

## 法務部矯正署泰源監獄 114 年第 1 季外部視察小組視察報告

壹、時間：114 年 3 月 21 日下午 14 時 00 分

貳、地點：泰源監獄行政大樓二樓會議室及戒護區小教室，違規舍。

參、外部視察小組出席人員：葉委員鳳娟(本次會議召集人/主席)、  
黃委員怡碧、周委員奎學

肆、泰源監獄列席人員：紀秘書朝瓊

伍、紀錄：陳主任管理員信孝

陸、本季視察方式分為三部分：個案訪談，違規舍視察，接收 3 封陳情書及 2 封財團法人民間司法改革基金會函。

- 一、本季視察小組會議，因為參與委員僅三人，原定會議流程略做調整，以個案訪談為主，有時間再請課室列席報告。
- 二、因為本次僅一半的委員參與，由黃委員於會議前 1 日提議是否能允許外部視察攜帶自己的錄音設備事宜，提請監方審議，監方雖同意錄音，但引用《外部視察小組工作手冊》(第四版)之建議，不同意外部視察小組使用自攜之設備，而以監方提供之錄音筆代之。本外部視察小組對此處置之一件，詳見本報告『第捌、一、外部視察小組錄音錄影設備使用爭議』部分。
- 三、依據上季會議決定做個案訪談 6 名。
- 四、訪談對象：6 名向外部視察小組投書申訴之受刑人，1 名決定取消接受訪談，2 名已移監，故本次僅訪談 3 名受刑人。
  1. 方向：欲了解申訴人之在監執行相關處遇所面臨的挑戰，與作業環境情況等。
  2. 訪談方式：本次出席委員：葉委員鳳娟、黃委員怡碧、周委

員奎學一起進行訪談。

### 訪談內容

A 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
我們是外部視察小組成員，請問是否聽過外部視察小組？是否同意今天訪談會錄音，提供小組記錄之用，不會外洩？因為接獲同學的申訴書，請問同學是否願意接受訪談？	在工場的牆上看到外部視察小組的信箱，不知道投了之後會產生甚麼後果？同意接受錄音訪談。	說明訪談目的及方向。
在申訴書中你因為書信檢查問題和信件沒有被寄出而提出申訴，請大概說明一下？	這部分我不做爭執，因為已經得到監方的回應，而且我父親已經收到信件，我也收到回信。	了解信件檢查過程與被寄出去的流程。
對於本監的看法與建議？	本監與其他(北監、宜監)比較起來，泰源的管理好太多。不管是每日的運動時間和休閒時間都很有彈性，且	了解個案在移監過程中的感受。與在本監的管理與日常

A 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
	對於受刑人不會強勢高壓的溝通，會尊重受刑人的感受協調之。唯一的不好就是伙食問題，有待改善中。	生活的點滴。對於伙食問題，因為統一招標與運輸問題，一直都在討論中。
	我有人權問題想要反應？	個案主動提出
請說	對於受刑人的權益問題，在服刑期間，有錢有權的受刑人相對於沒錢或精神障礙的受刑人產生貧富差距的階級，那弱勢的受刑人會被壓榨或霸凌，所以每個工場會產生次文化的地下總組來管理平衡這些階級差距。舉例來說，一位新來的受刑人，需要繳交工場和舍房的公用百貨每月約 150-600 元不等，如果有錢就沒有問題，如果沒錢就淪為貧窮弱勢。這時，地下總組就可以介	弱勢生存權益

A 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
	<p>人，安排以工換取百貨的方式，達到平衡，也衍生弱勢生存法則。但是這樣的平衡會被意外事件打破，就像去年 11 月的 3 教區，因為違規事件，主管和雜役全被換掉，整個教區無法運作，導致工作無法推行，主管也因為工作壓力太大而產生離職的念頭。</p>	
<p>請問你是否有改善的建議呢？</p>	<p>我希望工作人員可以上行下效，各司其職。同時，也希望工場主任可以提供雜役一個彈性空間，讓工場可以順利運作。</p> <p>在此也想反應工作人員的人權問題：在這裡工作的主管普遍年輕，也產生同工不同酬的問題，場舍主管有一線三和一線四，他們做同樣的工作內容，領不同的薪酬，</p>	<p>工作人員的人權</p>

