P 之上限 Bitrate (Mbps)或範圍限定?若無硬碟容量無法有所依據，提請釋疑。	- 機關儲存格式由各機關之相關計畫處理，不屬於本案定義範圍。 - 平台係依據本案規格儲存機關上傳之全時影像錄影、事件影像，以及事件資料、設備資料等。 - 本案將敘明相關需求，請參閱公告文件。
16.		需求說明書未敘明各矯正機關備份之異地機房的影像格式為何，如容許各矯正機關有不同影像(壓縮)格式，將無法由中心平台端播放軟體回放。請說明是否有定義各矯正機關儲存備份檔案格式，提請釋疑。 承上，如要求備份影像格式為 AVI、MP4 檔案，匯出時間較慢，容量也較大，將無法符合於 10 分鐘內匯出並完成上傳之要求，提請釋疑。	- 機關端之儲存格式由各機關之相關計畫處理，不屬於本案定義範圍。 - 平台係依據本案規格儲存機關上傳之全時影像錄影、事件影像，以及事件資料、設備資料等。 - 本案以滿足平台之即時監看、調閱需求等為前提，且使用者從本案平台下載之影像格式需為 MP4 或 AVI。請廠商於服務建議書中敘明對應做法。 - 本案得標廠商需提出共通 API 規範(含矯正機關建置規範)，並於共通 API 中敘明上傳影像格式，供矯正機關遵循。
17.		「一般錄影備份解析度以 720P(HD)以上為主，儲存 30 天(含)以上」，是否係指各矯正機關所有攝影機存錄的影像檔案要存放一份在中心平台，並保留 30 天備份？提請釋疑。	是。本案平台影像備份即為各機關之異地備份，未有額外備份需求。

項次	議題	問題/意見	意見回覆
18.		所謂"永久"，期間是指專案執行期嗎？請清楚說明。	- 事件資料係屬該事件之描述(如事件編號、事件類型、事件時間、所屬機關、攝影機位置、攝影機名稱、事件截圖等)，不含事件錄影資料。 - 事件資料永久保存(不限本專案執行期間)，以備未來查詢。
19.		建議署端應以重點影像事件調閱進行備援。	本案備份需求為所有攝影機之全時錄影，相關說明請參閱公告文件。
20.		從矯正機關透過即時或定時備份到異地機房，這裡的"異地機房"是指本案建置在矯正署機房內的系統？還是一、(十)中描述的"異地機房(如 GSN 機房或其他機房)"？	- 署本部資訊機房空間有限，本案之影像係備份在得標廠商提供之機房。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
21.		本案以上錄影檔案是要儲存在署的資訊機房？還是異地機房？還是都要？請說明。	- 署本部資訊機房空間有限，本案之影像係備份在得標廠商提供之機房 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
22.		署端既有資訊機房環境是否尚有一櫃資訊機櫃的擺放空間？這將影響本案的備援措施規劃 A. 本地機櫃 + 雲端備援 B. 雲端資訊機房 + 雲端備援	署本部資訊機房空間有限，得標廠商需依本案需求提供機房，並具備影像備份與平台備援機制。請廠商依本案需求與預算提出規劃。
23.		需求說明書未說明「雲端」為公有雲，或前述所提的異地備援機房？因為若使用公有雲，對機關而言會形成一個經常門費用，當保固期滿時，若終止支付費用會失去所有儲存於公有雲之資料。故需請詳細說明所指雲端為何，提請釋疑。	- 得標廠商需依本案需求提供機房，並具備影像備份與平台備援機制。請廠商依本案需求與預算提出規劃。 - 若得標廠商規劃採用公用雲，需符合法務部與署內相關資安規範，且在合約存續期間應無償配合移轉資料及服務至指定設施。
24.		中心回放異地機房影像備份資料，係由與矯正機關 API 串接的錄影系統回放？或者需要直接由異地機房直接讀取備份檔案回放？提請釋疑。	原則由廠商依本案需求提供之機房讀取備份檔案回放，其他方式可由廠商依據其專業能力、建置經驗、符合預算等狀況下提出建議。
25.		需求說明書未敘明 10 分鐘內完成上傳之影像是多少時間區間的影像？前 5 分鐘？前 10 分鐘？或其他，提請釋疑。	- 原則上平台需隨時可調閱 10 分鐘前之影像。例如，在當天下午 2 時 15 分，應可於平台調閱當天 2 時 05 分之前所有影像。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公

