

113年度第4季法務部矯正署南投看守所外部視察小組視察報告

製作日期：113年12月20日

一、委員組成

召集人：葉怡伶委員

委員：陳學堂委員、侯珮琪委員、賴麗娜委員、曾俊凱委員

二、本季視察業務概述

(一)視察計畫或本季視察重點

依113年度視察計畫及目標，本季視察項目共計2案，於後討論。

(二)視察業務執行概述

113年12月20日於南投看守所行政大樓3樓簡報室召開本年度第3季視察會議。

三、視察內容及處理情形

案由	視察內容及處理情形	視察小組建議
提案1 收容人醫療與後送 戒護與輔導人力現況 一、本所目前所提供之門診量能是否充足？ 二、為因應疫情與相關流行性傳染病，針對新收入所知收容人隔離空間安排為	一、本所目前門診診次每月平均 30 診次以上，主要以內科、家醫科、一般外科、感染科、牙科、胸腔科、皮膚科及精神科，科別相當多元化，醫療量能充足。 二、新收入所收容人進行 Covid-19 快篩檢查，倘若篩檢結果為陽性，依本所「感染管制計畫」先予以隔離於隔離專區(信舍)並安排看診，同時進行疫調，並	視察小組針對本次視察相關內容，提供以下建議 一、目前 A 型流感盛行，建議感控流程也應比照 COVID-19之相關程序與規範辦理，以預防群聚感染發生。 二、經了解，看守所平時臨時勤務之戒護人力已非常吃緊，戒護人員每月加班時數亦達80小時上限，加上

何？ 三、截至目前為止，本所戒護外醫人次現況及其人力安排是否充足？ 四、非毒品收容人藥品自主管理的可行性討論針對收容人醫療與後送，本所目前所遭遇之困境 五、因戒護或輔導人力問題，所產生之處遇困境以及所需之協助。	將同房密切接觸者原地隔離且每日量測體溫與詢問有無任何上呼吸道感染症狀，若有症狀安排看診，該房及場舍進行消毒並採不進不出原則，無論確診者或密切接觸者轉出需經醫師評估。本所訂有皮膚病、腸胃道或呼吸道常見傳染病，訂有相對應之工作規範。 三、(衛生科)113 年度 1 月至 11 月截止戒護外醫共 237 人次，其中門(急)診 191 人次；住院 36 人次；檢查 10 人次。(戒護科)本季截至目前，戒護外醫計 52 人次，戒護住院累計 4 人次，統計至 113.12.02 止，收容人戒護外醫，本所指派 2 名資深幹練戒護同仁隨同戒護，均會壓縮中央台戒護警力，造成中央台主任勤務調度壓力過大及人力缺口，有時對臨時勤務(如律師接見、公務接見、看診、作業材料進出貨…等)調度造成很大困擾，如能增加本所職員員額，一併處理本所戒護警力缺少問題。 四、本所依 111 年 10 月 14 日法矯署醫字第 11106003750 號函推動藥品自主管理，實施單位為炊場、合作社、自主監外作業及各場舍視同作業，目前共 67 人。 五、警力問題、無法聯繫家屬、因疾病暫時無法自理須請看護、若後續須先行保外醫治無具保人及社福單位無法適時予以安置。	每次戒護外醫與戒護住院均需指派 2 名戒護同仁戒護，應正視戒護人力不足之嚴重問題，建議增設本所職員員額。 三、針對所方面臨經常有收容人因病暫時無法自理，且欠缺看護費用者： (一)若收容人符合各縣市列冊之中低收入者，建議可由所方聯繫收容人戶籍地縣市政府社會局，申請住院看護補助。 (二)未具中低收入身份者，建議應考慮編列所方看護費用。 四、矯正署應強化與各縣市政府社會局之溝通，協助各監所保外就醫無具保人之收容個案進行安置。
---	--	--

