

114 年度第 1 季法務部矯正署臺南監獄外部視察小組視察報告

製作日期：114 年 4 月 1 日

一、委員組成(具名)

出席委員：姜泰安、吳文正、林軒名、陳思帆、李耿誠、莊婉婷

二、本季視察業務概述

(一)本報告為 114 年度第 1 季之視察報告，本季視察主題為臺南監獄自殺防治業務辦理情形。

(二)本季進行視察業務之情形，簡述如下：

1. 本季會議於 114 年 3 月 10 日在臺南監獄舉行，於此次會議邀請該監業務承辦科室就自殺防治業務辦理情形進行專題報告。

(報告內容詳如附件 1 簡報)

2. 本季外部視察小組專用意見箱由吳委員開啟時收受陳情信件一封。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議(由視察小組提出具體建議)
自殺防治業務辦理情形	一、視察重點及說明：矯正機關之收容人屬自傷、自殺高風險族群，在特殊的環境及心理等因素影響下，使得收容人自殺風險增加，故矯正機關之相關作為是否能有效預防及管控，為本小組關切重點。為了解該監收容人自殺防治處遇業務辦理情形，特邀集相關業務承辦單位於本季會議進行專題報告。(可參考附件1簡報及附件2會議紀錄) 二、臺南監獄列席視察會議針對委員建議與提問回覆說明： (一)臺南監獄目前有兩千八百多名收容人，以現有人力只能針對二級跟三級加強管控，而BSRS-5量表只有評估最近一星期感到困擾或苦惱的程度，如為更早之前的狀況就未必能察覺。如要偵測並及早發現個案，以南監目前相關人力是否足夠。 該監答覆： 如要從兩千八百多位收容人篩選個案，並把高風險的潛在因素全部抓出來，進而列入二、三級預防，以南監相關人力必然不足。另，家庭支持是預防自殺重要的因素之一，將持續請社工人員進行輔導，強化家庭支持，請家人常來接見以維繫情感連結。 (二)有關三級預防調降至二級預防以及二級預防是否降為初級預防之流程，請於會後補充說明。 該監答覆：	一、建議把指標的部分寫清楚，例如一級篩檢BSRS-5是10分以上或有1分的自殺意念、PHQ-9是15分以上，這是一個很重要的依據，必須確認是否有廣泛的篩到想要篩的對象，或標準是否否定的太低。二級跟三級的部分，簡報資料有看到二級寫的是潛在風險者，三級寫的是自殺列管者，如要符合衛生局的相關法規，建議可將二級的潛在風險者，寫得更詳細，比如說「潛在自殺意念高風險者」。如果有自殺的計畫，或實際自殺行為，這些都叫做自殺行為情事，所以三級建議改成「自殺行為情事列管者」。當各個指標都很明確時，也較能在自殺防治評估會議上，進行升級或降級。 二、建議針對三級預防收容人強化心理師及社工師的專業輔導角色，增加每月輔導次數。 三、心理師也需要成長跟學習，建議安排在職進修，亦可精進業務品質。

	將於會議後提供臺南監獄自殺防治處遇標準作業流程予委員參考。 (三)是否能提供較長期的資料(1~2 年以上)供委員參考。 該監答覆： 將於會議後提供 112-113 年自殺防治處遇數據調查表供委員參考。 (四)建議把指標的部分寫清楚，例如一級篩檢 BSRS-5 是 10 分以上或有 1 分的自殺意念、PHQ-9 是 15 分以上，這是一個很重要的依據，必須確認是否有廣泛的篩到想要篩的對象，或標準是否定的太低。二級跟三級的部分，簡報資料有看到二級寫的是潛在風險者，三級寫的是自殺列管者，如要符合衛生局的相關法規，建議可將二級的潛在風險者，寫得更詳細，比如說「潛在自殺意念高風險者」。如果有自殺的計畫，或實際自殺行為，這些都叫做自殺行為情事，所以三級建議改成「自殺行為情事列管者」。當各個指標都很明確時，也較能在自殺防治評估會議上，進行升級或降級。 該監答覆： 參考委員建議將二級潛在風險者改成「潛在自殺意念高風險者」，三級自殺列管者改成「自殺行為情事列管者」。 (五)從簡報中可看到第八教區列管人數比例上偏重，同仁在該教區屬於高壓力的工作環境，是不是有給同仁必要的支持。	
--	---	--