項次	議題	問題/意見	意見回覆
			告文件。
26.	影像處理\開發部署	為提升平台設計靈活性。 【建議修改】 ……資訊機房及備援措施設計，確保各矯正機關即時訊息能夠及時傳輸至監控中心。支援 ONVIF(Open Network Video Interface Forum)安防設備互通標準，及支援 H.264 或 H.265 影像壓縮格式……	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
27.	開發部署	系統開發平台即時性更新。 (建議增加「並可透過 VPN 網路進行程式佈署」) 【建議修改】 … … 得 標 廠 商 應 採 用 DevSecOps(Development, Security,and Operations)環境，將持續整合(Continuous Integration,CI)與持續部署(Continuous Deployment, CD)與安全性考量相結合。並可透過 VPN 網路進行程式佈署……	平台開發佈署方式由廠商依其架構提出規劃與建議，惟需符合資通安全規範，並配合法務部與本署相關資安規定。
28.	伺服器主機\	中央處理器 Intel Core i7-13700 為 13 代，已無供貨，現為 14 代。 【建議修改】 …2.調閱工作站 (1) 中央處理器：Intel Core i7-14700 以上……	停產為 13 代 K 系列 (包括 13700K、13700KF)，市場上仍可買到 13700 其他系列，故維持原規格。
29.	監看設備	亮度: 400nit (含) 以上，屬特殊規格。 【建議修改】 ……(4)監看設備 1.顯示器(3)亮度: 350 nit (含) 以上……	本署監看需要清晰之影像細節，400nit 符合本案需求。

項次	議題	問題/意見	意見回覆
30.	網路設備/頻寬	支援 4096 組 IEEE802.1Q 標準的 VLANs。(可解釋) 【建議修改】 改成 可用 4094	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
31.		因為第 0、4095 不能用，故建議改為 4094 組。 【建議修改】 ……2. 終端交換器 (3) 支援 4094 組 IEEE802.1Q 標準的 VLANs……	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
32.		需求說明書未載明既有交換器品牌，將影響本案設備規劃，提請釋疑。	• 本案網路為獨立網路，不涉及署內既有網路之設備。 • 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
33.		署端既有交換器廠牌為何？	• 本案網路為獨立網路，不涉及署內既有網路之設備。 • 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
34.		具備高可用性將限制交換器品牌，建議採與核心交換器規格(7)相同描述。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
35.		使用服務健康檢測機制的時機，通常為針對後端的服務器做負載平衡時，對該 IP 做健康檢查。網路分流器介接網路安全設備時，其網路介面為透通的資料流，並不會有 IP 資訊，一般做法會在這個資料流上發送 Heatbeat 封包，檢查其是否能通過網路安全設備，用以確認該網路安全設備的健康狀態。 【建議修改】 ……網路流量分流器須提供至少以下四種服務健康檢測機制，ICMP、TCP、UDP、ARP，或是使用產生檢查封包機制，對介接網路安全設備進行服務狀態，包括無不正常掉包，以及封包時間延遲維持在正常範圍內……	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。

項次	議題	問題/意見	意見回覆
36.		1. 配合核心網路交換器與終端交換器的規範，加上流量處理效能。 2. 網路分流的規畫須配合核心網路交換器與終端交換器之間的連線規劃，在本案中為 10G 的線路，並不需要 100G 的介面。 3. 400ns(含)以下的規範，通常是針對高頻交易(HFT)、金融應用、超低延遲網路設計。該規範比核心網路交換器的規格要求高，建議刪除。 【建議修改】 ……(7)單一流量控制器須具備足夠的埠(port)數，至少具備 12 個 10G SFP+(含)以上。流量轉發或複製效能 40Gbps(含)以上……	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
37.		舉例如 4 個 100Gbps 及 12 個 25Gbps (含)以上的 port 數，任意兩個 100Gbps 的 port-to-port 最低延遲須皆能在 400ns(含)以下，建議修改為任一介面均需達到線速(Wire speed)效能 【建議修改】 ……(7)單一流量控制器須具備足夠的埠(port)數，任一介面均需達到線速(Wire speed)效能。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
38.		分流設備各家設計不同，並非 OpenFlow 一個設計方式，以此規格似有限制之疑慮。 【建議修改】 建議刪除，由各投標商自行提供可達應用需求之設備方案。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
39.		公開閱覽需求說明書未敘明是否包含或規範下屬單位未來上傳資料之格式及檔案大小，在頻寬使用上會有較大的誤差值。為合理計算頻寬及規劃合理線路，建議於開標之需求說明書要求、規範之檔案格式、大小等，或敘明由得標廠商規範上述檔案格式與規格，提請釋疑	• 本案得標廠商需提出共通 API 規範(含矯正機關建置規範)，提供矯正機關遵循。 • 請廠商依據其專業能力、建置經驗、符合預算等狀況下提出建議。