冬季保暖與流病預防 一、針對冬季容易引發之急性心血管疾病與流行性傳染病等，所內之相關因應預防及衛教措施 二、冬季氣溫較低，舍房與各場舍之保暖防寒措施	機關列席視察會議回覆說明： 一、進行衛教宣導，並配合國家衛生政策加強宣導注射流感疫苗，本所分別於 10/17 及 11/25 辦理同仁及收容人 106 人(職員 31 人+收容人 75 人)。 二、保暖防寒措施如下： (1) 供應熱水沐浴： 1. 每年 12 月 1 日至翌年 2 月 28 日(閏年 29 日)一般收容人開封日供應熱水沐浴，另收容少年、女性收容人、65 歲以上高齡收容人、收容於病舍之病人及其他具有特殊保健需求之收容人，每日提供熱水沐浴使用。 2. 如氣溫低於攝氏 20 度，開封日供應熱水沐浴。 (2) 提供公用厚棉被、保暖衣物(如內裡刷毛夾克)及毛帽，供需求者使用。 (3) 收容人如罹患流行性傳染病，場舍收容人戴上口罩，避免交叉感染，必要時，轉配至信舍簡易負壓舍房進行隔離保護，避免疫情擴大。 (4) 寒流來襲，氣溫過低時，炊場不定時提供薑茶，供收容人使用。 (5) 舍房內保溫茶桶裝盛熱茶供收容人使用。	五、冬季氣溫較低，建議署能考慮提高每位收容人之寢具預算，以提升收容人保暖防寒措施之推進。
--	---	---

四、機關對歷次視察建議處理情形

年度	季別	視察建議	機關辦理情形	管考建議
113	3	提案一： 因戒護或輔導人力問題，所產生之處遇困境以及所需之協助： 就專業輔導人力方面，截至9/20日視察會議為止，南投所共收容368	戒護科 本所目前具有6位教誨志工及38位社會志工，配合所方加入收容人教誨教化工作。未來將參照外部視察小組建議，尋求具心理、諮商輔導、社會工作以及犯罪防治等相關科系之實習生入所輔導，以增進本所輔導教	☐解除追蹤 ☐持續追蹤 ☒解除追蹤持續辦理

		位收容人，然實際輔導人力卻僅有5人(包含輔導員、教誨師以及個管師、心理師與社工師)，顯見專業輔導人力之不足，委員們建議所方能思考善加利用鄰近家庭生活教育中心之志工(大多為退休教育人員，具備基礎心理輔導相關知能)，也可思考接受心理、諮商輔導、社會工作以及犯罪防治等相關科系之實習生入所，不僅能協助所內輔導教誨工作，長遠而言，對於我國矯正專業輔導人員之培育亦有重大助益。	誨效益。	
113	3	提案二： 戒護及輔導處遇人員專業成長與身心健康： 戒護及輔導處遇人員是否定期接受心理健康相關主題、辨識與處理心理與精神疾病以及正向輔導技巧之訓練。(包含所內舉辦或人員自行額外進行之增能課程皆屬之)： 為了更了解機關同仁們對於課程講座主題的需求，也避免同仁因機關組織上下權力關係之影響，而無法實際表達真實想法，委員們也建議	人事室 搭配員工協助方案，除政策性課程依規定辦理外，成長性及身心健康課程嘗試用 google 匿名表單或匿名性問卷，讓同仁們針對課程的需求與調整提供寶貴建議，以利相關專業成長課程的提供，能更貼近機關同仁實務現場與增進職場健康之需要。	☐ 解除追蹤 ☐ 持續追蹤 ☒ 解除追蹤持續辦理

		所方嘗試用 google 匿名表單的方式，讓同仁們針對課程的需求與調整提供寶貴建議，以利相關專業成長課程的提供，能更貼近機關同仁實務現場與增進職場健康之需要。		

五、臨時動議

編號	臨時動議事項	臨時動議決議事項
臨時動議提案	南投看守所提案 一、外部視察小組意見箱之開啟，目前由本所秘書偕同政風於每周三開啟，此部提會追認外部委員同意。 二、開啟意見箱過程，為維護公信力，以密錄器攝影紀錄，並於下次會議上播放給委員觀看，做成會議紀錄後即將錄影檔刪除，此作法提會審議。	一、外部視察小組意見箱之開啟，委員一致同意由所方秘書偕同政風協助開啟，惟開啟頻率為每月 1 次即可。 二、開啟意見箱過程，為維護公信力，以密錄器攝影紀錄，並於下次會議上播放給觀看予以刪除紀錄。

六、附件：無