<b>A 同學</b>		
<b>小組提問</b>	<b>同學回答</b>	<b>問題目的</b>
	導致因為工作壓力大，而辭職或調職，流動性大。	

**監方初步回應：**

- (1) 信件檢查部分，監方僅就是否有夾帶違禁物品，並沒有閱讀信件內容。信件寄送過程，可能因為假日或連假而有所延誤外，其餘一切如常作業程序。
- (2) 伙食改善方面，請場舍膳食會議代表可在生活檢討會上再提出討論。
- (3) 弱勢生存權益問題，經與監方討論後，監方表示，經濟弱勢者每月皆可以得到日常必需品的補助，且在就醫方面，也可以先預支或欠錢處理。關於次文化方面，則沒有討論。
- (4) 工作主管同工不同酬方面，一直是以銓敘部解釋為主。調職或流動性大，主要因為泰源監獄地處偏遠，原本的工作人員晉用也以新進人員為主，當然年紀輕，流動性就很大，並沒有不公的情形。

<b>B 同學</b>		
<b>小組提問</b>	<b>同學回答</b>	<b>問題目的</b>
我們是外部視察小組成員，請問是否聽過外部視察小組？是否同意今天	我因為這件事到處都陳情，希望能得到解決，也第一次投陳情書給外部視察小組。同意接受錄音訪談。	說明訪談目的及方向。

B 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
訪談會錄音，提供小組記錄之用，不會外洩？因為接獲同學的陳情書，請問同學是否願意接受訪談？		
請問大概說明一下陳情內容？	我於 109 年申請去花監學生隊讀書，高一時老師提供工程用計算機一台，僅可在教室使用。後來高二時遇到疫情，老師提供教學手冊供我們自習直到畢業，領有縣長獎。移回泰源，將計算機和教學手冊一起帶回來，泰源曾提出要將計算機造冊，卻沒下文。之後到台南監獄參加大學課程，計算機沒有被檢出，於 113.6.1 因為藏藥被隔離調查，才被檢出有計算機和光碟片，該光碟片是在教學手冊中被查出，我也不知道有光碟片。因為這有關乎	權益

B 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
	<p>到我未來報請假釋的切身問題，所以才會一直申訴，希望能得到救濟。</p> <p>目前已向台南市政府政風室，台南監獄政風室，監察院，申訴。同時也向法院提告台南監獄，目前官司還在進行中。</p>	
請問今後有何計畫?	今年已經提出申情，想要重回學生隊繼續讀書，因為規定只能從大一開始讀，但是可以將之前的學分折抵。	權益

**建議：**依據該員目前處境，官司在進行中，等待司法判決。唯個案在移監過程中的個人物品檢查流程，卻能通過三個監所(花蓮-泰源；泰源-台南；台南-泰源移間過程)的檢視，雖然泰源曾提出可以將計算機造冊，卻無後續行為，這個部分，或可以在下次會議中，請監方進一步說明。

C 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
我們是外部視察小組成員，請問是否聽過外部視察小	<p>我覺得監方就是因為我到處陳情，才會重視我的訴求。我也第一次投陳情書給外部視察小</p>	說明訪談目的及方向。

C 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
組？是否同意今天訪談會錄音，提供小組記錄之用，不會外洩？因為接獲同學的陳情書，請問同學是否願意接受訪談？	組，投書前有請戒護科長看過，你們怎麼這麼晚才來。同意接受錄音訪談。(外部視察小組說明：收到陳情書是在第二屆外部視察小組最後一次會議，因涉及外部視察小組第二屆與第三屆交接，遲至當日才進行訪談。)	
請問大概說明一下陳情內容？	我去年脊椎開刀，行動不便，於 5 月 15 日申請電話接見，打回家後，父親說母親自己一人去醫院開刀，事出突然，掛完電話，向電見室主管要求再打一通電話給母親，遭拒絕。同一時間，卻允許其他受刑人打兩通電話，一通給律師，一通給家人。顯示，主管處置不公。另外，如果無法再進行電話接見時及時找到第一順位欲對話之家人，也可能因此施區再聯絡後順位家人的機會。	身體健康 通訊 家庭支持

C 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
	曾寫信到矯正署，得到與監方一樣的答覆。	
還有其他事項需要協助的嗎？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合作社買拖鞋，因尺碼不對，換拖鞋卻拖了 4 個月才來，不合理。</li> <li>2. 在外面買電器用品，都有一年的保固，在合作社買電動遊戲機，換 2 次電池就壞了，送修要 180 元，不合理。</li> <li>3. 今年開始有線電視被取消，華視也被鎖台超過 1 年不能看，不能因為少數受刑人的行為危害大多數受刑人的權益。</li> </ol>	權益
請問你有因為陳情或申訴問題，被特別對待嗎？	有，以前陳情完後，常常被針對。就是被雜役特別關照，與言語上的針對。但是現在的工場不會。	教化
請問有沒有想要建議的事項？	有，我因為脊椎開刀後，行動不便，申請和緩處遇，只要完	教化作業與 權益