項次	議題	問題/意見	意見回覆
40.		各矯正機關攝影機數量是否由廠商自行設計?	本案應接取各矯正機關之所有攝影機影像，攝影機總數約 30,000 支。
41.		若需同時多路影像即時觀看，16 路為最佳監看模式。 【建議修改】 ……VPN，較可靠線路品質，提供重要資料傳輸 優先(如即時監看)，單一螢幕可同時播放至少 16 路，多螢幕下最可支援 144 路攝影機影像……	本案需由得標廠商提供滿足同時播放 144 路之需求頻寬，單一螢幕播放路數以實際使用狀況為主。
42.		144 路攝影機影像除可經由遠端監看方式掌握各矯正機關戒護情況，是否需要額外於署端進行一般錄影、事件錄影，當遠端監看時有調閱需求時，可調閱本地端歷史影像。 【建議修改】 ……VPN，較可靠線路品質，提供重要資料傳輸優先(如即時監看)，可同時播放至少 144 路攝影機影像以上，並進行影像及事件錄影……	署端錄影不在本案範圍內，完整需求說明請參閱公告文件。 (署端無此需求，故維持原規格。)
43.		Raid 0,1,10 目前已很少使用，建議主要規格應為 Raid 5,6,及 ADAPT 或同等效果之資料保護機制，提請釋疑。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
44.	儲存設備	若存放影像檔案 RAID10 空間可用率會太低，只有 50%而已，故不建議採用。 【建議修改】 貳、二、(三) 儲存設備 3.支援磁碟容錯技術 Raid 0、1、5、6 或 ADAPT 等資料保護機制。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
45.		硬碟規格建議改為「支援 SSD(固態磁碟)或同等級(含)以上 Flash 磁碟、7,200 轉(含)以上之 SAS、SATA、NL-SAS 磁碟機，提請釋疑。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。

項次	議題	問題/意見	意見回覆
46.		需求說明書所載磁碟陣列描述中的「高密度擴充機箱之「高密度」三字過於抽象，建議修改為單一擴充機箱可支援多少硬碟，或直接刪除“高密度”三字，提請釋疑。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
47.		需求說明書未載明此儲存設備硬碟之放置方式與位置，是否必須於署本部機房內，或可置於外部機房，提請釋疑。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
48.		需求說明未說明儲存方式是否可採用雲端服務。如採用雲端儲存，是否還須提出儲存設備硬體，提請釋疑。	- 可採雲端服務，雲端服務提供商應具備 ISO27001 第三方驗證，以確保提供服務之安全性。 - 本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
49.		因目前市場大部分儲存設備皆為軟體定義儲存設備，於出廠時皆具備滿足本案使用範圍之授權。需求說明書所載「無需額外管理授權費用」是否有其特殊目的？是否是指容量授權或管理軟體之授權，提請釋疑。	本案將敘明相關硬體設備需求，詳細請參閱公告文件。
50.		有關 RFP 【處理效能 firewall throughput 達 60Gbps 以上】，原規格為 L4 throughput，現行新世代 NGFW 都以 L7 應用程式識別效能為依據。 【建議修改】 防火牆開啟應用程式識別後處理效能 throughput 須達 14Gbps 以上。	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
51.	資安設備	防火牆系統最大連線數以及新增連線數應滿足本案需求。值是多少？（只需釋疑）	- 系統最大連線數（ Concurrent Sessions）須達 3 Million 以上；新增連線數（ New Sessions/Sec ）須達 250,000 以上，並應滿足本平台需求。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
52.		【防火牆系統最大連線數以及新增連線數應滿足本案需求】 未標明最大連線數以及新增連線數實際數值。 【建議修改】 …… (3)系統最大連線數 1.4M(含)以上以及新增連線數 145,000/sec 含以上……	- 系統最大連線數（ Concurrent Sessions）須達 3 Million 以上；新增連線數（ New Sessions/Sec ）須達 250,000 以上，並應滿足本平台需求。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。