	該監答覆： 八教區包含病舍、五舍上(區隔調查舍房)、五舍下(新進收容人舍房)和六舍(違規舍)，教誨師、志工、社工和心理人員每週至各場舍會談輔導，並與教輔小組成員討論個案情況，亦互相支持鼓勵，關心彼此，抒解壓力。 (六)有關教化輔導業務，將收容人列為三級預防時，教誨師跟志工的輔導次數增加了，反而專業性高的心理師及社工師，仍舊維持每月一次的輔導，對於比較高風險的個案，似乎專業性高的心理師、社工師角色反而弱化了，如能強化心理師及社工師的專業輔導，或許對三級預防收容人也能更有幫助。 該監答覆： 有關輔導次數的部分，再請教化科留意，雖然規定僅每個月至少一次，但對於高風險的個案，專業性高的心理師及社工師應該要再加強輔導，而非拘泥於最低輔導次數，可增加次數以強化專業輔導功能。。	
--	---	--

四、歷次視察建議處理情形(含解除追蹤、解除追蹤持續辦理、繼續追蹤等，此部分內容由機關提供，由外部視察小組視需要放入)

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
113	1	(一)針對高齡收容人之定義、評估、處遇目標和需求期待： 1. 建議可用國民健康署對高齡之定義，將高齡處遇對象設定為 65 歲以上之收容人。另外，考量收容人之特殊性、生理疾病和心理狀態，仍與一般人存在差異，未來也能考慮將 55 歲以上之收容人，列入高齡前瞻處遇對象，比如毒品犯。 2. 該監以團隊合作取代單打獨鬥的方式，值得讚許，但單看書面資料較難以了解各個活動的主要目標為何。建議未來撰寫計畫或下個年度執行計畫時，能更精進去思考目標的定位，並聚焦於計劃目標，規劃各項處遇，以達到預期成果。 3. 對於相關活動，是否有符合高齡收容人的期待或需求，這些可從活動參與	(一)針對高齡收容人之定義、評估、處遇目標和需求期待： 1. 由文康、心理和社工人員所承辦之高齡收容人相關活動中，因每個教區高齡者人數不同，對於高齡者報名人數較多的教區，會請各教區教誨師篩選時，優先讓 65 歲以上參加高齡組活動，有多餘名額，才會開放給 60 歲以上人員參加，其餘 60 歲以下者，則報名一般組，不會有未符合高齡定義者參加高齡組活動的情形。因此，高齡者的範圍，目前優先邀請 65 歲以上之收容人參與，其次才開放給 60 歲以上人員參加。 2. 依據深化受刑人個別處遇實施計畫及高齡收容人處遇實施計畫，透過場舍協助、辦理適性團體活動、個	解除追蹤持續辦理

		人數或狀況看出端倪。建議在擬訂計畫時，可參考前一年度高齡收容人參與情形進行分析與修訂，或者可在計畫階段與高齡收容人討論，以符合高齡者期待與需求，亦可更有效地運用有限的資源。 (二)針對高齡收容人處遇之內容設計和執行狀況： 1. 高齡者有其豐厚的生命歷程，相關活動除了運用媒材介入，建議可嘗試增加懷舊療法，協助他們能重新檢視整理自己的生命經驗，增進其對自我的了解與接納。 2. 報告中提到高齡收容人活動以球類為主，建議如要推廣老人體適能運動，或可聘請外部專家來評估高齡者適合什麼類型的運動，也可避免監內高齡者因活動意外而受傷。 (三)針對高齡收容人處遇之參與度、普及度、滿意度、質量分析、限制與成果： 1. 高齡收容人是否都有接受計畫內的處遇，收容人的回應跟反饋是什麼，正向反饋的比例為何，如能有詳實的數據可	別關心輔導、強化家庭連結等方式，以促進在監環境適應、減緩生理老化衰退、增加心理自尊、歸屬感及安全感、協助未來復歸社會等目標。 (二)針對高齡收容人處遇之內容設計和執行狀況： 1. 依據深化受刑人個別處遇實施計畫及高齡收容人處遇實施計畫，安排增進身心健康之娛樂性或保健性等多元適性活動。另外，就高齡受刑人之特殊問題(如失落、無意義、社交疏離、依賴、失能或死亡恐懼等心理議題)，聚焦安排支持性或治療性團體，如促進情感支持、認知功能訓練、敘事治療或生命回顧等團體，以增加自尊、歸屬感及安全感，減緩衰退並促進在監適應。 2. 由衛生科辦理，利用門診候診的空檔，與醫院社工師合作辦理小團體課程，設計課程內容包括從自我察覺、疾病的認知、家庭支持修復、人際關係觀念建立等，有一整套循	
--	--	---	---	--