C 同學		
小組提問	同學回答	問題目的
	成課程的 1/2 就可以得到作業分數。但是原本在自營工場工作，卻因為一件違規事件導致自營工場解散，改配簽約工場，作業金縮水，身為長刑期的受刑人，權益也被犧牲，不合理，是否可以改善？	

**建議：**

(1) 該員每月可以與家屬打 2 次電話，電話號碼在申請電話接見時，就需提供，若打電話不通或沒人接時，可以打第二支電話號碼；反之，如果接通後，就不能再打。所以在本件案例，工作主管並無違法，但是，總有意外之時，該員打電話給父親，父親向該員說母親正在獨自一人前往醫院開刀途中，當然會令該員感到恐慌，急於與母親聯繫，被拒絕後，也會生氣。建議監方基於人道考量予以通融。

(2) 有關合作社的問題，建議下次會議時，請合作社的負責人列席報告。

(3) 自營工場結束，改配業簽約工場一事，秘書的回應是因為沒有收到訂單，導致自營工場長期處於虧損，且因為沒有訂單，又要支出一群沒事做的受刑人的作業金，實屬虧損連連。藉由此次重大違規事件(監方的推論為受刑

人因為沒事做才會持械傷人)，將自營工場解編，緩解經濟上的壓力，留下有專業實力的受刑人繼續維持少數的工作外，約 15 位受刑人改配簽約工場作業，緩解經濟上的壓力。對於這些受刑人的實質影響也僅限於每月減少作業金約 100 元，最大的影響是假釋的作業分數，目前也積極輔導這些受刑人參加其他自營作業項目。

一、本次會議收到之陳情書擬辦理情形(視察小組收件日期 114/03/21)

編號	陳情書日期	陳情方式	申訴內容	處理
1	114/03/09	匿名/ 書信/ 機關轉交	申訴要旨：投書舉報工場不法賭博行為 內容紀要：工場有不法賭博行為猖狂。	未指明工場，由外部視察小組，通知機關加強關切不法賭博行為之調查與管理。
2	無	具名/ 書信/ 機關轉交	申訴要旨：有線電視收視被取消，卻沒有考量受刑人的權益問題。 內容紀要：有線電視收視被取消，卻沒有考量泰源監獄地處山區，無線電視台的收視本就受	1.由外部視察小組發文給受刑人，建議直接向機關反映。2.若受刑人同意由外部視察小組代為反映再代為反映。

編號	陳情書日期	陳情方式	申訴內容	處理
			限，現在又將無線電視取消，限縮受刑人的權益問題。	
3	2/6-17	具名/ 書信/ 機關轉 交	<p><b>申訴要旨：</b>申訴監方以燴飯或炒飯的方式，違反三菜之規定。</p> <p><b>內容紀要：</b>記錄自114/02/06-17期間的午餐或晚餐僅以燴飯，炒飯等方式，無提供其他配菜，有違反三菜之規定。</p>	<p>1.由外部視察小組發文給受刑人，建議直接向機關反映。</p> <p>2.膳食搭配違反三菜之規定，將請機關說明之。</p>

### 柒、視察違規舍

- 一、空間與舍房設置：空間大小與舍房的2人房一般，挑高設計保有空氣流通，2人1房，有2床板，廁所和儲水設施，置頂電風扇1支，抽風扇1支。
- 二、飲用水無虞，違規舍外面附有電話，可以申請電話接見。

