

法務部矯正署雲林監獄114年度第1季外部視察報告權責機關回覆

案由	視察小組意見或建議	權責機關回覆
<p>收容人賴○翰陳情戒護管理問題及有黑牌幹部未作業領全額勞作金。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 視同作業人員有吼叫情形是否有加以調查及是否有其他收容人反映相同問題？ 2. 視同作業人員之態度及口氣方面是否可再教育？ 3. 為避免陳情人再次向外部(如監察院)投書，應處理其情緒問題。 4. 建議以面談方式向陳情人說明後再行結案，監方是否可協助訪談相關事宜，讓投書人之情緒獲得疏導。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經詢現場之場舍主管，未有工場視同作業人員大聲吼叫之不理行爲，且亦未收受該工場其他收容人有投書反映相同問題。 2. 各工場人數約80至90名收容人，如工場內收容人過於吵雜而影響監獄秩序時，視同作業人員在協助維持秩序時需提高音量，始能讓工場內收容人們都獲悉該降低音量之訊息，並非針對某1名收容人所為，而是對整個組別或工場為之。戒護科將再責請場舍主管留意場舍內視同作業人員協助處理事務之態度，並納為考核範圍。 3. 已將賴員轉介心、社人員協助輔導，且日後遇收容人陳情事件，除告之以其訴求事項之解決方法，另視個案情形，酌請心、社人員予以個別輔導，以穩定其在監服刑情緒。 4. 俟委員決定面談日期後，協助安排面談處所及提帶等相關事宜。

收容人鍾○吉陳情舍房空氣品質不佳，經反映仍未改善。

1. 本案已由方委員於114年3月7日入監面談，並簽立訪談結案同意書。
2. 訪談事項摘要如下：
 - (1) 向個案說明外部視察小組接獲其陳情後的處理概況，並表達關心。
 - (2) 評估個案目前的心理狀況，根據個案的陳述，雖然現在個案有持續服用精神科藥物，但其目前仍持續有聽幻覺等症狀干擾，這是需要特別注意的。
 - (3) 由於個案目前的精神症狀仍舊明顯，因此持續的精神科就診是需要的，也需要將此狀況告知精神科醫師作為調整藥物的參考。
 - (4) 如果精神症狀仍舊沒有改善則須考慮轉介至專門機構就醫。

1. 鍾員於本監持續輔導及衛教宣導後，已有看診精神科門診意願，並有持續服用精神科藥物。另有關收容人陳述之精神科症狀，如幻聽等干擾，於精神科看診時皆有將收容人在監行狀及教輔人員教化輔導紀錄與情形等，告知精神科醫師，以利精神科醫師診療會談時作為調整藥物的參考。
2. 惟鍾員已於3月10移監，如受移機關請求提供相關就診紀錄，本監將配合辦理。