項次	議題	問題/意見	意見回覆
53.		是否有最大連線數及新增連線數的數值，以規劃相對應規格需求	- 系統最大連線數（ Concurrent Sessions）須達 3 Million 以上；新增連線數（ New Sessions/Sec）須達 250,000 以上，並應滿足本平台需求。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
54.		本案已有透過網路分流器篩選後至 NDR 的流量，是否仍需要此吞吐量？	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
55.		(1)需確認監控範圍 1-6 之項目是否都需涵蓋 41 個矯正機關嗎？譬如 EDR 要安裝在所有矯正機關以及本署的端點上？NDR 也需監控到各矯正機關的網段提請釋疑。	資安監控範圍應包括： - 矯正署遠端監控平台與其運作或管控作業（如：監控影像收容、備份/備援等端點設備/主機）所需之系統與網段。 - 部署於 51 家矯正機關與本平台或雲端備份環境介接之相關端點設備/主機（如：共通 API、影像介接伺服器）。 - NDR 則應針對遠端監控平台之網路流量進行監控。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
56.	資安管理	於矯正機關的 NVR 是否也在 EDR、NDR、防毒、APT...等相關資安的建置範圍？建議應於招標文件清楚說明矯正機關的 NVR 數量，以利廠商規劃相關授權費用？	- 本案資安監控需涵蓋矯正機關中，與本平台或雲端備份環境介接之相關端點設備/主機（如：共通 API、影像介接伺服器），廠商應依提案之介接架構，於服務建議書中敘明需監控之機關設備。 - 本案將敘明相關需求，並提供各機關攝影機數量資訊做為參考，詳細請參閱公告文件。
57.		NDR ok。請客戶小小修改為支援自動化 "更新" 黑名單。	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
58.		EDR ok。請客戶說明未來預計部署的端點作業系統以及版本，以便確認是否支援部署。	遠端監控平台預計包含 1. Windows 11 64-bit versions 2. Windows Server 2022 含以上版本 3. Linux 伺服器 - Linux 發行版本包括 Red Hat Enterprise、Ubuntu、Debian 及 Oracle Linux，並於近 5 年內有持續更新之版本
59.		圖 1 上方第二層矯正署之遠端監控平台入口網所列之 SOC 監控部份，若廠商使用套裝 SIEM 平台時 是否需要將「SOC 監控平台」與「遠端監	SOC 監控部分僅需 MDR 服務，並以第三方 7*24 小時提供其服務。 因此資安監控平台不需與遠端監控平台整合為單一入口(Portal)非本案之核心需

項次	議題	問題/意見	意見回覆
		控平台」整合為單一入口(Portal)? 需求說明書未載明整合方式，提請釋疑。	求，可由廠商於服務建議書中提出建議。
60.		請敘明「交付經本署同意之第三方檢測無上揭資安弱點之證明文件後」之「第三方」定義?或貴署已有正面表列第三方檢測單位? 提請釋疑。	第三方檢測單位為「矯正署或其主管機關」、「建置廠商本身(含子或母公司)」以外之單位。
61.		請問是由「得標廠商辦理資安健診」配合矯正署的時間?還是由「矯正署辦理資安健診」，得標廠商需配合? 提請釋疑。	「得標廠商辦理資安健診」應配合本署時間。
62.		建議明確定義驗收需求之範圍限制，連線多處矯正機關服務與單一矯正機關服務效能可能有所差異。 【建議修改】 ……畫面操作以壓力測試工具驗證為主，95%畫面操作之反應時間，本署內部服務少於(含)3秒、本署取得單一矯正機關服務少於(含)10秒為原則，本署可依實際情況調整……	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
63.	驗收	明確說明壓力測試畫面為何。 【建議修改】 ……畫面操作以壓力測試工具驗證為主，影像顯示之反應時間(指網頁頁面呈現畫面時間)，本署內部服務少於(含)3秒，本署取得矯正機關服務少於(含)10秒為原則，本署可依實際情況調整……	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
64.		那若因矯正機關頻寬、伺服器效能等矯正機關環境問題無法於10分鐘內達成時，將如何驗收? 【建議修改】 此項規範應限制於矯正機關建置案較合理。	- 原則上平台需隨時可調閱10分鐘前之影像。例如，在當天下午2時15分，應可於平台調閱當天2時05分之前所有影像。 - 矯正機關上傳攝影機影像至中心端之網路屬本案範圍，得標廠商應依本案需求，規劃適切之網路架構與頻寬。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。 - 請廠商於服務建議書中敘明提供相關服務之架構與建議，以及須由機關端配合之事項(如伺服器效能等)，並於得標後納入共通API規範中，供機關依循。本署將依實務需求，評估廠