		參考，對於之後精進此項業務才有依據。 2. 建議可建立相關數據並持續追蹤，除了量的紀錄，也要加上質的呈現，可經由問卷調查或收容人之其他反饋，分析後作為下次處遇計畫的參考，也可讓成果報告更加完整豐富。	環的課程。 3. 由文康教誨師辦理，高齡組靜態文康活動或動態運動比賽。舉例來說，籃球比賽是請高齡者定點投籃，距離設定也不會太遠，大概在罰球線上；桌球比賽，則是在球桌對面區域設定得分區，發球進得分區即可得分，比較不會讓他們激烈對打，或者是數獨比賽，採用2*2、4*4、6*6的比賽難度給高齡者作答。目前所辦理之高齡者運動比賽，並非激烈運動，會以保護高齡收容人的前提，鼓勵參與。此外，高齡者有豐富生命歷程，因此，在辦理比賽過程，也是讓高齡者可以分享他的人生經驗，可幫助其他場舍的高齡者建立正向情緒，抒發其在監心理壓力。 4. 由心理人員辦理，以情感支持、敘事或是生命回顧等為主的支持性課程或適性團體活動，相較於酒駕、毒品、性侵或家暴等法定課程，高齡收容人所參加之輔導內容，課程	
--	--	---	---	--

			設計會相對簡單、紓壓和溫馨。 5. 由社工人員辦理，團體課程目標為在監適應、身心壓力及調整、情緒調整、家庭關係及家庭經驗回顧等，課程內容也會針對高齡收容人之特殊性，安排一些和緩的手眼協調肢體活動。 (三)針對高齡收容人處遇之參與度、普及度、滿意度、質量分析、限制與成果： 1. 辦理教化輔導活動時，會橫跨各教區進行招募，可以邀請到不同的高齡收容人參加，以避免重覆參加或資源分配不均的問題。雖然實務上，部分高齡者確實缺乏參與課程動機，有些成員則可能因為認知能力或肢體動作等較為退化，影響下次參與課程的意願。但是，多數收容人過去在監外可能沒有機會參加這種活動，因此，參加者大多覺得是新的生活體驗，例如在團體活動中帶領成員紓壓練習，成員回饋他們藉由練習，感覺到了緊張與放鬆	
--	--	--	---	--

			的不同，也學習覺察情緒與放鬆的技巧，對他們而言都是新的經驗及探討，也希望下次還能來參加。 2. 目前量能確實有限，也儘量在有限的資源內去幫助高齡收容人。在經費部分，為自行編列預算。 3. 辦理高齡處遇時，皆需戒護人力支援，以維護各項安全。因此，高齡者文康活動較難獨立辦理，需戒護科派員現場戒護，但戒護人力吃緊，難以負荷過多的教化活動，所以在辦理高齡者的文康活動時，也儘量與一般收容人同時辦理。另外，衛生科門診活動，在戒護安全的框架下，能進行處遇的時間勢必會被壓縮，而實務上遇到的困難，則為受處遇的對象無法每次都參加。	
113	4	一、簡報中有部分職訓項目就業相關比率偏低，例如烘焙等，或許因為容易上手故市場競爭也大，是否有考慮將相關量能轉投其他職訓項目？ 二、建議可將 AI 應用相關產業列入職業訓	一、有關烘焙等職業訓練課程，因本監亦有辦理蛋捲、餅乾類等自營作業項目，辦理職業訓練可以增進食品作業技能並增加收容人作業收入，所以仍會持續辦理，以精進烘焙技	解除追蹤持續辦理

		練項目，以跟上未來出監後之產業變化。 三、對於每個班別上課人數及出監後就業相關人數，建議可做成就業人數年度統計曲線，如該職訓項目就業情形逐年變差，就業相關人數逐年降低，是否考慮將量能轉至其他職訓項目。 四、可透過協助面試管道或寫履歷等，提供其完整的就業媒合及轉銜。另，對於收容人出監後從事工作時，除了相關工作技能外，最大的問題經常是不知道如何跟長官或同事相處，對於新環境適應會慌張，無法妥善處理人際關係及溝通，或許可在未來職訓加入此課程。	術。 二、AI 應用課程需要專業師資及電腦設備，未來會針對機關現有軟硬體設施及相關教授師資來評估開辦可行性。 三、有關職業訓練項目與出監後就業統計相關人數，做成就業人數年度統計曲線，因其調查表格係為矯正署所設計在電腦新獄政系統中所列必須調查數據表格，委員所建議事項將反映上級做電腦改版參考。 四、針對妥善處理人際關係及溝通課程，協助就業面試及寫履歷表等項目，將請上課講師、社工師及心理師，增加安排相關課程。	
--	--	--	---	--

五、附件 1-法務部矯正署臺南監獄 114 年第 1 季外部視察小組會議簡報

附件 2-法務部矯正署臺南監獄外部視察小組 114 年第 1 季會議紀錄