### 捌、視察彙整

- 一、外部視察小組錄音錄影設備使用爭議：
  1. 根據《監獄及看守所外部視察小組實施辦法》第13條第1

項規定<sup>1</sup>，外部視察小組經機關同意得使用錄音(影)、攝影設備；機關如不同意，應以書面載明具體理由通知小組。

2. 本次視察活動裝，事前提出自行攜入錄音設備以錄製訪談內容。監方雖同意錄音，但引用《外部視察小組工作手冊》(第四版)第8頁(4)及腳註12之建議<sup>2</sup>，不同意外部視察小組使用自攜之設備，而以監方提供之錄音筆代之。監方另又以允許外部視察小組錄音，指是不允許使用自有設備錄音，拒絕依同條第一項後段以書面載明拒絕之理由。
3. 然而，《外部視察小組工作手冊》之規定僅具參考與建議性質，法律及實施辦法均未明文規定必須由機關提供設備；手冊逕行限縮小組權限，恐有逾越母法授權之疑慮。
4. 更重要的是，據本小組委員實務參與之監所研究經驗，並經多方詢問從事監所訪談工作的學者及民間團體人士，監方均允許研究團隊自行攜入錄音錄影設備，顯示縣刑監方要求外部視察小組必須使用機關設備，欠缺一致性標準。
5. 外部視察小組依法享有訪談收容人之職權，並附有嚴格的保密義務，訪談內容敏感且涉及收容人隱私及免於遭受報復之權利，應享有更高規格之安全措施保障，包含自主控制之錄音錄影設備，以確保資料不受第三方干擾。
6. 具體建議：
  - A. 矯正署及所屬機關應尊重並信任外部視察小組的專業倫理與法定保密義務，非有具體證據顯示違反職責或危及監所安全，應允許外部視察小組使用自行攜入之設備。
  - B. 建議矯正署明確列出可供外部視察小組自行攜入使用支

錄音錄影設備清單，避免日後爭議。

- C. 矯正署儘速修訂《外部視察小組工作手冊》中涉及錄音錄影設備使用的相關規定，使之合於母法精神及保障小組獨立運作。

二、個案訪談時，被通知有一位個案取消訪談，兩位個案已經移監，故本次訪談 3 位個案。對於弱勢生存的重要性，由秘書說明由監方每月提供日用品等，並不會讓其無個人清潔用品可用。電話接見事由，秘書也說明可以通融，但需先報告給長官許可，才可以再打一次電話，僅限於已提出的電話號碼，且於下次扣除其權益。

三、對於受刑人因為陳情或申訴而被特別針對問題，雖然受刑人說現在沒有，卻不代表不存在。受刑人不應為自己爭取權益，而遭到特殊針對或懲處。

四、自營工場改配簽約工場前，是否有與受刑人詳細說明後，再行配業。待配業完成後，是否有實際輔助受刑人可以實際操作熟悉不同的配業課程，且詳細說明未來可以改配之規則，以免造成受刑人間的消息傳遞誤解，造成衝突。

五、陳情書之處理與建議事項

1. 編號 1 為匿名，且陳情內容不在外部視察的範疇，只能提醒機關對工場管理方面多加關切。
2. 編號 2 為具名，陳情內容也關切到受刑人的收看電視的權益，也請陳情人先向機關申訴之。在個案訪談時也有提到收視問題，將於下次會議時，請監方說明。
3. 編號 3 為具名，屬受刑人之就養問題，膳食搭配違反三菜之

規定，外部視察小組將請機關於下次視察會議說明之。另將建議陳情人委可直接向機關反映，並可請場舍之膳食會議代表於會議中提出。

#### 六、違規舍視察

本日視察時，違規舍的設置尚可，且溫度適宜，但是夏天時，需再次訪視一次。

#### 玖、下季度視察方向與建議

1. 為了下季度會議延續性，建議先由周奎學委員輪值擔任下季度的會議主席。
2. 下季度視察方向，建請持續追蹤合作社的採購與換購的作業方式，電視的收視權益，以及膳食搭配問題等。
3. 實地查訪廚房、合作社等設施。
4. 持續實地查看違規舍的通風散熱等設備。

#### 拾、附註

- 1、《監獄及看守所外部視察小組實施辦法》第13條：外部視察小組進行前條第一項第一款所定訪查及訪談時，得經機關同意下使用錄音(影)、攝影器材；機關如不同意時，應以書面載明具體理由通知外部視察小組。

外部視察小組為前項錄音(影)、攝影時，應徵得當事人之同意。

外部視察小組進行前條第一項第二款所定訪查及訪談時，機關人員僅得監看而不聞，且不得逕予錄影及錄音。

外部視察小組進行前條第一項第三款所定由收容人提供書面意見時，機關人員不得閱讀其內容。

外部視察小組進行前條第一項個款行為時，如有事實足認有妨礙機關秩序或安全之虞者，機關得限制或中止其行為，並以書面載明具體理由通知外部視察小組。

外部視察小組接獲第一項或前項之書面通知後，如不同意機關之作為者，得請機關長官處理；機關長官部為處理或外部視察小組對機關長官之處理仍有意見時，外部視察小組得送請監督機關處理回復之。

- 2、 《外部視察小組工作手冊》(第四版)頁 8(4)腳註 12：「考量 3C 產品屬貴重物品，且外界攜入時機關不便於進行檢查，可能產生戒護安全疑慮。另現行實物尚無論職員或是外界人員因執行公務需於戒護區內使用時，原則仍由機關提供相關器材，爰建議配合現行實務做法由機關提供器材。」，而禁止外部視察小組使用自攜之設備，而以監方提供之錄音筆代之。