項次	議題	問題/意見	意見回覆
			商提案之可行性。
65.		影像檔案會影響上傳時間，若矯正機關(承攬廠商)單一影像檔檔案過大致使無法於 10 分鐘內上傳，請問將會如何驗收？建議應於招標文件清楚說明。 【建議修改】 此項規範應限制於矯正機關建置案較合理。	- 原則上平台需隨時可調閱 10 分鐘前之影像。例如，在當天下午 2 時 15 分，應可於平台調閱當天 2 時 05 分之前所有影像。本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。 - 請廠商於服務建議書中敘明提供相關服務之架構與建議，以及須由機關端配合之事項(如單一影像檔案大小)，並於得標後納入共通 API 規範中，供機關依循。本署將依實務需求，評估廠商提案之可行性。
66.		若矯正機關(承攬廠商)因發包延遲或施工延遲等因素未能在本案階段驗收前將影像透過本案 API 上傳，請問將會如何驗收？ 【建議修改】 此項規範應限制於矯正機關建置案較合理。	- 介接各矯正機關之攝影機影像為本案之核心需求，原則上須配合機關建置期程辦理相關作業。惟若因不可歸責於得標廠商之因素，導致無法於本案合約存續期間完成影像介接相關作業，將延後驗收時間，待完成所有矯正機關之影像介接後，再行驗收。 - 本案將敘明相關介接需求，詳細請參閱公告文件。 - 請廠商於服務建議書中敘明提供相關服務之架構與建議，若須由機關端配合之事項，亦請敘明，並於得標後納入共通 API 規範中，供機關依循。本署將依實務需求評估廠商提案之可行性。
67.		各矯正機關設備平台系統眾多，為能提升效率，建議修改如下。 【建議修改】 ……(二)、平台得標商應提供驗證測試程式，供各矯正機關驗證設備相容性……	本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。
68.		需求說明書未載明本案預算是否涵蓋廠商委託第三方辦理本案獨立驗證與認證 (IV&V) 之費用？或由貴署另行編列費用支付？	得標廠商委託第三方辦理本案獨立驗證與認證 (IV&V) 之費用包括在本案價金中。
69.	交付項目	廠商專案成員中，應具備兩張國際資安專業證照之有效性。如是合作廠商(也是專案成員)是否 OK？	- 本案之得標廠商需具備至少 1 張國際資安專業證照。專案成員(含協力廠商)應具備至少 2 張國際資安專業證照。 - 本案將敘明相關需求，詳細請參閱公告文件。

項次	議題	問題/意見	意見回覆
70.		提供系統原始碼=> 是否僅提供平台開發原始碼即可?	提供本案範圍內之原始碼。
71.		專案成員資安教育訓練佐證文件=> 教育訓練期限是否有限制?	需為當年度之教育訓練證明
72.	價格	全案保固時間為驗收後三年，需求說明書未敘明本專案驗收後 117 年至 119 年間的線路費用是否由貴署另行編列預算支付，提請釋疑。	51 所機關三年（114~116 年）的 VPN 線路包含在此案預算內。117 年後本署與各矯正機關將另行編列預算支應。
73.		另本案是否需支應各矯正機關申請的網路頻寬租賃費用？還是僅需支應矯正署的頻寬租賃費用？	51 所機關三年（114~116 年）的 VPN 線路包含在此案預算內。117 年後本署與各矯正機關將另行編列預算支應。
74.	其他資訊詢問	需求說明書要求「須依各矯正機關現場攝影機數量做硬碟容量配置，廠商應配置足夠硬碟容量以符合儲存要求」，請提供各矯正機關之現場攝影機數量以做估算。	本案將提供各機關攝影機數量資訊做為參考，請參閱公告文件
75.		建議應由機關提供目前使用機關攝影機的數量，以利廠商評估規劃頻寬用量？	本案將提供各機關攝影機數量資訊做為參考，請參閱公告文件。
76.		是否可提供各矯正機關需整合的 CCTV 數量表？	本案將提供各機關攝影機數量資訊做為參考，請參閱公告文件。
77.		可否提供署端既有網路架構？	本案為獨立網路與架構，不涉及本署原有之行政網路。
78.		是否矯正機關(第二層)需要整合之設備品牌、型號與規格會列在標案資文件中？	本案將由得標廠商提供矯正機關共通採購規範，不會明列品牌、型號、規格。
79.	採購契約	「共通性應用程式介面規範」已於 111 年 12 月 6 日廢止。	依法規現況採納意見，修調內文，詳細請參閱公告文件。
		「共通性應用程式介面指引」於 111 年 12 月 6 日生效。建議修正。	
80.		本案是否採固定價格給付？最有利標價格高低是否納入評比項目？	本案以固定價格給付，依「最有利標評選辦法」及「採購評選委員會審議規則」辦理評選。